



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA  
PT. GRAFINDO MITRASEMESTA**

**SKRIPSI**

Azizah Nuur Ainny  
1802025313

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JAKARTA  
2023**



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA  
PT. GRAFINDO MITRASEMESTA**

**SKRIPSI**

Azizah Nur Ainny

1802025313

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JAKARTA  
2023**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul “PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT. GRAFINDO MITRASEMESTA ” merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya tidak dicantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka atau perguruan tinggi lainnya. Semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah dinyatakan dengan benar. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya tulis orang lain, maka saya bersedia untuk mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka.

Jakarta, 05 Januari 2023

Yang menyatakan,



Azizah Nur Ainny

1802025313

## PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT.

GRAFINDO MITRASEMESTA

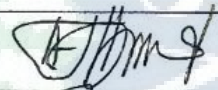
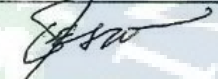
NAMA : AZIZAH NUUR AINNY

NIM : 1802025313

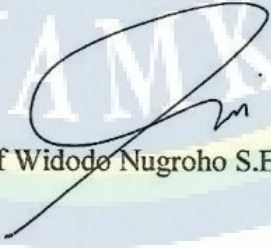
PROGRAM STUDI : S1 MANAJEMEN

TAHUN AKADEMIK : 2021/2022

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan dalam ujian skripsi

Pembimbing I	Amilia Zainita, S.E.,MM.	
Pembimbing II	Prof. Andi Sessu, Dr. M.Si	

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka

  
Arif Widodo Nugroho S.E., M.M

## PENGESAHAN SKRIPSI

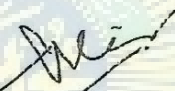
Skripsi dengan judul:

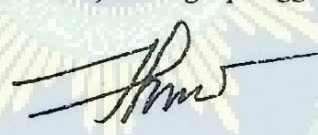
PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT. GRAFINDO  
MITRASEMESTA


Yang disusun oleh:  
Azizah Nuur Ainny  
1802025313

Telah diperiksa dan dipertahankan di depan panitia ujian kesarjanaan strata-satu  
(S1) Manajemejen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka  
pada tanggal : 08 Februari 2023

Tim Penguji  
Ketua, merangkap anggota:

  
( Dr. Ahmad H. Abubakar, Drs., MM )  
Sekretaris, merangkap anggota:

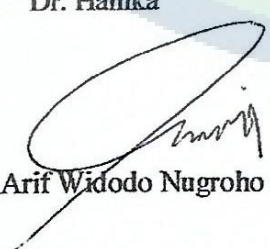
  
( Yusdi Daaulay, S.E., M.M. )

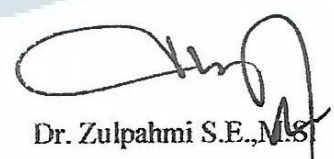
Anggota:  
  
( Edi Setiawan, S.E., M.M )

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Prof.  
Dr. Hamka

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Prof.  
Dr. Hamka

  
Arif Widodo Nugroho S.E.,M.M.

  
Dr. Zulpahmi S.E.,M.M.

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

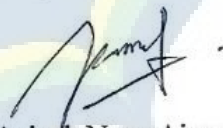
Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka. Saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Azizah Nur Ainny  
Nim : 1802025313  
Program Studi : S1 Manajemen  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT. GRAFINDO MITRASEMESTA”**.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 05 Januari 2023

  
Azizah Nur Ainny  
1802025313

## ABSTRAK

**Azizah Nuur Ainny (1802025313)**

### **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT. GRAFINDO MITRASEMESTA**

*Skripsi. Program Strata Satu Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka., 2022. Jakarta*

