



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA
SEKOLAH PASCASARJANA

Jl. Warung Buncit Raya No. 17, Pancoran Jakarta Selatan 12790
Telp. (021) 79184063, 79184065 Fax. (021) 79184068
Email : sekolahpascasarjana@uhamka.ac.id, sps.uhamka.ac.id

SURAT TUGAS

Nomor : 097 /F.03.08/2023

Pimpinan Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA memberikan tugas kepada:

Nama : **Elin Driana, Ph.D.**

Tugas : Menjadi Ketua Kegiatan "Survei Kepuasan Mitra Kerjasama Program Studi Magister Penelitian dan Evaluasi Pendidikan Terhadap UHAMKA Tahun 2023" yang diselenggarakan oleh Lembaga Penjaminan Mutu UHAMKA.

Tanggal : 27 Januari s.d. 26 Maret 2023

Tempat : Kampus Sekolah Pascasarjana UHAMKA
Jl. Warung Buncit Raya No.17, Pancoran, Jakarta Selatan

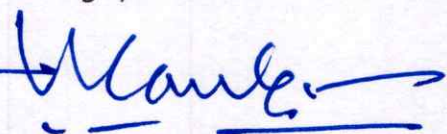
Catatan : Setelah melaksanakan tugas diharapkan membuat laporan secara tertulis kepada yang memberi tugas

Demikian surat tugas ini diberikan untuk dilaksanakan sebaik-baiknya sebagai amanah dan ibadah kepada Allah Subhanahu Wata'ala.

Jakarta, 1 Rajab 1444 H
23 Januari 2023 M

a.n. Direktur
Sekretaris Bidang I,




Prof. Dr. H. Abdul Rahman A. Ghani, M.Pd.

Tembusan Yth.:

Direktur SPs UHAMKA (sebagai laporan)

**LAPORAN SURVEI KEPUASAAN MITRA KERJASAMA PROGRAM STUDI
MAGISTER PENELITIAN DAN EVALUASI PENDIDIKAN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA**



Disusun oleh:

Elin Driana, Ph.D (NIDN: 0413076905)

Cory Rahmaniah Nainggolan (NIM: 2209017001)

**PROGRAM STUDI
MAGISTER PENELITIAN DAN EVALUASI PENDIDIKAN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul : Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerjasama
Program Studi Magister Penelitian dan Evaluasi
Pendidikan UHAMKA

2. Ketua Unit Penjamin Mutu
 - a. Nama Lengkap : Elin Driana, Ph.D
 - b. Jenis Kelamin : Perempuan
 - c. NIDN : 0413076905
 - d. Pangkat/Golongan : Penata/III-C
 - e. Jabatan Fungsional : Lektor
 - f. Fakultas/Prodi : Sekolah Pascasarjana/Megister PEP
 - g. Alamat rumah : Jl. Kintamani IX Blok O-3 No. 21 Graha Cinere 2,
Limo, Depok 16531
 - h. No Hp/Email : [081382487722/elin.driana@uhamka.ac.id](mailto:081382487722@elin.driana@uhamka.ac.id)

3. Jumlah Anggota Peneliti : 1 Orang
 - a. Nama Anggota Peneliti : Cory Rahmania Nainggolan, S.Pd.
 - b. NIM : 2209017001

4. Waktu Pelaksanaan : Februari – Maret 2023

Mengetahui,

Jakarta, 25 Maret 2023

Ketua LPM UHAMKA

Ketua Peneliti



Dr. Ishaq Nuriadin, M.Pd
NIDN. 0316078501

Elin Driana, Ph.D
NIDN. 0413076905

ABSTRAK

Perguruan tinggi merupakan jenjang satuan pendidikan yang menyelenggarakan pendidikan tinggi sebagai jenjang lanjutan dari pendidikan menengah di jalur pendidikan formal. Perguruan tinggi berperan sebagai pendukung dan pembina sektor pendidikan nasional. Perguruan tinggi berkontribusi terhadap masyarakat, diantaranya melalui kerjasama dengan mitra dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat. Salah satu mitra kerjasama perguruan tinggi adalah sekolah. Adapun bentuk kontribusinya berupa dukungan terhadap pengembangan kurikulum, pembelajaran, dan asesmen.

Penelitian ini bertujuan menggali kepuasan mitra kerjasama Program Studi Magister Penelitian dan Evaluasi Pendidikan Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA (Prodi MPEP UHAMKA) terhadap implementasi kerjasama yang telah dilaksanakan dalam rangka mengembangkan model kemitraan yang lebih produktif dan berbasis kepuasan resiprokal antara Prodi MPEP UHAMKA dan mitra kerjasama. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei yang melibatkan perwakilan sepuluh mitra kerja sama MPEP UHAMKA. Data dikumpulkan pada bulan Februari - Maret 2023 melalui kuesioner berbasis daring (*Google Form*).

Secara umum, mitra kerjasama Prodi MPEP UHAMKA menunjukkan kepuasan yang sangat tinggi terhadap program-program kerja sama dengan Prodi MPEP UHAMKA. Persepsi mitra kerja sama pada indikator *Tidak ada komunikasi yang intensif antara UHAMKA dan mitra kerja sama selama perjanjian* memiliki tingkatan kepuasan terendah dibandingkan lainnya, yaitu 56%.

Kata kunci: kepuasan mitra kerjasama; kerja sama perguruan tinggi dan sekolah; program pascasarjana;

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya sehingga laporan Survei Kepuasan Mitra Kerjasama Program Studi Magister Penelitian dan Evaluasi Pendidikan Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA (Prodi MPEP UHAMKA) dapat dituntaskan.

Penelitian ini bertujuan untuk menggali kepuasan mitra kerjasama Prodi MPEP UHAMKA terhadap implementasi kerja sama yang telah dilaksanakan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang berharga dalam mengembangkan model kemitraan yang lebih produktif dan berbasis kepuasan resiprokal antara Prodi MPEP UHAMKA dan mitra kerjasama.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Rektor UHAMKA, Direktur Sekolah Pascasarjana, Ketua Lembaga Penjaminan Mutu, Ketua Program Studi PEP, mitra kerjasama yang telah mengisi kuesioner, dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Peneliti pun memahami bahwa laporan penelitian ini masih memiliki kekurangan-kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi kemajuan UHAMKA.

Jakarta, 25 Maret 2023

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	7
A. Latar Belakang	7
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORI	10
A. Kerjasama Antara Perguruan Tinggi dan Mitra	10
B. Tujuan Kerjasama Antara Perguruan Tinggi dan Mitra	10
C. Jenis Kerjasama Antara Perguruan Tinggi dan Mitra	11
D. Manfaat Kerjasama Antara Perguruan Tinggi dan Mitra	11
E. Tantangan Kerjasama Antara Perguruan Tinggi dan Mitra	11
F. Kunci Kesuksesan Kerjasama Antara Perguruan Tinggi dan Mitra	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	12
A. Tempat dan Waktu Penelitian	12
B. Desain Penelitian	12
C. Populasi dan Sampel	12
D. Teknik Pengumpulan Data	13
E. Instrumen Pengumpulan Data	13
F. Teknik Analisis Data	15
BAB IV PEMBAHASAN	17
A. Hasil	17
1. Deskripsi Responden	17

