



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,  
AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK, DAN SANKSI  
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR DI WILAYAH KABUPATEN  
BEKASI**

SKRIPSI

Alifia Awaluly

1702015055

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
JAKARTA  
2021



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,  
AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK, DAN SANKSI  
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR DI WILAYAH KABUPATEN  
BEKASI**

SKRIPSI

Alifia Awaluly

1702015055

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

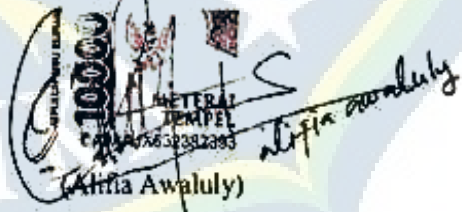
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
JAKARTA  
2021

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI WILAYAH KABUPATEN BEKASI”** merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA atau perguruan tinggi lainnya. Semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata di kemudian hari penelitian Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

Bekasi, 12 Januari 2022

Yang Menyatakan,

  
Alifia Awaluly

NIM. 1702015055

**PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI**

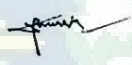
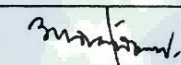
**JUDUL : PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK,  
AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK DAN  
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPTUHAN WAJIB  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR DI WILAYAH KABUPATEN BEKASI**

**NAMA : ALIFIA AWALULY**

**NIM : 1702015055**

**PROGRAM STUDI : AKUNTANSI**


Skrripsi ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan dalam ujian skripsi:

PEMBIMBING I	M. Nurrasyidin, SE., M.Si	
PEMBIMBING II	Budiandru, DR.,SE., AK., ME.Sy.	

**Mengetahui**

**Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas**

**Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka**

  
**Meita Larasati, S.Pd., M.SC**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi dengan judul.

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, AKUNTABILITAS PELAYANAN  
PUBLIK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI WILAYAH KABUPATEN  
BEKASI**

Yang disusun oleh:

Alifia Awaluly

1702015055

Telah diperiksa dan dipertahankan didepan panitia ujian kesarjanaaan (S1)  
Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof.

Dr. HAMKA

Pada tanggal: 18 Desember 2021

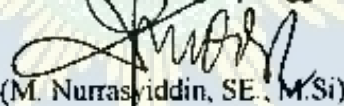
Tim Penguji:

Ketua, merangkap anggota:



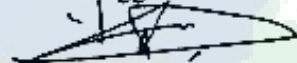
(Sumardi, SE., M.Si)

Sekretaris, merangkap anggota:



(M. Nurrasiddin, SE., M.Si)

Anggota:



(Meita Larasati, S.Pd., M.Sc)

**Mengetahui,**

Ketua Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah

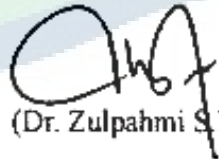
Prof. Dr. HAMKA



(Meita Larasati, S.Pd., M.Sc)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah

Prof. Dr. HAMKA



(Dr. Zulpahmi S.E., M.)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Prof DR. HAMKA, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alifia Awaluly  
NIM : 1702015055  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA  
Jenis Karya : Skripsi

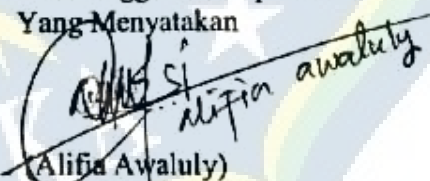
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Prof DR. HAMKA Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free-Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI WILAYAH KABUPATEN BEKASI”.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Prof DR. HAMKA berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi  
Pada tanggal : 04 April 2021  
Yang Menyatakan

  
(Alifia Awaluly)  
NIM 1702015055

## ABSTRAKSI

**Alifia Awaluly (1702015055)**

### **“PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI WILAYAH KABUPATEN BEKASI”**

*Skripsi. Program Strata Satu Program Studi Akuntansi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. 2021. Jakarta.*

*Kata Kunci : Pengetahuan Perpajakan, Akuntabilitas Pelayanan Publik, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak dan sanksi wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Populasi pada penelitian ini adalah Wajib Pajak Kendaraan Bermotor yang berada di Kabupaten Bekasi. Sedangkan sampel pada penelitian ini adalah 100 responden yang terdiri dari Wajib Pajak Kendaraan bermotor yang berada di wilayah Kabupaten Bekasi. Penentuan sampel menggunakan metode *accidental sampling*. Data diperoleh dengan menggunakan *google form* dan diolah menggunakan *software SPSS* versi 26.

