



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, *CORPORATE
SOCIAL RESPONSIBILITY, GOOD CORPORATE GOVERNANCE,*
DAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS
LAPORAN KEUANGAN TAHUN 2017/2021**

SKRIPSI

Fitri Deci Karliani

1802015049

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
JAKARTA
2022



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, *CORPORATE
SOCIAL RESPONSIBILITY, GOOD CORPORATE GOVERNANCE,*
DAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS
LAPORAN KEUANGAN TAHUN 2017/2021**

SKRIPSI

Fitri Deci Karliani

1802015049



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
JAKARTA
2022

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN
INTERNAL, *CORPORATE SOSIAL
RESPONSIBILITY, GOOD CORPORATE
GOVERNANCE* DAN SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP KUALITAS LAPORAN
KEUANGAN TAHUN 2017/2021
NAMA : FITRI DECI KARLIANI
NIM : 1802015049
PROGRAM STUDI : AKUNTANSI
TAHUN AKADEMIK : 2022

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan dalam ujian skripsi :

Pembimbing I	Ahmad Subaki, SE., Ak., MM, CA,CPA	
Pembimbing II	Herwin Kurniawan, SE., MM.	

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA



Meita Larasati, S.Pd., M.Sc.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul **“PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERAL, CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY, GOOD CORPORATE GOVERNANCE, DAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN TAHUN 2017-2021”** merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau diteliti oleh orang lain, atau sebagian bahan pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA atau perguruan tinggi lainnya.

Semua sumber baik dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata di kemudian hari penelitian (Skripsi) ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap dari karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

Jakarta, 11 Oktober 2022
Yang Menyatakan,



(Fitri Deci Karliani)
NIM 1802015049

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH PENGARUH SISTEM PENGENDSLISN INTERAL,
CORPORATE SOSIAL RESPONSIBILITY, GOOD CORPORATE
GOVERNANCE, DAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP
KUALITAS LAPORAN KEUANGAN TAHUN 2017/2021**

Yang disusun oleh :
Fitri Deci Karliani
1802015049

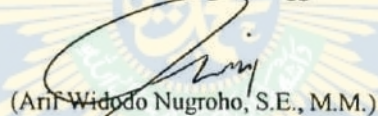
Telah diperiksa dan dipertahankan di depan panitia ujian kesarjanaan strata-satu
(S1) Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah
Prof. DR. HAMKA
Pada tanggal : 16 November 2022

Tim Penguji :

Ketua, merangkap anggota :



(H. Enong Muiz, S.E., M.Si.)
Sekretaris, merangkap anggota :



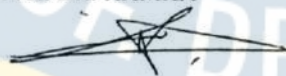
(Anif Widodo Nugroho, S.E., M.M.)
Anggota :



(Rito, S.E., Ak., M.Si., CA.)

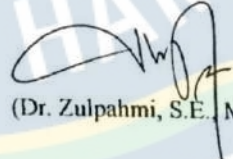
Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Prof. DR. HAMKA



(Meita Larasati, S.Pd., M.Sc.)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Prof. DR. HAMKA



(Dr. Zulpahmi, S.E., M.Si.)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

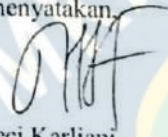
Nama : Fitri Deci Karliani
NIM : 180201049
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*Non-exclusive Royalty Free-Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : “**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY, GOOD CORPORATE GOVERNANCE, DAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN TAHUN 2017/2021**”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : November 2022
Yang menyatakan,


Fitri Deci Karliani
NIM. 1802015049

ABSTRAKSI

Fitri Deci Karliani (1802015049)

PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, *CORPORATE SOSIAL RESPONSIBILITY*, *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*, DAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN TAHUN 2017/2021

Skripsi. Program Sarjana Program Studi Akuntansi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, 2022. Jakarta.

Kata Kunci: Sistem Pengendalian Internal, Corporate Sosial Responsibility, Good Corporate Governance, Sumber Daya Manusia, Kualitas Laporan Keuangan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Sistem Pengendalian Internal (X1), *Corporate Sosial Responsibility*(X2), *Good Corporate Governance*(X3), dan Sumber Daya Manusia (X4) terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Y) Tahun 2017/2021.

