



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA PADA PT E-JADE GLOBAL**

SKRIPSI  
Nida Akmalia  
1902025254

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
JAKARTA  
2023



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA PADA PT E-JADE GLOBAL**

SKRIPSI  
Nida Akmalia  
1902025254

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
JAKARTA  
2023

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan Judul **“PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT E-JADE GLOBAL”**. Merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasi dan/atau ditulis tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasi dan/atau ditulis oleh orang lain sebelumnya, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka atau perguruan tinggi lainnya.

Semua sumber baik itu yang dikutip maupun ditunjuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata dikemudian hari penyusunan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang ada di Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka.

Jakarta, 31 Juli 2023  
Yang menyatakan,



(Nida Akmalia)  
Nim. 1902025254

**PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI**

**JUDUL SKRIPSI : PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT E-JADE GLOBAL**



**NAMA : NIDA AKMALIA**

**NIM : 1902025254**

**PROGRAM STUDI : S1 MANAJEMEN**

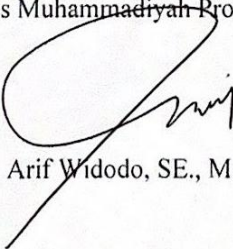
**TAHUN AKADEMIK : 2022/2023**

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diajukan dalam ujian skripsi:

Pembimbing I	Dr. Budi Permana, SE., MM.	
Pembimbing II	Edi Setiawan, SE., MM.	

**Mengetahui,**

Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA



Arif Widodo, SE., M.M



## PENGESAHAN SKRIPSI

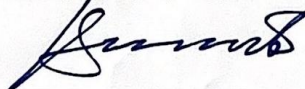
Skripsi dengan judul:

### PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT E-JADE GLOBAL

Yang disusun oleh:  
Nida Akmalia  
1902025254


Telah diperiksa dan dipertahankan di depan panitia ujian kesarjanaan strata satu  
(S1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah  
Prof. DR. HAMKA  
Pada tanggal:

Tim Penguji:  
Ketua, merangkap anggota:



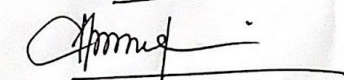
(Dr. Sunarta, SE., MM.)

Sekretaris, merangkap anggota:



(Bambang Sumaryanto, SE., MM.)

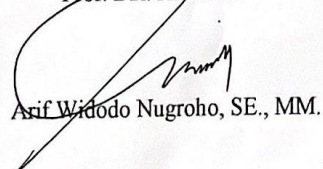
Anggota



(Dicky Chandra, SE., M.M.)

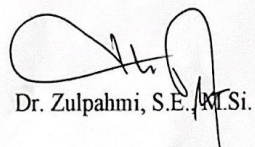
Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Prof. DR. HAMKA



Arif Widodo Nugroho, SE., MM.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Prof. DR. HAMKA



Dr. Zulpahmi, S.E., M.Si.

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nida Akmalia  
NIM : 1902025254  
Program Studi : S1 Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. **Hamka Hak Bebas Royalti Non eksklusif** (*Non-Exclusive Royalty Free-Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:  
**“PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT E-JADE GLOBAL”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : Juli 2023  
Yang menyatakan,



(Nida Akmalia)

## ABSTRAK

**Nida Akmalia (1902025254)**

### **PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT E-JADE GLOBAL,**

*Skripsi. Program Strata Satu. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA. 2023. Jakarta.*

Kata kunci: beban kerja, lingkungan kerja, kepuasan kerja

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap Kepuasan Kerja. Variabel yang diteliti adalah “Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan kepuasan kerja” sebagai objek perubah dan “PT E-Jade Global” sebagai objek pengamatan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Teknik pengambilan sampel penelitian ini adalah metode sampel jenuh, yaitu teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Ciri utama sampling ini dikatakan jenuh (tuntas) apabila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Teknik pengumpulan data menggunakan angket (kuesioner), wawancara, dan observasi. Teknik pengolahan data menggunakan SPSS Versi 29.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial beban kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Kepuasan Kerja, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, dan secara simultan beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja.

## **ABSTRACT**

**Nida Akmalia (1902025254)**

***THE INFLUENCE OF WORKLOAD AND WORK ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION AT PT E-JADE GLOBAL,***

*Thesis. Undergraduate Program. Management Study Program. Faculty of Economics and Business Muhammadiyah University Prof. Dr. HAMKA. 2023. Jakarta.*

*Keywords: workload, work environment, job satisfaction*

*This study aims to determine the effect of workload and work environment on job satisfaction. The variables studied were "workload, work environment, and job satisfaction" as the object of change and "PT E-Jade Global" as the object of observation. The method used in this research is a quantitative method. The sampling technique for this research is the saturated sample method, namely the technique of determining the sample when all members of the population are used as samples. The main characteristic of this sampling is that it is said to be saturated (complete) if all members of the population are used as samples. Data collection techniques using a questionnaire (questionnaire), interviews, and observation. Data processing techniques using SPSS Version 29.*

*The results showed that partially workload had a positive and insignificant effect on job satisfaction, work environment had a positive and significant effect on job satisfaction, and simultaneously workload and work environment had a significant effect on job satisfaction.*



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

*Alhamdulillah* puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, memberikan banyak kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT E-Jade Global”**. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW sang utusan Allah SWT yang membawa risalah dan rahmat bagi alam semesta dan pemberi syafa'at bagi umatnya di akhirat kelak.

