



KEPUTUSAN
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA
Nomor : 1643/A.31.04/2023

Tentang

PENGANGKATAN DAN PENETAPAN
DOSEN PEMBIMBING

Bismillahirrahmanirrahim,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA

- Menimbang : a. bahwa untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas pengelolaan kegiatan akademik dikalangan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Prof DR. HAMKA, dipandang perlu untuk mengangkat dan menetapkan dosen-dosen Pembimbing Skripsi (PS) bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA
- b. bahwa demi kelancaran demi kelancaran proses belajar mengajar di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA
- Mengingat : 1. Undang-Undang RI Nomor 20 tahun 2003, tanggal 8 Juli 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang RI Nomor 12 tahun 2012 tanggal 10 Agustus 2012, tentang pendidikan tinggi
3. Peraturan pemerintah RI Nomor 4 tahun 2014 tanggal 30 Januari 2014, tentang Penyelenggaraan Pendidikan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2022 tanggal 8 Februari 2022 tentang Ijazah, Sertifikat Kompetensi, Sertifikat Profesi,, Gelar dan Kesetaraan Ijazah Perguruan Tinggi Negara Lain;
5. Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi Nomor 2763/SK/BAN-PT/Ak.Ppj/S/VII/2023 tanggal 11 Juli 2023, tentang Akreditasi Program Studi Ilmu Komunikasi pada Program Sarjana Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, Kota Jakarta Selatan
6. Keputusan Dirjen Dikti Depdikbud Nomor 138/DIKTI/Kep/1997 tanggal 31 Mei 1997 tentang Perubahan Bentuk Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan (IKIP) Muhammadiyah Jakarta menjadi Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA;
7. SK Dirjen Dikti tentang Izin Operasional Program Studi Nomor 163/Dikti/Kep 1998;

8. Pedoman PP Muhammadiyah Nomor 02/PED/1.0/B/2012 tgl 16 April 2012, tentang Perguruan Tinggi Muhammadiyah;
9. Surat Keputusan Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA Nomor 1244/A.01.01/2019 tanggal 6 Rabiul Akhir 1441 H / 3 Desember 2019 M tentang Pengangkatan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA Masa Jabatan 2019 – 2023;
10. Statuta Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA tahun 2013.

Memperhatikan : Hasil Keputusan Rapat Pimpinan Fakultas tanggal 4 November 2023

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
Pertama : Mengangkat Dosen Pembimbing Skripsi (PS) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA seperti terlampir dalam surat keputusan ini
Kedua : Dosen Pembimbing Skripsi berhak mendapatkan honorarium sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, yang pembayarannya berdasarkan jumlah mahasiswa aktif setiap semester dan sesuai dengan lampiran surat keputusan ini.
Ketiga : Kepada yang bersangkutan diwajibkan melaksanakan tugas sebagai Pembimbing Skripsi sampai 2 (dua) semester, Gasal dan Genap 2023/2024
Keempat : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan apabila dikemudian hari terdapat kesalahan atau kekeliruan maka akan di perbaiki sebagaimana mestinya
Kelima : Hal-hal yang bertentangan dengan surat keputusan ini dinyatakan tidak berlaku
Keenam : Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk dilaksanakan sebaik-baiknya amanah.

Ditetapkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 26 Rabiul Akhir 1445 H

10 November 2023 M

Dekan



Dra. Tellys Corliana, M.Hum.

Tembusan :

- Yth. 1. Rektor (sebagai laporan)
2. Wakil Dekan I dan II FISIP UHAMKA

Lampiran : SK Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Nomor : 1643/A.31.04/2023
Tanggal : 26 Rabiul Akhir 1445 H
10 November 2023 M
Tentang : Pengangkatan Dosen Pembimbing Skripsi (PS)
Program Studi Jenjang Pendidikan : Ilmu Komunikasi/Strata Satu (S1)
Fakultas/PTS : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA

1. Dra. Tellys Corliana, M.Hum.
2. Nurlina Rahman, S.Pd., M.Si.
3. Rifma Ghulam Dzaljad, S.Ag., M.Si.
4. Farida Hariyati, S.IP., M.I.Kom.
5. Dr. Hj. Novi Andayani P, M.Si.
6. Dr. Sri Mustika, M.Si.
7. Dr. Said Romadlan,, M.Si.
8. Eko Digdoyo, S.Pd., M.Hum.
9. Dr. Syaiful Rohim, M.Si.
10. Dini Wahdiyati, S.Sos., M.I.Kom.
11. Gilang Kumari Putra, S.Sos., M.I.Kom.
12. Abdul Kohar, S.Sos., M.I.Kom.
13. Rita Pranawati, SS., MA.
14. Mukhlis Muhammad Maududi, S.Sos., SH.,M.H.
15. Wininda Qusnul Khotimah, M.A.
16. Zulfahmi Yasir Yunan, S.Sos.I, M.IP.
17. Dr. Maryono Basuki, M.Si.
18. Husnan Nurjuman, S.Sg., M.Si.
19. Yulia Rahmawati, S.Sos.I., M.I.Kom
20. Vilya Dwi Agustini, S.Sos., M.I.Kom
21. Mustiawan, M.I.Kom
22. Titin Setiawati, S.I.P., M.I.Kom.
23. Dr. Hendri Prasetya, M.Si.
24. Andhika Pamungkas, M.I.Kom.

Dekan,



Dra. Tellys Corliana, M.Hum.

MANAJEMEN KRISIS HUMAS POLRES METRO JAKARTA SELATAN
DALAM MEMBANGUN KEPERCAYAAN MASYARAKAT PADA
KASUS FERDY SAMBO

SKRIPSI

Disusun Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Pada Fakultas Ilmu
Sosial Politik Peminatan Humas

Disusun Oleh:

Nama: Daffa Arden

NIM: 1906015298

Peminatan: Hubungan Masyarakat



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA
JAKARTA

2024

ABSTRAK

Judul Skripsi : “Manajemen Krisis Humas Polres Metro Jakarta Selatan Dalam Membangun Kepercayaan Masyarakat Pada Kasus Ferdy Sambo”

Nama : Daffa Arden

NIM : 1906015298

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Peminatan : Kehumasan

Halaman : 71 + xii halaman

Kata Kunci: Manajemen Krisis, Humas Polres Metro Jakarta Selatan, Kepercayaan Masyarakat

Penelitian ini membahas tentang bagaimana Manajemen Krisis Humas Polres Metro Jakarta Selatan Dalam Membangun Kepercayaan Masyarakat Pada Kasus Ferdy Sambo. Adanya kasus Ferdy Sambo ini membawa dampak negatif sehingga citra Polres Metro Jakarta Selatan menurun. Bahkan, gara-gara kasus ini juga citra Kepolisian Negara Republik Indonesia di mata masyarakat banyak terlihat buruk.

Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisa serta memahami langkah-langkah yang dilakukan oleh Humas Polres Metro Jakarta Selatan dalam mengelola manajemen krisis yang timbul akibat kasus Ferdy Sambo. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif dengan metode studi kasus, serta menggunakan teknik pengumpulan data berupa wawancara, dokumentasi, observasi dan studi pustaka.

Penelitian ini menunjukkan bahwa Humas Polres Metro Jakarta Selatan secara garis besar sudah melaksanakan konsep manajemen krisis berdasarkan tahapan manajemen krisis oleh *Steven Fink* yakni: prodromal, akut, kronik, dan resolusi. Namun, peneliti masih menemukan beberapa pengimplementasian yang belum dilakukan secara optimal.

Hasil temuan penelitian, Humas Polres Metro Jakarta Selatan melakukan berbagai upaya manajemen krisis dalam menyelesaikan masalah untuk mengembalikan kembali kepercayaan masyarakat. Peneliti menyarankan kepada Humas Polres Metro Jakarta Selatan untuk membuat tim khusus krisis yang bisa dengan cepat menganalisa dan mengatasi krisis bila terjdin lagi. Selain itu juga peneliti berharap agar manajemen krisismyang dilakukan Humas Polres Metro Jakarta Selatan dapat lebih di optimalkan.

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF DR. HAMKA**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Daffa Arden

NIM : 1906015298

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Peminatan : Kehumasan

Telah dipertahankan di hadapan penguji pada sidang skripsi yang dilaksanakan pada hari Kamis, 25 Januari 2024, dan dinyatakan LULUS.


Gilang Kumari Putra, S.Sos, M.I.Kom.

Penguji I

Tanggal: 1 Januari 2024


Yulia Rahmawati, S.Sos.I., M.I.Kom.

Penguji II

Tanggal: 1 Januari 2024


Dr. Hj. Novi Andayani P., M.Si.

Pembimbing I

Tanggal: 1 Januari 2024


Mustiawan, M.I.Kom

Pembimbing II

Tanggal: 2 Januari 2024

Mengetahui,
Dekan

Dra. Tellys Corliana, M.Hum.
Tanggal: 2 Januari 2024