Kata kunci : Kecerdasan Emosional, Motivasi Kerja, Produktivitas Karyawan

Penelitian ini merupakan jenis penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif. Sedangkan sampel dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Grafindo Mitrasemesta dengan menyebarkan kuesione kepada 80 orang responden. Pengambilan sampel menggunakan teknik purposive sampling. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan menggunakan uji - t dengan taraf signifikansi  $\alpha = 5\%$ . Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pertama : Kecerdasan Emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Karyawan. Hal ini dapat dibuktikan dengan tingkat signifikansi variabel Kecerdasan Emosional  $0,000 > 0,05$  dan nilai  $t_{hitung} 2,317 < t_{tabel} 1,664$  dari ketentuan  $df = n - k$  atau  $df = 80-3=77$  maka diperoleh  $t_{tabel} 1,664$ . Kedua, Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Karyawan. Hal ini dibuktikan dengan tingkat signifikansi variabel Motivasi Kerja  $0,000 > 0,05$  dan nilai  $t_{hitung} 4,139 > t_{tabel} 1,664$  dari ketentuan  $df = n - k$  atau  $df = 80-3=77$  maka diperoleh  $t_{tabel} 1,664$ . Selanjutnya yang ketiga Kecerdasan Emosional dan Motivasi Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Produktivitas Karyawan. Hasil ini dapat dilihat dari hasil uji F dimana  $F_{hitung}$  lebih besar  $F_{tabel}$  ( $12,918 > 3,12$ ) dengan tingkat signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ .

## ABSTRAK

**Azizah Nuur Ainny (1802025313)**

### **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT. GRAFINDO MITRASEMESTA**

*The thesis of Bachelor Degree Program. Management Major. Faculty of Economics and Business University of Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka, 2022. Jakarta*

**Kata kunci : Kecerdasan Emosional, Motivasi Kerja, Produktivitas Karyawan**

This research is a type of research using a quantitative approach. While the sample in this study were employees of PT. Grafindo Mitrasemesta by distributing questionnaires to 80 respondents. Sampling using purposive sampling technique. The analytical method used is multiplier linear regression and uses t-test with a significance level of  $\alpha=5\%$ . The results of this study indicate that first: Emotional Intelligence as a positive and significant effect on employee productivity. This can be evidenced by the significance level of the Emotional Intelligence variable  $0,000 > 0,05$  and the  $t_{count} 2,317 < t_{table} 1,664$  from the provisions of  $df = n - k$  or  $df = 80 - 3 = 77$  then obtained table 1,664 . second, work motivation has a positive and significant effect on employee productivity. This is evidenced by the significance level of the Work Motivation variable  $0,000 > 0,05$  and the  $t_{count} 4,139 > t_{table} 1,664$  from the provisions of  $df = n - k$  or  $df = 80 - 3 = 77$  the obtained table 1,664. Furthermore, the third Emotional Intelligence and Work Motivation have simultaneous effect on Employee Productivity. This result can be seen from the results of the F where  $F_{count}$  is greater than  $F_{table}$  ( $12,918 > 3,12$ ) with a significance level of  $0,000 < 0,05$ .



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Dengan menyebut nama Allah Subhanu wata'ala yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Saya panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah memberikan berjuta-juta kali lipat kenikmatan., kelimpahan dan keberkahan yang luar biasa. Shalawat serta salam tidak lupa tercurah atas nama Bagindah Rasulullah Muhammad SAW, keluarga serta para sahabatnya suri tauladan manusia sepanjang masa, yang telah membawa manusia dari alam jahiliyah menuju alam yang berilmu, sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Motivasi terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT. Grafindo Mitrasemesta”. Untuk diajukan guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi S1 pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA. Pada kesempatan ini saya penuliss ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Gunawan Suyoputro M.Hum. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Prof.Dr. HAMKA.
2. Bapak Dr. Zulpahmi, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof.Dr.HAMKA.
3. Bapak Sumardi, S.E., M.Si, Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka
4. Bapak M. Nurasyidin, S.E., M.Si, Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka
5. Bapak Edi Setiawan, S.E.,M..M, Selaku Wakil Dekan III & IV Fakultas Ekonomi dan Binis Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka
6. Bapak Dr. Adityo Ari Wibowo, M.M. Selaku Ketua Program Studi sekaligus dosen Seminar Proposal.
7. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka yang telah banyak memberikan ilmu dan dan berbagai kemudahan serta bantuan selama kegiatan perkuliahan.

8. Kedua orang tua (Bapak dan Ibu) serta segenap keluarga penulis, karena dengan dukungan, do'a serta ketulusan telah membuat penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Anton Sugito, Bapak Eko, Bapak Kadiman dan Mba Lilin Natalia serta rekan-rekan kerja PT. Grafindo Mitrasemesta yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selama ini sudah menuntun saya menambah ilmu.
10. Serta seluruh teman-teman saya yang selama ini menjadi penyemangat saya menimba ilmu.

Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan penyelesaian proposal skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga proposal skripsi penelitian ini dapat memberikan manfaat dan wawasan bagi siapapun yang memerlukannya.

Jakarta 05 Januari 2023



Azizah Nuur Ainny

Nim : 1802025313

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Permasalahan .....	5
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	5
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	6
1.2.3 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan .....	7
1.4 Manfaat .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Gambaran Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Telaah Pustaka .....	23
2.2.1 Kecerdasan Emosional .....	23
2.2.2 Motivasi .....	26
2.2.3 Produktivitas Karyawan .....	31
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	37

2.3.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Produktivitas Karyawan ..37	37
2.3.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Karyawan.....37	37
2.4 Hipotesis .....39	39

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Metode Penelitian .....40	40
3.2 Operasional Variabel.....40	40
3.3 Populasi dan Sampel .....43	43
3.3.1 Populasi .....43	43
3.3.2 Sampel .....43	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....44	44
3.4.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....44	44
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....44	44
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....46	46
3.5.1 Teknik Pengolahan .....46	46
3.5.2 Uji Kualitas Data .....46	46
3.5.3 Analisis Statistik Deskriptif.....48	48
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....49	49

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Instansi .....57	57
4.1.1 Profil singkat PT. Grafindo Mitrasemesta.....57	57
4.1.2 Sejarah Singkat PT. Grafindo Mitrasemesta .....58	58
4.1.3 Visi, Misi dan Budaya Perusahaan .....61	61
4.1.4 Struktur Organisasi .....63	63
4.1.5 Karakteristik Responden.....63	63
4.2 Hasil Pengolahan dan Pembahasan .....66	66
4.2.1 Uji Kualitas Data .....66	66
4.2.2 Uji Asumsi Klasik .....69	69
4.2.3 Analisis Statistik Deskriptif.....76	76
4.2.4 Analisis Pervariabel .....77	77
4.2.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....98	98

4.2.6 Analisis Korelasi .....	105
4.3 Pembahasan Penelitian.....	108
4.3.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Produktivitas Karyawan..	109
4.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Karyawan .....	111
4.3.3 Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Karyawan.....	113
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	115
5.2 Saran .....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>119</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>122</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Pnelitian Terdahulu .....	14
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	42
Tabel 3. 2 Skala Likert .....	45
Tabel 3. 3 Cronbach Alpha .....	48
Tabel 3. 4 Kriteria Presentase Tanggapan Responden.....	49
Tabel 3. 5 Posisi Koefisien Durbin Watson .....	52
Tabel 3. 6 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	54
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	64
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan.....	65
Tabel 4. 4 Uji Validitas .....	66
Tabel 4. 5 Uji Reabilitas.....	69
Tabel 4. 6 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	72
Tabel 4. 7 Uji Multikolinearitas .....	73
Tabel 4. 8 Hasil Uji Autokorelasi .....	75
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	76
Tabel 4. 10 Saya Tahu Kemampuan Diri Saya .....	77
Tabel 4. 11 Saya akan memikirkan apa yang diinginkan sebelum bertindak .....	77
Tabel 4. 12 Saya akan menyelesaikan pekerjaan yang menjadi tanggung jawab saya.....	78
Tabel 4. 13 Saya sering ingin menjadi orang lain .....	79
Tabel 4. 14 Saya segera menyelesaikan pekerjaan yang sudah saya rencanakan dengan tidak mengulur waktu .....	80
Tabel 4. 15 Saya pernah merasakan risau .....	80
Tabel 4. 16 Saya tetap tenang, bahkan dalam situasi yang membuat orang lain marah.....	81
Tabel 4. 17 Saya dapat mengendalikan emosi saya pada saat bekerja.....	82
Tabel 4. 18 Indikator kecerdasan emosional (X1) .....	83

