

**ANALISIS PENGETAHUAN, PERSEPSI, DAN PERILAKU
SANTRI TERHADAP BANK SYARIAH (STUDI KASUS
SANTRI PONDOK PESANTREN MIFAHUL ULUM
ADDINIYYAH JAKARTA SELATAN)**



SKRIPSI

**Disusun untuk Melengkapi Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

Oleh:

LAILATUL MALA

NIM : 1607025015

NIMKO : 3954020216015

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA
JAKARTA
TAHUN 2020 M/1442 H**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul “**Analisis Pengetahuan, Persepsi, Dan Perilaku Santri Terhadap Bank Syariah (Studi Kasus Santri Pondok Pesantren Miftahul Ulum Addiniyyah Jakarta Selatan)**” hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salahsatu persyaratan memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada program studi Perbankan Syariah di Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, Jakarta Selatan.
2. Semua sumber dalam penulisan ini telah dicantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, Jakarta Selatan.
3. Jika di kemudian hari terbukti bahwa karya ini merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka bersedia menerima sangsi yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, Jakarta Selatan.

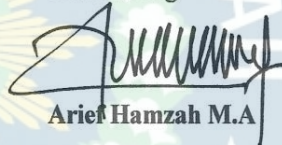
Jakarta, 12 Agustus 2020



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul “**Analisis Pengetahuan, Persepsi, dan Perilaku Santri Terhadap Bank Syariah (Studi Kasus Santri Pondok Pesantren Miftahul Ulum Addiniyyah Jakarta Selatan)**” ditulis oleh **Lailatul Mala**, NIM: **1607025015**, NIMKO: **3954020216015**, telah disetujui untuk diajukan ke dalam sidang skripsi Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Perbankan Syariah.

Pembimbing



Arief Hamzah M.A.



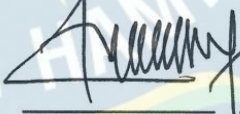
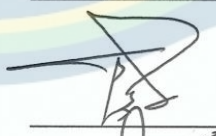

PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Analisis Pengetahuan, Persepsi, dan Perilaku Santri Terhadap Bank Syariah (Studi Kasus Santri Pondok Pesantren Miftahul Ulum Addiniyyah Jakarta Selatan)” ditulis oleh Lailatul Mala, NIM: 1607025015, NIMKO: 3954020216015, diujikan pada hari Sabtu tanggal 07 November 2020, diterima dan disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Perbankan Syariah.

FAKULTAS AGAMA ISLAM

Dekan,


(Fitri Liza, S.Ag., M.A.)

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Fitri Liza, S.Ag., M.A.</u> Ketua		02/12/20
<u>Ai Fatimah Nur Fuad, Lc., M.A., Ph.D.</u> Sekretaris		1/12/2020
<u>Arief Hamzah, M.A.</u> Anggota/Pembimbing		02/12/2020
<u>Rahmat Dahlan, SE.i., M.Si.</u> Anggota/Penguji I		1/12/2020
<u>Mitra Sami Gultom, SE.i., ME.i.</u> Anggota/Penguji II		27-11-2020

ABSTRAK

Lailatul Mala “*Analisis Pengetahuan, Persepsi, dan Perilaku Santri Terhadap Bank Syariah (Studi Kasus Santri Pondok Pesantren Miftahul Ulum Addiniyyah Jakarta Selatan)*”. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengetahuan, persepsi, dan perilaku santri terhadap bank syariah yang diharapkan bisa menjadi bahan informasi dan masukan yang tepat kepada pengembangan bank syariah dikalangan santri. Secara metodologis penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data berupa observasi, kuisioner, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka. Metode analisis data menggunakan analisis data kualitatif.

Hasil penelitian yang sudah dilakukan menunjukkan bahwa para santri pondok pesantren miftahul ulum jakarta selatan memang sudah mengetahui bank syariah, memahami hukum diharamkannya riba dalam Islam dan memiliki persepsi baik tentang bank syariah. Tetapi santri hanya tau nama dan keberadaan bank syariah saja namun belum memahami bagaimana pelayanan, sistem, produk dan jasa yang ada di bank syariah. Perilaku yang ditunjukkan santri juga belum terlalu konsisten dikarenakan beberapa santri yang mengetahui bank syariah masih ada yang menggunakan bank konvensional namun dengan alasan untuk keperluan tertentu seperti untuk menerima kiriman uang dari orang tua mereka.