2. Persepsi Mitra Kerjasama Prodi MPEP UHAMKA Secara Keseluruhan	17
3. Persepsi Mitra Kerjasama Prodi MPEP UHAMKA Terhadap Relevansi, Efektivitas, dan Efisiensi	18
4. Persepsi Kerjasama Prodi MPEP UHAMKA Terhadap Koordinasi, Koherensi, dan Pelaksanaan	20
5. Persepsi Mitra Kerjasama Prodi MPEP UHAMKA Terhadap Dampak Strategi dan Keberlangsungan	21
6. Kepuasan Mitra Kerjasama Prodi MPEP UHAMKA	23
7. Kendala Mitra Kerjasama Prodi MPEP UHAMKA	24
B. Rekomendasi	26
BAB V RENCANA TINDAKLANJUT DAN REKOMENDASI	27
A. Rencana Tindaklanjut	27
B. Rekomendasi	28
DAFTAR PUSTAKA	29
LAMPIRAN 1 BIODATA PENELITI	30
LAMPIRAN 2 DATA PENELITIAN	31
LAMPIRAN 3 ANALISIS DATA	32

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Skala Pengukuran Kepuasan Mitra Kerjasama Prodi MPEP UHAMKA	15
Tabel 2 Skala Hasil Analisis Data	16
Tabel 3 Temuan dan Rencana/Kegiatan Tindaklanjut	27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Persepsi Mitra Kerjasama Prodi MPEP UHAMKA Secara Keseluruhan ...	18
Gambar 2 Persepsi Mitra Kerjasama Prodi MPEP UHAMKA Terhadap Relevansi, Efektivitas, dan Efisiensi Berdasarkan Indikator	19
Gambar 3 Persepsi Mitra Kerjasama Prodi MPEP UHAMKA Terhadap Relevansi, Efektivitas, dan Efisiensi Berdasarkan Pilihan Tanggapan	19
Gambar 4 Persepsi Mitra Kerjasama Prodi MPEP UHAMKA Terhadap Koordinasi, Koherensi, dan Pelaksanaan Berdasarkan Indikator	20
Gambar 5 Persepsi Mitra Kerjasama Prodi MPEP UHAMKA Terhadap Koordinasi, Koherensi, dan Pelaksanaan Berdasarkan Tanggapan	21
Gambar 6 Persepsi Mitra Kerjasama Prodi MPEP UHAMKA Terhadap Dampak Strategis dan Keberlangsungan Berdasarkan Indikator	22
Gambar 7 Persepsi Mitra Kerjasama Prodi MPEP UHAMKA Terhadap Dampak Strategis dan Keberlangsungan Berdasarkan Pilihan Tanggapan	23
Gambar 8 Kepuasan Mitra Kerjasama Prodi MPEP UHAMKA Berdasarkan Indikator	23
Gambar 9 Kepuasan Mitra Kerjasama Prodi MPEP UHAMKA Berdasarkan Pilihan tanggapan	24
Gambar 10 Kendala Mitra Kerjasama Prodi MPEP UHAMKA Berdasarkan Indikator	25
Gambar 11 Kendala Mitra Kerjasama Prodi MPEP UHAMKA Berdasarkan Pilihan Tanggapan	25

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perguruan tinggi adalah satuan pendidikan yang menyelenggarakan pendidikan tinggi. Perguruan tinggi memiliki peran penting dalam melahirkan generasi muda berkarakter dan berdaya saing tinggi yang nantinya akan menjadi *game changer* di tengah tantangan dan perubahan yang dihadapi masyarakat dunia saat ini. Perguruan tinggi memiliki peran dan kewajiban terhadap masyarakat untuk menyelenggarakan pendidikan, penelitian, dan pengabdian (UU RI No 12 Tahun 2012, Tentang Pendidikan). Perguruan tinggi memiliki kewajiban moral dalam menunjukkan kepedulian atas masalah-masalah sosial di masyarakat (Sasson, 2019). Kepedulian tersebut dapat diwujudkan dalam bentuk kerjasama dengan berbagai komunitas yang ada di masyarakat, termasuk dengan institusi pendidikan lainnya pada berbagai jenjang ataupun dunia industri. Melalui kerjasama dengan sekolah-sekolah, misalnya, perguruan tinggi dapat mendukung sekolah-sekolah tersebut dalam mengembangkan kurikulum, pembelajaran, dan asesmen. Adapun kerjasama dengan dunia usaha dapat memberi kesempatan pada mahasiswa untuk melakukan praktik-praktik kerja yang memberi mereka pengalaman dalam mengaplikasikan pengetahuan dan kecakapan yang dimiliki untuk menyelesaikan masalah-masalah dunia nyata.

Program Studi Magister Penelitian dan Evaluasi Pendidikan (Prodi MPEP) Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA (UHAMKA) telah menyelenggarakan program-program kerjasama dengan mitra, baik dari kalangan perguruan tinggi, sekolah, dan kelompok masyarakat lainnya. Kerja sama tersebut dilakukan dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat. Penelitian untuk menggali kepuasan mitra kerjasama amat dibutuhkan dalam upaya mencapai model kemitraan yang lebih produktif dan berbasis resiprokal.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, pertanyaan yang diajukan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana persepsi mitra kerjasama tentang relevansi, efektivitas, dan efisien kerjasama dengan Prodi MPEP UHAMKA?
2. Bagaimana persepsi mitra kerjasama tentang koordinasi, koherensi, dan pelaksanaan kerjasama dengan Prodi MPEP UHAMKA?
3. Bagaimana persepsi mitra kerjasama tentang dampak strategi dan keberlangsungan kerjasama Prodi MPEP UHAMKA?
4. Bagaimana persepsi mitra kerjasama tentang kepuasan atas pelaksanaan kerjasama dengan Prodi MPEP UHAMKA?
5. Bagaimana persepsi mitra kerjasama tentang kendala yang dihadapi dalam kerjasama dengan Prodi MPEP UHAMKA?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menggambarkan persepsi mitra kerjasama tentang relevansi, efektivitas, dan efisien kerjasama dengan Prodi MPEP UHAMKA;
2. Menggambarkan persepsi mitra kerjasama tentang koordinasi, koherensi, dan pelaksanaan kerjasama dengan Prodi MPEP UHAMKA;
3. Menggambarkan persepsi mitra kerjasama tentang dampak strategi dan keberlangsungan kerjasama Prodi MPEP UHAMKA;
4. Menggambarkan persepsi mitra kerjasama tentang kepuasan atas pelaksanaan kerjasama dengan Prodi MPEP UHAMKA;
5. Menggambarkan persepsi mitra kerjasama tentang kendala yang dihadapi dalam kerjasama dengan Prodi MPEP UHAMKA.

D. Manfaat Penelitian

Pemahaman atas persepsi mitra kerjasama terhadap berbagai aspek kerjasama dengan Prodi MPEP UHAMKA akan sangat bermanfaat bagi Prodi MPEP UHAMKA dalam merancang program-program kerjasama yang dapat memberikan manfaat bagi kedua belah pihak secara berkesinambungan.

BAB II

KAJIAN TEORI

A. Kerjasama Antara Perguruan Tinggi dan Mitra

Salah satu mitra kerjasama perguruan tinggi yang tengah menjadi fokus perhatian pemerintah di berbagai negara dan lembaga-lembaga internasional adalah sekolah (Oates & Bignell, 2019). Hal yang utama dalam kerja sama antara perguruan tinggi dan sekolah adalah keterkaitan antara teori, penelitian, dan pembelajaran di kelas (Oates & Bignell, 2019).

Kerjasama antara perguruan tinggi dan mitra, khususnya dengan lembaga pendidikan lainnya pada jenjang yang lebih rendah, merupakan upaya memanfaatkan keahlian dan pengalaman yang dimiliki oleh akademisi dan guru-guru di sekolah dalam rangka menjembatani antara teori dan praktik (Green et al, 2020).