Tabel 4. 19 Perusahaan selalu memberikan hadiah atas prestasi yang dicapai karyawan .....	84
Tabel 4. 20 Gaji yang diterima saya saat ini dapat memacu prestasi kerja.....	85
Tabel 4. 21 Gaji yang saya terima saat ini mencukupi kebutuhan sehari-hari.....	85
Tabel 4. 22 Pujian yang diberikan atasan memotivasi saya untuk bekerja lebih baik lagi.....	86
Tabel 4. 23 Perusahaan selalu memberikan penghargaan atas prestasi yang dicapai karyawan .....	87
Tabel 4. 24 Penghargaan dalam pekerjaan dapat memotivasi karyawan untuk bekerja keras.....	88
Tabel 4. 25 Saya siap menerima pengarahan dan hukuman dari atasan setiap melakukan kesalahan.....	89
Tabel 4. 26 Atasan memberikan hukuman kepada karyawan yang melakukan kesalahan .....	89
Tabel 4. 27 Indikator Motivasi Kerja .....	90
Tabel 4. 28 Saya sering mengalami peristiwa yang tidak terduga yang membuat proses pekerjaan menjadi lambat .....	92
Tabel 4. 29 Saya merasa lebih lelah jika pekerjaan terlalu banyak .....	92
Tabel 4. 30 Saya merasa puas dengan kondisi ruangan atau fasilitas kerja saat ini .....	93
Tabel 4. 31 Dalam bekerja persaingan antar karyawan itu wajar .....	94
Tabel 4. 32 Keselamatan kerja menjadi prioritas dalam bekerja .....	94
Tabel 4. 33 Peraturan dan sistem kerja yang diterapkan pada pekerjaan saya cukup baik.....	95
Tabel 4. 34 Pekerjaan saya kurang bervariasi sehingga menimbulkan rasa jenuh dalam melaksanakan pekerjaan .....	96
Tabel 4. 35 Dalam bekerja persaingan antar karyawan itu wajar .....	96
Tabel 4. 36 Indikator Produktivitas Karyawan .....	97
Tabel 4. 37 Hasil Regresi Linear Berganda .....	99
Tabel 4. 38 Hasil Uji t.....	102
Tabel 4. 39 Hasil Uji F.....	105

Tabel 4. 40 Hasil Analisis Koefisien Korelasi..... 106

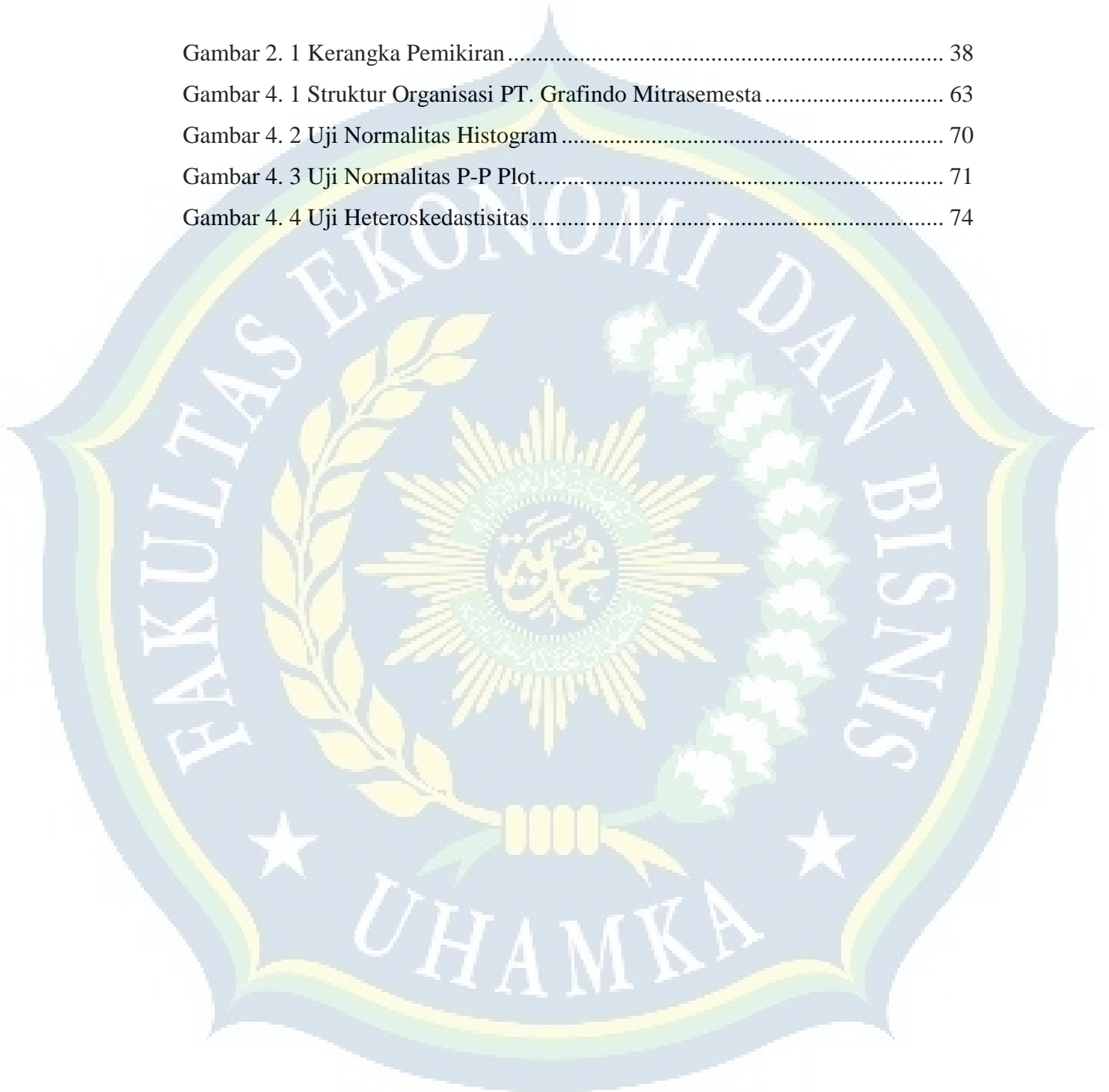
Tabel 4. 41 Analisis Koefisien Determinasi ..... 108