Teknik pengolahan dan analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis akuntansi, analisis statistik deskriptif, uji kualitas data, analisis regresi linear berganda, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pengetahuan Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik, dan Sanksi Pajak memiliki pengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor secara simultan atau bersama-sama. Hal ini berdasarkan uji F pada penelitian ini yang menghasilkan nilai Sig. sebesar  $0,000 < 0,05$ . Sedangkan untuk kemampuan variabel Pengetahuan Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik, dan Sanksi Pajak dalam menjelaskan variabel Kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor dapat dilihat melalui koefisien determinasi pada penelitian ini yaitu sebesar 0,681 atau sebesar 68,1%. Sedangkan sisanya 31,9%

dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini atau berada diluar penelitian ini.

Kontribusi dari penelitian ini adalah untuk meningkatkan pengetahuan wajib pajak terhadap pembayaran pajak, sanksi pajak serta meningkatkan akuntabilitas pelayanan yang diinginkan oleh wajib pajak agar terciptanya kepatuhan wajib pajak yang baik. Apabila pembayaran pajak sudah dilakukan dengan baik maka pendapatan negara akan tercipta dengan baik pula. Pajak memiliki peran penting dalam sumber penerimaan negara, karena pendapatan terbesar negara datang dari sektor pajak. Pajak sendiri banyak memberikan kontribusi besar pada pembangunan ekonomi di indonesia dan sumber dana yang penting bagi pembiayaan nasional.



## ABSTRACT

**Alifia Awaluly (1702015055)**

### **“THE EFFECT OF TAX KNOWLEDGE, TAXPAYER AWARENESS AND TAX SANCTIONS ON TAXPAYER COMPLIANCE VEHICLES”**

*Thesis. Bachelor Degree Program of Accounting Study. Faculty of Economic and Business University of Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. 2021. Jakarta.*

*Keywords : Tax Knowledge, Public Service Accountability, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance Vehicles.*

The purpose of this study was to determine the effect of tax knowledge, taxpayer awareness and tax sanctions on taxpayer compliance vehicles. The population in this research is Taxpayers Vehicles in Bekasi Regency. The sample used in this research were 100 respondents in Bekasi Regency. This thesis used accidental sampling methods. Data were obtained by using google form and processed using SPSS 26.

Processing techniques and data analysis used in this study are accounting analysis, descriptive statistical analysis, data quality test, multiple linear regression analysis, classical assumption test, hypothesis test and coefficient of determination.

The results of the study show that Tax Knowledge, Public Service Accountability, and Tax Sanctions have an effect on the Compliance of Motorized Vehicle Taxpayers simultaneously or together. This is based on the F test in this study which resulted in the value of Sig. of  $0.000 < 0.05$ . Meanwhile, the ability of the variables of Tax Knowledge, Public Service Accountability, and Tax Sanctions in explaining the motor vehicle Taxpayer Compliance variable can be seen through the coefficient of determination in this study, which is 0.681 or 68.1%. While the remaining 31.9% is influenced by other variables that are not examined in this study or are outside this study.

The contribution of this research is to increase the knowledge of taxpayers on tax payments, tax sanctions and increase the accountability of services desired by taxpayers in order to create good taxpayer compliance. If the tax payment has

been done properly then the state revenue will be created well as well. Taxes have an important role in the source of state revenue, because the largest state revenue comes from the tax sector. Taxes themselves make a major contribution to economic development in Indonesia and are an important source of funds for national financing.



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabaraakatuh*

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat serta hidayah yang telah diberikan oleh-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa sholawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita semua umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang akan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini. Pada kesempatan kali ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada orang tua yang selalu memberikan doa dan dukungannya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. Selama proses penyusunan skripsi ini peneliti juga memperoleh dukungan dan bantuan dari beberapa pihak. Pada kesempatan ini pula peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Gunawan Suryoputro, M.Hum., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
2. Bapak Dr. Zulpahmi, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
3. Bapak Sumardi, S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
4. Bapak M. Nurrasyidin., SE., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
5. Bapak Edi Setiawan., SE., MM selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