B. Tujuan Kerjasama Antara Perguruan Tinggi dan Mitra

Merujuk pada literatur terkait kerja sama perguruan tinggi dan sekolah, Green et al. (2020) merangkum bahwa kerja sama antara perguruan tinggi dan sekolah memiliki beberapa tujuan, antara lain pengembangan profesi secara berkelanjutan, pengembangan kurikulum, dan peluang penelitian.

C. Jenis Kerjasama Antara Perguruan Tinggi dan Mitra

Kajian yang menyertakan 59 artikel jurnal yang dilakukan Green et al. (2020) mengelompokkan jenis kerja sama antara perguruan tinggi dan sekolah dapat dikelompokkan dalam tiga kategori utama, yaitu pengajaran dengan menempatkan mahasiswa program keguruan untuk mengajar beberapa kali seminggu di sekolah, menempatkan mahasiswa program keguruan di sekolah dalam waktu yang cukup lama, dan bentuk kerja sama lainnya.

D. Manfaat Kerjasama Antara Perguruan Tinggi dan Mitra

Green et al. (2020) mengungkapkan tiga jenis manfaat kerjasama antara perguruan tinggi dan sekolah, yaitu manfaat bersama (mutual benefits), manfaat bagi perguruan tinggi (benefit for universities), dan manfaat bagi sekolah (benefits for schools). Senada dengan (Green et al., 2020), Oates dan Bignell (2019) mensintesis manfaat kerjasama antara perguruan tinggi dan sekolah, yaitu membangun hubungan timbal balik (reciprocity), menyatukan kepentingan, inovasi, sinergi, dan kesetaraan dalam membentuk hubungan dan sistem yang baru dalam bekerja.

E. Tantangan Kerjasama Antara Perguruan Tinggi dan Mitra

Tantangan yang dihadapi dalam kerjasama antara perguruan tinggi dan sekolah antara lain perbedaan norma antara universitas dan sekolah, logistik, dan tidak terpenuhinya tujuan yang direncanakan (Green et al, 2020).

F. Kunci Kesuksesan Kerjasama Antara Perguruan Tinggi dan Mitra

Kesuksesan kerjasama antara perguruan tinggi dan sekolah ditentukan oleh pemahaman bersama (shared understandings), terbangunnya hubungan (relationships), dan sumber daya (Green et al., 2020). Perspektif lainnya tentang kunci kesuksesan kerja sama antara perguruan tinggi dan sekolah yang dirangkum oleh Oates and Bignell (2019) yang melihat dari level mikro, yaitu negosiasi dan kesepakatan akan kondisi kolaborasi, adanya waktu yang didedikasikan untuk melakukan aktivitas penelitian, komunikasi yang baik dan kesempatan untuk bertemu langsung untuk menstrukturkan penelitian dan menyepakati proses- proses dan prinsip-prinsip, dan dukungan guru senior dalam mendukung penelitian serta saling menghargai.

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian

Survei penilaian kepuasan mitra kerja sama Studi Magister Penelitian dan Evaluasi Pendidikan Sekolah Pascasarjana UHAMKA (Prodi MPEP UHAMKA) dilakukan secara daring kepada para mitra kerja sama yang ada di Indonesia. Survei ini dilaksanakan pada bulan Februari hingga Maret 2023.

B. Desain Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif, yaitu penelitian yang menekankan pada pengumpulan dan analisis data dalam bentuk angka. Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan survei yang memberikan gambaran pada saat ini tanpa mengikuti perkembangan situasi secara terus-menerus.

C. Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian adalah mitra kerjasama Prodi MPEP UHAMKA pada tahun 2022 hingga 2023. Pengambilan sampel pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan non probability sampling, yaitu convenience sampling berdasarkan kesediaan dan kemudahan akses untuk berpartisipasi dalam penelitian (Cohen et al., 2018). Peneliti mengirimkan pesan melalui Whatsapp padaseluruh mitra kerjasama Prodi MPEP UHAMKA, yaitu sebanyak sepuluh orang perwakilan mitra kerjasama, untuk meminta kesediaan mereka mengisi kuesioner disertai tautan pengisian kuesioner di Google Forms. Keseluruhan mitra kerjasama Prodi MPEP UHAMKA tersebut mengirimkan tanggapan mereka secara daring,

D. Teknik Pengumpulan Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh melalui survei menggunakan kuesioner kepada para mitra kerjasama Prodi MPEP UHAMKA. Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini adalah data tanggapan mitra kerjasama tentang kepuasan kerjasama mereka dengan Prodi MPEP UHAMKA.

E. Instrumen Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan kuesioner berbasis daring (Google Form). Kuesioner tersebut terdiri dari dua bagian. Bagian pertama adalah pernyataan tentang nama instansi, nama responden dan nomor seluler. Untuk bagian kedua adalah aspek persepsi kepuasan mitra kerjasama Prodi MPEP UHAMKA, yang terdiri dari:

1. Relevansi, Efektivitas dan Efisiensi

- Program dilaksanakan tepat waktu dan dalam jangka waktu sesuai perjanjian.
- Program dilaksanakan dengan tema dan ruang lingkup sesuai perjanjian.
- Program dilaksanakan dengan persiapan yang matang dan memadai.
- Program telah mencapai maksud dan tujuan yang disebutkan dalam perjanjian.
- Semua program telah terlaksana.

2. Koordinasi, Koherensi dan Pelaksanaan

- Program dilaksanakan dengan koordinasi yang baik oleh sumber daya mitra kerjasama.
- Pendanaan program dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan dalam perjanjian.

- Program dilaksanakan dengan koordinasi yang baik.
- Sumber daya UHAMKA berkontribusi sesuai hak dan kewajiban dalam perjanjian.
- Sumber daya mitra kerja sama berkontribusi sesuai hak dan kewajiban dalam perjanjian.

3. Dampak Strategi dan Keberlangsungan

- Program berkontribusi positif dalam menciptakan kepuasan resiprokal.
- Program berhasil meningkatkan produktivitas kerjasama UHAMKA dengan mitra kerjasama.
- Program berkontribusi positif terhadap keberlanjutan kerja sama UHAMKA dengan mitra kerjasama.
- Program berkontribusi positif terhadap kinerja unit terkait di institusi mitra kerjasama.
- Program berkontribusi positif terhadap upaya pencapaian visi misi mitra kerjasama.

4. Kepuasan

- Secara umum, institusi mitra kerjasama merasa puas atas pelaksanaan Kerjasama dengan UHAMKA.

5. Kendala

- Koordinasi internal mitra kerjasama tidak dilakukan selama perjanjian berlangsung.
- Unit Rektorat UHAMKA (KUI/) tidak memberikan fasilitas dan pendampingan kerjasama.
- Unit Pelaksana (Fakultas, Jurusan, dan/atau Program Studi) tidak aktif mengawal implementasi kerjasama.
- Mitra kerjasama tidak memberikan umpan balik dalam implementasi kerjasama.
- Tidak ada komunikasi yang intensif antara UHAMKA dan mitra kerjasama selama perjanjian.

Kuesioner dibuat dengan menggunakan *rating scale* dalam 5 poin. Untuk mendapatkan nilai skor, pengguna lulusan diminta memilih nilai kinerja dengan rincian sebagai berikut sebagaimana ditampilkan di Tabel 1.