Dalam penyusunan, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan sehingga jauh dari kata sempurna. Hal ini disebabkan karena keterbatasan penulis, baik dalam hal waktu, pengetahuan, dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun. Karya ilmiah ini dapat tersusun dengan baik tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, maka dari itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil, seperti arahan, dukungan, bimbingan, serta semangat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Sebagai penghormatan dan kebanggaan, penulis ucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Gunawan Suryoputro, M.Hum. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA

2. Bapak Dr. Zulpahmi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA
3. Bapak Sumardi, S.E., M.Si selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA
4. Bapak M. Nurrasyidin, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA
5. Bapak Edi Setiawan, S.E., M.Si selaku wakil Dekan III & IV Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA
6. Bapak
7. Bapak Arif Widodo, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA
8. Bapak Dr. Budi Permana, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan motivasi, arahan, dan bimbingan sampai terselesaikannya skripsi ini.
9. Bapak Edi Setiawan, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan motivasi, arahan, dan bimbingan hingga terselesaikannya skripsi ini.
10. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materil selama menyelesaikan skripsi ini.
11. Manager dan rekan-rekan PT E-Jade Global yang telah memberikan kesempatan dan banyak membantu memberikan informasi sehingga penulis dapat menjadikan PT E-Jade Global sebagai tempat penelitian.

12. Sahabat seperjuangan yang telah memberikan dukungan semangat, saran, dan bantuan selama menyelesaikan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis mendoakan semoga diberikan balasan yang baik oleh Allah SWT serta dibukakan jalan yang baik disetiap langkahnya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan wawasan untuk kepentingan studi dan penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun untuk tercapainya penulisan yang lebih baik lagi. Terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Jakarta, Juli 2023



Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	ii
<b>PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xviii
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Permasalahan.....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	6
1.2.3 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II</b> .....	9
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Telahan Pustaka.....	19
2.2.1 <i>Manajemen</i> .....	19
2.2.2 <i>Manajemen Sumber Daya Manusia</i> .....	22

2.2.3 <i>Beban Kerja</i> .....	27
2.2.4 <i>Lingkungan Kerja</i> .....	30
2.2.5 <i>Kepuasan Kerja</i> .....	33
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	36
2.4 Hipotesis .....	38
<b>BAB III</b> .....	40
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	40
3.1 Metode Penelittian .....	40
3.2 <i>Oprasional Variable</i> .....	40
3.3 Populasi Dan Sampele .....	42
3.3.1 <i>Populasi</i> .....	42
3.3.2 <i>Sample</i> .....	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.4.1 <i>Tempat Dan Waktu Penelitian</i> .....	43
3.4.2 <i>Teknik Pengumpulan Data</i> .....	43
3.4.3 <i>Jenis Data dan Sumber Data</i> .....	45
3.5 Teknik Pengolahan Data Dan Analisi Data .....	45
3.5.1 <i>Analisis Deskriptif</i> .....	45
3.5.2 <i>Uji Coba Instrumen</i> .....	46
3.5.3 <i>Uji Asumsi Klasik</i> .....	46
3.5.4 <i>Analisis Regresi Linier Berganda</i> .....	47
3.5.5 <i>Uji Hipotesis</i> .....	48
<b>BAB IV</b> .....	50
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	50
4.1 Gambaran Umum PT E-Jade Global .....	50
4.1.1 <i>Profil PT E-Jade Global</i> .....	50
4.1.2 <i>Visi Dan Misi PT E Jade Global</i> .....	50
4.1.3 <i>Struktur organisasi PT E Jade Global</i> .....	51
4.2 Karakteristik Reponden PT E-Jade Global .....	51

4.3 Gambaran Umum Variable Penelitian .....	53
4.4 Analisis Statistik Deskriptif.....	76
4.5 Uji Coba Instrument .....	78
4.5.1 Uji Validitas.....	78
4.5.2 Uji Reliabilitas.....	81
4.6 Uji Asumsi Klasik .....	82
4.6.1 Uji Normalitas .....	82
4.6.2 Uji Multikolineritas .....	84
4.6.3 Uji Heteroskedastitas .....	85
4.7 Analisis Regresi Linear Berganda.....	86
4.8 Uji Hipotesis.....	87
4.8.1 Uji Koefisien Determinan ( <b>R<sup>2</sup></b> ).....	87
4.8.2 Uji Parsial (Uji T) .....	88
4.8.3 Uji Simultan (Uji F).....	89
4.9 Pembahasan Umum.....	90
4.9.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	91
4.9.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .	92
4.9.3 Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	93
<b>BAB V</b> .....	94
<b>PENUTUP</b> .....	94
5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Saran .....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	98
<b>LAMPIRAN</b> .....	114