6. Ibu Meita Larasati, S.Pd., M.SC, selaku Ketua Program Studi Strata I Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
7. Bapak M. Nurrasyidin., SE., M.Si selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan serta arahan sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
8. Bapak Budiandru, DR.,SE., AK., ME.Sy. selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan serta arahan sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
9. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA yang telah membimbing serta memberikan Ilmu dan pengetahuannya yang sangat luar biasa sehingga ilmunya dapat diterapkan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh anggota keluarga yang saya cintai dan saya sayangi, terutama kedua orang tua saya Kusnadi dan Elviana fatimah, nene dan baba, dan bibi serta mamang saya yang selalu membantu mendoakan, memberikan dukungan dan memberi motivasi agar selalu semangat dalam menjalankan perkuliahan hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada semua saudara tersayang saya khususnya Indriyani dan Khofifah yang selalu membantu saya dan menyemangati saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Serta sahabat-sahabat saya khususnya Dessy, Nabilla, Hani, Widia, Maya, Risca, Meta, Hensy, Hilda dan yang lain nya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu mendengarkan keluh kesah saya, membantu saat saya kesulitan mencari, membantu saat saya kesulitan untuk memahami.
12. Kepada sahabat tercinta saya yang selalu membantu, menemani dan menyemangati saya yaitu, Unggul Prayoga dan Irman Maulana. Terima kasih selalu ada di sisi saya selama saya menyelesaikan skripsi ini.
13. Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for beliving in me, I wanna thank me for doing all this work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan dapat menjadi amal yang senantiasa mendapatkan ridho Allah SWT dan diberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang dapat memberikan solusi dan dapat membangun menjadi hal yang lebih baik dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti secara khususnya, dan bagi pembaca pada umumnya, serta pihak-pihak yang membutuhkan. Terima kasih.

Wasallamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Bekasi, 04 April 2021