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Grafindo Mitrasemesta.....	63
Gambar 4. 2 Uji Normalitas Histogram.....	70
Gambar 4. 3 Uji Normalitas P-P Plot.....	71
Gambar 4. 4 Uji Heteroskedastisitas.....	74



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Arus globalisasi dan perkembangan IPTEK telah membawa perubahan-perubahan dan menciptakan paradigma baru ditempat kerja maupun di dunia pendidikan. Perubahan ini supaya akan menuntut sumber daya manusia atau pegawai untuk segera menyesuaikan diri dengan perubahan tersebut. Manusia ialah pelaku perencana dan penentu dari operasi organisasi. Oleh karena itu, alat secanggih apapun tidak dapat beroperasi tanpa peran aktif dari sumber daya manusia kinerja pegawai yang baik semestinya akan menghasilkan pelayanan yang baik pula.

Sumber daya manusia menjadi aset utama bagi perusahaan agar terus mampu berkembang. Maka dari itu peranan sumber daya manusia menjadi hal yang harus diperhatikan oleh perusahaan. Produktivitas merupakan aspek yang harus dimiliki oleh suatu perusahaan jika ingin mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Hasil kerja perusahaan akan dapat meningkatkan produksi dari waktu ke waktu karena berpengaruh terhadap produksi perusahaan itu sendiri. Dengan memiliki sumber daya manusia yang baik, perusahaan akan dapat meningkatkan kinerja usahanya.

Perubahan eksternal dan perubahan internal akan memberikan efek positif bagi organisasi, salah satunya meningkatkan keunggulan kompetitif, terutama kemampuan sumber daya manusia untuk menenangkan persaingan global. Strategi organisasi yang mengikuti berdasarkan situasi lingkungan saat ini akan mengikuti

dengan membuat program yang dapat mencerminkan dan menerima masalah baru yang muncul. Hampir setiap organisasi berkembang menghadapi masalah produktivitas.

PT. Grafindo Mitrasemesta adalah sebuah perusahaan menengah keatas yang memproduksi “Stiker” atau label untuk produk-produk tertentu dari sebuah perusahaan tertentu yang ingin memasarkan produknya ke pasaran. Dalam menghadapi persaingan yang sangat ketat di dalam dunia kerja sekarang ini sangat diperlukan sumber daya manusia yang berkualitas sehingga mampu menghadapi persaingan dan perubahan. Untuk bersaing pada masa era global sebuah organisasi atau perusahaan harus memiliki sumberdaya yang baik. Khususnya sumberdaya manusia yang berkualitas.

