



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH ANGGARAN PENDAPATAN DAN BIAYA
OPERASIONAL TERHADAP KINERJA KEUANGAN
BERDASARKAN *RATIO RETURN ON ASSET (ROA)* DI
BADAN LAYANAN UMUM PUSAT PENGELOLAAN
KOMPLEK KEMAYORAN
TAHUN 2018-2022**

Disusun oleh:

Hero Anggita Fattah

1802025425

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JAKARTA
2022



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH ANGGARAN PENDAPATAN DAN BIAYA
OPERASIONAL TERHADAP KINERJA KEUANGAN
BERDASARKAN *RATIO RETURN ON ASSET (ROA)* DI
BADAN LAYANAN UMUM PUSAT PENGELOLAAN
KOMPLEK KEMAYORAN
TAHUN 2018-2022**

Disusun oleh:

Hero Anggita Fattah

1802025425

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JAKARTA
2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH ANGGARAN PENDAPATAN DAN BIAYA OPERASIONAL TERHADAP KINERJA KEUANGAN BERDASARKAN RATIO RETURN ON ASSET (ROA) DI BADAN LAYANAN UMUM PUSAT PENGELOLAAN KOMPLEK KEMAYORAN TAHUN 2018-2022”** merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA atau perguruan tinggi lainnya. Semua sumber baik kutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

Jakarta, 13 Oktober 2022



(Hero Anggita Fattah)

NIM. 1802025425

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

JUDUL : **PENGARUH ANGGARAN PENDAPATAN DAN BIAYA OPERASIONAL TERHADAP KINERJA KEUANGAN BERDASARKAN *RATIO RETURN ON ASSET* (ROA) DI BADAN LAYANAN UMUM PUSAT PENGELOLAAN KOMPLEK KEMAYORAN TAHUN 2018-2022**


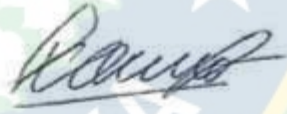
NAMA : **HERO ANGGITA FATTAH**

NIM : **1802025425**

PRODI : **MANAJEMEN**

TAHUN AKADEMIK : **2022/2023**

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing untuk disajikan dalam ujian skripsi:

Pembimbing I	Yusdi Daulay., SE., MM	
Pembimbing II	Drs. Komara., SE., MM	

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA


Arif Widodo Nugroho, S.E., M.M.

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH ANGGARAN PENDAPATAN DAN BIAYA OPERASIONAL
TERHADAP KINERJA KEUANGAN BERDASARKAN *RATIO RETURN
ON ASSET (ROA)* DI BADAN LAYANAN UMUM PUSAT
PENGELOLAAN KOMPLEK KEMAYORAN
TAHUN 2018-2022**


Yang disusun oleh :
Hero Anggita Fattah
1802025425

Telah diperiksa dan dipertahankan di depan panitia ujian kesarjanaan strata – satu
(S1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah
Prof. DR. HAMKA
Pada tanggal : 16 November 2022

Tim Penguji :
Ketua, Merangkap anggota :


(Edi Setiawan, S.E., M.M.)

Sekretaris, Merangkap anggota :


(Deni Adha Akbari, S.E., M.Si.)

Anggota :

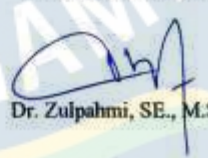

(Yusdi Daulay, S.E., M.M.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Prof. DR. HAMKA


Arif Widedo Nugroho S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Prof. DR. HAMKA


Dr. Zulpahmi, SE., M.Si.

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**


Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hero Anggita Fattah
NIM : 1802025425
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

Dengan pengembangan ilmu dan pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA Hak bebas **Royalti Noneksklusif (*Non Exclusive Royalti Free-right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : **“PENGARUH PERPUTARAN KAS, PERPUTARAN PERSEDIAAN DAN PERPUTARAN PIUTANG TERHADAP PROFITABILITAS INDUSTRI SEKTOR PERKEBUNAN DI INDONESIA”**. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap menyantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada 16 November :2022
Yang menyalakan


(Hero Anggita Fattah)

ABSTRAK

Hero Anggita Fattah (1802025425)

PENGARUH ANGGARAN PENDAPATAN DAN BIAYA OPERASIONAL TERHADAP KINERJA KEUANGAN BERDASARKAN *RATIO RETURN ON ASSET* (ROA) DI BADAN LAYANAN UMUM PUSAT PENGELOLAAN KOMPLEK KEMAYORAN TAHUN 2018-2022

Skripsi Program Strata Satu Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. 2022. Jakarta