## DAFTAR TABEL

1. 1 Hasil Prasurvey Beban kerja Pada PT E-Jade Global.....	3
1. 2 Hasil Prasurvey Lingkungan Kerja Pada PT E-Jade Global.....	4
2. 2 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	14
3. 1 Oprasional Variabel .....	41
3. 2 Jumlah Karyawan Menurut Jenis Kleamin .....	42
3. 3 Skor Nilai Skala Likert 44	
4. 1 Karakteristik Responden Jenis Usia.....	52
4. 2 Karakteristik Responden Jenis Kelamin .....	52
4. 3 Karakteristik Responden Lama Bekerja .....	53
4. 4 Jumlah karyawan ditempat kerja saat ini sudah cukup untuk menanggung pekerjaan yang ada .....	53
4. 5 Target yang diberikan perusahaan untuk dicapai sudah jelas .....	54
4. 6 Target yang diberikan sudah sesuai dengan kemampuan saya.....	55
4. 7 Saya selalu mengerjakan pekerjaan yang sama setiap harinya .....	55
4. 8 Waktu yang diberikan untuk menyelesaikan pekerjaan sudah cukup.....	56
4. 9 Lingkungan kerja mendorong semangat saya dalam menyelesaikan pekerjaan .....	56
4. 10 Saya menyelesaikan pekerjaan dengan cepat.....	57
4. 11 Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai waktu yang telah ditentukan.....	57
4. 12 Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai waktu yang telah ditentukan.....	58
4. 13 Saya menikmati pekerjaan yang sekarang dilakukan .....	59
4. 14 Beban kerja saya sehari-hari sudah sesuai dengan standar pekerjaan .....	59
4. 15 Pekerjaan yang diberikan sesuai dengan tugas masing-masing.....	60
4. 16 Variabel Beban Kerja.....	60
4. 17 Kondisi udara diruang kerja memberi kenyamanan selama bekerja.....	62
4. 18 Kelembaban ditempat kerja tidak mempengaruhi suhu tubuh saya.....	62
4. 19 Penerangan yang ada dirungan kerja telah sesuai dengan kebutuhan.....	63
4. 20 Tempat saya kerja jauh dari kebisingan .....	63
4. 21 Tempat saya kerja tidak terdapat bau yang tidak sedap.....	64

4. 22 Peralatan atau mesin ditempat saya kerja dalam kondisi baik .....	64
4. 23 Fasilitas kerja yang tersedia ditempat kerja sudah memadai .....	65
4. 24 Hubungan saya dan sesama rekan kerja cukup baik .....	66
4. 25 Saya dan rekan kerja saling mendukung dalam pekerjaan .....	66
4. 26 Hubungan karyawan dan atasan cukup baik .....	67
4. 27 Pimpinan bersikap adil kepada seluruh karyawan .....	67
4. 28 Variabel Lingkungan Kerja.....	68
4. 29 Saya menjalankan peraturan dengan baik .....	69
4. 30 Saya selalu masuk kerja dengan tepat waktu .....	69
4. 31 Saya tidak pernah absen dalam bekerja .....	70
4. 32 Saya menyelesaikan pekerjaan dengan baik .....	70
4. 33 Saya memanfaatkan waktu kerja hanya untuk kepentingan pekerjaan.....	71
4. 34 Saya tertib dalam lingkungan kerja.....	71
4. 35 Saya selalu bersemangat dalam mengerjakan tugas .....	72
4. 36 Saya bergairah dalam menjalankan semua kegiatan.....	72
4. 37 Saya bertanggung jawab atas pekerjaan yang diberikan.....	73
4. 38 Saya mengerjakana pekerjaan dengan mementingkan kualitas dari hasil pekerjaan .....	74
4. 39 Saya tidak berpikir untuk keluar dari tempat kerja .....	74
4. 40 Saya tidak memiliki niat untuk keluar dari tempat kerja .....	75
4. 41 Variabel Kepuasan Kerja .....	75
4. 42 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	77
4. 43 Uji Validitas Beban Kerja .....	79
4. 44 Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	80
4. 45 Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	81
4. 46 Hasil Uji Reliabilitas .....	82
4. 47 Hasil Uji Normalitas (Uji Komogrov Smirnov) .....	83
4. 48 Hasil Uji Multikoleniritas .....	85
4. 49 Hasil Regresi Linear Berganda .....	86
4. 50 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	88
4. 51 Hasil Uji T (Parsial) .....	88

4. 52 Hasil Uji F (Simultan).....	89
-----------------------------------	----

## DAFTAR GAMBAR

1. 1 Diagram Prasurvey Kepuasan Kerja Pada PT E-Jade Global.....	3
2. 1 Kerangka Konseptual.....	38
4. 1 Struktur Organisasi PT E-Jade Global .....	51
4. 2 Grafik Normal Probability Plot.....	84
4. 3 Hasil Uji Heteroskedastitas .....	85