Peneliti



Alifia Awaluly

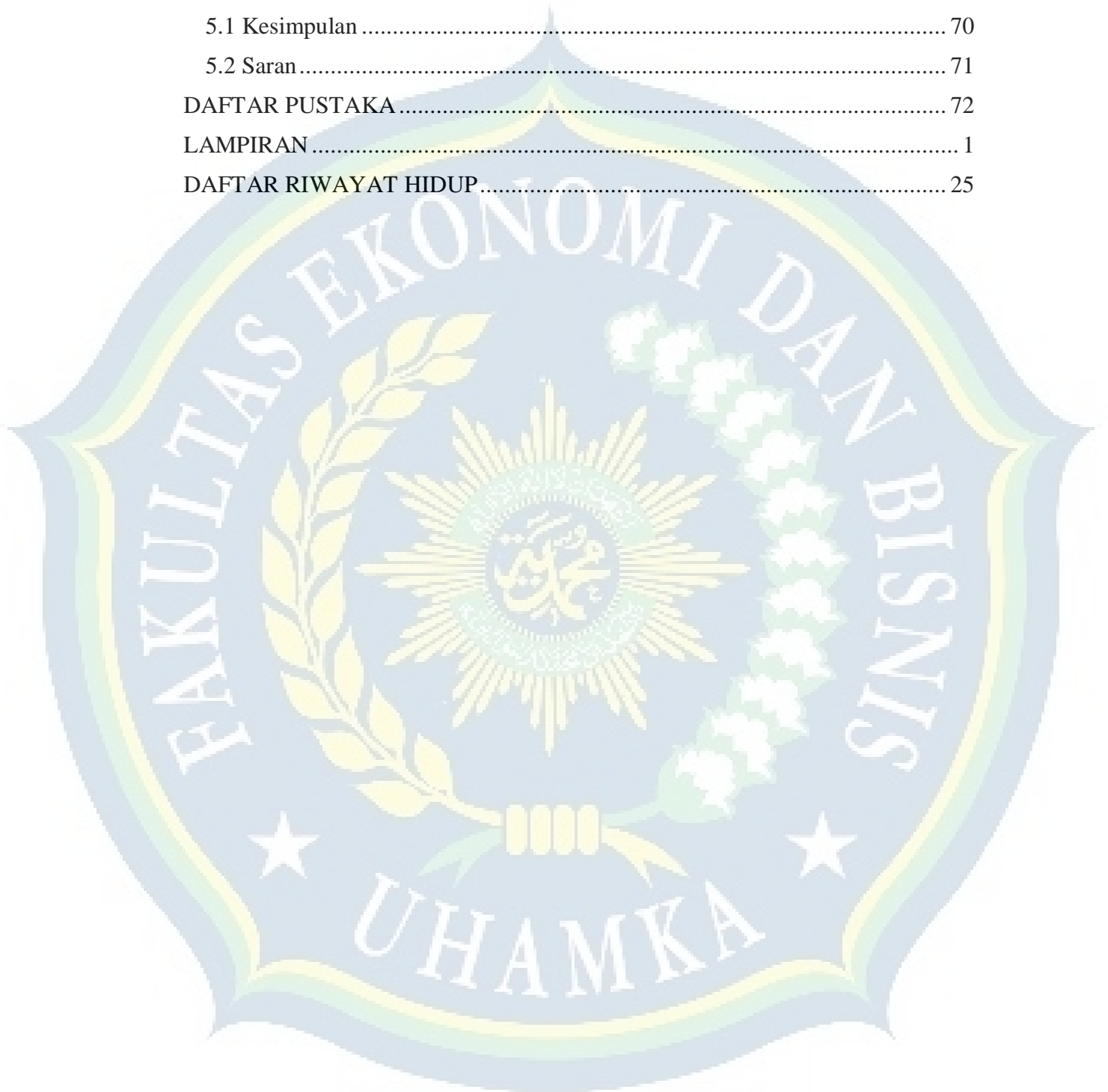
NIM : 1702015053

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Permasalahan.....	6
1.2.1 Identifikasi Pemasalah.....	6
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	6
1.2.3 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Gambaran Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Telaah Pustaka.....	22
2.2.1 Perpajakan.....	22
2.2.2 Pajak Kendaraan Bermotor.....	25
2.2.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	28
2.2.4 Pengetahuan Perpajakan.....	29
2.2.5 Akuntabilitas Pelayanan Publik.....	30
2.2.6 Sanksi Pajak.....	32
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	33
2.4 Rumusan Hipotesis.....	35

BAB III .....	37
METODOLOGI PENELITIAN .....	37
3.1 Metode Penelitian.....	37
3.2 Operasional Variabel.....	37
3.3 Populasi dan Sampel.....	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	41
3.5.1 Analisis Akuntansi.....	41
3.5.2 Analisis Statistik Deskriptif .....	42
3.5.3 Uji Kualitas Data.....	42
3.5.4 Regresi Linear Berganda.....	45
3.5.5 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.5.6 Uji Hipotesis .....	47
3.5.7 Koefisien Korelasi (R).....	49
3.5.8 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	50
3.5.9 Adjusted R Square .....	51
BAB IV .....	52
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	52
4.1 Deskriptif .....	52
4.2 Uji Validitas .....	56
4.3 Uji Reliabilitas .....	57
4.4 Uji Normalitas.....	58
4.5 Uji Multikolinearitas .....	59
4.6 Uji Heteroskedastisitas .....	60
4.7 Analisis Korelasi .....	61
4.8 Uji t.....	62
4.9 Persamaan Regresi .....	64
4.10 Uji F.....	65
4.11 Koefisien Dterminasi.....	66
4.12 Pembahasan.....	67

BAB V .....	70
PENUTUP.....	70
5.1 Kesimpulan .....	70
5.2 Saran .....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN .....	1
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	25