Tabel 1
Skala Pengukuran Kepuasan Mitra Kerjasama Prodi MPEP UHAMKA

Deskripsi	Skor
Sangat Baik	5
Baik	4
Cukup	3
Kurang Baik	2
Sangat Kurang Baik	1

F. Teknik Analisis Data

Analisis data terkait tingkat kepuasan mitra kerja sama Prodi MPEP UHAMKA dilakukan secara deskriptif dengan menggunakan persentase, yang diperoleh dengan cara sebagai berikut:

1. Persentase kepuasan untuk setiap komponen dihitung dengan formula sebagai berikut: $(\text{total skor dari seluruh pernyataan pada setiap komponen} \div (\text{banyaknya pernyataan} \times \text{banyaknya responden} \times \text{skor maksimal})) \times 100\%$.
2. Persentase kepuasan untuk setiap pernyataan dihitung dengan formula sebagai berikut: $(\text{total skor setiap pernyataan} \div (\text{banyaknya responden} \times \text{skor maksimal})) \times 100\%$
3. Persentase kepuasan untuk setiap tanggapan dihitung dengan formula sebagai berikut: $(\text{jumlah yang memilih tanggapan} \div \text{banyaknya tanggapan}) \times 100\%$.

Selanjutnya, persentase yang diperoleh dari setiap pernyataan berdasarkan jawaban peserta didik dibandingkan dengan kriteria kuantitatif tanpa pembobotan yang diadopsi dari (Arikunto & Jabar, 2010) sebagaimana ditampilkan pada Tabel 2

Tabel 2
Skala Hasil Analisis Data

Nilai	Persentase	Kategori
5	81 – 100 %	Baik Sekali
4	61 – 80 %	Baik
3	41 – 60 %	Cukup
2	21 – 40 %	Kurang
1	< 21 %	Kurang Sekali

BAB IV

PEMBAHASAN

A. Hasil

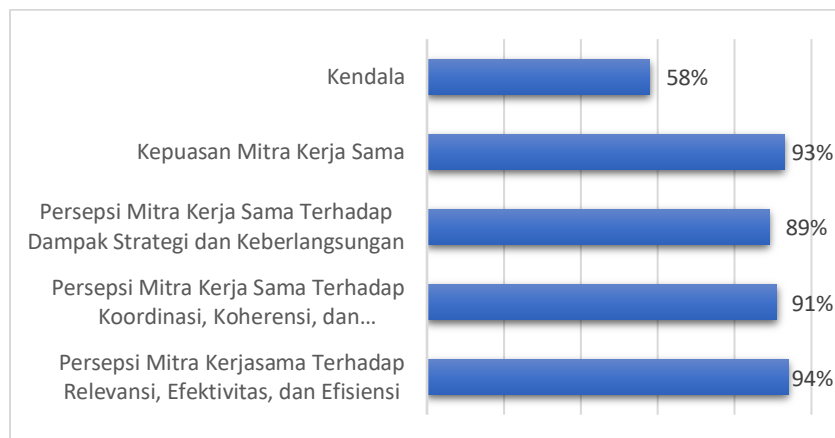
Paparan hasil penelitian tentang kepuasan mitra kerjasama Prodi MPEP UHAMKA akan mencakup deskripsi responden, persepsi mitra kerjasama secara keseluruhan, persepsi mitra kerjasama terhadap relevansi, efektivitas, dan efisiensi, persepsi mitra kerjasama terhadap koordinasi, koherensi, dan pelaksanaan, persepsi mitra kerjasama terhadap dampak strategi dan keberlangsungan, kepuasan mitra kerjasama, dan kendala mitra kerjasama Prodi MPEP UHAMKA.

1. Deskripsi Responden

Responden penelitian ini adalah sepuluh mitra kerjasama Prodi MPEP UHAMKA yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia.

2. Persepsi Mitra Kerjasama Prodi MPEP UHAMKA Sama Secara Keseluruhan

Hasil penelitian terkait dengan persepsi mitra kerjasama Prodi MPEP UHAMKA secara keseluruhan bisa dilihat di Gambar 1. Persepsi mitra kerjasama Prodi MPEP UHAMKA tertinggi ada pada komponen *Persepsi Mitra Kerjasama Terhadap Relevansi, Efektivitas, koherensi, dan Efisiensi* 94%.. Persepsi yang terendah ada pada komponen kendala sebesar 58%. Persepsi mitra kerjasama terhadap komponen *Dampak Strategi dan Keberlangsungan* 89%, *Koordinasi, Koherensi, dan Pelaksanaan* 91%, dan *kepuasan mitra kerjasama* sebesar 93%

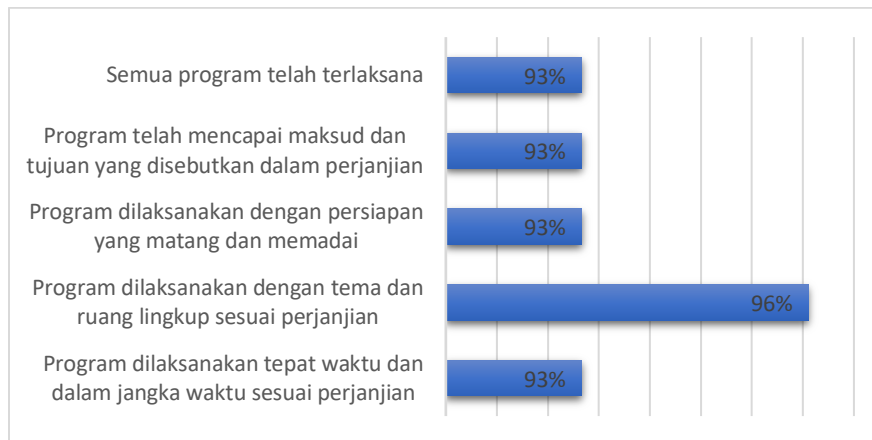


Gambar 1

Persepsi Mitra Kerja Sama Prodi MPEP UHAMKA Secara Keseluruhan

3. Persepsi Mitra Kerjasama Prodi MPEP UHAMKA Terhadap Relevansi, Efektivitas, dan Efisiensi

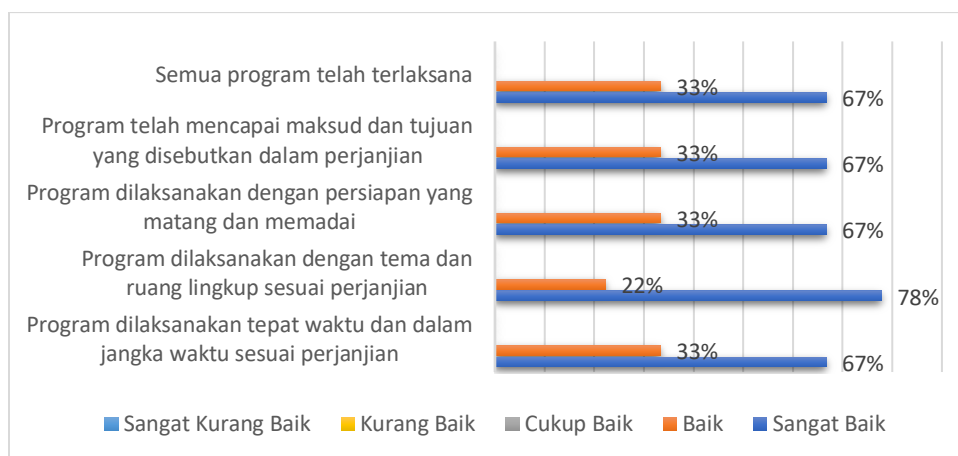
Gambar 2 menampilkan persepsi mitra kerjasama Prodi MPEP UHAMKA terhadap relevansi, efektivitas, dan efisiensi. Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa rerata penilaian mitra kerja sama Prodi MPEP UHAMKA pada pernyataan *semua program telah terlaksanakan, Program telah mencapai maksud dan tujuan yang disebutkan dalam perjanjian, program dilaksanakan dengan persiapan yang matang dan memadai, dan program dilaksanakan tepat waktu dan dalam jangka waktu sesuai perjanjian* memiliki persentase yang sama yaitu 93 %. Sedangkan pernyataan *program dilaksanakan dengan tema dan ruang lingkup sesuai perjanjian* sebesar 96%.