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner .....	1
2. Data Kuesioner.....	6
3. Output Data SPSS 29 .....	15
4. Tabel Uji Validitas (Tabel R) .....	15
5. Tabel Uji F .....	21
6. Tabel Uji T .....	23
7. Surat Tugas .....	24
8. Catatan Konsultasi Dosen Pembimbing I .....	25
9. Catatan Konsultasi Dosen Pembimbing II .....	26
10. Daftar Riwayat Hidup .....	27

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Perekonomian Indonesia sedikit banyak didukung oleh sektor industri tekstil, dengan memberikan kontribusi kepada devisa negara. Tren pertumbuhan industri tekstil dan pakaian jadi cukup menanjak sampai tahun 2019, meski di tahun 2020 menurun dikarenakan pandemi covid19 di berbagai belahan dunia. Kondisi yang baik dalam industri tekstil tentunya menjadi daya tarik tersendiri dan meningkatkan persaingan di dalamnya. perusahaan harus berusaha tetap mempertahankan produktivitas dengan kualitas produk yang terstandarisasi. salah satu hal yang dapat dilakukan dalam kegiatan produktivitas adalah mengelola sumber daya manusia dengan baik (Rizka Nurgara Pratika dkk, 2020).

Sumber daya manusia merupakan komponen yang paling penting dalam mencapai tujuan perusahaan. Bisa dikatakan sumber daya manusia merupakan kekuatan di balik kesuksesan atau kegagalan suatu perusahaan, maka perusahaan haru memperhatikan keperluan karyawan. Perusahaan yang memperhatikan karyawannya akan membuat karyawan merasa nyaman dan puas terhadap pekerjaannya (Ririn Novita dan Merta Kusuma 2020).

Tetapi jika keperluan karyawan yang tidak di perhatikan oleh perusahaan seperti beban kerja terlalu tinggi atau terlalu rendah serta lingkungan kerja yang tidak mendukung akan memberikan efek yang tidak diinginkan, yang dapat

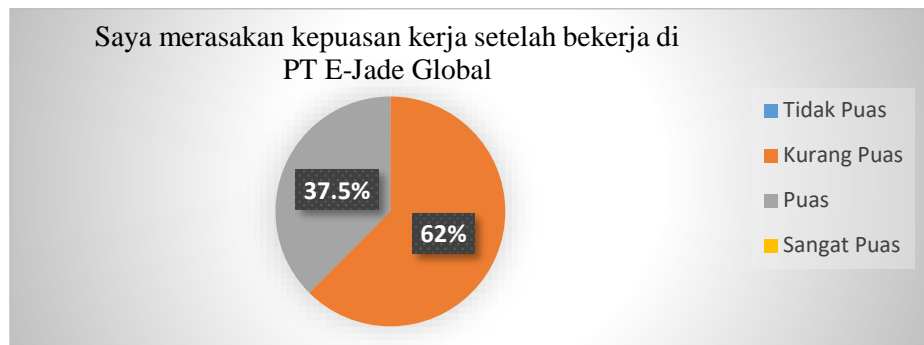


menghambat karyawan yang pada akhirnya dapat membebani perusahaan. Karyawan yang memiliki tingkat kepuasan kerja yang tinggi lebih cenderung melakukan yang terbaik dan sebagai hasilnya menjadi lebih produktif di tempat kerja (Rahmat Adriansyah, Lukman T. Ibrahim dan Cut Delsie Hasrina 2021).

Seorang akan merasa puas bekerja jika tidak ada perbedaan atau selisih antara apa yang dibutuhkan karyawan dengan kebenaran yang mereka rasakan. Tingkat kepuasan yang lebih tinggi akan dihasilkan jika yang dirasakan dan yang didapatkan melampaui harapan mereka. Sebaliknya, ketidakpuasan karyawan di tempat kerja dapat terjadi jika realitas yang dirasakan lebih rendah dari apa yang mereka yakini seharusnya (Widyaningrum, M. E. 2020).

Tempat penelitian yang dipilih adalah PT E-Jade Global. PT E-Jade Global merupakan salah satu perusahaan textile di kecamatan Jayanti yang berdiri sejak Juli 2011. PT E-Jade Global merupakan perusahaan yang memproduksi pakaian dengan jenis-jenis tertentu seperti baju olahraga, baju renang dan lain-lain. Dari hasil wawancara yang dilakukan oleh Manajer PT E-Jade Global diketahui terdapat permasalahan mengenai kepuasan kerja (Soni Wahyudit, Manager PT E-Jade Global).