Kata Kunci : Pengetahuan, Persepsi, Perilaku, Santri, Pondok Pesantren, Bank Syariah.

DAFTAR ISI

Pernyataan Keaslian Skripsi.....	ii
Persetujuan Pembimbing	Error! Bookmark not defined.
Kata Pengantar	iii
Abstrak	viii
Daftar isi	ix
Daftar Tabel	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A.Latar Belakang	1
B.Identifikasi Masalah	4
C.Pembatasan Masalah	5
D.Rumusan Masalah	5
E.Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
F.Penelitian Terdahulu yang Relevan	7
G.Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
A.Pengetahuan	12
B.Persepsi.....	16
C.Perilaku.....	20
D.Santri dan Pondok Pesantren.....	21
E.Bank Syariah.....	23
1.Definisi Bank Syariah	24
2.Akad, Produk dan Jasa Bank Syariah.....	28
3.Prinsip-Prinsip Operasional Bank Syariah	34
F.Kerangka Berfikir	37
BAB III METODE PENELITIAN	38

	A. Ruang Lingkup Penelitian.....	38
	B. Lokasi penelitian	38
	C. Sumber Data	39
	D. Metode Pengumpulan Data	40
	E. Metode Pengolahan Data.....	41
	F. Metode Analisis Data.....	41
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN INTERPRETASI	44
	A. Gambaran Umum	44
	1. Sejarah Singkat Pondok Pesantren Miftahul Ulum Jakarta Selatan	44
	2. Visi dan Misi	45
	3. Kurikulum	45
	4. Tenaga Pengajar	46
	5. Struktur Kepengurusan Pondok Pesantren Miftahul Ulum Addiniyyah	46
	B. Pengetahuan, Persepsi dan Perilaku Santri Pondok Pesantren Miftahul Ulum Terhadap Bank Syariah.....	47
	C. Penjelasan Hasil Penelitian	58
BAB V	★ PENUTUP.....	64
	A. KESIMPULAN	64
	B. SARAN	65
	Daftar Pustaka.....	67
	Lampiran.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	7
Tabel 4.1 Saya mengetahui tentang bank syariah	47
Tabel 4.2. Saya mengetahui tentang riba atau bunga bank	48
Tabel 4.3 Saya mengetahui tentang sistem, produk serta jasa yang ada di bank syariah	48
Tabel 4.4 Saya mengetahui bank syariah dari keluarga atau ustadz dan ustadzah pondok pesantren	49
Tabel 4.5 Bank syariah bersifat tolong menolong dan bebas dari riba	50
Tabel 4.6 Bank syariah sama saja dengan bank konvensional	50
Tabel 4.7 Bank syariah memiliki fasilitas yang lengkap	51
Tabel 4.8 Layanan bank syariah sudah sesuai dengan syariat Islam	52
Tabel 4.9 Sistem, produk, serta jasa yang ada di bank syariah sudah sesuai dengan prinsip-prinsip syariah	52
Tabel 4.10 Bank syariah menghimpun dan menyalurkan dana sesuai dengan prinsip ajaran Islam	53
Tabel 4.11 Bank syariah memiliki tujuan yang luas dan jelas daripada bank konvensional	54
Tabel 4.12 Saya lebih percaya dan menyukai pelayanan yang ada di bank syariah	54
Tabel 4.13 Memilih bank syariah karena terdapat fatwa yang melarang atau mengharamkan bunga bank	55
Tabel 4.14 Saya akan merekomendasikan bank syariah kepada keluarga dan teman teman saya	56
Tabel 4.15 Saya menaruh harapan besar agar bank syariah memiliki lebih banyak peminat	56
Tabel 4.16 Saya memiliki rekening di bank syariah	57

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Bank Islam atau biasa disebut dengan bank syariah adalah bank yang beroperasi dengan tidak mengandalkan pada bunga. Bank Islam atau bank syariah biasa disebut juga lembaga perbankan yang produk dan sistem operasionalnya dikembangkan berlandaskan pada Al-Qur'an dan hadist nabi SAW. Pengertian lain dari bank Islam adalah lembaga keuangan yang pokok usahanya memberikan pembiayaan dan jasa-jasa lainnya dalam lalu lintas pembayaran, peredaran uang dan juga pengoperasiannya berdasarkan dan disesuaikan dengan prinsip-prinsip Islam (Kasmiah, St. Fitri, 2019)