Variabel yang diteliti yaitu Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Sistem Pengendalian Internal, *Corporate Sosial Responsibility*, *Good Corporate Governance*, dan Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan Tahun 2017/2021 sebagai variabel terikat. Populasi dalam penelitian ini yaitu pegawai bagian accounting perusahaan di bidang pengiriman barang. Sampel yang digunakan sebagai responden yaitu pegawai bagian accounting perusahaan di bidang pengiriman barang sebanyak 100 orang. Data yang digunakan adalah data primer berupa kuesioner. Pengolahan data dalam penelitian ini yaitu menggunakan statistik deskriptif, yang diolah dari data primer dengan menggunakan SPSS 20.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Sistem Pengendalian Internal memiliki nilai signifikansi t $0,014 > 0,10$, *Corporate Sosial Responsibility* memiliki nilai signifikansi t $0,074 > 0,10$, *Good Corporate Governance* memiliki nilai signifikansi t $0,052 > 0,10$, dan Sumber Daya Manusia memiliki nilai signifikansi t $0,085 > 0,10$. Kualitas laporan keuangan tahun 2017/2021 memiliki nilai signifikansi F sebesar $0,000 < 0,10$.

Oleh sebab itu, disarankan untuk peneliti selanjutnya sebaiknya menambahkan variabel independen lain dan di harapkan dapat menambahkan sampel karena semakin banyak sampel yang digunakan maka semakin baik data dan hasil penelitiannya.

ABSTRACT

Fitri Deci Kaliani (1802015049)

THE EFFECT OF INTERNAL CONTROL SYSTEM, CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY, GOOD CORPORATE GOVERNANCE, AND HUMAN RESOURCES ON THE QUALITY OF FINANCIAL REPORT 2017/2021

Skripsi. Program Sarjana Program Studi Akuntansi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. 2022. Jakarta.

Keywords: Internal Control System, Corporate Social Responsibility, Good Corporate Governance, Human Resources, Quality of Financial Reports.

This study aims to determine the effect of the Internal Control System (X1), Corporate Social Responsibility (X2), Good Corporate Governance (X3), and Human Resources (X4) on the Quality of Financial Statements (Y) in 2017/2021.

The variable under study is that this study aims to determine the effect of the Internal Control System, Corporate Social Responsibility, Good Corporate Governance, and Human Resources on the Quality of Financial Reports for 2017/2021 as the dependent variable. The population in this study are employees of the company's accounting department in the field of shipping goods. The sample used as respondents are employees of the accounting department of the company in the field of shipping goods as many as 100 people. The data used is primary data in the form of a questionnaire. Data processing in this study is using descriptive statistics, which are processed from primary data using SPSS 20.

The results of this study indicate that the Internal Control System has a significance value of $t\ 0.014 > 0.10$, Corporate Social Responsibility has a significance value of $t\ 0.074 > 0.10$, Good Corporate Governance has a significance value of $t\ 0.052 > 0.10$, and Human Resources has a significance $t\ 0.085 > 0.10$. The quality of the 2017/2021 financial statements has a significance value of F of $0.000 < 0.10$.

Therefore, it is recommended for further researchers to add other independent variables and it is hoped that they can add samples because the more samples used, the better the data and research results.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Alhamdulillah segala puji serta syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala kenikmatan tak terkira untuk kita semua. Sholawat teriring salam kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabat yang telah memperjuangkan Islam sehingga menjadikan agama yang rahmatan lil alamin. Dalam proses penyusunan skripsi ini peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua, dan keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan baik moril maupun material sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Corporate Sosial Responsibility, Good Corporate Governance, dan Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Tahun 2017/2021”**

Dalam Penyusunan skripsi ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu dan memberi dukungan selama pelaksanaan penelitian sampai dengan tersusunya skripsi ini, oleh karena itu saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Gunawan Suyoputro, M.Hum., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
2. Bapak Dr. Zulpahmi, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
3. Bapak Sumardi, S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
4. Bapak M. Nurrasyidin, S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
5. Bapak Edi Setiawan, S.E., MM., selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA
6. Bapak Tohirin S.H.I.M,Sc selaku wakil Dekan IV Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR.HAMKA