Gambar 2

Persepsi Mitra Kerjasama Prodi MPEP UHAMKA Terhadap Relevansi, Efektivitas, dan Efisiensi Berdasarkan Indikator

Gambar 3 menampilkan pernyataan mitra kerjasama Prodi MPEP UHAMKA terhadap relevansi, efektivitas, dan efisiensi berdasarkan pilihan tanggapan. Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa mitra kerja sama Prodi MPEP UHAMKA pada pernyataan *program telah mencapai maksud dan tujuan yang disebutkan dalam perjanjian* ada 67% responden yang memilih sangat baik dan 33% baik.

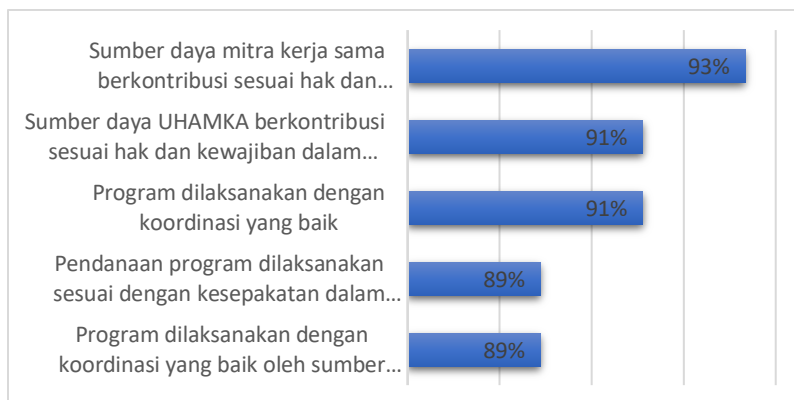


Gambar 3

Persepsi Mitra Kerjasama Prodi MPEP UHAMKA Terhadap Relevansi, Efektivitas, dan Efisiensi Berdasarkan Pilihan Tanggapan

4. Persepsi Mitra Kerjasama Prodi MPEP UHAMKA Terhadap Koordinasi, Koherensi, dan Pelaksanaan

Gambar 4 menampilkan pernyataan mitra kerjasama Prodi MPEP UHAMKA terhadap koordinasi, koherensi, dan pelaksanaan. Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa indikator *Sumber daya mitra kerjasama berkontribusi sesuai hak dan kewajiban dalam perjanjian* mendapatkan tanggapan positif tertinggi, yaitu sebesar 93%. Adapun indikator *Pendanaan program dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan dalam perjanjian* dan *program dilaksanakan dengan koordinasi yang baik oleh sumber oleh sumber daya mitra kerjasama* mendapatkan persentase yaitu 89%.

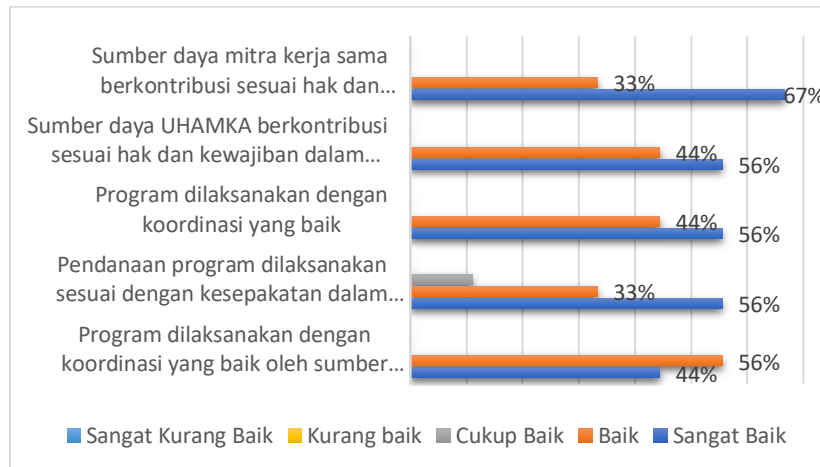


Gambar 4

Persepsi Mitra Kerjasama Prodi MPEP UHAMKA Terhadap Koordinasi, Koherensi, dan Pelaksanaan Berdasarkan Indikator

Gambar 5 menampilkan pernyataan mitra kerjasama Prodi MPEP UHAMKA terhadap *koordinasi, koherensi, dan pelaksanaan* berdasarkan pilihan tanggapan. Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa indikator *pendanaan program dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan dalam perjanjian* memiliki 11% responden yang memilih kategori

cukup baik, 33% responden memilih kategori baik dan 56% responden memilih kategori sangat baik. Sedangkan untuk 4 indikator lainnya memiliki rerata yang baik.

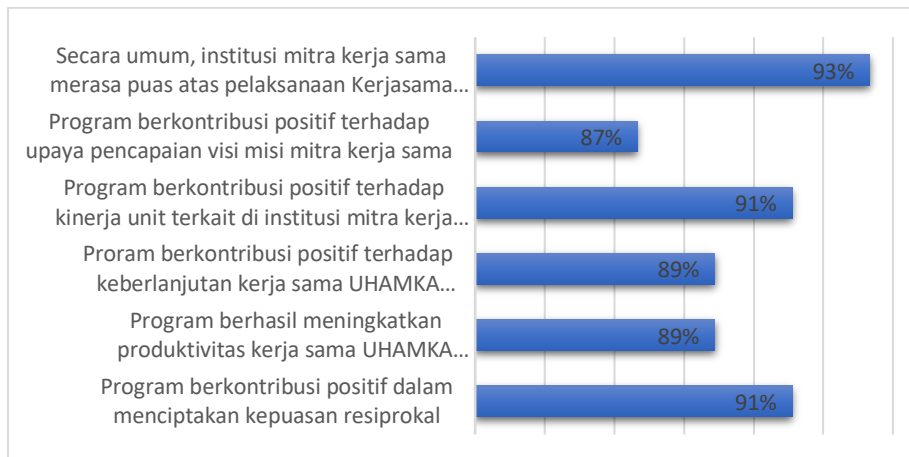


Gambar 5

Persepsi Mitra Kerja Sama Prodi MPEP UHAMKA Terhadap Koordinasi, Koherensi, dan Pelaksanaan Berdasarkan Pilihan Tanggapan

