

**SURAT TUGAS**  
NOMOR : 056/F.03.05/2024

Pimpinan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA memberi tugas kepada :

Pembimbing I :

1. Subhan El Hafiz, S.Psi., M.Si.
2. Fahrul Rozi, S.Pd., M.Si.
3. Puti Archianti, M.Psi., Psikolog.
4. Alvin Eryandra, S.Psi., M.Si.
5. Anissa Rizky Andriany, M.Psi., Psikolog.
6. Anisia Kumala Masyhadi, Lc., M.Psi., Psikolog.
7. Dewi Trihandayani, M.Psi., Psikolog.
8. Dr. Yulmaida Amir, MA.
9. Dra. Lila Pratiwi, Psi., M.Si.
10. Yulistin Tresnawaty, S.Psi., M.Si.
11. Abu Bakar Fahmi, S.Psi., M.Si.
12. Sitawaty Tjiptorini, MBA., M.Psi.
13. Ajheng Mulamukti Asih Pratiwi, M.Psi., Psikolog.
14. Mahesti Pertiwi, M.Psi., Psikolog.
15. Azizah Fajar Islam, S.Psi., M.Si.
16. Bahrudin, S.Sos., M.Psi.

Pembimbing II :

1. Ilham Mundzir, M.Ag.
2. Muhammad Abdul Halim Sani, M.Kesos.
3. Nurmala, M.Psi., Psikolog.

Tugas : Membimbing Skripsi Mahasiswa Angkatan 2017, 2018, 2019 dan 2020 Fakultas Psikologi UHAMKA Tahun Akademik 2023/2024 (nama mahasiswa terlamapir)

Waktu : Disesuaikan dengan jadwal pembimbing

Tempat : Fakultas Psikologi UHAMKA

Demikian surat tugas ini diberikan agar dilaksanakan dengan sebaik-baiknya sebagai amanah dan ibadah kepada Allah Subhanahu wata'ala.



Jakarta, 22 Rajab 1445 H  
03 Februari 2024 M



**Subhan El Hafiz, S.Psi., M.Si.**

**Tembusan Yth :**

1. Wakil Dekan
2. Pimpinan Program Studi
3. KTU dan Kasubag
4. Arsip  
Fakultas Psikologi UHAMKA

I	II
	


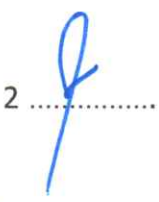



	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA FAKULTAS PSIKOLOGI (FPSi)	Tgl Efektif : 1 Februari 2011
	<p align="center"><b>BERITA ACARA SIDANG SKRIPSI / PUBLIKASI</b></p> Jenjang Pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi : Psikologi Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024	No. Dokumen : FM-AKM-03-040 No Revisi : 00

Berdasarkan Surat Keputusan Dekan Fakultas PSIKOLOGI (FPSi) Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA Nomor : 720/F.03.04/2024, dinyatakan bahwa pada hari ini Kamis, 25 Juli 2024 telah dilaksanakan sidang Skripsi jenjang pendidikan Strata Satu (S1) atas :

Nama Mahasiswa : **Muhammad Romdhani**  
 NIM : 2008015082  
 Judul : Hubungan Resiliensi Dan Stres Kerja Pada Karyawan Restoran Cepat Saji

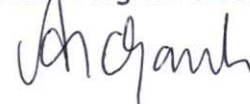
Dihadapan tim penguji sidang skripsi, yang terdiri dari :

No	Nama Dosen	Penguji / Pembimbing	Tanda Tangan	Nilai
1	Ajheng Mulamukti, M.Psi, Psikolog	Penguji I	1 	70
2	M Abdul Halim Sani, M.Kesos	Penguji II	2 	73
3	Puti Archianti, M.Psi, Psikolog	Pembimbing I	3 	75

Dinyatakan : Lulus/Tidak Lulus \*)

Demikian Berita Acara ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 25 Juli 2024  
 Ketua Program Studi



**Puti Archianti W., M.Psi, Psikolog**



## HUBUNGAN RESILIENSI DAN STRES KERJA PADA KARYAWAN RESTORAN CEPAT SAJI

Muhammad Romdhani<sup>1</sup>, Puti Archianti Widiasih<sup>2</sup>  
Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka<sup>1,2</sup>  
[mhmmmdromdhoni29@gmail.com](mailto:mhmmmdromdhoni29@gmail.com)<sup>1</sup>[puti@uhamka.ac.id](mailto:puti@uhamka.ac.id)<sup>2</sup>

### ABSTRACT

*Currently, the fast food culinary business serves as a practical solution for busy individuals. However, the high volume of orders often leads to stress among fast food restaurant employees. This study aims to investigate the relationship between resilience and job stress among fast food restaurant employees. A total of 210 employees participated as respondents in this study, which employed a quantitative research design using accidental sampling technique. The instruments used included the Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC) with a Cronbach's alpha of 0.896 and the Job Stress Scale with a Cronbach's alpha of 0.906. Correlation analysis was conducted using the Jamovi application, and the results showed a correlation coefficient of 0.265 with a p-value of 0.01 ( $p < 0.01$ ). These findings indicate a significant relationship between resilience and job stress, with higher resilience being associated with higher job stress among employees*

**Keywords:** Resilience, Work Stress, Employees.

### ABSTRAK



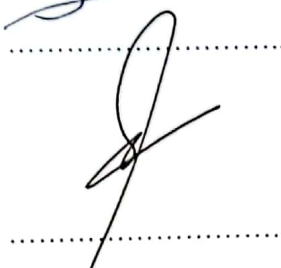
Pada saat ini bisnis kuliner fast food menjadi solusi praktis bagi masyarakat yang sibuk. Namun, tingginya jumlah pesanan sering menyebabkan stres pada karyawan restoran cepat saji. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara resiliensi dan stres kerja pada karyawan restoran cepat saji. Sebanyak 210 karyawan menjadi responden dalam penelitian ini, yang menggunakan desain penelitian kuantitatif dengan teknik accidental sampling. Instrumen yang digunakan meliputi Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC) dengan nilai Cronbach's alpha 0,896 dan Job Stress Scale dengan nilai Cronbach's alpha 0,906. Analisis korelasi dilakukan menggunakan aplikasi Jamovi, dan hasil menunjukkan koefisien korelasi sebesar 0,265 dengan nilai  $p < 0,01$  ( $p < 0,01$ ). Hasil ini menunjukkan adanya hubungan signifikan antara resiliensi dan stres kerja, semakin tinggi resiliensi maka akan semakin tinggi stres kerja seorang karyawan.

**Kata kunci :** Resiliensi, Stres Kerja, Karyawan.

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**Hubungan Resiliensi Dan Stres Kerja Pada Karyawan Restoran Cepat Saji**” diajukan oleh Muhammad Romdhani dengan (NIM : 2008015082). Dengan ini telah berhasil dipertahankan di hadapan penguji dan direvisi sesuai dengan tim penguji serta pembimbing dalam sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Prof. DR. Hamka. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Psikologi.

### TIM PENGUJI DAN PEMBIMBING

NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
Puti Archianti Widiasih, M.Psi., Psikolog	Pembimbing	
Ajheng Mulamukti, M.Psi., Psikolog	Penguji 1	
M Abdul Halim Sani, M. Kesos	Penguji 2	

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi Uhamka

**Subhan El Hafiz S. Psi., M.Si**  
NIDN: 0302107801