Perkembangan sistem bank konvensional dan bank syariah memiliki prinsip yang berbeda, perbedaan yang paling mendasar adalah dimana bank konvensional dalam memperoleh keuntungannya menggunakan prinsip bunga yang memang sudah jelas dilarang dalam Islam sedangkan bank syariah menggunakan sistem bagi hasil dan melarang adanya bunga.(Antonio, 2001)

Perkembangan perekonomian Indonesia yang berkembang secara signifikan juga menjadi dasar berkembangnya bank syariah saat ini. Hal ini menjadikan sebagian santri di pondok pesantren tidak ingin melakukan transaksi dengan bank konvensional karena menurut para santri pondok pesantren menganggap bunga bank masuk kedalam kategori riba. Santri pondok pesantren juga berkeinginan untuk menggunakan transaksi bank syariah namun sebagian masyarakat pondok pesantren masih meragukan sistem transaksi bank syariah

masih sama saja dengan sistem dan transaksi pada bank konvensional juga kurangnya pengetahuan serta informasi tentang produk apa saja yang ada dalam bank syariah. Bank syariah diharapkan berdampak baik bagi masyarakat di Indonesia yang memang mayoritasnya beragama Islam untuk tertarik menggunakan produk bank syariah. Termasuk para santri juga masyarakat pondok pesantren khususnya pondok pesantren Miftahul Ulum.

Keberadaan bank syariah yang belum merata di seluruh daerah di Indonesia dan kurangnya pengetahuan juga pemahaman masyarakat Indonesia khususnya para santri menjadi permasalahan yang terjadi, karena sudah melekatnya konsep serta sistem bank konvensional di kalangan masyarakat Indonesia khususnya Ibukota.

Kebanyakan masyarakat yang berada di pesantren memang sudah mengetahui perbankan syariah namun mereka tidak mengetahui produk-produk serta bagaimana sistem yang ada dalam bank syariah, sehingga masyarakat khususnya para santri tidak berminat untuk menggunakan jasa perbankan syariah karena mereka juga menganggap fasilitas yang ditawarkan bank konvensional lebih baik daripada fasilitas yang ditawarkan bank syariah, kecuali beberapa santri serta masyarakat yang memang mempunyai keinginan kuat menabung di bank syariah karena ingin menghindari unsur riba.

Pondok pesantren di era modern ini menjadi salah satu ikon pendidikan agama Islam yang diharapkan menjadi lembaga pendidikan Islam yang berperan dalam pengembangan ekonomi syariah. Dalam masyarakat yang bercorak paternalistik, masyarakat akan sangat mudah meniru perilaku kyai sebagai sumber

panutannya. Atau mereka sangat mudah mendengarkan anjurannya, sehingga disinilah arti penting menggali pandangan elit pesantren tentang perbankan syariah. (Djakfar, 2010).

Salah satu faktor mendasar yang dapat mengembangkan perbankan syariah dikalangan para santri pondok pesantren adalah dengan pengetahuan. Menurut kamus besar bahasa Indonesia pengertian pengetahuan itu sendiri adalah segala sesuatu yang diketahui, kepandaian. Maka dari situ seberapa besar tingkat pengetahuan santri tentang transaksi yang ada di bank syariah mulai dari prinsip-prinsip yang ada di perbankan syariah, produk, dan juga perbedaan sistem yang ada di bank syariah dan bank konvensional sehingga membentuk persepsi serta perilaku santri terhadap bank syariah itu sendiri.

Melihat kondisi seperti yang sudah diuraikan diatas maka penulis memilih objek santri pondok pesantren Miftahul Ulum addiniyyah Jakarta selatan karena ingin mengetahui sejauh mana pengetahuan, persepsi dan perilaku santri terhadap bank syariah. Dilihat dari bagaimana kondisi santri dan masyarakat pondok pesantren umumnya dan khususnya pondok pesantren miftahul ulum Jakarta selatan adalah masyarakat berpendidikan tinggi dan lebih mengetahui ilmu agama dan sosial maka sudah seharusnya paham akan hukum-hukum Islam juga masalah yang ada pada perbankan syariah.