5. Persepsi Mitra Kerjasama Prodi MPEP UHAMKA Terhadap Dampak Strategi dan Keberlangsungan

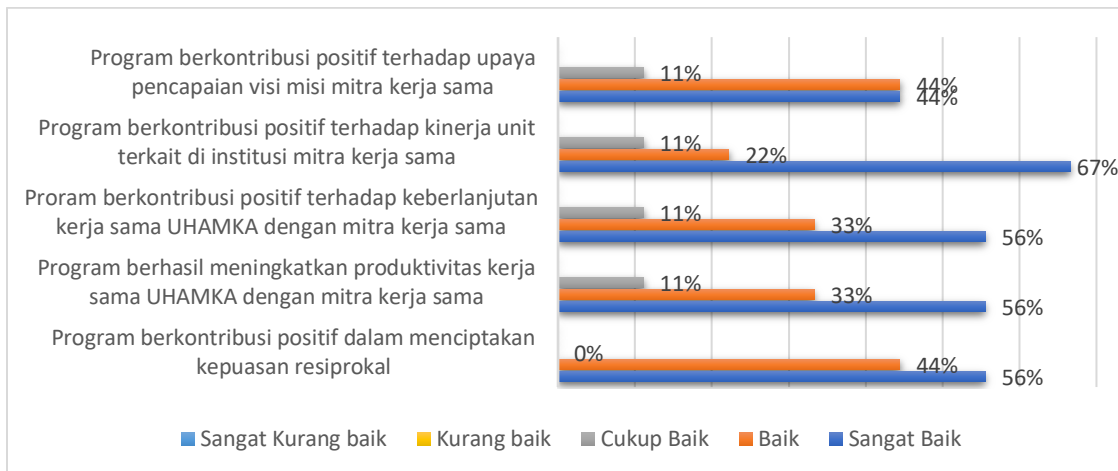
Gambar 6 menampilkan pernyataan mitra kerjasama Prodi MPEP UHAMKA terhadap dampak strategi dan keberlangsungan. Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa empat pernyataan pada komponen ini rerata penilaian mitra kerjasama Prodi MPEP UHAMKA diatas 87%. Pernyataan *secara umum institusi mitra kerjasama merasa puas atas pelaksanaan kerjasama dengan UHAMKA* rerata penilaian responden sebesar 93%.



Gambar 6

Persepsi Mitra Kerja Sama Prodi MPEP UHAMKA Terhadap Dampak Strategi dan Keberlangsungan Berdasarkan Indikator

Gambar 7 menampilkan persepsi mitra kerjasama Prodi MPEP UHAMKA terhadap dampak strategi dan keberlangsungan berdasarkan pilihan tanggapan. Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa mitra kerjasama Prodi MPEP UHAMKA pada pernyataan *program berkontribusi positif terhadap kinerja unit terkait di institusi mitra kerjasama* ada 67% responden yang memilih sangat baik, 22% responden memilih baik dan 11% responden memilih cukup baik.

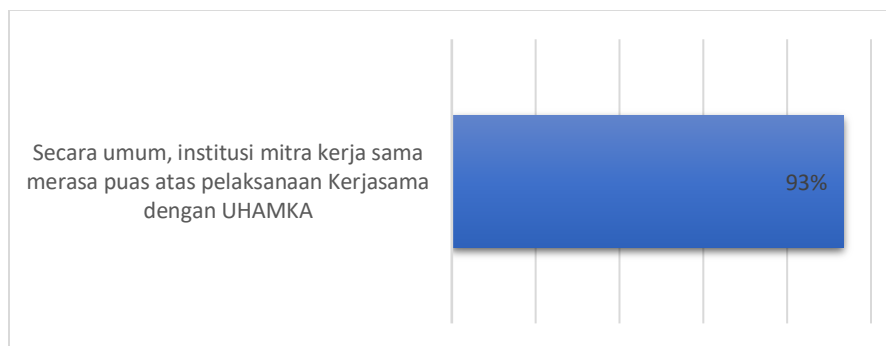


Gambar 7

Persepsi Mitra Kerja Sama Prodi MPEP UHAMKA Terhadap Dampak Strategi dan Keberlangsungan Berdasarkan Pilihan Tanggapan

6. Kepuasan Mitra Kerjasama Prodi MPEP UHAMKA

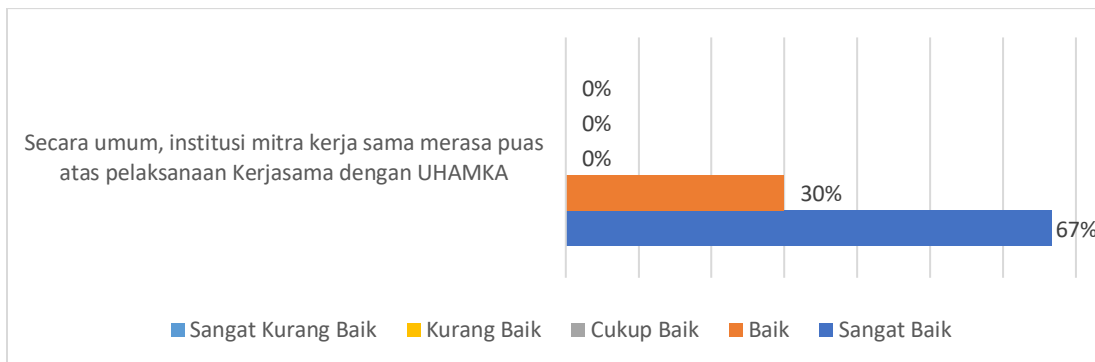
Gambar 8 menampilkan pernyataan mitra kerjasama Prodi MPEP UHAMKA terhadap kepuasan mitra kerja sama. Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa responden memberi penilaian sebesar 93% terhadap satu-satunya indikator, yaitu *secara umum, institusi mitra kerja sama merasa puas atas pelaksanaan kerjasama dengan UHAMKA*.



Gambar 8

Kepuasan Mitra Kerjasama Prodi MPEP Berdasarkan Indikator

Gambar 9 menampilkan pernyataan mitra kerjasama Prodi MPEP UHAMKA terhadap kepuasan mitra kerjasama berdasarkan pilihan tanggapan. Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa 67% mitra kerja sama Prodi MPEP UHAMKA memilih sangat baik dan 30% memilih baik pada indikator *secara umum, institusi mitra kerjasama merasa puas atas pelaksanaan kerjasama dengan UHAMKA*.