Untuk memperkuat penelitian ini maka dilakukan prasurvey terhadap karyawan sebanyak 8 orang untuk dijadikan sampel dalam menentukan kepuasan kerja karyawan di PT E-Jade Global, yang dapat dilihat pada gambar 1.1 sebagai berikut :



Sumber : Prasurvey Yang Dilakukan Penulis Pada Tahun 2023

### 1. 1 Diagram Prasurvey Kepuasan Kerja Pada PT E-Jade Global

Berdasarkan hasil prasurvey kepuasan kerja pada PT EJade Global dengan pernyataan “saya merasakan kepuasan kerja setelah bekerja di PT E-Jade Global” menyatakan bahwa, 5 karyawan atau sebanyak 62% memilih kurang puas, lalu disusul puas sebanyak 3 karyawan atau sebanyak 37,5%. Maka dapat disimpulkan sebagian besar karyawan memilih kurang puas.

### 1. 1 Hasil Prasurvey Beban kerja Pada PT E-Jade Global

Pernyataan	Ya	presentasi	Tidak	Presentasi
Saya mengerjakan banyak pekerjaan setiap harinya	8	100%	0	0%
Target yang harus saya capai dalam bekerja terlalu tinggi	8	100%	0	0%
Saya sulit berkonsentrasi ketika mendapat beban kerja yang berlebih	6	75%	2	25%
Pekerjaan yang diberikan tidak sesuai dengan kemampuan dan keterampilan saya	3	37,5%	5	62,5%

Sumber : Hasil Olah Data Kuesiner Prasurvey 2023

Dari tabel di atas dapat didapati respon yang mendominasi yaitu banyaknya pekerjaan yang harus dikerjakan, target yang harus dicapai terlalu tinggi serta sulitnya karyawan berkonsentrasi ketika mendapat beban kerja yang berlebih. Dari pernyataan di atas juga dapat disimpulkan bahwa karyawan mengalami kelelahan dalam bekerja. Selain itu didapati respon yang tidak mendominasi seperti pekerjaan karyawan yang sudah sesuai dengan kemampuan dan keterampilah. Didukung hasil wawancara yang dilakukan dengan Manajer PT E-Jade Global dikatakan bahwa, setiap karyawan harus menyelesaikan target sebanyak 250 pcs dalam sehari, dengan waktu kerja 7 jam.

### 1. 2 Hasil Prasurvey Lingkungan Kerja Pada PT E-Jade Global

Pernyataan	Ya	Presentasi	Tidak	Presentasi
Fasilitas yang diberikan oleh tempat saya kerja memberikan kenyamanan	3	37,5%	5	62,5%
Peralatan kerja yang ada sudah memadai	5	62,5%	3	37,5%
Sirkulasi udara di ruangan kerja memberikan kenyamanan dalam bekerja	2	25%	6	75%
Hubungan sesama rekan kerja sangat harmonis	6	75%	2	25%
Komunikasi antara karyawan dan atasan ditempat saya kerja terjalin dengan baik	5	62,5%	3	37,5%

Sumber : Hasil Olah Data Kuesiner Prasurvey 2023

Dari hasil prasurvey yang dilakukan didapati, sebanyak 25% karyawan menyatakan sirkulasi udara memberikan kenyamanan dalam bekerja, artinya

sebanyak 75% karyawan menyatakan sirkulasi udara tidak membuat karyawan nyaman dalam bekerja. Serta sebanyak 37,5% karyawan menyatakan fasilitas memberikan kenyamanan dalam bekerja, artinya sebanyak 62,5% karyawan menyatakan fasilitas yang diberikan tidak membuat karyawan nyaman. Fasilitas yang dimaksud yaitu tidak adanya ruang istirahat dan toilet yang tidak layak. Didukung dengan hasil wawancara yang dilakukan dengan Manajer PT E-Jade Global mengatakan bahwa tidak adanya ruangan istirahat untuk karyawan sehingga karyawan beristirahat di lantai depan meja jahit dimana orang lalu-lalang membawa barang dan sirkulasi udara yang kurang membuat ruangan kerja terasa pengap.

Penelitian yang dilakukan oleh (Rifki Yuananda & Inayat Hanum Indriati, 2022) menunjukkan bahwa beban kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh (Arini dan Imam, 2018) mengatakan bahwa beban kerja tidak memiliki pengaruh signifikan dengan arah negatif terhadap kepuasan kerja. Menurut (Agung Aditya Saputra, 2022) menunjukkan bahwa lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terkait kepuasan kerja. Berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh (Firmasyah Usman, 2019) mengatakan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif tapi tidak signifikan terhadap kepuasan kerja.

Hal ini menjadi latar belakang penelitian karena melihat fenomena di PT E-Jade Global terkait dengan kepuasan kerja karyawan dan masalah serta penyebab yang disebutkan sebelumnya. Selain itu, adanya gap (kesenjangan) dari penelitian sebelumnya juga mendukung penelitian ini. Oleh karena itu,

peneliti berencana melaksanakan penelitian dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja di PT E-Jade Global”**.