Kata Kunci: Anggaran Pendapatan, Biaya Operasional, Kinerja Keuangan Berdasarkan *Ratio Return On Asset* (ROA).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Anggaran Pendapatan dan Biaya Operasional Terhadap Kinerja Keuangan Berdasarkan *Ratio Return On Asset* (ROA) di Badan Layanan Umum Pusat Pengelolaan Komplek Kemayoran Tahun 2018-2022. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode analisis regresi linear berganda, dengan variabel yang diteliti adalah Anggaran Pendapatan dan Biaya Operasional sebagai variabel dependen dan Kinerja Keuangan Berdasarkan *Ratio Return On Asset* (ROA) sebagai variabel independen. Populasi dalam penelitian ini adalah laporan keuangan anggaran pendapatan dan biaya operasional Badan Layanan Umum Pusat Pengelolaan Komplek Kemayoran periode 2018-2022. Teknik pengambilan sampel dengan Purposive Sampling yaitu sampel yang digunakan adalah *Return On Asset* (ROA) perusahaan serta anggaran pendapatan dan biaya operasional pada periode 2018-2022. Teknik pengumpulan data melalui 3 proses yaitu dengan penelitian kepustakaan, dokumentasi perusahaan dan studi lapangan pengumpulan data yang dilakukan di lokasi penelitian. Teknik pengolahan dan analisis data dilakukan dengan uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, uji autoklasi, uji heterokedastisitas), analisis regresi linear berganda, pengujian hipotesis (koefisien determinasi, pengujian parsial/ Uji t). Kemudian data diolah dengan menggunakan perangkat lunak SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Anggaran Pendapatan memiliki pengaruh terhadap kinerja keuangan perusahaan Berdasarkan *Ratio Return On Asset* (ROA). 2) Biaya Operasional memiliki pengaruh terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan Berdasarkan *Ratio Return On Asset* (ROA). 3) Anggaran Pendapatan dan Biaya Operasional memiliki pengaruh terhadap kinerja keuangan berdasarkan *Ratio Return On Asset* (ROA). 4) Anggaran pendapatan dan Biaya Operasional memiliki pengaruh yang erat terhadap Kinerja Keuangan Berdasarkan *Ratio Return On Asset* (ROA).

ABSTRACT

Hero Anggita Fattah (1802025425)

THE INFLUENCE OF BUDGET REVENUE AND OPERATIONAL COSTS ON FINANCIAL PERFORMANCE BASED ON RETURN ON ASSET (ROA) RATIO IN THE MANAGEMENT AGENCY OF THE PUBLIC SERVICES CENTER OF THE KEMAYORAN COMPLEX 2018-2022

Thesis of Undergraduate Program in Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. 2022. Jakarta

Keywords: Revenue Budget, Operating Costs, Financial Performance Based on the Ratio of Return On Assets (ROA).

This study aims to determine the Influence of Budget Revenue and Operational Costs on Financial Performance Based on Ratio Return On Assets (ROA) at the Public Service Agency for the Management of the Kemayoran Complex in 2018-2022. This study uses a quantitative approach with multiple linear regression analysis method, with the variables studied are Budget Revenue and Operating Costs as the dependent variable and Financial Performance Based on the Ratio of Return On Assets (ROA) as the independent variable. The population in this study is the financial statements of the revenue and operational costs of the Public Service Agency for the Management of the Kemayoran Complex for the period 2018-2022. The sampling technique is purposive sampling, the sample used is the company's Return On Assets (ROA) as well as the revenue and operating costs budget for the 2018-2022 period. Data collection techniques through 3 processes, namely library research, company documentation and field studies of data collection conducted at the research site. Data processing and analysis techniques were carried out by classical assumption tests (normality test, multicollinearity test, autoclamation test, heteroscedasticity test), multiple linear regression analysis, hypothesis testing (coefficient of determination, partial test/t test). Then the data is processed using SPSS software. The results of the study show that 1) the income budget has an influence on the company's financial performance based on the ratio of return on assets (ROA). 2) Operational Costs have an influence on the Company's Financial Performance Based on the Ratio of Return On Assets (ROA). 3) Budget Revenue and Operational Costs have an influence on financial performance based on the Ratio of Return On Assets (ROA). 4) Budget revenue and Operational Costs have a close influence on Financial Performance Based on the Ratio of Return On Assets (ROA).

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih berkat dan rahmatnya yang melimpah yang telah memberikan kehidupan, hikmat dan pengetahuan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Anggaran Pendapatan dan Biaya Operasional Terhadap Kinerja Keuangan Berdasarkan *Ratio Return On Asset (ROA)* di Badan Layanan Umum Pusat Pengelolaan Komplek Kemayoran Tahun 2018-2022”**. Penyusunan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

Penulisan Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, arahan, bimbingan dan masukan dari semua pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah s.w.t yang telah memberikan nikmat kesehatan jasmani maupun rohani sehingga saya dapat menyelesaikan proposal ini tepat pada waktunya.
2. Bapak Prof. Dr. H. Gunawan Suryoputro, M.Hum selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA
3. Bapak Dr. Zulpahmi, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA
4. Bapak Arif Widodo Nugroho, S.E., M.M. sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
5. Bapak Yusdi Daulay, S.E., M.M. sebagai Pembimbing I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA
6. Bapak Drs. Komara, S.E., M.M sebagai Pembimbing II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA
7. Seluruh dosen dan seluruh staf di Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Uhamka, yang banyak membantu dalam menyusun proposal ini.
8. Terkhusus kepada keluarga atas perhatiannya serta mendukung saya,

memberikan semangat dan doanya serta kasih sayang yang tiada terhingga, serta dukungan baik moril, materi dan spritual sehingga sampai saat ini saya tetap bisa semangat dalam mengikuti perkuliahan dan mampu menyelesaikan Proposal ini dengan baik.

Penulis menyadaari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Harapan penulis semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih dari semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini.