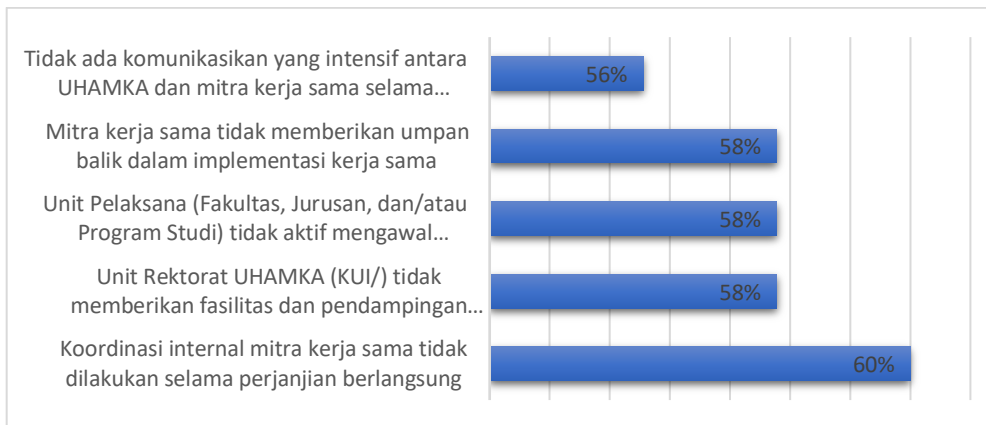


Gambar 9

Kepuasan Mitra Kerjasama Prodi MPEP UHAMKA Berdasarkan Pilihan Tanggapan

7. Kendala Mitra Kerjasama Prodi MPEP UHAMKA

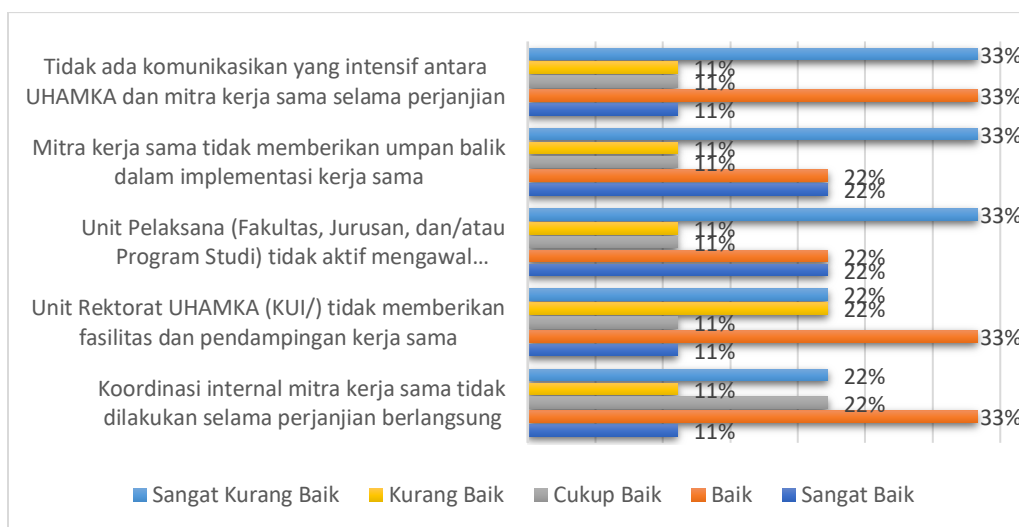
Gambar 10 menampilkan persepsi mitra kerjasama Prodi MPEP UHAMKA terhadap kendala mitra kerja sama. Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa mitra kerjasama Prodi MPEP UHAMKA pada pernyataan *koordinasi internal mitra kerjasama tidak dilakukan selama perjanjian berlangsung*, rerata penilaian responden sebesar 60%. Pada pernyataan *Tidak ada komunikasi yang intensif antara UHAMKA dan mitra kerjasama selama perjanjian berlangsung* mendapat persentase terendah yaitu sebesar 56%.



Gambar 10

Kendala Mitra Kerjasama Prodi MPEP UHAMKA Berdasarkan Indikator

Gambar 11 menampilkan pernyataan mitra kerjasama Prodi MPEP UHAMKA terhadap kendala mitra kerja berdasarkan pilihan tanggapan. Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa mitra kerja sama Prodi MPEP UHAMKA pada pernyataan tiap indikator memiliki rerata yang sama yaitu 33% yang memilih kategori Sangat baik dan Baik.



Gambar 11

Kendala Mitra Kerja Sama Prodi MPEP UHAMKA Berdasarkan Pilihan Tanggapan

B. Pembahasan

Hasil analisis kepuasan mitra kerjasama Prodi MPEP UHAMKA memperlihatkan bahwa persepsi mitra kerjasama terhadap relevansi, efektivitas, dan efisiensi, persepsi mitra kerjasama terhadap koordinasi, koherensi, dan pelaksanaan, persepsi mitra kerjasama terhadap dampak strategi dan keberlangsungan dan kepuasan mitra kerjasama mendapat penilaian yang sangat baik.

Pernyataan yang harus mendapat perhatian adalah Komponen Kendala. Dari hasil pengolahan data yang disajikan melalui gambar, dapat disimpulkan bahwa indikator-indikator dari komponen kendala belum menunjukkan hasil yang baik. dapat disimpulkan bahwa responden belum merasa puas.

BAB V

RENCANA TINDAKLANJUT DAN REKOMENDASI

A. Rencana Tindak Lanjut

Secara umum, mitra kerjasama Prodi MPEP UHAMKA menunjukkan kepuasan yang cukup tinggi terhadap program-program kerjasama dengan Prodi MPEP UHAMKA. Indikator yang perlu diprioritaskan untuk diperbaiki dijabarkan pada Tabel 3 sebagai berikut.

Tabel 3

Temuan dan Rencana/Kegiatan Tindak Lanjut

No	Temuan	Rencana/Kegiatan Tindak Lanjut	Waktu	Estimasi Biaya
1.	Persepsi mitra kerjasama pada indikator <i>Tidak ada komunikasi yang intensif antara UHAMKA dan mitra kerja sama selama perjanjian memiliki tingkat kepuasan yang terendah dibandingkan indikator lainnya yaitu 56%.</i>	Mengupayakan tindakan yang dapat menjalin komunikasi intensif antara mitra kerjasama dan pihak UHAMKA selama perjanjian berlangsung dan memaintenance komunikasi kepada mitra kerjasama walau perjanjian sudah berakhir.		

B. Rekomendasi

Berdasarkan temuan-temuan survei kepuasan mitra kerjasama Program Studi Magister PEP UHAMKA, Tim Penjamin Mutu PEP UHAMKA merekomendasikan pelaksana kerjasama dengan mitra harus memastikan bahwa pihak UHAMKA dan Mitra Kerjasama memiliki pemahaman yang sama terhadap perjanjian kerjasama dan program-program yang akan dilaksanakan. Tidak hanya itu, diharapkan membentuk komunikasi yang baik dan berkesinambungan antara UHAMKA dan mitra kerjasama. Sehingga pelaksanaan perjanjian akan terlaksana dengan baik dan memberikan tingkat kepuasan yang tinggi, baik pihak UHAMKA maupun Pihak Mitra Kerjasama.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S., & Jabar, C. S. A. (2010). *Evaluasi Program Pendidikan: Pedoman Teoretis Praktis Bagi Mahasiswa dan Praktisi Pendidikan* (2nd ed.). Bumi Aksara.
- Cohen, L., Manion, L., & Keith Morrison. (2018). *Research Methods in Education* (Eighth).
- Green, C. A., Tindall-Ford, S. K., & Eady, M. J. (2020). School-university partnerships in Australia: a systematic literature review. *Asia-Pacific Journal of Teacher Education*, 48(4), 403–435. <https://doi.org/10.1080/1359866X.2019.1651822>
- Oates, C., & Bignell, C. (2019). School and university in partnership: a shared enquiry into teachers' collaborative practices. *Professional Development in Education*, 00(00), 1–15.
<https://doi.org/10.1080/19415257.2019.1689520>
- Sasson, I. (2019). Building a sustainable university–community partnership: case study in science education. *Studies in Higher Education*, 44(12), 2318–2332. <https://doi.org/10.1080/03075079.2018.1496410>
- Undang-Undang Republik Indonesia No 12 Tahun 2012, Tentang Pendidikan.

LAMPIRAN 1

BIODATA PENELITI

- **Elin Driana, PhD** lahir di Bandung pada tanggal 13 Juli 1969. Menyelesaikan pendidikan S1 pada Program Studi Matematika di Institut Teknologi Bandung pada tahun 1994, pendidikan S2 pada Program Studi Teknik dan Manajemen Industri di Institut Teknologi Bandung pada tahun 2001, pendidikan S2 pada Southeast Asia Studies Program, Center for International Studies di Ohio University, Amerika Serikat, dan pendidikan S3 pada program Educational Research and Evaluation di Ohio University, Amerika Serikat. Saat ini berstatus sebagai dosen tetap di Program Studi Magister Penelitian dan Evaluasi Pendidikan, Sekolah Pascasarjana, Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA, Jakarta (UHAMKA). Mengajar mata kuliah Asesmen Berbasis Kelas, Metodologi Penelitian Kualitatif, dan Research Methods in TESL. Penelitian- penelitian yang dilakukan terutama fokus pada asesmen berbasis kelas, tes terstandar, penerimaan peserta didik baru, dan sistem seleksi masuk perguruan tinggi. Telah menulis lebih dari 30 artikel opini tentang pendidikan yang diterbitkan di media massa nasional, seperti Kompas, Media Indonesia, Republika, Jawa Pos, dan Pikiran Rakyat.
- **Cory Rahmaniah Nainggolan, S.Pd.** lahir di Jakarta pada tanggal 19 Februari 1986. Peneliti menyelesaikan pendidikan S1 pada program studi Pendidikan Manajemen Perkantoran di Universitas Pendidikan Indonesia Bandung pada tahun 2007. Menjadi Tenaga Pengajar di Ariyanti Akademi Sekretaris Bandung pada Tahun 2008-2009. Menjadi Guru Sekretaris di SMK Profita Bandung pada Tahun 2008-2009. Menjadi Tim Akademik Sekolah Dasar di Bimbingan Belajar Ganesha Operation Bandung pada Tahun 2009-2012. Saat ini menempuh pendidikan S2 pada Program Studi Magister Penelitian dan Evaluasi Pendidikan di Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA, Jakarta.