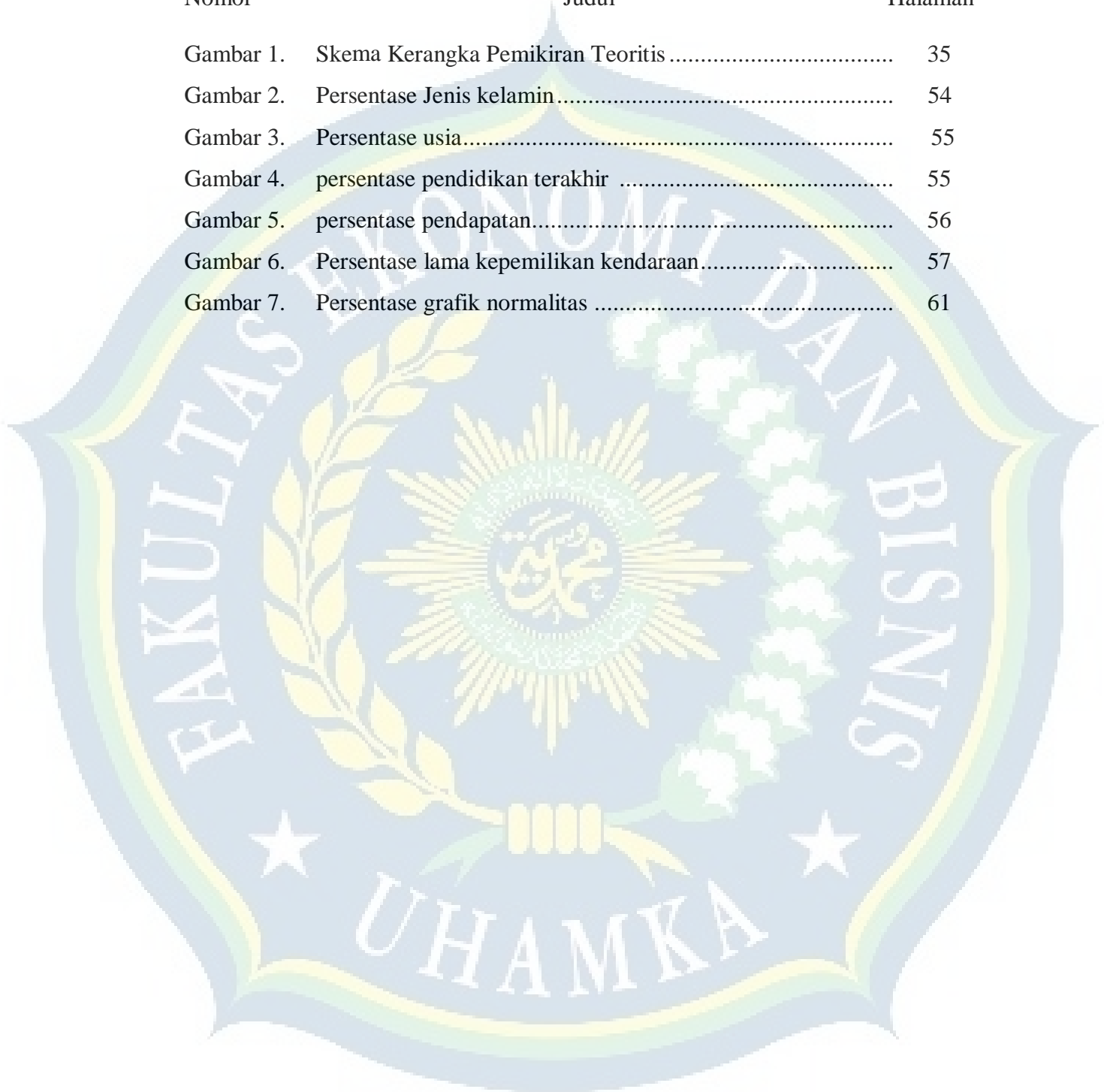


## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.	Kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.....	5
2.	Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	13
3.	Operasional Variabel .....	39
4.	Interpretasi Koefisien Korelasi (R) .....	51
5.	Hasil Uji Validitas .....	58
6.	Hasil Uji Reliabilitas .....	59
7.	Hasil Uji Normalitas .....	60
8.	Hasil Uji Multikolinearitas .....	61
9.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62
10.	Hasil Uji korelasi .....	63
11.	Hasil Uji Statistik t .....	65
12.	Hasil Uji Statistik F .....	67
13.	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	68

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
Gambar 1.	Skema Kerangka Pemikiran Teoritis .....	35
Gambar 2.	Persentase Jenis kelamin.....	54
Gambar 3.	Persentase usia.....	55
Gambar 4.	persentase pendidikan terakhir .....	55
Gambar 5.	persentase pendapatan.....	56
Gambar 6.	Persentase lama kepemilikan kendaraan.....	57
Gambar 7.	Persentase grafik normalitas .....	61



## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1.	Ringkasan Kuesioner Penelitian.....	
2.	Ringkasan Tabulasi Jawaban Responden.....	
3.	Analisis Deskriptif Jawaban Responden.....	
4.	Tabel Uji Validitas.....	
5.	Tabel Uji Reliabilitas.....	
6.	Tabel Uji Normalitas.....	
7.	Tabel Uji Multikolinearitas.....	
8.	Tabel Uji Heteroskedastisitas.....	
9.	Tabel Uji Korelasi.....	
10.	Tabel Uji F.....	
11.	Tabel Uji t.....	
12.	Tabel Koefisien Determinasi.....	
13.	Tabel R.....	
14.	Tabel t.....	
15.	Tabel F.....	
16.	Tabel Durbin Watson.....	
17.	Surat Tugas.....	
18.	Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing I.....	
19.	Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing II.....	
20.	Daftar Riwayat Hidup.....	

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Berdasarkan undang-undang No. 28 Tahun 2007 pasal 1 menyebutkan bahwa, pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan undang-undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat. Pajak memiliki peran penting dalam sumber penerimaan negara, karena pendapatan terbesar negara datang dari sektor pajak. Pajak sendiri banyak memberikan kontribusi besar pada pembangunan ekonomi di Indonesia dan sumber dana yang penting bagi pembiayaan nasional.

Menurut (Resmi, 2017) Pajak adalah iuran kepada negara yang terutang oleh yang wajib membayarnya menurut peraturan-peraturan atau dapat dipaksakan, dengan tidak mendapat prestasi kembali, yang langsung dapat ditunjukkan dan yang gunanya adalah untuk membiayai pengeluaran-pengeluaran umum berhubungan dengan tugas negara yang menyelenggarakannya.