Dalam sebuah penelitian terdahulu santriwati pesantren modern datok sulaiman kota palopo memiliki persepsi yang kurang terhadap bank syariah namun tidak semua santri karena tidak sedikit pula santri yang sudah mempelajari

serta merespon positif produk bank syariah melalui orang tua yang sudah memiliki tabungan di bank syariah (Herlina, 2018)

Penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Any Meilani tentang persepsi santri terhadap bank syariah menyimpulkan bahwa tingkat persepsi santri terhadap bank syariah secara proposional relatif sama. Tingkat persepsi sedang hampir dimiliki oleh santri (47,5%), persepsi baik dan sangat baik (44,1%), dan kurang (8,3%).

Oleh karena itu berdasarkan permasalahan tersebut maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut dengan mengangkat judul skripsi tentang ANALISIS PENGETAHUAN, PERSEPSI, DAN PERILAKU SANTRI TERHADAP BANK SYARIAH (Studi Kasus Santri Pondok Pesantren Miftahul Ulum Addiniyyah Jakarta Selatan).

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan berikut ini merupakan beberapa masalah yang dapat diidentifikasi. Masalah tersebut berkaitan dengan pengetahuan, persepsi dan perilaku santri terhadap bank syariah (studi kasus santri pondok pesantren miftahul ulum addiniyyah Jakarta selatan). Beberapa masalah yang dapat peneliti identifikasikan antara lain sebagai berikut :

1. Kurangnya pengetahuan santri pondok pesantren miftahul ulum terhadap perbankan syariah serta produk yang ada di bank syariah.
2. Pemahaman yang salah tentang bank syariah.
3. Perilaku santri yang menunjukkan kurangnya minat mereka terhadap bank syariah.

4. Masih banyak santri yang beranggapan menggunakan layanan bank syariah dengan bank konvensional sama saja.

C. Pembatasan Masalah

Pembahasan masalah dilakukan agar peneliti lebih terarah, fokus, dan tidak menyimpang dari sasaran penelitian yang bertujuan agar menghindari kesalahan pahaman persepsi yang melatar belakangi masalah serta pembahasan dalam penelitian ini. Penulis membatasi penelitian ini agar pembahasan ini hanya terfokus pada Pengetahuan, Persepsi dan Perilaku Santri Terhadap Bank Syariah.

D. Rumusan Masalah

Bersasarkan latar belakang yang telah di uraikan diatas, maka peneliti bermaksud untuk menganalisis pengetahuan, persepsi, dan perilaku santri terhadap bank syariah. Adapun permasalahan pokok yang diangkat dalam penelitan ini dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana tingkat pengetahuan santri pondok pesantren miftahul ulum Jakarta terhadap bank syariah?
2. Bagaimana persepsi santri pondok pesantren miftahul ulum Jakarta terhadap bank syariah?
3. Bagaimana perilaku santri pondok pesantren miftahul ulum Jakarta terhadap bank syariah?

E. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui bagaimana pengetahuan santri pondok pesantren miftahul lum Jakarta terhadap bank syariah.
2. Untuk mengetahui bagaimana persepsi santri pondok pesantren miftahul ulum Jakarta terhadap bank syariah.
3. Untuk mengetahui bagaimana perilaku santri pondok pesantren miftahul ulum Jakarta bank syariah.

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi peneliti

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan pemahaman dan juga meningkatkan ilmu pengetahuan mengenai lembaga keuangan syariah khususnya perbankan syariah.

2. Bagi Bank Syariah

Hasil penelitian ini diharapkan bisa menjadi informasi dan masukan pembuat keputusan untuk memaksimalkan kemajuan perbankan syariah.

3. Bagi akademisi

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan informasi atau referensi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan pengetahuan, persepsi dan perilaku santri terhadap bank syariah.

4. Bagi masyarakat

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi masyarakat dalam hal pengetahuan tentang perbankan syariah serta meningkatkan minat masyarakat agar beralih untuk menggunakan produk-produk yang disediakan oleh bank syariah.