LAMPIRAN 2

Data Tanggapan Mitra Kerja Sama Prodi MPEP UHAMKA

KOMPONEN	PERNYATAAN	RESPONDEN								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I
Persepsi Mitra Kerjasama Terhadap Relevansi, Efektivitas, dan Efisiensi	Program dilaksanakan tepat waktu dan dalam jangka waktu sesuai perjanjian	5	4	5	5	4	4	5	5	5
	Program dilaksanakan dengan tema dan ruang lingkup sesuai perjanjian	5	5	5	5	4	4	5	5	5
	Program dilaksanakan dengan persiapan yang matang dan memadai	5	4	5	5	5	4	4	5	5
	Program telah mencapai maksud dan tujuan yang disebutkan dalam perjanjian	5	4	5	5	5	4	4	5	5
	Semua program telah terlaksana	4	4	5	5	5	4	5	5	5
Persepsi Mitra Kerja Sama Terhadap Koordinasi, Koherensi, dan Pelaksanaan	Program dilaksanakan dengan koordinasi yang baik oleh sumber daya mitra kerja sama	5	4	4	5	4	4	4	5	5
	Pendanaan program dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan dalam perjanjian	5	4	3	5	5	4	4	5	5
	Program dilaksanakan dengan koordinasi yang baik	5	4	4	5	5	4	4	5	5
	Sumber daya UHAMKA berkontribusi sesuai hak dan kewajiban dalam perjanjian	5	4	4	5	4	4	5	5	5
	Sumber daya mitra kerja sama berkontribusi sesuai hak dan kewajiban dalam perjanjian	5	4	4	5	5	4	5	5	5
Persepsi Mitra Kerja Sama Terhadap Dampak Strategi dan Keberlangsungan	Program berkontribusi positif dalam menciptakan kepuasan resiprokal	5	4	4	5	4	4	5	5	5
	Program berhasil meningkatkan produktivitas kerja sama UHAMKA dengan mitra kerja sama	5	4	3	5	4	4	5	5	5
	Proram berkontribusi positif terhadap keberlanjutan kerja sama UHAMKA dengan mitra kerja sama	5	4	3	5	4	4	5	5	5
	Program berkontribusi positif terhadap kinerja unit terkait di institusi mitra kerja sama	5	4	3	5	5	4	5	5	5
	Program berkontribusi positif terhadap upaya pencapaian visi misi mitra kerja sama	5	4	3	5	4	4	5	5	4
Kepuasan Mitra Kerja Sama	Secara umum, institusi mitra kerja sama merasa puas atas pelaksanaan Kerjasama dengan UHAMKA	5	4	4	5	5	4	5	5	5

KOMPONEN	PERNYATAAN	RESPONDEN								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I
Kendala	Koordinasi internal mitra kerja sama tidak dilakukan selama perjanjian berlangsung	1	3	4	5	3	4	4	1	2
	Unit Rektorat UHAMKA (KUI/) tidak memberikan fasilitas dan pendampingan kerja sama	1	2	4	5	3	4	4	1	2
	Unit Pelaksana (Fakultas, Jurusan, dan/atau Program Studi) tidak aktif mengawal implementasi kerja sama	1	2	5	5	3	4	4	1	1
	Mitra kerja sama tidak memberikan umpan balik dalam implementasi kerja sama	1	2	5	5	3	4	4	1	1
	Tidak ada komunikasi yang intensif antara UHAMKA dan mitra kerja sama selama perjanjian	1	2	4	5	3	4	4	1	1

LAMPIRAN 3
ANALISIS DATA

KOMPONEN	PERNYATAAN	RESPONDEN						
		Rata-rata	% kepuasan	Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Kurang Baik	Sangat Kurang Baik
Persepsi Mitra Kerjasama Terhadap Relevansi, Efektivitas, dan Efisiensi	Program dilaksanakan tepat waktu dan dalam jangka waktu sesuai perjanjian	4.7	93%	6	3	0	0	0
	Program dilaksanakan dengan tema dan ruang lingkup sesuai perjanjian	4.8	96%	7	2	0	0	0
	Program dilaksanakan dengan persiapan yang matang dan memadai	4.7	93%	6	3	0	0	0
	Program telah mencapai maksud dan tujuan yang disebutkan dalam perjanjian	4.7	93%	6	3	0	0	0
	Semua program telah terlaksana	4.7	93%	6	3	0	0	0
Persepsi Mitra Kerja Sama Terhadap Koordinasi, Koherensi, dan Pelaksanaan	Program dilaksanakan dengan koordinasi yang baik oleh sumber daya mitra kerja sama	4.4	89%	4	5	0	0	0
	Pendanaan program dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan dalam perjanjian	4.4	89%	5	3	1	0	0
	Program dilaksanakan dengan koordinasi yang baik	4.6	91%	5	4	0	0	0
	Sumber daya UHAMKA berkontribusi sesuai hak dan kewajiban dalam perjanjian	4.6	91%	5	4	0	0	0
	Sumber daya mitra kerja sama berkontribusi sesuai hak dan kewajiban dalam perjanjian	4.7	93%	6	3	0	0	0
Persepsi Mitra Kerja Sama	Program berkontribusi positif dalam menciptakan kepuasan resiprokal	4.6	91%	5	4	0	0	0

KOMPONEN	PERNYATAAN	RESPONDEN						
		Rata-rata	% kepuasan	Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Kurang Baik	Sangat Kurang Baik
Terhadap Dampak Strategi dan Keberlangsungan	Program berhasil meningkatkan produktivitas kerja sama UHAMKA dengan mitra kerja sama	4.4	89%	5	3	1	0	0
	Proram berkontribusi positif terhadap keberlanjutan kerja sama UHAMKA dengan mitra kerja sama	4.4	89%	5	3	1	0	0
	Program berkontribusi positif terhadap kinerja unit terkait di institusi mitra kerja sama	4.6	91%	6	2	1	0	0
	Program berkontribusi positif terhadap upaya pencapaian visi misi mitra kerja sama	4.3	87%	4	4	1	0	0
Kepuasan Mitra Kerja Sama	Secara umum, institusi mitra kerja sama merasa puas atas pelaksanaan Kerjasama dengan UHAMKA	4.7	93%	6	3	0	0	0
Kendala	Koordinasi internal mitra kerja sama tidak dilakukan selama perjanjian berlangsung	3.0	60%	1	3	2	1	2
	Unit Rektorat UHAMKA (KUI/) tidak memberikan fasilitas dan pendampingan kerja sama	2.9	58%	1	3	1	2	2
	Unit Pelaksana (Fakultas, Jurusan, dan/atau Program Studi) tidak aktif mengawal implementasi kerja sama	2.9	58%	2	2	1	1	3
	Mitra kerja sama tidak memberikan umpan balik dalam implementasi kerja sama	2.9	58%	2	2	1	1	3
	Tidak ada komunikasi yang intensif antara UHAMKA dan mitra kerja sama selama perjanjian	2.8	56%	1	3	1	1	3