Menurut (Hilal, 2014:67) Pendapatan Asli Daerah (PAD) dipisahkan menjadi empat jenis pendapatan yaitu, Pajak Daerah, Retribusi daerah, Hasil Pengelolaan Kekayaan Daerah Yang Dipisahkan, lain-lain Pendapatan Daerah yang sah. Salah satu jenis pendapatan asli daerah diantaranya didapat melalui Pajak Kendaraan Bermotor (PKB). Dinas Pendapatan Daerah (Dispenda) melalui Kantor Bersama Sistem Administrasi Menunggal dibawah Satu Atap (SAMSAT) merupakan

instansi yang menangani pembayaran pajak kendaraan bermotor. Pajak kendaraan bermotor (PKB) adalah pajak atas kepemilikan atau penguasaan kendaraan bermotor (kendaraan beroda dua atau lebih yang digunakan disemua jenis jalan darat dan digerakkan oleh peralatan teknik berupa motor atau peralatan lainnya yang berfungsi untuk mengubah suatu sumber daya energi tertentu menjadi tenaga gerak kendaraan bermotor yang bersangkutan, termasuk alat-alat besar yang bergerak). (Ayu Triana Utami, 2014). Pajak kendaraan bermotor merupakan jenis pajak yang dipungut oleh provinsi namun setiap kabupaten diberi kewenangan untuk memungut pajak kendaraan bermotor sendiri yang bertujuan untuk mempermudah masyarakat dalam membayar pajak kendaraan bermotor disetiap kabupaten.

Pengetahuan pajak adalah informasi yang menjadi dasar bagi wajib pajak yang digunakan untuk bertindak, mengatur strategi perpajakan dan mengambil keputusan dan menerima hak dan melaksanakan kewajibannya sebagai wajib pajak sehubungan dengan pelaksanaan hak dan kewajiban di bidang perpajakan. (Carolina, 2009). Dalam penelitian (Cahyadi, 2016) Pengetahuan berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam menunaikan kewajiban perpajakannya.

Pengetahuan dan pemahaman yang kurang tentang pajak mengakibatkan kurangnya kesadaran masyarakat dalam membayar pajak. Masyarakat kurang tertarik akan membayar pajak karena tidak adanya intensif atau timbal balik secara langsung dari negara untuk mereka. Menurut (Rahayu, 2017:114) kualitas pengetahuan pajak yang baik akan sangat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak

dalam memenuhi kewajibannya. Semakin tinggi tingkat pengetahuan dan pemahaman wajib pajak, maka semakin mudah pula bagi mereka untuk memahami peraturan perpajakan dan semakin mudah pula untuk memenuhi kewajiban perpajakannya.

Pelayanan publik merupakan salah satu perwujudan fungsi aparatur negara sebagai abdi negara. Pelayanan publik adalah segala kegiatan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan publik sebagai upaya pemenuhan kebutuhan publik dan pelaksanaan ketentuan perundang-undangan (Kiswanto, 2018). Akuntabilitas pelayanan publik merupakan paradigma baru dalam menjawab perbedaan persepsi pelayanan yang diinginkan oleh masyarakat dengan pelayanan yang diberikan oleh pemerintah daerah (Sasongko, 2018).

Menurut (Aswati et al., 2018) sanksi perpajakan terjadi karena terdapat pelanggaran terhadap peraturan perundang-undangan perpajakan. Sehingga apabila terjadi pelanggaran maka wajib pajak dihukum dengan indikasi kebijakan perpajakan dan undang-undang perpajakan. Sebagaimana dimaklumi suatu kebijakan berupa pengenaan sanksi dapat dipergunakan untuk 2 (dua) maksud, yang pertama adalah untuk mendidik dan yang kedua adalah untuk menghukum. sanksi merupakan cara yang dilakukan fiskus agar para wajib pajak tidak melakukan kecurangan dalam membayar pajak. Dengan beratnya sanksi yang diberikan berupa sanksi administrasi dan sanksi pidana kepada para wajib pajak yang melanggar diharapkan jera.

Menurut kamus umum bahasa Indonesia, kepatuhan berarti tunduk atau patuh pada ajaran atau aturan. Kepatuhan dalam perpajakan merupakan ketaatan,

tunduk, dan patuh serta melaksanakan ketentuan perpajakan. Kepatuhan pajak dapat didefinisikan sebagai sejauh mana seorang wajib pajak sesuai atau gagal untuk memenuhi perturan perpajakan. Kepatuhan dalam hal perpajakan merupakan suatu kedisiplinan yang dimiliki oleh wajib pajak untuk melaksanakan kewajibannya dibidang perpajakan sesuai dengan undang -undang yang berlaku.

Fenomena yang terjadi pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor merupakan kasus yang terjadi pada Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Jawa Barat. Masalah ini disebabkan oleh kesadaran masyarakat dalam membayar pajak masih rendah, terlihat dari masih banyaknya tunggakan pajak kendaraan bermotor. Kepala Bapenda Jabar Hening Widiatmoko mengatakan jumlah kendaraan bermotor di Jawa Barat yang terdaftar mencapai 17 juta kendaraan. Namun, penerimaan pajak kendaraan bermotor (PKB) yang terkumpul hanya 11 juta kendaraan bermotor.