Jakarta, Oktober 2022

Penulis

(Hero Anggita Fattah)

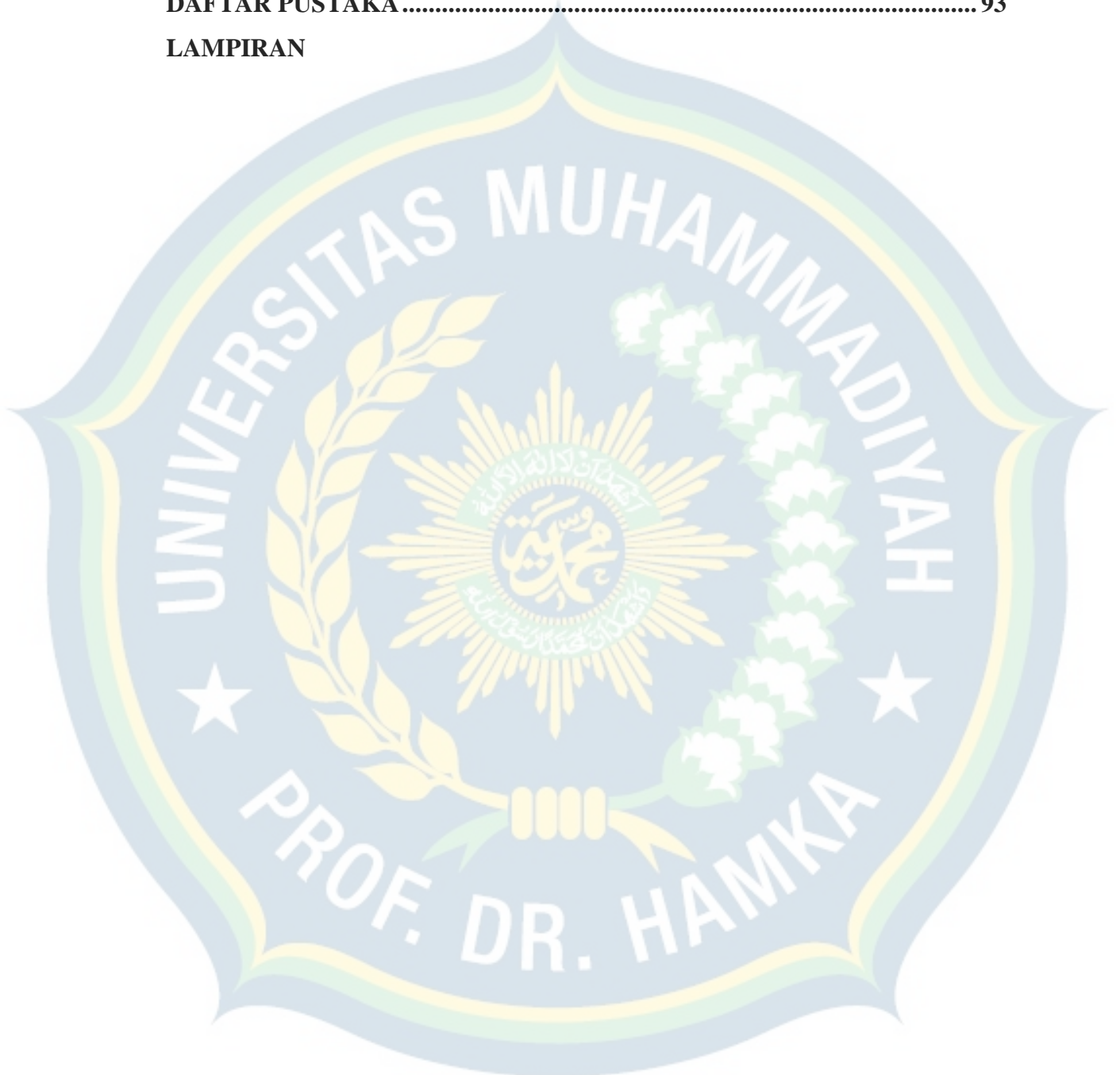
DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	iv
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Penelitian Terdahulu.....	1
1.2 Permasalahan	3
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	3
1.2.2 Pembatasan Masalah	4
1.2.3 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Gambaran Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Telaah Pustaka	22
2.2.1 Ratio Return on Asset (ROA).....	22
2.2.1.1 Pengertian Ratio Return on Asset (ROA)	22
2.2.1.2 Indikator Return on Asset (ROA)	24
2.2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Ratio Return on Asset (ROA).....	25
2.2.1.4 Pengukuran Ratio Return on Asset (ROA)	27