F. Penelitian Terdahulu yang Relevan

Tabel 1.1

Penelitian Terdahulu yang Relevan

No.	Identitas	Metode dan Hasil	Persamaan	Perbedaan
1	<p>Herlina</p> <p>Persepsi masyarakat pesantren terhadap bank syariah (studi pada santriwati pesantren modern datok sulaiman kota palopo)</p> <p>Tahun : 2018</p>	<p>Metode : Data Kualitatif</p> <p>Hasil : dari penelitian ini para santri memiliki persepsi yang kurang mengenai bank syariah namun tidak sedikit santri yang mempelajari produk bank syariah melalui orang tua yang sudah memiliki tabungan di bank syariah serta respon positif dari para santri</p>	<p>Kesamaan dari penelitian ini terletak pada bagaimana persepsi santri terhadap bank syariah</p>	<p>Perbedaan dari penelitian ini adalah terletak pada bagaimana pengetahuan dan perilaku santri terhadap bank syariah</p>
2	<p>Abdurrahman zain</p> <p>Pengaruh pengetahuan santri tentang perbankan</p>	<p>Metode : Data Kuantitatif</p> <p>Hasil : Adanya pengaruh positif antara variabel pengetahuan santri</p>	<p>Persamaan dalam penelitian ini terletak pada bagaimana pengetahuan santri terhadap</p>	<p>Perbedaan terletak pada fokus penelitian dimana dalam penelitian</p>

	<p>syariah terhadap minat memilih produk bank syariah (Studi kasus pondok pesantren modern ummul quro al-Islami)</p> <p>Tahun : 2017</p>	<p>tentang perbankan syariah terhadap minat dalam memilih produk bank syariah</p>	<p>bank syariah</p>	<p>abdr Rahman zain terfokus dengan minat santri dalam memilih produk bank syariah</p>
3	<p>Any Meilani</p> <p>Persepsi santri terhadap bank syariah</p> <p>Tahun : 2017</p>	<p>Metode : kualitatif dan kuantitatif</p> <p>Hasil : tingkat persepsi santri 3 pondok pesantren yang diteliti terhadap bank syariah relatif sama</p>	<p>Persamaan penelitian ini terletak pada bagaimana persepsi santri terhadap bank syariah</p>	<p>Perbedaan terletak pada penelitian yang mana dalam penelitiannya any meilani fokus hanya pada persepsi santri saja</p>
4	<p>Ayu Andriani</p> <p>Pengaruh persepsi dan religiusitas santri terhadap minat menabung di bank syariah</p> <p>Tahun : 2015</p>	<p>Metode : kuantitatif</p> <p>Hasil : persepsi dan religiusitas santri sangat berpengaruh terhadap minat menabung di bank syariah</p>	<p>Persamaan dalam penelitian ini terletak pada persepsi dan objek penelitiannya yaitu santri</p>	<p>Perbedaan terletak pada religiusitas minat menabung santri di bank syariah</p>

5	<p>Diah Tri Kumalasari</p> <p>Pengaruh pengetahuan dan persepsi santri tentang perbankan syariah terhadap niat menggunakan produk menabung di bank syariah Yogyakarta</p> <p>Tahun : 2016</p>	<p>Metode : kuantitatif</p> <p>Hasil : minat santri terhadap niat menggunakan produk menabung di bank syariah sangat tinggi</p>	<p>Persamaan dari penelitian ini adalah bagaimana gambaran pengetahuan dan persepsi santri tentang bank syariah</p>	<p>Perbedaan dari penelitian ini adalah terletak pada masalah yang diteliti yaitu minat menggunakan produk menabung di bank syariah</p>
---	---	---	---	---

G. Sistematika Penulisan

Sistematika penyusunan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab pertama ini diawali pendahuluan yang menjadi alasan diangkatnya kajian ini. Pendahuluan ini berisikan latar belakang masalah yang menampilkan landasan pemikiran secara garis besar teori maupun fakta yang sudah ada, kajian pustaka terdahulu, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori yang berkaitan dengan pembahasan mengenai pengetahuan, persepsi dan perilaku santri pondok pesantren miftahul ulum terhadap bank syariah.

BAB III ★ METODELOGI PENELITIAN ★

Bab ini menjelaskan tentang ruang lingkup penelitian dimana peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif. Bab ini juga membahas tentang teknik pengumpulan data, dan metode analisis data yang digunakan untuk memperoleh hasil penelitian.