Potret kesadaran masyarakat membayar pajak kendaraan bermotor yang rendah berlaku di Kabupaten Bekasi. Salah satu wilayah administrasi paling luas di Jabar ini memiliki 1,67 juta kendaraan, baik roda dua dan roda empat. Namun, pemilik kendaraan yang tidak melakukan daftar ulang (KTMDU) PKB pada tahun 2021 sebanyak 521.838 kendaraan. Sementara itu, pemilik kendaraan yang belum daftar ulang (KTMDU) pada tahun 2020 sebanyak 232.181 kendaraan. (doni agus setiawan, 2021)

Tabel 1

## Kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Bekasi

	2020	2021	keterangan
Pemilik kendaraan yang tidak melakukan daftar ulang (KTMDU)	232.181 kendaraan	521.838 kendaraan	Adanya peningkatan jumlah pemilik kendaraan yang tidak melakukan daftar ulang (KTMDU) dari tahun 2020 ke 2021.

Sumber : diolah oleh peneliti, 2021.

Fenomena kasus menunggak nya pembayaran pajak kendaraan dapat menyebabkan kurangnya pendapatan yang didapatkan oleh negara, karena pajak merupakan suatu hal yang wajib dibayarkan untuk negara dan digunakan untuk kepentingan pemerintah serta masyarakat umum.

Berdasarkan uraian di atas, maka peneliti tertarik untuk meneliti lebih jauh mengenai pengaruh Pengetahuan Pajak, akuntabilitas pelayanan pajak dan Sanksi Pajak sehingga mengambil judul **“Pengaruh Pengetahuan Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Wilayah Kabupaten Bekasi tahun 2021)”**.



## **1.2 Permasalahan**

### ***1.2.1 Identifikasi Pemasalah***

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dapat secara detail permasalahan dalam penelitian ini dapat diajukan dalam pertanyaan sebagai berikut :

1. Bagaimanakah pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor?
2. Bagaimanakah pengaruh akuntabilitas pelayanan publik terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor?
3. Bagaimanakah pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor?
4. Bagaimanakah pengaruh pengetahuan perpajakan, akuntabilitas pelayanan publik, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor?

### ***1.2.2 Pembatasan Masalah***

Agar penelitian dapat terfokus pada permasalahan dan penafsiran hasil yang diharapkan, maka fokus masalah dalam penelitian ini adalah pengetahuan pajak, akuntabilitas pelayanan publik, dan sanksi perpajakan terhadap wajib pajak kendaraan bermotor. Periode yang digunakan dalam penelitian ini adalah tahun 2021 yang menjadi objek adalah wajib pajak kendaraan roda dua. (tidak tergantung kepada kepemilikan pertama/tidak ada pembatasan)

### **1.2.3 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang, identifikasi, dan pembatasan masalah yang telah diuraikan di atas, maka peneliti merumuskan masalah sebagai berikut :  
“Bagaimana Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor?”

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan latar belakang dan perumusan masalah di atas, maka penelitian ini bertujuan untuk membuktikan:

1. Untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
2. Untuk mengetahui akuntabilitas pelayanan publik terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
3. Untuk mengetahui pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
4. Untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan, akuntabilitas pelayanan publik, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada semua pihak yang berkepentingan antara lain:

1. Bagi Akademik

Sebagai bahan referensi dalam hal pengembangan ilmu pengetahuan dan informasi untuk penelitian sejenis di masa mendatang yang dibutuhkan bagi akademik.

## 2. Bagi Praktisi

Sebagai informasi masukan yang membantu wajib pajak dalam mengetahui dan memahami pemahaman tentang perpajakan, sehingga diharapkan wajib pajak dapat lebih patuh dan taat dalam membayar pajak serta melaporkan pajaknya.