## **1.2. Permasalahan**

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

1. Target yang diberikan kepada karyawan terlalu tinggi, membuat kualitas yang dihasilkan kurang optimal.
2. Waktu kerja yang tidak sesuai dengan peraturan yang sudah ditetapkan oleh PT E-Jade Global.
3. Kurang memadainya fasilitas yang didapatkan karyawan, sehingga karyawan tidak merasa nyaman dalam bekerja.

### **1.2.2. Pembatasan Masalah**

Untuk memberikan arahan yang tepat untuk penelitian ini, penulis memberikan batasan masalah. Bertujuan agar penelitian mendapatkan hasil terbaik. Batasan masalah sangat penting untuk pemahaman penelitian yang tepat dan akurat. Fokus batasan masalah penelitian ini adalah pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja pada PT E-Jade Global, termasuk beban kerja dan suasana.

### **1.2.3. Rumusan Masalah**

1. Apakah beban kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja?
2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja?

3. Apakah beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja?

### **1.3. Tujuan Penelitian**

1. Mampu mengetahui beban kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja PT E-Jade Global.
2. Mampu mengetahui apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja PT E-Jade Global.
3. Mampu mengetahui apakah beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja PT E-Jade Global.

### **1.4. Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi orang-orang yang berkepentingan, manfaat penelitian diantaranya sebagai berikut :

1. Manfaat teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai tambahan referensi atau data pengetahuan khusus dibidang manajemen sumber daya manusia.

2. Manfaat praktisi

- a. Bagi peneliti

Studi ini menambah pengetahuan baru tentang bagaimana beban kerja dan lingkungan tempat kerja mempengaruhi kepuasan kerja. Temuan penelitian ini juga akan berfungsi sebagai panduan dan penerapan teori ilmiah bagi para sarjana yang ingin mendalami lebih jauh tentang subjek ini.



b. Bagi perusahaan

Perusahaan dapat memperoleh manfaat dari temuan penelitian ini dengan mempelajari lebih lanjut tentang bagaimana meningkatkan kepuasan kerja karyawan dalam kaitannya dengan beban kerja dan lingkungan kerja. Studi ini mungkin berguna bagi PT E-Jade Globa

## DAFTAR PUSTAKA

- Adriansyah, R., Ibrahim, L. T., & Hasrina, C. D. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja, Penempatan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Operator Gardu Induk Pada Pt Pln (Persero) Unit Pelaksana Transmisi Banda Aceh Provinsi Aceh. *Jurnal Humaniora: Jurnal Ilmu Sosial, Ekonomi Dan Hukum*, 5(2), 135-144.
- Afandi. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep Dan Indikator)*. Nusa Media. Yogyakarta.
- Alotaibi, A. G. A. T. (2022). *Work Environment And Its Relationship With Job Satisfaction Among Nurses In Riyadh Region, Saudi Arabia* (Doctoral Dissertation, Majmaah University).
- Anang Firmansyah. 2018. *Pengantar Manajemen*. Edisi Ke-1. Yogyakarta: Deepublish.
- Arifuddin, A., Maryadi, M., & Gusti, D. H. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif, Beban Kerja Dan Kerjasama Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Opd Perkimtan Kabupaten Majene. *Nobel Management Review*, 2(1), 23-34.
- Astanti, D. (2021). *Pengaruh Kompensasi, Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3) Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Surya Mandiri Jaya Tangerang (Studi Pada Bagian Produksi)*. (Doctoral Dissertation, Universitas Putra Bangsa).
- Astuti, R. D., Herawati, J., & Septyarini, E. (2022). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 4(4), 1119-1136.
- Astuti, R., & Iverizkinawati, I. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Sarana Agro Nusantara Medan. *Jurnal Ilman: Jurnal Ilmu Manajemen*, 6(1), 26-41.

- Dalena, M. N. R., Ali, S., & Ediwarman, E. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Wisma Sehati Bsd Tangerang Selatan. *Studi Ilmu Manajemen Dan Organisasi*, 1(2), 115-136.
- Budiarty, R., Basem, Z., & Kamal, M. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja, Keselamatan Kerja Dan Kesehatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Hervenia Kampar Lestari Sungai Pinang Tambang. *Jurnal Riset Manajemen Indonesia*, 5(1).
- Budiasa, I. K. (2021). *Beban Kerja Dan Kinerja Sumber Daya Manusia*. Cv. Pena Persada.
- Cornelia, C., Alam, S., & Oktaviani, A. R. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Disekretariat Daerah Kabupaten Enrekang. *The Manusagre Journal*, 1(2), 311-322.
- Darma, B. (2021). *Statistika Penelitian Menggunakan Spss (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji T, Uji F, R2)*. Guepedia.
- Darmanto, D. (2020). Kinerja Perusahaan Tekstil dan Garment. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, 21(01).
- Dr. Muslichah Erma Widiana 2020. *Pengantar Manajemen*. Cv. Pena Persada.
- Emie Tisnawati Dan Kurniawan, 2019. *Pengantar Manajemen*. Jakarta : Prenadamedia.
- Enny, M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: Ubhara Manajemen Press.
- Faida, E.W. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Ergonomi Unit Kerja Rekam Medis*. Indomedia Pustaka.Sidoarjo
- Farentino, R., Suwarsi, S., & Firdaus, F. S. (2022, January). Pengaruh Beban Kerja Dan Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja. In *Bandung Conference Series: Business And Management* (Vol. 2, No. 1, Pp. 201-205).
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang
- Gulo, L. T., Pane, S. F., & Harani, N. H. (2020). *Algoritma Nasa-Tlx Untuk Analisa Beban Kerja*. Kreatif.

