









BERITA ACARA PERKULIAHAN DOSEN
Semester : Gasal 2023/2024

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Proq. Studi : Pendidikan Ekonomi
Matakuliah : 1085028 – Kualitas Layanan Jasa
Kelas : 3A
Dosen : D040615 – ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.









Jadwal Kuliah R.RA508 Selasa 10:20–12:00

TATAP MUKA KE	HARI / TANGGAL	POKOK BAHASAN	JML MHS HADIR	PARAF	
				KET. KELAS	DOSEN
1	Selasa 26 Sep 2023	Definisi Kualitas Layanan Jasa 5 Dimensi Kepuasan Pelanggan dalam Al-Quran	21		ONNY FITRIANA SITORUS 
2	Selasa 3 Okt 2023	Kontrak Kuliah dan 5w+1H Kualitas Layanan Jasa	21		ONNY FITRIANA SITORUS 
3	Selasa 10 Okt 2023	Pengukuran Kualitas Layanan	21		ONNY FITRIANA SITORUS 
4	Selasa 17 Okt 2023	Materi Pengukuran RATER	21		ONNY FITRIANA SITORUS 
5	Selasa 24 Okt 2023	Assurance	21		ONNY FITRIANA SITORUS 
6	Selasa 31 Okt 2023	Lingkaran Pelayanan	21		ONNY FITRIANA SITORUS 
7	Selasa 7 Nov 2023	Simulasi Lingkaran Pelayanan	13		ONNY FITRIANA SITORUS 
8	Selasa 14 Nov 2023	Ujian Tengah Semester (U T S)	21		ONNY FITRIANA SITORUS 

BERITA ACARA PERKULIAHAN DOSEN
Semester : Gasal 2023/2024

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
 Proq. Studi : Pendidikan Ekonomi
 Matakuliah : 1085028 – Kualitas Layanan Jasa
 Kelas : 3A
 Dosen : D040615 – ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.

Jadwal Kuliah R.RA508 Selasa 10:20–12:00

TATAP MUKA KE	HARI / TANGGAL	POKOK BAHASAN	JML MHS HADIR	PARAF	
				KET. KELAS	DOSEN
9	Selasa 28 Nov 2023	Responsiveness	21		ONNY FITRIANA SITORUS 
10	Selasa 5 Des 2023	Service Is Selling	21		ONNY FITRIANA SITORUS 
11	Selasa 12 Des 2023	OBSERVASI RATER UNIT LAYANAN	21		ONNY FITRIANA SITORUS 
12	Selasa 19 Des 2023	Perangkat Layanan : Guest Comment	21		ONNY FITRIANA SITORUS 
13	Selasa 26 Des 2023	Perangkat Layanan : Jingle	21		ONNY FITRIANA SITORUS 
14	Selasa 2 Jan 2024	Build a Best Quality in Service : a study case of FKIP UHAMKA by Dosen Tamu/Praktik (KTU & Kasubag)	21		ONNY FITRIANA SITORUS 
15	Selasa 9 Jan 2024	Closing Session	21		ONNY FITRIANA SITORUS 
16	Selasa 16 Jan 2024	UAS	21		ONNY FITRIANA SITORUS 

Catatan :

1. Dalam setiap pertemuan, kolom paraf harus diparaf oleh dosen dan ketua kelas.
2. Kolom pokok bahasan diisi sesuai dengan SAP.
3. Setelah selesai perkuliahan, berita acara ini agar diserahkan kepada sekretariat Fakultas masing-masing.

Jakarta, 31 Januari 2024

Dosen ybs



ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.

DAFTAR NILAI MAHASISWA

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
 Prog. Studi : Pendidikan Ekonomi
 Semester : Gasal 2023/2024
 Mata Kuliah : Kualitas Layanan Jasa
 Kelas : 3A
 Dosen : ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.

NO	N I M	NAMA MAHASISWA	N.AKTIF (0 %)	N.TUGAS (20 %)	N.UTS (30 %)	N.UAS (50 %)	N RATA 2	N. HURUF
1	2001085089	MOHAMMAD HABILLAH KAHFI						
2	2201085001	PUTRI RISKI WULANDARI		72	71	73	72.20	B
3	2201085003	ARYA IHWAL SETIADI		78	73	75	75.00	B
4	2201085004	ANISA FEBRIANTI		70	70	70	70.00	B
5	2201085005	SRI KOMALA SARI		80	74	74	75.20	B
6	2201085006	RAYHAND MELVIANO IZAAK		76	75	75	75.20	B
7	2201085007	AGUNG SYUKRONI PINANDITA		80	80	80	80.00	A
8	2201085008	WAODE ELZA FIRDAUS		75	75	75	75.00	B
9	2201085009	ZULFIKAR TEGAR SALIM		78	74	75	75.30	B
10	2201085010	FIRZIAN ARIE PRATAMA		80	80	80	80.00	A
11	2201085011	SARI LARASWATI		75	71	72	72.30	B
12	2201085013	INA SITI FATIMAH		72	73	78	75.30	B
13	2201085014	FIDELA LATHIFAH		80	81	84	82.30	A
14	2201085015	FAYI EVAN NURI		90	85	83	85.00	A
15	2201085016	SALMA ESVANIA ZAHRA		72	72	72	72.00	B
16	2201085017	INDRI FRAHESTA WULANSARI		85	82	81	82.10	A
17	2201085018	ANANDA LINGGA FARADYSA		85	85	79	82.00	A
18	2201085019	SYAFIQ WICAKSONO		75	75	75	75.00	B
19	2201085020	LIANA RAHMASARI		85	82	81	82.10	A
20	2201085021	WILLY SETIYAWAN		85	78	80	80.40	A
21	2201085026	ADAM FEBRIAN PUTRA		80	74	74	75.20	B

Ttd


 ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.