## DAFTAR PUSTAKA

- Andriani. (2014). *teori perpajakan*. salemba empat.
- Aswati, W. O., Mas'ud, A., & Nudi, T. N. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor UPTB SAMSAT Kabupaten Muna). *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 3(1), 27–39.
- Awaluddin, I., & Tamburaka, S. (2017). The effect of service quality and taxpayer satisfaction on compliance payment tax motor vehicles at office one roof system in Kendari. *The International Journal of Engineering and Science (IJES)*, 6(11), 25–34.
- BPKADKB.(2017) Akuntabilitas Pelayanan Publik. <https://bpkad.banjarkab.go.id/index.php/2017/09/01/akuntabilitas-pelayanan/>.
- Cahaya, F. N. (2019). *PENGARUH KESADARAN PAJAK, PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Empiris PadaWajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Magelang)* (Doctoral dissertation, Skripsi, Universitas Muhammadiyah Magelang).
- Cahyadi, I. M. W., & Jati, I. K. (2016). Pengaruh Kesadaran, Sosialisasi, Akuntabilitas Pelayanan Publik Dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 16, 2342–2373.
- Carolina, V. (2009). *pengetahuan pajak*. salemba empat.
- Devano, Sony. (2016) *perpajakan konsep, teori dan isu*. Jakarta Kencana
- Doni agus setiawan. (2020). *duh, jutaan kendaraan di jawa barat masih tunggak pajak*. DDTC News. [https://news.ddtc.co.id/duh-jutaan-kendaraan-di-jawa-barat-masih-tunggak-pajak--24010?page\\_y=451.80950927734375](https://news.ddtc.co.id/duh-jutaan-kendaraan-di-jawa-barat-masih-tunggak-pajak--24010?page_y=451.80950927734375).
- Fita, R. (2019). *PENGARUH LAYANAN SAMSAT KELILING, SOSIALISASI PERPAJAKAN, AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN BOYOLALI* (Doctoral dissertation, Universitas Widya Dharma).
- Ghozali, Imam. (2016) *aplikasi analisis multivariate dengan program (IBM SPSS)*. Universitas Diponegoro Semarang.
- Hidayatullah, A. S. (2021). *Pengaruh Sosialisasi Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor dengan Sanksi Pajak sebagai Variabel Moderasi di Surabaya* (Doctoral dissertation, STIE Perbanas Surabaya).
- Ilhamsyah, R., & dkk. (2016). Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 8, 1–9.
- Kamil, N.I. (2015). The Effect of Taxpayer Awereness, Knowledge, Tax Penalties and Tax Authorities Services on The Tax Compliance : (Survey on the individual taxpayer at Jabodetabek & Bandung). *Research Journal of finance and accounting*, 6(2), 104-111.

- Khasanah, W. N., Harimurti, F., & Kristianto, D. (2021). *PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN SUKOHARJO*. *Jurnal Akuntansi dan Sistem Teknologi Informasi*, 17(3).
- Mardiasmo. (2016). *perpajakan edisi revisi tahun 2016*. penerbit andi.
- Nurlis Islamiah Kamil. (2015). The Effect of Taxpayer Awareness , Knowledge , Tax Penalties and Tax Authorities Services on the Tax Compliance : ( Survey on the Individual Taxpayer at Jabodetabek & Bandung ). *Research Journal of Finance and AccountingOnline*, 6(2), 104–112.
- Puteri, P. O., Syofyan, E., & Mulyani, E. (2019). Analisis Pengaruh Sanksi Administrasi, Tingkat Pendapatan, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, 1(3), 1569-1588.
- Rahayu, N. (2017). Pengaruh pengetahuan perpajakan, ketegasan sanksi pajak, dan Tax amnesty terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Online Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa*, 1(1), 15-30.
- Resmi, S. (2017). *perpajakan teori dan kasus*. salemba empat.
- Sari, R.I. (2017). The influence of tax amnesty benefit perception to taxpayer compliance. *Jurnal Dinamika Akuntansi*, 9(2), 176-183.
- Shafrani, Y. S. (2019). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Cilacap. *Mabsya: Jurnal Manajemen Bisnis Syariah*, 1(2), 213-230.
- Siregar, M. A. N., & Sulistyowati, S. (2020). *PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN PENERAPAN E-SAMSAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI PADA SAMSAT KOTA JAKARTA TIMUR)* (Doctoral dissertation, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta).
- Siti kurnia rahayu. (2017). *perpajakan teori dan teknis perhitungan*. graha ilmu.
- Sugiyono. (2016) *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung Alfabeta
- Susanti, N. A. (2018). *PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN PENERAPAN E-SAMSAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR* (Studi Kasus pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Sleman).
- Syahfitri, D. I. (2020). *PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN SUMBAWA*. *Journal of Accounting, Finance, and Auditing*, 2(02), 108-118.
- Wardani, D. K., & Rumiayatun, R. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi*, 5(1), 15-24.
- Wardani, D. K., & Asis, M. R. (2017). Pengaruh pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, dan program Samsat corner terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. *Jurnal Online Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa*, 1(2), 106-116.

Yunianti, L. N., Putri, N. K., Sudibyo, Y. A., & Rafinda, A. (2019). The Influence of Awareness, Moral Obligations, Tax Access, Service Quality and Tax Sanctions on Taxpayer compliance in Paying Motor Vehicle Tax. *Journal of Accounting and Strategic Finance*, 2(1), 1–13..