2.2.1.5 Tujuan Return on Asset (ROA)	28
2.2.1.6 Kelebihan dan Kelemahan (Ratio Return on Asset) ROA	29
2.2.2 Biaya Operasional.....	30
2.2.2.1 Pengertian Biaya Operasional	30
2.2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Biaya Operasional.....	33
2.2.2.3 Pengukuran Biaya Operasional	34
2.2.2.4 Tujuan Biaya Operasional.....	35
2.2.2.5 Jenis-Jenis Biaya Operasional	36
2.2.2.6 Manfaat Data Biaya Operasional.....	38
2.2.2.7 Perencanaan Biaya Operasional	39
2.2.2.10 Pengawasan Biaya Operasional	41
2.2.3 Anggaran	43
2.2.3.1 Pengertian Anggaran.....	43
2.2.3.2 Fungsi dan Jenis Anggaran.....	44
2.2.3.3 Tujuan dan Manfaat Anggaran	48
2.2.3.4 Kelemahan Anggaran.....	49
2.2.4 Pendapatan.....	50
2.2.4.1 Pengertian Pendapatan	50
2.2.4.2 Tujuan Anggaran Pendapatan.....	53
2.2.4.3 Jenis-Jenis Pendapatan	53
2.2.4.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pendapatan	54
2.2.4.5 Sumber Pendapatan.....	55
2.2.4.6 Pengukuran Pendapatan	55
2.2.5 Kinerja Keuangan	57
2.2.5.1 Pengertian Kinerja Keuangan.....	57
2.2.5.2 Pengertian Laporan Keuangan	57
2.2.5.3 Penyajian Laporan Keuangan.....	58
2.2.5.4 Tujuan Laporan Keuangan	59
2.2.5.5 Jenis Laporan Keuangan	61
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	63
2.4 Rumusan Hipotesis	70

BAB III METODE PENELITIAN	71
3.1 Metode Penelitian	71
3.2 Operasional Variabel.....	71
3.2 Populasi dan Sampel	73
3.2.1 Populasi	73
3.2.2 Sampel.....	73
3.3 Teknik Pengumpulan Data	73
3.3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	73
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	74
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisa Data	74
3.4.1 Uji Asumsi Klasik	74
3.4.1.1 Uji Normalitas.....	74
3.4.1.2 Uji Multikolinearitas	75
3.4.1.3 Uji Autoklasi	75
3.4.1.4 Uji Heterokedastisitas	76
3.4.2 Analisa Regresi Linear Berganda	76
3.4.3 Pengujian Hipotesis.....	77
3.4.3.1 Koefisien Determinasi.....	77
3.4.3.2 Pengujian Parsial (Uji t).....	77
BAB IV HASIL PENELITIAN	79
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	79
4.2 Pengolahan dan Analisa Data.....	82
4.2.1 Uji Asumsi Klasik.....	82
4.2.1.1 Uji Normalitas	82
4.2.1.2 Uji Multikolinearitas	83
4.2.1.3 Uji Autokorelasi.....	84
4.2.1.4 Uji Heterokedastisitas	85
4.2.2 Analisis Regresi Linear Berganda	86
4.2.3 Uji Hipotesis	87
4.2.3.1 Koefisien Determinasi.....	87
4.2.3.2 Pengujian Parsial (Uji T).....	87