7. Ibu Meita Larasati, S.Pd., M.Sc., selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
8. Bapak Ahmad Subaki, SE., Ak., MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan dan mengoreksi serta memberi arahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
9. Bapak Herwin Kurniawan, S.E., MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan dan mengoreksi serta memberi arahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
10. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
11. Kedua orang tua dan keluarga besar yang telah, mendoakan dengan setulus hati dan ikhlas serta menasihati selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
12. Septo Heryanto yang selalu memberikan dukungan, membantu dan mendengarkan keluh kesah yang dirasakan oleh peneliti selama proses penyusunan skripsi.
13. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2018 Program Studi S1 Akuntansi khususnya Whidya Fransisca, Aulia Rafiaras, Fatimah Nur, Suci Putri, Rezky Fadillah, Indah Juniar yang telah sama-sama memberikan dukungan serta saran dalam proses penyusunan skripsi.

Akhir kata, semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada peneliti menjadikan keberkahan untuk kita semua. Peneliti mohon maaf jika dalam penelitian skripsi ini terdapat kesalahan dan kekurangan yang tidak disadari. Oleh karena itu, peneliti dengan senang hati menerima kritik dan saran untuk penyempurnaan penelitian skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabaraakatuh.

Jakarta November 2022

Peneliti,

Fitri Deci Karliani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan	3
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Gambaran Penelitian Terdahulu	6
2.2 Telaah Pustaka	24
2.2.1 Sistem Pengendalian Internal.....	24
2.2.1.1 Pengertian Sistem Pengendalian Internal.....	24
2.2.1.2 Unsur Pokok Sitem Pengendalian Internal	25
2.2.2 Corporate Sosial Responsibility	26
2.2.2.1 Pengertian Corporate Sosial Responsibility.....	26
2.2.2.2 Prinsip – Prinsip Corporate Sosial Responsibility	27

2.2.2.3 Manfaat Corporate Sosial Responsibility	28
2.2.3 Good Corporate Governance	29
2.2.3.1 Pengertian Good Corporate Governance	29
2.2.3.2 Tujuan Good Corporate Governance	30
2.2.3.3 Prinsip – Prinsip Good Corporate Governance	30
2.2.4 Kompetensi Sumber Daya Manusia	35
2.2.4.1 Pengertian Kompetensi Sumber Daya Manusia	35
2.2.4.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	36
2.2.4.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	37
2.2.5 Kualitas Laporan Keuangan	38
2.2.5.1 Pengertian Kualitas Laporan Keuangan	38
2.2.5.2 Tujuan Laporan Keuangan	38
2.3 Kerangka Teoritis	39
2.4 Perumusan Hipotesis	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
3.1 Metode Penelitian	45
3.2 Operasionalisasi Variabel	45
3.3 Populasi dan Sampel	47
3.4 Teknik Pengumpulan Data	48
3.4.1 Tempat dan Waktu Penelitian	48
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	49
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	49
3.5.1 Statistik Deskriptif	49
3.5.2 Uji Kualitas Data	50
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	52
3.5.4 Uji Hipotesis	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	58
4.1.1 Lokasi Penelitian	59
4.1.2 Karakteristik Penelitian	59
4.1.2.1 Karkteristik Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	59