BAB IV HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi tentang penyajian data atau hasil penelitian yang telah didapatkan melalui wawancara dengan santri pondok pesantren miftahul ulum Jakarta kemudian dideskripsikan secara objektif.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini membahas tentang Kesimpulan dan juga Saran yang berkaitan dengan pengetahuan, persepsi dan perilaku santri terhadap bank syariah. Bab ini juga berisi daftar pustaka dan lampiran-lampiran



DAFTAR PUSTAKA

- Adiwarman Karim. (2011). BANK ISLAM: Analisis Fiqih dan Keuangan. In *Edisi Keempat*. <https://doi.org/10.1111/acps.12151>
- Albi Angito & Johan Setiawan. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Deffi Ella (ed.)). CV Jejak.
- Antonio syafi'i Muhammad. (2001). *Bank Syariah : Dari Teori ke Praktik*. Gema Insani.
- Ascarya. (2013). Akad dan Produk Bank Syariah. *Rajawali Pers*.
- Diana Yumanita, A. (2010). Bank Syariah: Gambaran Umum PUSAT. In *pengertian Bank Syariah journal*.
- Djakfar Muhammad. (2010). *Teologi Ekonomi Membumikan Titah Langit Di Ranah Bisnis*. UIN Maliki Press.
- Fauzy, T. O., Purwadi, A., & Hakim, R. (2019). Analisis Pengetahuan tentang Perbankan Syariah Santri Pondok Pesantren Al-Ittihad Mojokerto dan Pengaruhnya terhadap Minat Menabung di Bank Syariah. *Iqtishodia: Jurnal Ekonomi Syariah*. <https://doi.org/10.35897/iqtishodia.v4i2.230>
- Fitriyah, W., Wahid, A. H., & Muali, C. (2018). Eksistensi Pesantren dalam Pembentukan Kepribadian Santri. *PALAPA*. <https://doi.org/10.36088/palapa.v6i2.73>
- Herlina. (2018). *persepsi masyarakat pesantren terhadap bank syariah*. 1–72.
- Hidayat, M. (2017). Model Komunikasi Kyai Dengan Santri di Pesantren. *Jurnal ASPIKOM*, 2(6), 385. <https://doi.org/10.24329/aspikom.v2i6.89>
- Ichsan, N. (2014). *Perbankan Syariah (sebuah pengantar)* (S. Ibad (ed.)). Referensi (GP Press Group).
- Ismail. (2011). *Perbankan Syariah*. Kencana.
- Kasmiah, St. Fitri, F. K. D. (2019). Persepsi Masyarakat Perkotaan dan Pedesaan Terhadap Perbankan Syariah. *Jurnal Ekonomi Bisnis Syariah*, 2. <http://journal.iaialmawar.ac.id/index.php/jeps/article/view/166/65>
- Kotler, P. (1997). Manajemen Pemasaran Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Kontrol. In *PT. Prehallindo*. Jakarta. <https://doi.org/10.1126/science.1084956>
- Meilani, A. (2017). Persepsi Santri Terhadap Bank Syariah. *JEBI (Jurnal*

Ekonomi Dan Bisnis Islam).

- Moleong, L. J. (2017). Metodologi Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi). In *PT. Remaja Rosda Karya*.
- Notoadmodjo Soekidjo. (2003). *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Rukmanasari, F. (2017). *Pengaruh Pengetahuan, Promosi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Jasa Pegadaian Syariah*. 124.
- Sari, M. P. (2019). *Masita putri sari*.
- Schiffman, L., & Kanuk, L. L. (2008). Perilaku konsumen. In *Jakarta: Indeks*.
- Setiadi, J. N. (2003). PERILAKU KONSUMEN : Perspektif Kontemporer pada Motif, Tujuan, dan Keinginan Konsumen. In *prenadamedia group, Jakarta*.
- Siswati, V. L. (2017). Hakikat Ilmu Pengetahuan dalam Perspektif Modern dan Islam. *Ta'dibia: Jurnal Ilmiah Pendidikan Agama Islam*, 7(1), 81. <https://doi.org/10.32616/tdb.v7i1.39>
- Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D. Bandung: Alfabeta. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D. Bandung: Alfabeta*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Sugiyono. (2016). Memahami Penelitian Kualitatif. *Bandung: Alfabeta*.
- Trianto, T. T. T. (2006). Tinjauan Yuridis Hak Serta Kewajiban Pendidik menurut Undang-Undang Guru dan Dosen. *Jakarta: Prestasi Pustaka*.
- Uma, H. (2013). *Persepsi : Pengertian, Definisi, dan Faktor yang Mempengaruhi*. <https://www.kompasiana.com/hasminee/552999136ea8349a1f552d01>. diakses pada 11:20/persepsi-pengertian-definisi-dan-factor-yang-mempengaruhi
- Usman Uzer, M. (2017). *Menjadi Guru Profesional* (Muchlis (ed.)). PT Remaja Rosdakarya.