4.2.3.3 Uji F (Simultan).....	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN	

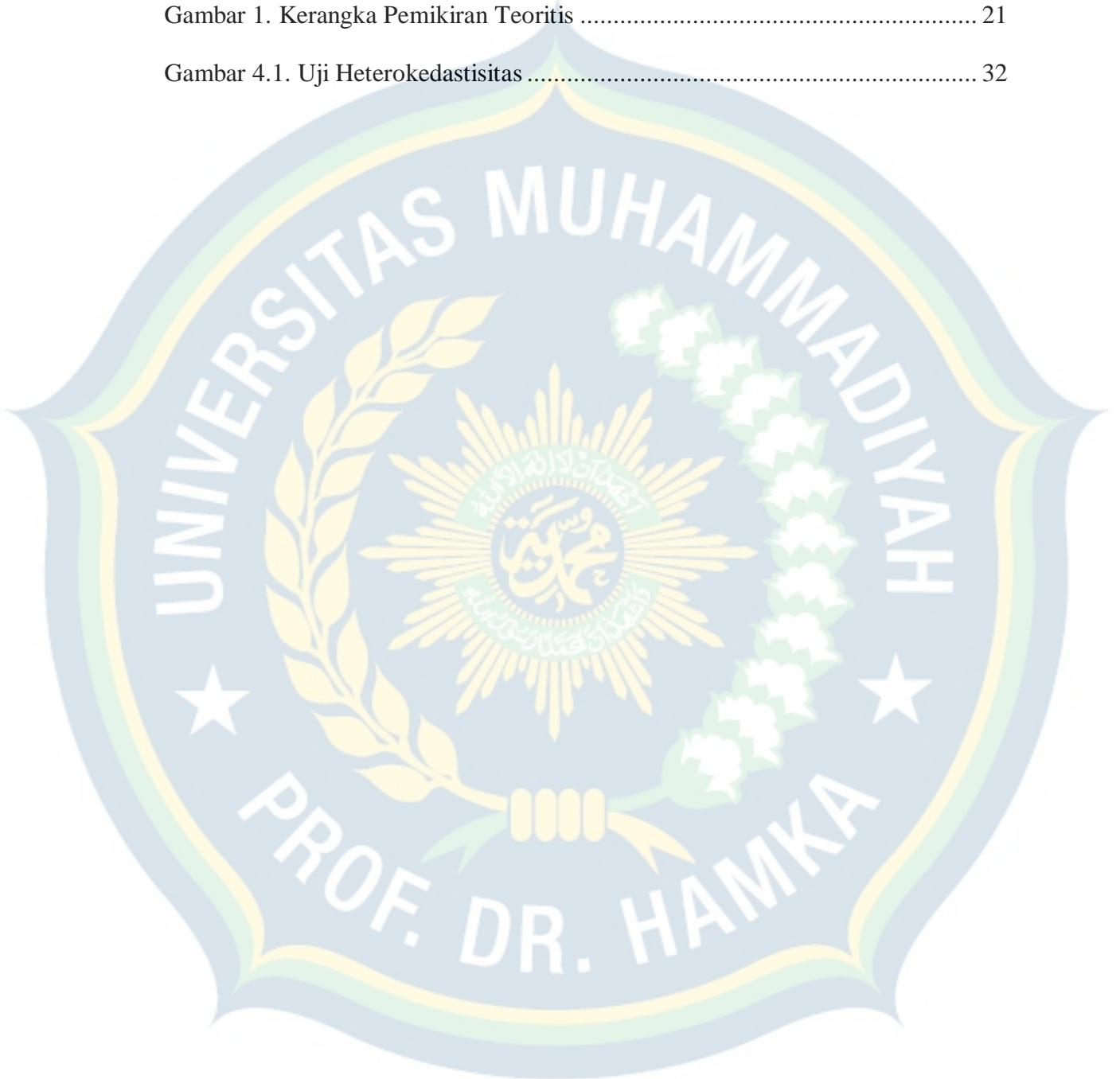


DAFTAR TABEL

Tabel 1. Gambaran Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2. Operasional Variabel Kinerja Keuangan Berdasarkan <i>Ratio Return On Asset</i> (ROA), Anggaran Pendapatan, dan Biaya Operasional	72
Tabel 4.1. Uji Normalitas	82
Tabel 4.2. Uji Multikolinearitas.....	83
Tabel 4.3. Uji Autokorelasi	84
Tabel 4.4. Analisis Regresi Linear Berganda	86
Tabel 4.5. Koefisien Determinasi	87
Tabel 4.6. Uji Parsial (Uji T).....	87
Tabel 4.7. Uji Simultan (Uji F).....	88

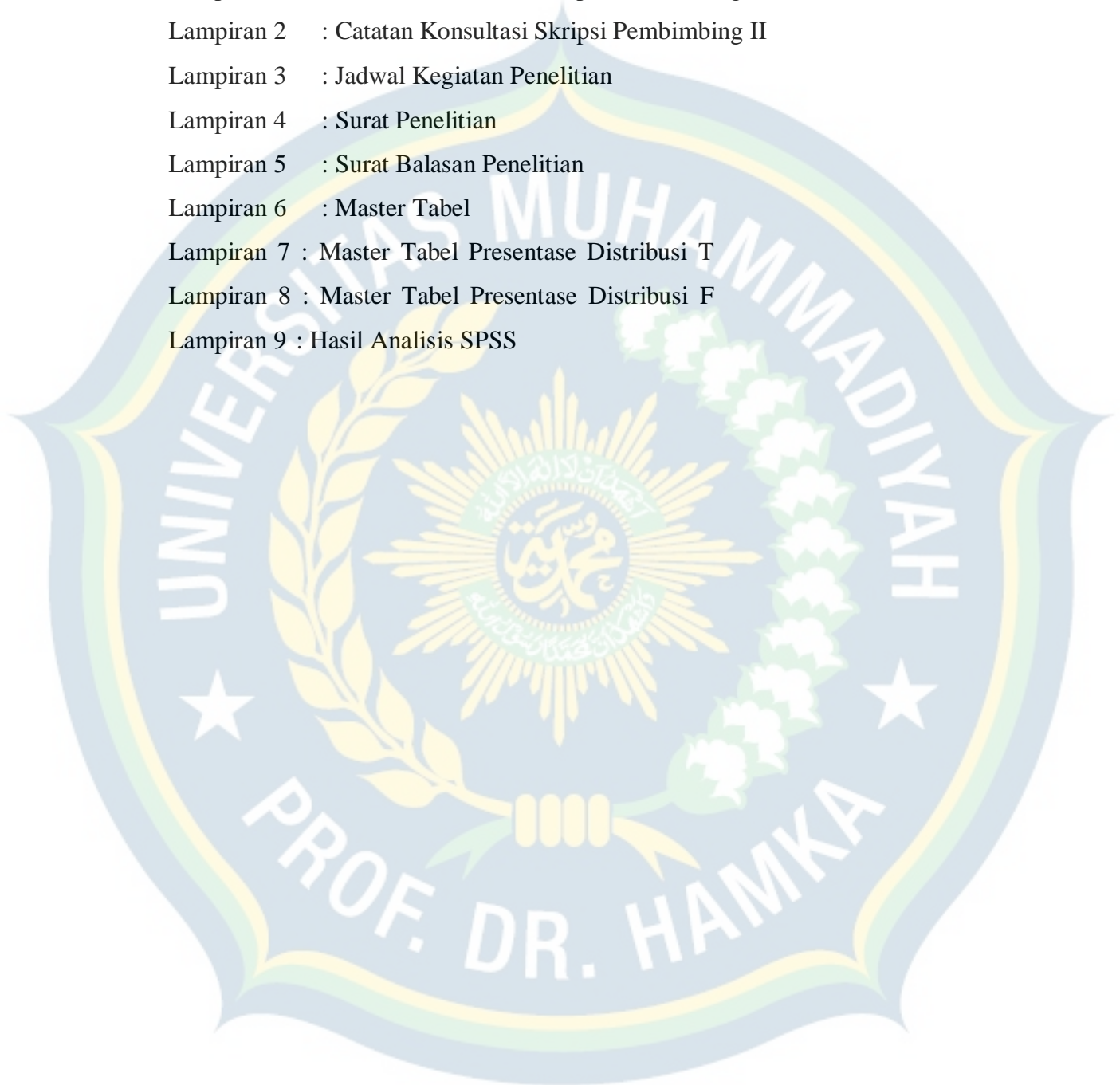
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran Teoritis	21
Gambar 4.1. Uji Heterokedastisitas	32