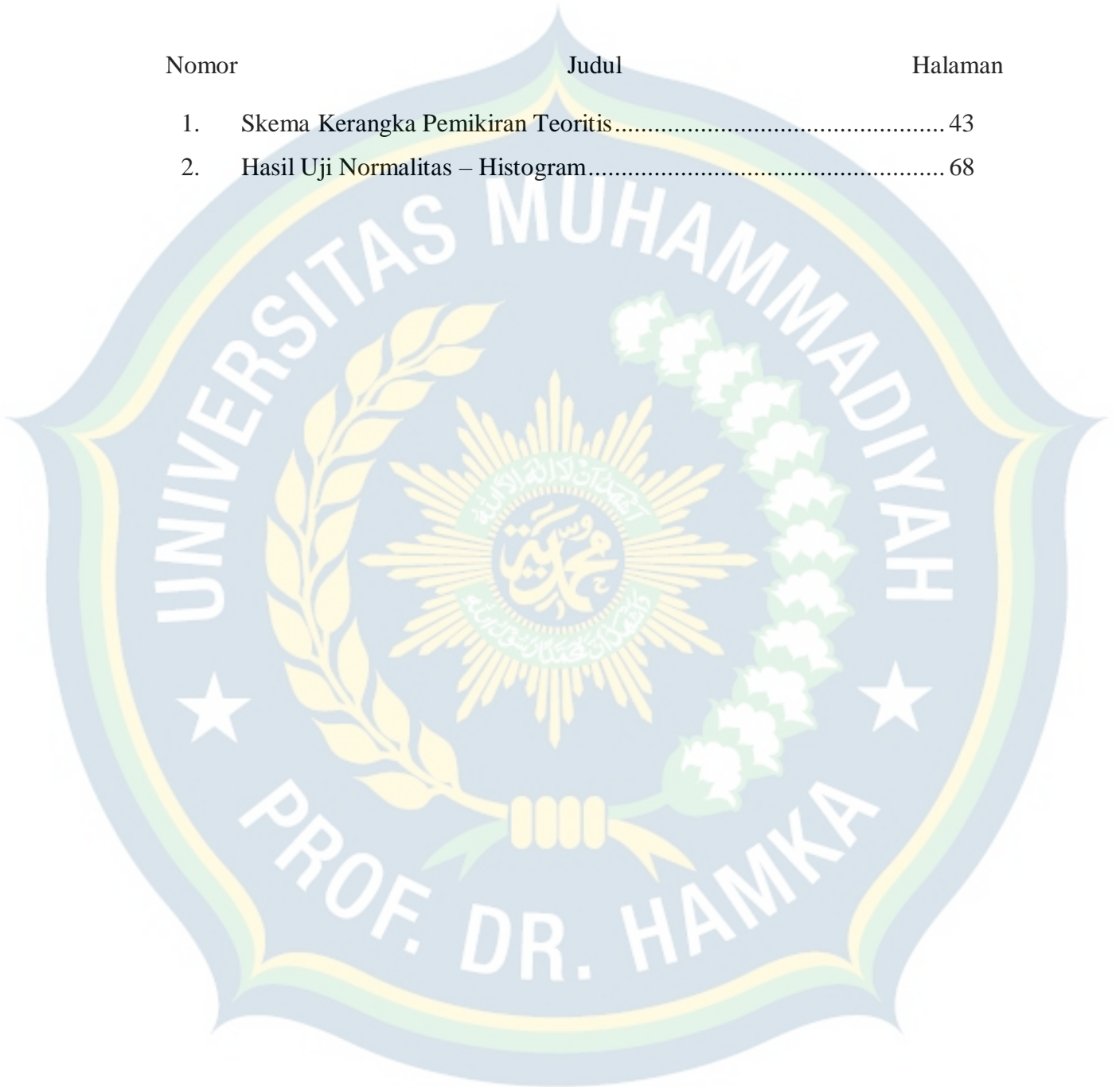
4.1.2.2	<i>Karkteristik Penelitian Berdasarkan Usia</i>	60
4.1.2.3	<i>Karakteristik Penelitian Berdasarkan Pendidikan</i>	60
4.2	Hasil Pengolahan Data dan Pembahasan.....	61
4.2.1	<i>Penyajian</i>	61
4.2.2	<i>Hasil Uji Statistik Deskriptif</i>	61
4.2.3	<i>Hasil Uji Kualitas Data</i>	63
4.2.3.1	<i>Hasil Uji Validitas</i>	63
4.2.3.2	<i>Hasil Uji Reliabilitas</i>	65
4.2.4	<i>Uji Asumsi Klasik</i>	66
4.2.4.1	<i>Uji Normalitas</i>	66
4.2.4.2	<i>Uji Multikolinearitas</i>	68
4.2.4.3	<i>Uji Heteroskedastisitas</i>	69
4.2.5	<i>Uji Hipotesis</i>	70
4.2.5.1	<i>Uji Hipotesis T</i>	70
4.2.5.2	<i>Uji F (Simultan)</i>	72
4.3	Interperstasi Hasil.....	74
	BAB V PENUTUP	78
5.1	Kesimpulan.....	78
5.2	Saran.....	79
	DAFTAR PUSTAKA	81