- Gunawan, C. (2020). *Mahir Menguasai Spss Panduan Praktis Mengolah Data Penelitian New Edition Buku Untuk Orang Yang (Merasa) Tidak Bisa Dan Tidak Suka Statistika*. Deepublish.
- Hamali, Arif Yusuf. 2018. *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia (Strategi mengelola karyawan)*. Jakarta : Pt. Buku Seru.
- Hamali, Arief Yusuf. 2019. *Pemahaman Praktis Administrasi, Organisasi, Dan Manajemen*. 1st Ed. Jakarta: Prenada Media Group.
- Halim, H., Radin, T. M. A. T., Azizan, F. L., & Nazri, N. S. (2021). Workplace Environment, Leader Communication And Hotel Employee Retention: Job Satisfaction As A Mediator. *Jurnal Komunikasi: Malaysian Journal Of Communication*, 37(4), 384-404.
- Handoko, H. T. (2020). *Manajemen Edisi 2*. Yogyakarta: Bpfe
- Hasibuan, Malayu S. P. 2019. *Manajemen: Dasar, Pengertian, Dan Masalah*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hassan, N., Ahmad, N. A., Sumardi, N. A., & Mat Halif, M. (2020). *The Effects Of Working Environment Towards Job Satisfaction Among Uniformed Personnel In Pulau Pinang, Malaysia. International Journal Of Advanced Science And Technology*.
- Hermingsih, A., & Purwanti, D. (2020). *The Effect Of Compensation And Workload On Job Satisfaction With Work Motivation As A Moderating Variable. Journal Of Dimensions*, 9(3), 574-597.
- Hery. 2018. *Pengantar Manajemen. Cetakan Pertama*. Pt Grasindo. Jakarta.
- Huriyah, H., & Wahyuningsih, S. (2023). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kompensasi Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. RapiGra Flexible Packaging Pada Bagian Produksi. *Journal On Education*, 5(4), 16941-16947.
- Inegbedion, H., Inegbedion, E., Peter, A., & Harry, L. (2020). *Perception Of Workload Balance And Employee Job Satisfaction In Work Organisations. Heliyon*, 6(1), E03160.
- Janib, J., Rasdi, R. M., & Zaremohzzabieh, Z. (2022). *The Influence Of Career Commitment And Workload On Academics' Job Satisfaction: The Moderating Role Of A Supportive Environment. International Journal Of Learning, Teaching And Educational Research*, 21(1), 1-17.

- Kasmir. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: Rajawali Pers.
- Ker, H. W., Lee, Y. H., & Ho, S. M. (2022). *The Impact Of Work Environment And Teacher Attributes On Teacher Job Satisfaction. Educational Process: International Journal*, 11(1), 28-39.
- Khasanah, D. U., Apriliani, R. A. E., & Trihudiyatmanto, M. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Cv. Cahaya Mustika Grabag Magelang Jawa Tengah. *Journal Of Economic, Business And Engineering (Jebe)*, 1(1), 16-23.
- Lestari, S., & Pangesti, A. S. (2022). Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Cv. Aneka Jaya). *Jurnal Economina*, 1(2), 187-202.
- Mahawati, E., Yuniwati, I., Ferinia, R., Rahayu, P. F., Fani, T., Sari, A. P., ... & Bahri, S. (2021). Analisis Beban Kerja Dan Produktivitas Kerja.
- Malayu S.P Hasibuan.(2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Edisi Revisi). Jakarta : Pt. Bumi Aksara.
- Monica, S., & Asnur, L. (2021). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan Di Hotel Grand Zuri Padang. *Indonesian Journal Of Sport & Tourism*, 3(1), 35-42.
- Muhammad, L., Ishrat, R., & Afridi, J. R. (2022). *The Impact Of Working Environment On Employees Job Satisfaction: A Case Study Of Private Schools In Peshawar City. Psychol. Edu*, 59, 168-183.
- Narwathi, N. M. D., Trarintya, M. A. P., & Astawa, I. P. P. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Widyaamrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Pariwisata*, 3(6), 1033-1044.
- Naseer, T., Ahmad, F., Bano, A., Kausar, N., Mehmood, S., & Ali, F. (2021). *Impact Of Role Conflict And Workload On Job Satisfaction: Moderating Role Of Perceived Organizational Support. PSYCHOLOGY AND EDUCATION*, 58(5), 4656-4677.
- Ningrum, N. R., Setiani, Y., & Utomo, C. W. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepemimpinan, Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Akmenika: Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 20(1), 719-726.