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Catatan Konsultasi Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 2 : Catatan Konsultasi Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 3 : Jadwal Kegiatan Penelitian
- Lampiran 4 : Surat Penelitian
- Lampiran 5 : Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 6 : Master Tabel
- Lampiran 7 : Master Tabel Presentase Distribusi T
- Lampiran 8 : Master Tabel Presentase Distribusi F
- Lampiran 9 : Hasil Analisis SPSS



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Gambaran Penelitian Terdahulu

Dalam menilai kinerja keuangan sangat dibutuhkan analisis rasio dimana analisis rasio ini dapat menggambarkan dengan jelas kondisi keuangan suatu perusahaan. Kinerja keuangan adalah suatu tingkat keberhasilan yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang diberikan kepadanya yang di azaskan atas kecakapan (pengalaman dan kesungguhan) serta waktu (Horgen, 2008: 324).

Return on Asset (ROA) adalah rasio profitabilitas yang menunjukkan kemampuan perusahaan untuk menghasilkan laba dari aktivas yang dipergunakan. Kinerja perusahaan jika di katakan semakin baik, jika menghasilkan ROA yang tinggi dan menunjukkan laju peningkatan dari waktu ke waktu akan menunjukkan kinerja perusahaan semakin baik, oleh karena itu harga saham akan meningkat yang menyebabkan tingkat return semakin besar, sehingga ROA dikatakan mempunyai pengaruh terhadap return. Setiap perusahaan berusaha agar nilai dari ROA mereka tinggi. Semakin besar nilai dari ROA itu berarti semakin baik perusahaan menggunakan asetnya untuk mendapatkan laba (Almira & Wiagustini, 2020).

Anggaran adalah rencana tertulis mengenai kegiatan organisasi yang dinyatakan secara kuantitatif untuk jangka waktu tertentu dan umumnya dinyatakan dalam satuan uang, tetapi dapat juga dinyatakan dalam satuan barang. Secara garis besar anggaran merupakan alat manajemen untuk mencapai tujuan. Sehingga dalam proses penyusunan dibutuhkan data dan informasi, baik yang

bersifat terkendali maupun yang bersifat tak terkendali untuk dijadikan bahan taksiran (Sigit & Deny, 2017).

Hal ini disebabkan karena data dan informasi tersebut akan berpengaruh terhadap keakuratan taksiran dalam proses perencanaan anggaran. Apabila perencanaan anggaran tidak tercapai, secara teoritis dapat dikatakan bahwa kinerja (keuangan) perusahaan akan berpengaruh. Hal tersebut disebabkan karena pendapatan, beban, persediaan, kas, modal ataupun aset lainnya berbeda dari perencanaan yang diformulasikan melalui rancangan anggaran (Sigit & Deny, 2017).

Kemampuan perusahaan dalam menghasilkan laba penting untuk mempertahankan kelangsungan hidup suatu perusahaan; untuk pertumbuhan yang terus menerus, ataupun perkembangan perusahaan (going concern). Laba, seringkali dijadikan dasar ukuran prestasi untuk menggambarkan keberhasilan atau kegagalan operasi perusahaan dalam upaya mencapai tujuannya. Hasil operasi perusahaan diukur dengan membandingkan pendapatan penjualan dengan biaya yang dikeluarkan untuk memperoleh pendapatan tersebut (Rosy, 2016).

Biaya operasional merupakan seluruh pengorbanan yang di keluarkan oleh perusahaan untuk mendanai kegiatan operasi perusahaan demi mencapai tujuan yang ingin di capai oleh perusahaan. Oleh karena itu penyediaan data-data sangat penting sebagai alat informasi dalam pengambilan kebijakan dan keputusan oleh manajer perusahaan. Penggolongan biaya operasional merupakan proses pengelompokan secara sistematis atas keseluruhan elemen yang ada di dalam yang lebih ringkas untuk dapat memberikan informasi.

Perusahaan harus menyiapkan suatu perencanaan yang merupakan suatu usaha untuk merumuskan suatu tujuan – tujuan dan menyusun program operasi yang lengkap dalam rangka mencapai tujuan tersebut. Termasuk pula proses penentuan strategi yang di susun untuk jangka pendek dan jangka panjang. Tanpa adanya suatu perencanaan yang baik, kemungkinan besar perusahaan akan mengalami kegagalan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan tersebut.