Dipilihnya perusahaan PT. Grafindo Mitrasemesta sebagai objek penelitian, masalah produktivitas juga terjadi pada PT. Grafindo Mitrasemesta merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang industri yang memproduksi stiker di bidang industri. Berdasarkan hasil survey pra penelitian dan data rekap target produksi PT. Grafindo Mitrasemesta dapat diketahui bahwa sebagian karyawannya memiliki produktivitas rendah. Produktivitas karyawan rendah juga ditandai dengan sikap dan perilaku karyawan yang malas bekerja, terlambat masuk kerja, lama dalam mengerjakan tugas dan pada jam kerja melakukan kegiatan lain tanpa ada kaitannya dengan kepentingan perusahaan. Produktivitas PT. Grafindo Mitrasemesta kurang stabil didukung oleh hasil data customer rekap produksi selama 3 tahun terakhir.

**Tabel 1.1**  
**Rekap Target Produksi PT. Grafindo Mitrasemesta**

Tahun	Target	Realisasi	Persentase Realisasi	Produk NG ( <i>No Good</i> )	
				Volume	%
2019	145.000	106.640	74,30%	8.225	8,2%
2020	135.000	100.310	73,54%	8.318	7,8%
2021	125.000	90.615	72,49%	6.796	7,5%

Sumber : PT.Grafindo Mitrasemesta,2022

Berdasarkan tabel diatas, dapat diketahui bahwa target produksi pada tiga tahun terakhir yaitu tahun 2019,2020 dan 2021 tidak tercapai. Realisasi pada tahun 2019 sebesar 74,30% dengan jumlah produk NG (*No Good*) sebanyak 8,2% mengalami peningkatan produksi pada tahun 2020 dengan realisasi sebesar 73,54% dengan jumlah produk NG (*No Good*) sebanyak 7,8% tetapi mengalami penurunan produksi pada tahun 2021 dengan realisasi sebesar 72,49% dengan jumlah produk NG (*No Good*) sebanyak 7,5%. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa tingkat produksi perusahaan belum memenuhi harapan dan masih rendah karena target produksi belum terpenuhi dan masih banyak produk yang berkualitas buru.

Beberapa aspek yang perlu diperhatikan untuk memperoleh sumber daya manusia yang memiliki andil positif terhadap semua kegiatan perusahaan, diantaranya kecerdasan emosional dan motivasi kerja karyawan. Hasil survey yang memiliki andil positif terhadap semua kegiatan perusahaan, diantaranya kecerdasan emosional dan motivasi kerja karyawan. Hasil studi yang dilakukan di Amerika

Serikat tentang kecerdasan emosional menjelaskan bahwa yang dicari pengusaha bukan hanya keterampilan teknis tetapi juga keterampilan dasar yang diperlukan untuk mempelajari perdagangan yang terlibat (Melandy dan Aziza, 2016: 411). Seseorang dengan kecerdasan emosional yang tinggi akan mampu mengendalikan emosinya untuk meningkatkan kinerjanya. Kecerdasan emosional menentukan sejauh mana seseorang menggunakan keterampilannya, termasuk keterampilan kognitif, untuk melakukan tugas.

Hasil penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Arina Fransiska (2019) menyimpulkan bahwa : (1) kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, (2) motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, (3) kecerdasan emosional, motivasi kerja, dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Penelitian Daulay (2015) menyimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara kecerdasan emosional terhadap produktivitas kerja karyawan dengan diperoleh  $t_{hitung} 31,061 > t_{tabel} 2,000$ .

Faktor lain yang berpengaruh terhadap produktivitas kerja adalah motivasi kerja. Hasil pengamatan terhadap motivasi kerja karyawan di PT. Grafindo Mitrasemesta bahwa karyawan masih rendah sehingga rentan untuk melakukan kesalahan, penggunaan waktu pada jam kerja yang masih kurang efektif, masih sering tidak terpenuhinya target dan realisasi pekerjaan yang ada dan masih terdapat karyawan yang terlambat datang ke tempat kerja. Berdasarkan kondisi tersebut maka manajemen PT. Grafindo Mitrasemesta mencoba mencari cara untuk

meningkatkan produktivitas karyawan dalam pencapaian kualitas produk agar dapat bersaing dengan perusahaan sejenis.