- Nona, A. (2021). Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt Kreasicipta Aksesdasisindo Jakarta (*Doctoral Dissertation, Unsada*).
- Novita, R., & Kusuma, M. (2020). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Koperasi Nusantara Cabang Bengkulu Dan Curup). *Jurnal Manajemen Modal Insani Dan Bisnis (Jmmib)*, 1(2), 164-173.
- Nugroho, Y. A., Handaru, A. W., & Wolor, C. W. (2022). Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Persekutuan Komanditer Di Bogor. *Jurnal Bisnis, Manajemen, Dan Keuangan-Jbmk*, 3(1), 28-43.
- Nurpida, L. (2023). *The Influence Of Motivation, Work Environment, Competence, And Compensation On Job Satisfaction And Employee Performance In The Office Of The Public Works Department Of The Province Of Bali*. *Dinasti International Journal Of Digital Business Management*, 4(4), 795-807.
- Priyanto, H. (2018). Pengaruh Kompetensi, Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja. *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen*, 6(2).
- Qomusuddin, I. F., & Romlah, S. (2021). *Analisis Data Kuantitatif Dengan Program Ibm Spss Statistic 20.0*. Deepublish.
- Rahmawati, I., Sa'adah, L., & Chabib, M. N. (2020). Karakteristik Individu Dan Lingkungan Kerja Serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Lppm Universitas Kh. A. Wahab Hasbullah*.
- Ricardianto, Prasadja. (2018). *Human Capital Management*. Penerbit. In Media. Bogor.
- Santoso, A., & Dewi, I. M. (2019). Pengaruh Efikasi Diri, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Sukanda Djaya Denpasar (*Doctoral Dissertation, Udayana University*).
- Saputra, A. A. (2022). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Technomedia Journal*, 7(1 Juni), 68-77.
- Setioningtyas, W. P., & Dyatmika, S. W. (2020). Pengaruh Mutasi, Lingkungan Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Pt. Cipta Aneka Selera Indonesia. *Majalah Ekonomi*, 25(1), 19-28.



- Siboro, E. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja, Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Stres Kerja Pada Aparat Kepolisian Daerah Sumatera Utara (Studi Pada Direktorat Reserse Kriminal Khusus) (Doctoral Dissertation).
- Sinambela, Lijan Poltak. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia Membangun Tim Kerja Yang Solid Untuk Meningkatkan Kinerja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sudarmanto. 2018. *Kinerja Dan Pengembangan Kompetensi Sdm*, Cetakan Ke-4, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta: Bandung
- Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung : Alfabet
- Sugiyono, 2020. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sulistyowati, A., & Muazansyah, I. (2018). Pengaruh Beban Kerja Dan Kesejahteraan Dosen Terhadap Kepuasan Kerja Dan Burnout. *Jpap: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 4(1), 914-919.
- Sutrisno, E. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana.
- Syarifuddin, S., & Saudi, I. A. (2022). Metode Riset Praktis Regresi Berganda Menggunakan Spss.
- Taheri, R. H., Miah, M. S., & Kamaruzzaman, M. (2020). Impact Of Working Environment On Job Satisfaction. *European Journal Of Business And Management Research*, 5(6).
- Talo, S. L., Timuneno, T., & Nursiani, N. P. (2020). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kupang. *Glory Jurnal Ekonomi Dan Ilmu Sosial*, 1(2-Des), 73-91.
- Tentama, F., Rahmawati, P. A., & Muhopilah, P. (2019). *The Effect And Implications Of Work Stress And Workload On Job Satisfaction*. *International Journal Of Scientific And Technology Research*, 8(11), 2498-2502.
- Usman, F. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Serta Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Dan Prestasi Kerja Pegawai Universitas Trunajaya Bontang. *Jurnal Manajemen*, 11(2), 123-142.

- Uwannah, N. C., Egwuonwu, C. O. K., & James, N. C. (2022). *Job Autonomy, Workload And Home-Work Conflict As Predictors Of Job Satisfaction Among Employed Women In Academia. European Journal Of Educational Management, 5(1), 35-48.*
- Vanchapo. 2020. *Beban Kerja Dan Stres Kerja*. Jawa Timur: Cv. Penerbit Qiara Media.
- Vohra, L. O., ÖZyeşil, M., & Aktürk, E. B. (2022). *Impact Of Working Environment On Job Satisfaction. Journal Of Positive School Psychology, 3496-3505.*
- Widana, I. W., & Muliani, N. P. L. (2020). *Uji Persyaratan Analisis.*
- Widyaningrum, M. E. (2020). *Buku Referensi Kinerja Pada Perusahaan Multi Nasional.*
- Wongkar, O. B. P., Sepang, J. L., & Loindong, S. S. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja, Pelatihan Dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Bank Sulutgo. *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi, 6(4).*