Berdasarkan hasil survei awal yang dilakukan oleh peneliti melalui wawancara dengan staf divisi keuangan didapatkan data bahwa biaya operasional dan anggaran pendapatan berpengaruh besar terhadap laba yang diterima dan memiliki hubungan yang erat terhadap kinerja keuangan Badan Layanan Umum Pusat Pengelolaan Komplek Kemayoran.

Dengan demikian, berdasarkan latar belakang tersebut, maka peneliti tertarik untuk melakukan suatu penelitian dengan judul “Pengaruh Anggaran Pendapatan dan Biaya Operasional Terhadap Kinerja Keuangan Berdasarkan *Ratio Return on Asset* (ROA) di Badan Layanan Umum Pusat Pengelolaan Komplek Kemayoran Tahun 2022”.

1.2 Permasalahan

1.2.1 Identifikasi Masalah

1. Badan Layanan Umum Pusat Pengelolaan Komplek Kemayoran pada tahun 2020 mengalami peningkatan biaya operasional tetapi tidak diikuti dengan penurunan kinerja keuangan (ROA)

2. Badan Layanan Umum Pusat Pengelolaan Komplek Kemayoran mengalami penurunan anggaran pendapatan pada tahun 2021 tetapi tidak diikuti dengan penurunan kinerja keuangan (ROA)

1.2.2 Pembatasan Masalah

Untuk memfokuskan penelitian agar masalah yang diteliti dapat berjalan dengan sesuai, maka penelitian ini memiliki ruang lingkup yang jelas dan terarah. Penulisan akan memberikan batasan masalah yang dibahas, yaitu variable terikat yang digunakan merupakan kinerja keuangan berdasarkan *Ratio Return on Asset* (ROA) (Y). Selanjutnya variable bebas yang digunakan yaitu Anggaran Pendapatan (X1) dan Biaya Operasional (X2).

1.2.3 Perumusan Masalah

Permasalahan penelitian yang penulis ajukan pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Apakah Anggaran Pendapatan berpengaruh terhadap kinerja keuangan berdasarkan *Ratio Return on Asset* (ROA) di Badan Layanan Umum Pusat Pengelolaan Komplek Kemayoran.
2. Apakah Biaya Operasional berpengaruh terhadap kinerja keuangan berdasarkan *Ratio Return on Asset* (ROA) di Badan Layanan Umum Pusat Pengelolaan Komplek Kemayoran.
3. Apakah anggaran pendapatan dan biaya operasional berpengaruh terhadap kinerja keuangan berdasarkan *Ratio Return on Asset* (ROA) di Badan Layanan Umum Pusat Pengelolaan Komplek Kemayoran.

1.3 Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Untuk mengetahui adakah pengaruh anggaran pendapatan dan biaya operasional terhadap kinerja keuangan berdasarkan *Ratio Return on Asset* (ROA) di Badan Layanan Umum Pusat Pengelolaan Komplek Kemayoran Tahun 2022.

2. Tujuan Khusus

1) Untuk mengetahui apakah anggaran pendapatan berpengaruh terhadap *Ratio Return on Asset* (ROA) di Badan Layanan Umum Pusat Pengelolaan Komplek Kemayoran.

2) Untuk mengetahui apakah biaya operasional berpengaruh terhadap kinerja keuangan berdasarkan *Ratio Return on Asset* (ROA) di Badan Layanan Umum Pusat Pengelolaan Komplek Kemayoran.

3) Untuk mengetahui apakah anggaran pendapatan dan biaya operasional berpengaruh terhadap kinerja keuangan berdasarkan *Ratio Return on Asset* (ROA) di Badan Layanan Umum Pusat Pengelolaan Komplek Kemayoran.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi Badan Layanan Umum Pusat Pengelolaan Komplek Kemayoran

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan dan evaluasi kepada Badan Layanan Umum Pusat Pengelolaan Komplek Kemayoran tentang “Pengaruh Anggaran Pendapatan dan Biaya Operasional Terhadap Kinerja

Keuangan Berdasarkan *Ratio Return on Asset* (ROA) di Badan Layanan Umum Pusat Pengelolaan Komplek Kemayoran Tahun 2022”.

2. Bagi Institusi Pendidikan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber referensi tambahan dan pengembangan ilmu pengetahuan tentang “Pengaruh Anggaran Pendapatan dan Biaya Operasional Terhadap Kinerja Keuangan Berdasarkan *Ratio Return on Asset* (ROA) di Badan Layanan Umum Pusat Pengelolaan Komplek Kemayoran Tahun 2022”.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan, pengetahuan, pengalaman dan acuan penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan “Pengaruh Anggaran Pendapatan dan Biaya Operasional Terhadap Kinerja Keuangan Berdasarkan *Ratio Return on Asset* (ROA) di Badan Layanan Umum Pusat Pengelolaan Komplek Kemayoran Tahun 2022”