Hasil penelitian Laksmiari (2017) menyimpulkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, yang ditunjukkan dengan koefisien regresi yang positif 6,616 dengan nilai thitung 5,373 >ttabel 2,042. Besarnya pengaruh motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan ditunjukkan dengan koefisien determinasi sebesar 0,508. Penelitian Salis Rabindra Ishaya (2017) menyimpulkan variabel motivasi terhadap produktivitas berpengaruh kearah yang positif, dengan diperoleh nilai koefisien regresi sebesar 0,369 dilihat dari persamaan regresi  $Y = 18,46 + 0,369X$ . Artinya bahwa pemberian motivasi yang tinggi kepada karyawan akan berpengaruh terhadap semakin tinggikerja karyawan.

Berdasarkan uraian latar diatas, maka peneliti memilih untuk meneliti mengenai produktivitas kerja karyawan PT. Grafindo Mitrasemesta, dengan judul: *“Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Motivasi terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. Grafindo Mitrasemesta”*

## **1.2 Permasalahan**

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Motivasi kerja yang diterapkan atau yang diberikan kepada karyawan masih belum maksimal didapatkan oleh pegawai sehingga para pegawai mengalami penurunan kinerja karyawan.
2. Masih ada ditemukan kesalahan yang berulang dari kinerja karyawan saat memproduksi barang dalam artian produktivitas kinerja mulai menurun namun belum ada tindakan apapun untuk meneliti apa penyebab dari masalah tersebut.
3. Adanya beban pekerjaan yang terlalu banyak dibebankan kepada beberapa karyawan sehingga karyawan tersebut merasa terbebani dan terjadiah menurunnya produktivitas karyawan.

### **1.2.2 Pembatasan Masalah**

Untuk mendapatkan suatu pembahasan yang lebih rinci dan tidak keluar dari pokok pembahasan, Maka penulis membatasi penelitian hanya pada data yang akan dikumpulkan dan dibahas dalam penelitian ini. Oleh karena itu, penulis membatasi penelitian hanya pada :

1. Kecerdasan emosional dan Motivasi yang diduga berpengaruh terhadap produktivitas karyawan PT. Grafindo Mitrasemesta.
2. Penelitian dilakukan pada responden yang berstatus sebagai karyawan PT. Grafindo Mitrasemesta
3. Penelitian hanya dilakukan pada karyawan shift pagi.

### 1.2.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, identifikasi masalah, dan pembatasan masalah, maka dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Apakah kecerdasan emosional berpengaruh terhadap produktivitas karyawan PT. Grafindo Mitrasemesta ?
2. Apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap produktivitas karyawan PT. Grafindo Mitrasemesta ?
3. Apakah kecerdasan emosional dan motivasi kerja simultan terhadap produktivitas karyawan PT. Grafindo Mitrasemesta ?

### 1.3 Tujuan

Berdasarkan latar belakang, identifikasi masalah, pembatasan masalah dan rumusan masalah diatas yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu :

1. Untuk menganalisa hubungan kecerdasan emosional terhadap produktivitas karyawan PT. Grafindo Mitrasemesta.
2. Untuk menganalisa hubungan motivasi kerja terhadap produktivitas karyawan PT. Grafindo Mitrasemesta
3. Untuk menganalisa hubungan kecerdasan emosional dan motivasi kerja simultan terhadap produktivitas karyawan PT. Grafindo Mitrasemesta

### 1.4 Manfaat

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi perusahaan



Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan serta sebagai sarana untuk menerapkan dan mengaplikasikan penelitian agar kinerja karyawan dan organisasi sumber daya manusia menjadi lebih baik.

2. Bagi Mahasiswa

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi rujukan dalam upaya pengembangan ilmu pengetahuan dan berguna untuk menambah pengetahuan tentang kecerdasan emosional dan motivasi kerja.

3. Bagi peneliti

Diharapkan dapat menjadi sarana informasi dan referensi materi perusahaan tersebut dan bisa memahami apa yang sedang terjadi dalam perusahaan ini. Jika bisa memahami masalah yang ada maka permasalahan tersebut bisa selesai dengan cepat.

