

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN SYARIAH,
RELIGIUSITAS, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP
MINAT MENJADI NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA
AREA TANGERANG SELATAN**



SKRIPSI

**Disusun untuk Melengkapi Syarat-syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)**

Oleh:

KANYA DHARMMESTHI CANDRAWILASITA

NIM 1907025061

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF DR HAMKA**

JAKARTA

2023 M/1444 H

PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kanya Dharmmesthi Candrawilasita
NIM : 1907025061
Prodi : Perbankan Syariah
Fakultas : Agama Islam
Judul : **Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, Religiusitas, Dan Kualitas Layanan Terhadap Minat Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia Area Tangerang Selatan**

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah asli karya saya sendiri, jika mengutip sesuatu dari karya orang lain, saya akan menyebutkan referensinya sesuai dengan aturan yang ditetapkan, dan saya siap menerima sanksi dari Fakultas Agama Islam jika saya melakukannya.

Jakarta, 23 November 2023



Kanya Dharmmesthi Candrawilasita

NIM. 1907025061

PERSETUJUAN BIMBINGAN

Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, Religiusitas, Dan Kualitas Layanan Terhadap Minat Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia Area Tangerang Selatan**”, ditulis oleh Kanya Dharmmesthi Candrawilasita, NIM: 1907025061, telah disetujui untuk diajukan kedalam sidang skripsi Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Perbankan Syariah.

Jakarta, 23 November 2023

Dosen Pembimbing,



Ir. Agung Haryanto, M.E

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah menciptakan manusia sebagai makhluk yang paling sempurna. Shalawat dan salam kita sanjungkan kepada pimpinan revolusioner umat Islam sedunia tiada lain, yakni Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat dan umatnya yang selalu berpegang teguh hingga akhir zaman. Akhirnya penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, Religiusitas, Kualitas Layanan Terhadap Minat Menjadi Nasabah Bank Indonesia Area Tangerang Selatan” ini dapat terselesaikan. Tentunya penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi yang penulis lakukan bukanlah apa-apa jika dibandingkan dengan karya yang telah dan terdahulu, karena masih banyak kekurangan baik dalam penyusunan kata-kata maupun dalam penyajian analisisnya. Namun penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa sejak awal penulisan Skripsi ini banyak pihak yang telah memberikan semangat, motivasi, bimbingan serta doa. Untuk itu, tak lupa pada kesempatan ini penulis secara khusus ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa. Atas segala rahmat, hidayah, dan berkah Allah SWT yang selalu diberikan kepada penulis dalam menjalankan bahagia dan sedihnya kehidupan.

2. Bapak Ir. Agung Haryanto, M.E. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran dan semangat bagi penulis dalam proses penyusunan skripsi.
3. Ibu Ai Fatimah Nur Fuad, L.c M.A Ph.,D selaku dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
4. Bapak Dr. Purwidiyanto, M.A selaku Wakil Dekan I Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
5. Ibu Nur Melinda Lestari, M. H selaku Wakil Dekan II Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
6. Bapak Dr. Ari Khairurrijal Fahmi, M. Pd selaku Wakil Dekan III & IV Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
7. Ibu Mitra Sami Gultom, S.E.I., M.E.I selaku ketua Program Studi Perbankan Syariah.
8. Seluruh Dosen perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
9. Orang tuaku yang terhebat dan tercinta, Ayahanda Hendrya Pratama Tiksmawan(Alm) dan Ibunda Ir.Wiwik Indrawati, M.Pd. Terimakasih selalu memberikan cinta dan doa yang tidak pernah usai, memberikan dukungan, semangat dan pengorbanan yang tidak bisa tergantikan oleh apapun.
10. Saudara kandung saya Amarendra Dharmmestha Wicesa yang selalu memberikan dorongan dan motivasi hingga ke tahap saat ini.

11. Kepada Muhammad Zhafran Monteski yang senantiasa mendengarkan keluhan penulis, selalu memberi dukungan, semangat, dan do'a serta meluangkan waktu, pikiran, maupun materi kepada penulis.
12. Teruntuk Olivia Arisca Maulida, Tiara Purwandari dan Elsa Fujianti, Terimakasih selalu menyemangati, menjadi pendengar yang baik dan setia berkat dukungan dan doa penulis bisa menyelesaikan skripsi ini
13. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri karena telah berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin.

Jakarta, 23 November 2023



Penulis

ABSTRAK

Kanya Dharmmesthi Candrawilasita, 1907025061, Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, Religiusitas, dan Kualitas Layanan terhadap Minat menjadi nasabah Bank Syariah Indonesia Area Tangerang Selatan. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah. Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, Religiusitas, dan Kualitas Layanan terhadap Minat menjadi nasabah Bank Syariah Indonesia Area Tangerang Selatan. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari hasil pengisian kuesioner kepada 86 responden. metode analisis yang digunakan analisis regresi berganda. Hasil pengujian secara parsial pada variabel Literasi Keuangan Syariah memiliki koefisien regresi sebesar $(0,337 < 1,989)$, Religiusitas memiliki koefisien regresi sebesar $(3,168 > 1,989)$, dan Kualitas layanan memiliki koefisien regresi sebesar $(1,799 < 1,989)$. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Religiusitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap Minat, sedangkan Literasi Keuangan Syariah dan Kualitas Layanan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Minat. Hasil pengujian simultan sebesar $15,001 > 2,710$ yang berarti Minat dipengaruhi Literasi Keuangan Syariah, Religiusitas, dan Kualitas Layanan.

Kata Kunci : Literasi Keuangan Syariah, Religiusitas, Kualitas Layanan dan Minat

ABSTRACT

Kanya Dharmmesthi Candrawilasita, 1907025061, The Influence of Sharia Financial Literacy, Religiosity, and Service Quality on Interest in Becoming a Customer of Bank Syariah Indonesia South Tangerang Area. Thesis, Sharia Banking Study Program. Faculty of Islamic Religion, Muhammadiyah University Prof. DR. HAMKA. This research aims to analyze the influence of Sharia Financial Literacy, Religiosity, and Service Quality on Interest in Becoming a Customer of Bank Syariah Indonesia South Tangerang Area. The data collection method in this research uses primary data obtained from filling out questionnaires with 86 respondents. The analytical method used is multiple regression analysis. The partial test results on the Sharia Financial Literacy variable have a regression coefficient of $(0.337 < 1.989)$, Religiosity has a regression coefficient of $(3.168 > 1.989)$, and Service Quality has a regression coefficient of $(1.799 < 1.989)$. The research results show that Religiosity has a positive and significant effect on Interest, while Sharia Financial Literacy and Service Quality do not have a positive and significant effect on Interest. The simultaneous test results were $15,001 > 2,710$, which means that interest influences sharia financial literacy, religiosity and service quality.

Keywords: Sharia Financial Literacy, Religiosity, Service Quality and Interest.