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.	Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	16
2.	Skor Berdasarkan Skala Likert.....	49
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
5.	Karakteristik Responden Berdaarkan Pendidikan.....	61
6.	Hasil Uji <i>Statistik Deskritive</i>	62
7.	Hasil Uji Validitas Sistem Pengendalian Internal.....	63
8.	Hasil Uji Validitas <i>Corporate Sosial Resposibility</i>	64
9.	Hasil Uji Validitas <i>Good Corporate Governmance</i>	64
10.	Hasil Uji Validitas Sumber Daya Manusia.....	65
11.	Hasil Uji <i>Reliabilitas</i>	66
12.	Hasil Uji <i>Normalitas One Sample Kolmogorov</i>	67
13.	Hasil Uji <i>Multikolinearitas</i>	69
14.	Hasil Uji <i>Heteroskedastisitas</i>	69
15.	Hasil Uji Hipotesis T.....	70
16.	Hasil Uji F (Simultan).....	72
17.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	73
18.	Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, <i>Corporate Sosial Responsibility</i> , <i>Good Corporate Governmance</i> dan Sumberdaya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	74

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1.	Skema Kerangka Pemikiran Teoritis.....	43
2.	Hasil Uji Normalitas – Histogram.....	68



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian.....	1/16
2	Data Tabulasi Kuesioner.....	4/16
3	Output data SPSS.....	7/16
4	Tabel F.....	11/16
5	Tabel T.....	12/16
6	Surat Tugas.....	13/16
7	Catatan Konsultasi Pembimbing I.....	14/16
8	Catatan Konsultasi Pembimbing II.....	15/16
9	Daftar Riwayat Hidup.....	16/16

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Akuntansi adalah suatu seni untuk mengumpulkan, mengidentifikasi, mengklasifikasikan, mencatat transaksi, serta kejadian yang berhubungan dengan keuangan, sehingga dapat menghasilkan informasi keuangan atau suatu laporan keuangan yang dapat digunakan oleh pihak-pihak yang berkepentingan. Berdasarkan pemaparan tersebut dapat disimpulkan bahwa akuntansi merupakan proses mengumpulkan, mengidentifikasi, mengklasifikasi, dan mencatat transaksi serta kejadian yang berhubungan dengan keuangan. Proses tersebut menghasilkan informasi keuangan yang berguna bagi para pemakai laporan (*users*) untuk pengambilan keputusan menurut Sumarsan (2017)

Laporan keuangan akan bermanfaat bagi pengguna apabila informasi yang disajikan dalam laporan keuangan tersebut dapat dipahami, relevan, andal, dan dapat diperbandingkan. Namun ada juga laporan keuangan yang tidak menyediakan semua informasi yang mungkin dibutuhkan pengguna dalam pengambilan keputusan ekonomi. Jika terlalu banyak informasi akan membahayakan karena penyajian rincian yang tidak penting justru akan mengaburkan informasi yang signifikan dan sulit dipahami menurut dewi (2014).

Salah satu perangkat yang dapat menghasilkan informasi laporan keuangan adalah sistem pengendalian internal. Pengendalian internal merupakan kebijakan dan prosedur yang melindungi aktiva perusahaan dari kesalahan penggunaan, memastikan bahwa informasi usaha yang disajikan akurat dan meyakinkan bahwa

hukum serta peraturan telah di ikuti. Pengendalian internal yang baik diperoleh dari suatu struktur yang terkoordinasi, berguna bagi perusahaan untuk menyusun laporan keuangan yang lebih teliti, mencegah kecurangan-kecurangan, dan mengamankan kekayaan perusahaan. Renaldo (2016) menjelaskan bahwa sistem pengendalian internal memiliki lima komponen, yaitu: (1) lingkungan pengendalian, (2) penilaian risiko, (3) aktivitas pengendalian, (4) informasi dan komunikasi, (5) pemantauan. Agar struktur pengendalian internal berfungsi dengan baik, diperlukan penerapan kelima komponen tersebut.

Sedangkan CSR adalah mekanisme alami sebuah perusahaan untuk 'membersihkan' keuntungan-keuntungan besar yang diperoleh. Sebagaimana diketahui, cara-cara perusahaan untuk memperoleh keuntungan kadang-kadang merugikan orang lain, baik itu yang tidak disengaja apalagi yang disengaja. Dikatakan sebagai mekanisme alamiah karena CSR adalah konsekuensi dari dampak keputusan-keputusan ataupun kegiatan-kegiatan yang dibuat oleh perusahaan, maka kewajiban perusahaan tersebut adalah membalikkan keadaan masyarakat yang mengalami dampak tersebut kepada keadaan yang lebih baik menurut Prastowo dan Huda (2017)