4. Bagi Karyawan

Dapat menambah pengetahuan mengenai pengetahuan karyawan tentang Sistem Manajemen SDM dan mengaplikasikan ilmu yang selama ini diperoleh dari perkuliahan, khususnya manajemen yang terfokus pada manajemen sdm.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi, 2014. *Prosedur Penelitian: suatu pendekatan praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Daulay, Muhammad Toyib. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT. Sinar Inti Berkah Sejahtera Medan. *Jurnal Ilmiah Abdi Ilmu*, Vol.2 Nol, Mei 2015.
- Fransiska, Arina. Pengaruh Motivasi Kerja, Kecerdasan Emosional dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. MNC Sky Vision Kantor Perwakilan Pembantu (KPP) Padang *Jurnal Residu*, Vol.2, Issue 6, Juni 2018.
- Handoko, Astrid Setianing. Pengaruh Kompetensi Profesional Guru dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Guru di Sekolah Menengah Kejuruan. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, Vol.3 No 1, Januari 2018
- Juliasyah Noor, 2012. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Laksmiari, Ni Putu Pradita. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Perusahaan Teh Buna Teratai di Desa Patemon Kecamatan Serpit. *Jurnal Jurusan Pendidikan Ekonomi*, Vol.10 No 2, tahun 2017.
- Lita Wulantika. 2017. *Jurisma: Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen Pelaksanaan program kesejahteraan dampaknya terhadap disiplin kerja karyawan ( pada kantor pusat PT.Oto finance) Bandung*.
- Soedarmayanti. 2014. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Jakarta :Mandar Maju.
- Sugiyono, 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

- Sutrisno, Edy. 2015 : Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Pertama. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Renindia Maharlin. 2013. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Robinson supermarket Samarinda.
- Hatta, Ahmad. Tafsir Qur'an Per Kata Dilengkapi Dengan Asbabun Nuzul dan Terjemah, Jakarta: Magfirah Pustaka, 2009.
- Mangkunegara Prabu Anwar. 2004. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, (PT. Remaja Rosdakarya) Bandung.
- Susilo Martoyo. 2000. Manajemen Sumber Daya Manusia. PT. BPFE, Yogyakarta.
- Saputra Ragil Sujudi. 2007 : Pengaruh Motivasi, Lingkungan dan Pengawasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja karyawan Pada BMT Bina Ihsanul Fikri, Yogyakarta.
- Ghozali, imam. 2014. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. Hani. 2016. Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: BPFE.
- Hartanti, Astrid Setianning. Pengaruh Kompetensi Profesional Guru dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Guru di Sekolah Menengah Kejuruan. Jurnal Pendidikan Mnajemen Perkantoran, Vol.3 No.1, Januari 2018.
- Hasibuan, Malayu 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta: Bumi Aksara.
- Indrianto, Nur dan Bambang Supomo.2015. Metode Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dadn Manajemen. Yogyakarta: BPFE.
- Laksmiari, Ni Putu Pradita. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Perusahaan Teh Bunga Teratai di Desa Patemon Kecamatan Serpit. Jurnal Jurusan Pendidikan Ekonomi, Vol.10 No.2, tahun 2017.
- Luhart, Minarti. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Gunta Samba Jaya Miau Baru Estate di Desa Miau Baru. E-Journal Administrasi Bisnis, Vol. 5, No.3, 2017.
- Makmun, Mubayid. 2016. Kecerdasan dan Kesehatan Emosional. Terj. Muhammad Muchson Anasy. Jakarta: Al-Kautsar.
- Morrisan. 2014. Metode Penelitian Survei. Jakarta: Kencana Prenada MediaGroup.

Mulyanto, Heru dan AnnaWulandari. 2015. Penelitian Metode dan Analisis. Semarang: CV. Agung.

Soedarmayanti. 2014. Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja. Jakarta: Mandar Maju.

Sutrisno, Edy. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Pertama. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Veithzal dan Basri (2005). Performance Apparsial. Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing perusahaan. Jakarta: Rajagrafindo Persada.

Tim penyusun (2020). Pedoman Penyusunan Skripsi. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka

