

BERITA ACARA PERKULIAHAN DOSEN
Semester : Genap 2019/2020

Fakultas : Ilmu – Ilmu Kesehatan
 Proq. Studi : Kesehatan Masyarakat
 Matakuliah : 05015033 – Manajemen Mutu
 Kelas : 4E
 Dosen : D940302 – EMMA RACHMAWATI. HJ., Dr., M.Kes.

Jadwal Kuliah R.LA304 Kamis 09:40–11:20

TATAP MUKA KE	HARI / TANGGAL	POKOK BAHASAN	JML MHS HADIR	PARAF	
				KET. KELAS	DOSEN
1	Kamis 12 Mar 2020	Rps, kontrak belajar, pengertian quality S Al kahfi dan hadist keutamaan membaca dan menghafal al kahfi	39		EMMA RACHMAWATI. HJ.
2	Kamis 19 Mar 2020	Kualitas pelayanan kesehatan	37		EMMA RACHMAWATI. HJ.
3	Kamis 26 Mar 2020	Prinsip dan Dimensi Mutu	40		EMMA RACHMAWATI. HJ.
4	Kamis 2 Apr 2020	Customer Focused	39		EMMA RACHMAWATI. HJ.
5	Kamis 9 Apr 2020	Continuous Quality Improvement	40		EMMA RACHMAWATI. HJ.
6	Kamis 16 Apr 2020	Sejarah dan tokoh mutu	40		EMMA RACHMAWATI. HJ.
7	Kamis 23 Apr 2020	Standard mutu produk	40		EMMA RACHMAWATI. HJ.
8	Selasa 28 Apr 2020	UTS	40		EMMA RACHMAWATI. HJ.

BERITA ACARA PERKULIAHAN DOSEN
Semester : Genap 2019/2020

Fakultas : Ilmu – Ilmu Kesehatan
Proq. Studi : Kesehatan Masyarakat
Matakuliah : 05015033 – Manajemen Mutu
Kelas : 4E
Dosen : D940302 – EMMA RACHMAWATI. HJ., Dr., M.Kes.

Jadwal Kuliah R.LA304 Kamis 09:40–11:20

TATAP MUKA KE	HARI / TANGGAL	POKOK BAHASAN	JML MHS HADIR	PARAF	
				KET. KELAS	DOSEN
9	Sabtu 16 Mei 2020	Quality Tools 1	40		EMMA RACHMAWATI. HJ.
10	Kamis 28 Mei 2020	Quality Tools 2 (presentasi)	40		EMMA RACHMAWATI. HJ.
11	Kamis 4 Jun 2020	ISO	40		EMMA RACHMAWATI. HJ.
12	Kamis 11 Jun 2020	Benchmarking	40		EMMA RACHMAWATI. HJ.
13	Kamis 18 Jun 2020	Pengukuran kepuasan pelanggan	40		EMMA RACHMAWATI. HJ.
14	Kamis 2 Jul 2020	Leadership dan Teamwork dalam manajemen Mutu	40		EMMA RACHMAWATI. HJ.
15	Kamis 9 Jul 2020	pengukuran kualitas layanan SERVQUAL	40		EMMA RACHMAWATI. HJ.
16	Selasa 14 Jul 2020	UAS	40		EMMA RACHMAWATI. HJ.

Catatan :

1. Dalam setiap pertemuan, kolom paraf harus diparaf oleh dosen dan ketua kelas.
2. Kolom pokok bahasan diisi sesuai dengan SAP.
3. Setelah selesai perkuliahan, berita acara ini agar diserahkan kepada sekretariat Fakultas masing-masing.

Jakarta,

Dosen ybs

EMMA RACHMAWATI. HJ., Dr., M.Kes.