Good corporate governance, yaitu seperangkat peraturan yang menetapkan hubungan antara pemegang saham, pengurus, pihak kreditur, pemerintah, karyawan, serta pihak intern dan ekstern lainnya yang berkaitan dengan hak dan kewajiban mereka, atau dengan kata lain suatu sistem yang mengendalikan perusahaan. *Good Corporate Governance* (GCG) merupakan suatu tata kelola perusahaan yang baik, dimana dalam konsep ini ditekankan mengenai hubungan

peran antara manajemen sebagai perwakilan perusahaan dan para pemegang kepentingan lainnya. Perusahaan harus menerapkan *good corporate governance* atau tata kelola perusahaan untuk dapat meningkatkan nilai tambah bagi *stake holders*, yaitu suatu kaidah, norma ataupun praktek bisnis yang sehat dan beretika. Lahirnya *good corporate governance* ini karena tuntutan pihak eksternal agar perusahaan tidak melakukan penipuan terhadap publik, yaitu informasi berupa laporan keuangan yang disajikan perusahaan dapat dipercayai untuk mengambil keputusan menurut Putri (2015).

Sesuai uraian di atas maka peneliti tertarik untuk meneliti Kembali dan mengambil judul “Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, *Corporate Social Responsibility*, *Good Corporate Governance*, dan Sumber Daya Manusia”

1.2 Permasalahan

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas peneliti dapat mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Apakah sistem pengendalian internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas laporan keuangan?
2. Apakah penerapan *corporate social responsibility* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas laporan keuangan?
3. Apakah penerapan *good corporate governance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas laporan keuangan?
4. Apakah sumberdaya manusia berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan?

5. Apakah system pengendalian internal, *corporate social responsibility*, *good corporate governance*, dan sumber daya manusia berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah di atas maka tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Untuk membuktikan sistem pengendalian internal berpengaruh positif terhadap kualitas laporan keuangan.
2. Untuk membuktikan *corporate sosial responsibility* terhadap kualitas laporan keuangan.
3. Untuk membuktikan penerapan *good corporate governance* berpengaruh positif terhadap kualitas laporan keuangan.
4. Untuk membuktikan pentingnya sumber daya manusia terhadap kualitas laporan keuangan.
5. Untuk membuktikan pengaruh system pengendalian internal, *corporate social responsibility*, *good corporate governance*, dan sumberdaya manusia terhadap kualitas laporan keuangan.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian diatas, maka peneliti menetapkan manfaat penelitian sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Peneliti ini diharapkan dapat memberikan manfaat secara teoritis, sekurang – kurangnya dapat juga berguna sebagai sumbangsih pemikiran bagi dunia

Pendidikan khususnya bagi ilmu pengetahuan di bidang manajemen yakni sumberdaya manusia (SDM) untuk menambah wawaasan dan pengetahuan.

2. Manfaat Praktis

Hasil dari penelitian ini diharapkan nantinya dapat berkontribusi dalam meningkatkan kinerja karyawan agar lebih efisien dan efektif. Terlebih lagi dengan adanya faktor disiplin kerja dan motivasi yang akan sangat berdampak kepada kinerja karyawan.

3. Manfaat Akademis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dan menambah wawasan tentang system pengendalian internal terhadap laporan keuangan di dalam sebuah perusahaan, Memberikan bahan evaluasi mengenai peraturan penerapan *Corporate Sosial Responsibility (CSR)* dan *Good Corporate Governance (GCG)* di Indonesia sehingga dapat menetapkan standar yang lebih baik di masa yang akan datang dan memacu penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang mengenai masalah-masalah yang dibahas dalam penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