DAFTAR PUSTAKA

- Ardiyanto, Agil., Nirsetyo Wahdi., & Aprih Santoso. (2020). Pengaruh *Return on Asset, Return On Equity, Earning Per Share* dan *Price To Book Value* Terhadap Harga Saham. *Jurnal Bisnis dan Akutansi Unsurya* Vol 5, No 1, Januari 2020.
- Almira, Ni Putu Alma Kalya & Ni Luh Putu Wiagustini. (2020). *Return on Asset, Return On Equity, dan Earning Per Share* Berpengaruh Terhadap Return Saham. *E-Jurnal Manajemen*, Vol 9, No, 3, 2020: 1069-1088. DOI: <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2020.v09.i03.p13>.
- Fitriyani, Heny Afrilia. (2019). Pengaruh *Net Profit Margin (NPM)* dan Biaya Operasional (BOPO) Terhadap *Return on Asset (ROA)* Pada Perusahaan Transportasi Yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Tahun 2013-2015. *Jurnal Bisnis dan Akutansi Unsurya*. Vol 4, No. 2, Juni 2019.
- Sorongon, Mayangsari., Frendy A.O. Pelleng., Joula J. Rogahang. (2018). Analisis Perbandingan Anggaran Biaya Operasional dan Anggaran Pendapatan Dalam Menilai Kinerja Keuangan Pada PT. Air Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol 6 No 4 Tahun 2018.
- Aryatama, Sigit & Deny Ismando. (2017). Analisis Anggaran Biaya Operasional dan Anggaran Pendapatan Terhadap Kinerja Keuangan Berdasarkan *Return on Asset (ROA)* Pada PT. Madubaru Yogyakarta Tahun 2012-2016. *Jurnal Fokus*, Volume 7 Nomor 1 Maret 2017.
- Fathony, Aditya Achmad & Eka Mahardika. (2018). Pengaruh Modal Kerja dan Biaya Operasional Terhadap Prifiabilitas (ROI) Studi Kasus Pada PT. PLN (Persero) APJ Majalaya Periode 2010-2016. *Jurnal Ilmiah Akutansi* Volume 9, Nomor 2, hlm. 97-113.
- Ambarwati, Sri Dwi Ari. 2010. *Manajemen Keuangan Lanjut*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Harmono. 2009. *Manajemen Keuangan Berbasis Balanced Scorecard (Pendekatan Teori, Kasus, dan Riset Bisnis)*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Nurhasanah, H. A. 2016. Analisis Pengaruh *Retrun On Asset* Dan *Current Ratio* Terhadap *Dividen Payout Ratio*
- Wiagustini, Ni luh Putu. 2010. *Dasar-Dasar Manajemen Keuangan*. Udayana University Press. Denpasar.

- Wahyuni. Diniasari. (2013). Analisis pengaruh anggaran pendapatan dan biaya operasional terhadap kinerja keuangan. Berdasarkan *Return on Asset* (ROA) pada PDAM Tirta sukapura kabupaten tasikmalaya. Khadafiani.
- Alifilia. (2013). Pengaruh biaya operasional dan anggaran pendapatan terhadap kinerja keuangan berdasarkan *Return on Asset* (ROA) pada PT. Rakyat Pos Pangkal Pinang.
- Karno. Devi. Sukma. Sinta. (2012). Pengaruh anggaran biaya operasional dan anggaran pendapatan terhadap kinerja keuangan. Berdasarkan Rasio *Return on Asset* (ROA) pada PT. Graha Sarana Duta Palembang.
- Badric, S, Dkk. (2013). Akuntansi Manajemen. Jakarta : Salemba Empat.
- Darsono dan Purwanti. Ari. (2010). Penganggaran perusahaan. (Edisi Kedua). Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Ghozali, Imam. (2016). Aplikasi analisis multivariate. (Edisi 8). Universitas Diponegoro.
- Harrison Jr, Walter T, dkk. (2013). Akuntansi Keuangan. (Edisi Kedelapan jilid 1, jilid 2). Jakarta. Erlangga.
- Hery. (2017). Analisis Laporan Keuangan. (Cetakan ke-2). Jakarta : PT. Grasindo.
- Juliandi, Azuar dan Irfan. (2015). Metodeologi Penelitian. Medan. UMSU Press.
- Kasmir. (2012). Analisis Laporan Keuangan (Cetakan Kelima). Jakarta : PT Rajagrafindo Persada.
- Munawir. (2004). Analisa Laporan Keuanga. (Edisi keempat, Cetakan Ketiga Belas). Yogyakarta : liberty Yogyakarta.
- Munandar. M. (2010). Buggedting perencanaan kerja, pengkoordinasian kerja, pengawasan kerja. Yogyakarta : BPF Nafarin.
- M. (2009). Penganggaran perusahaan. (Edisi ke 3). Jakarta : Salemba Empat. Prihadi,
- Toto. (2013). Analisis Laporan Keuangan. (Cetakan ketiga). Jakarata : PPM Rudianto. (2013). Akuntansi Manajemen. Jakarta : Erlangga.
- Rudianto. (2009). Penganggaran. Jakarta : Erlangga. Raharja. S. Hendra. (2011). Manajemen Keuangan dan Akuntansi.(Cetakan Pertama) Jakarta: Salemba Empat.

Samryn, L.M. (2015). Pengantar Akuntansi. (Cetakan pertama). Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.

Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta.

Sugiyono. (2016). Statika Untuk Penelitian. Bandung : Alfabeta Sudana. (2012). Manajemen Keuangan Teori & Praktik. (Edisi 2). Jakarta : Erlangga.

Syamsuddin, Lukman (2009). Manajemen Keuangan Perusahaan. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.