- Apriyanti, Hani Werdi. (2018). *Teori Akuntansi Berdasarkan Pendekatan Syariah*. Yogyakarta : Deepublish
- Aulia Nurunisa, Aulia (2021) *Pengaruh Sistem Pengendalian Internal terhadap Kualitas Laporan Keuangan pada Badan Keuangan dan Aset Daerah (BKAD) Kabupaten Sleman*.
- Bahri, Syaiful. (2016). *Pengantar Akuntansi*. Yogyakarta : Andi.
- Crowther David dalam Nor Hadi (2014:59),. Prinsip-prinsip tanggung jawab sosial (social responsibility)
- Desifa Kurnia Santi, Dewi Kusuma Wardani,. (2018). PENGARUH TAX PLANNING, UKURAN PERUSAHAAN, CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) TERHADAP MANAJEMEN LABA
- Devi, C. M. (2018). Pengaruh Corporate Governance, Profitabilitas, Leverage, dan Kualitas Audit Terhadap Real Earnings Management. *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi dan Bisnis*, 2(1), 35-43.
- Diana Amelia, Amir Fathul Qorib, Ananda Putri Cahyani, Deska Haris Sandi,. (2021). pengaruh Good Corporate Governance terhadap Integritas Laporan Keuangan dengan Kualitas Audit Sebagai Variable Moderating (Studi empiris perusahaan manufaktur subsektor industri barang dan konsumsi yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia periode 2016-2020).
- Dwi Putri ANINGRUM : 2020 ,. Pengaruh Investment Opportunity Set dan Penerapan Good Corporate Governance terhadap Kualitas Laba.
- Emilda Ihsanti,. (2014). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Penerapan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Daerah (Studi Empiris pada SKPD Kab. Lima Puluh Kota)

- Franita, Riska. (2018). *Mekanisme Good Corporate Governance dan Nilai Perusahaan Studi untuk Perusahaan Telekomunikasi*. Medan : Lembaga Penelitian dan Penulisan Ilmiah Aqli
- Hidayanti, E., & Paramita, R. W. D. (2014). Pengaruh Good Corporate Governance terhadap Praktik Manajemen Laba Riil pada Perusahaan Manufaktur. *WIGA: Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi*, 4(2), 1-16.
- Haty Ramadhan, F., & Trisnawati, R. (2018). Pengaruh Penerapan Standar Akuntansi Pemerintahan, Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Kompetensi Staf Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah
- Ihsanti, E. (2014). Pengaruh kompetensi sumber daya manusia dan penerapan sistem akuntansi keuangan daerah terhadap kualitas laporan keuangan Ikatan Akuntan Publik Indonesia. (2014). *Standar Auditing 200*. Jakarta : IAPI.
- Johnson and Johnson dalam Nor Hadi (2014: 46) Corporate social responsibility
- Jannah, M. (2016). Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemahaman Standar Akuntansi Pemerintahan, Sistem Pengendalian Internal dan Peran Sarana Prasarana Pendukung terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah (Studi Empiris pada Instansi Pemerintah Kabupaten Gunung Kidul).
- Lailatur Rohmah, Noor Shodiq Askandar, Arista Fauzi Kartika Sari,. (2020) PENGARUH PEMAHAMAN STANDAR AKUNTANSI PEMERINTAH, PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI KEUANGAN DAERAH DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH KOTA MALANG
- Matteo Rossi,. (2020) ., The effects of business ethics and corporate social responsibility on intellectual capital voluntary disclosure
- Mawardi Rizal (2017),,. Empirical analysis company size, Corporate Governance and audit quality to Earning management in Indonesia

Min Shi Liu,. (2019) Impact of human capital strategies on employee attitudes and behavior: a view of internal and external labor markets.

Mohammad Hassan Shahrour,. (2021),. Corporate social responsibility and firm default

Mulyadi (2017:130),. Unsur - unsur pokok sistem pengendalian internal.,

Oka Reza Aditya,. (2017) PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERN TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN.

Riandani, R. (2017). Pengaruh Kompetensi SDM, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi Empiris pada SKPD Kab. Limapuluh Kota). Jurnal Akuntansi, 5(2).

Riedy Riandani,. (2017) PENGARUH KOMPETENSI SDM, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN PENGENDALIAN INTERN TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN (Studi Empiris Pada SKPD Kab. Limapuluh Kota)

risk in the eurozone : a market based approach.

Sadili (2010),. Empat tujuan manajemen sumber daya manusia.

Sukmaningrum, Tantriani. (2012). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah Daerah (Studi Empiris pada Pemerintah Kabupaten dan Kota Semarang). Jurnal fakultas ekonomi dan bisnis, universitas diponegoro, semarang

Xixi Shen,. (2020) Corporate sosial responsibility, market reaction and accounting conservatism.,

Yasmeen, Diptarina dan Sri Herawati. (2015). Pengaruh Good Corporate Governance terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan pada Perusahaan Manufaktur