



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN
PT. ASTRA INTERNASIONAL TBK TOYOTA *DEALER*
OPERATION (AUTO2000) CABANG BEKASI**

SKRIPSI

Ines Sholekhah

1802025267

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

JAKARTA

2022



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN
PT. ASTRA INTERNASIONAL TBK TOYOTA *DEALER*
OPERATION (AUTO2000) CABANG BEKASI**

SKRIPSI

Ines Sholekhah

1802025267

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

JAKARTA

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul “**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ASTRA INTERNASIONAL TBK TOYOTA DEALER OPERATION (AUTO2000) CABANG BEKASI**” merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA atau perguruan lainnya.

Semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

Bekasi, Juli 2022

Yang Menyatakan,



NIM (1802025267)

Ines sholekhah

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ASTRA INTERNASIONAL TBK- TOYOTA DEALER OPERATION (AUTO2000) CABANG BEKASI

NAMA : INES SHOLEKHAH

NIM : 1802025267

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

TAHUN AKADEMIK : 2021/2022

Skripsi ini telah ditanda tangani oleh pembimbing untuk diujikan dalam ujian skripsi :

Pembimbing 1	Dr. Adityo Ariwibowo, SE.,MM.	
Pembimbing 2	Amilia Zainita, SE.,MM	

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bismis
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA



Dr. Adityo Ariwibowo, SE., MM.

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT ASTRA INTERNASIONAL TBK
TOYOTA DEALER OPERATION (AUTO2000) CABANG BEKASI**

Yang disusun oleh :

Ines Sholekhah

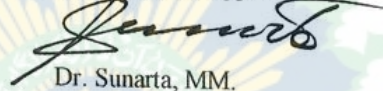
1802025267

Telah diperiksa dan dipertahankan di depan panitia ujian kesarjanaan strata satu
(S1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof.
Dr.Hamka

Pada tanggal : 28 Juli 2022

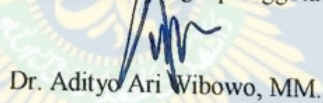
Tim Penguji :

Ketua, Merangkap anggota :



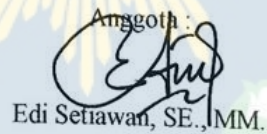
Dr. Sunarta, MM.

Sekretaris, Merangkap anggota :



Dr. Adityo Ari Wibowo, MM.

Anggota :

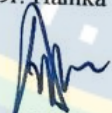


Edi Setiawan, SE., IMM.

Mengetahui,

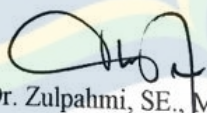
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof.
Dr. Hamka

Dr. Hamka


Dr. Adityo Ari Wibowo, MM.

Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Prof.
Dr. Hamka

Dr. Hamka


Dr. Zulpahmi, SE., M.Si

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ines Sholekhah
NIM : 1802025267
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka
Jenis Karya : Skripsi

Dengan pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (Non Exclusive Royalti Free-right) atas karya ilmiah saya berjudul : **“PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ASTRA INTERNASIONAL TBK TOYOTA DEALER OPERATION (AUTO2000) CABANG BEKASI”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola, dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi
Pada tanggal 1 Agustus 2022
Yang Menyatakan



(Ines Sholekhah)

NIM. 1802025267

ABSTRAK

Ines Sholekhah (1802025267)

PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN PT ASTRA INTERNASIONAL TBK TOYOTA DEALER OPERATION (AUTO2000) CABANG BEKASI

Kata Kunci : Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

Setiap perusahaan pasti memiliki stres kerja dan lingkungan kerja yang berbeda beda, tetapi pasti memiliki keinginan yang sama, yaitu ingin memiliki karyawan yang kinerjanya tinggi. Kinerja karyawan akan berdampak pada kelangsungan operasional perusahaan. Kinerja karyawan yang baik berdampak pada kinerja karyawan yang terus maju dan berkembang sehingga visi misi perusahaan dapat terwujud dan memiliki keunggulan bersaing di industrinya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh masing-masing variabel, stres kerja (X1) dan lingkungan kerja (X2) terhadap kinerja karyawan (Y). Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Dengan populasi 78 karyawan di PT. *ASTRA INTERNATIONAL Tbk –TOYOTA DEALER OPERATION (AUTO2000)* Cabang Bekasi. Teknik pengolahan data menggunakan SPSS versi 22 yaitu menggunakan Teknik uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda dan pengambilan sampel dengan teknik sampling jenuh dengan jumlah sampel responden 78 orang. Untuk pengumpulan data meliputi observasi, wawancara, penyebaran kuesioner. Metode analisis yang digunakan yaitu uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, analisis linear berganda dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan (1) stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil pengolahan T hitung > T tabel yaitu $2.281 > 1.665$ dan nilai Sig < 0.05 yaitu 0.006. (2) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil pengolahan T hitung > T tabel yaitu $2.275 > 1.665$ dan nilai Sig < 0.05 yaitu 0.026. (3) stress kerja dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil pengolahan F hitung > F tabel yaitu $25.226 > 3,122$ dan nilai Sig < 0.05 yaitu 0.000.

ABSTRACT

Ines Sholekhah (1802025267)

EFFECT OF WORK STRESS AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT ASTRA INTERNASIONAL TBK TOYOTA DEALER OPERATION (AUTO2000) BEKASI BRANCH

Keywords: work stress, work environment, employee performance

Different companies have different workloads and work environments, but they must have the same aspirations. It's about getting good employees. Employee performance affects the business continuity of the company. Good employee performance affects employee performance. Employee performance continues to advance and develop to achieve the company's vision and mission and to have a competitive advantage in the industry. The purpose of this study was to analyze the effect of each variable, work stress (X1) and work environment (X2) on employee performance (Y). The type of survey used is a quantitative survey. With the 78 population of PT employees. ASTRA INTERNATIONAL Tbk – Toyota Dealer (AUTO2000) Bekasi Branch. Data processing techniques using SPSS version 22, that is, validation methods, reliability tests, traditional acceptance tests, multiple regression analysis, and census methods using a sample of 78 respondents. Data collection includes observations, interviews, and questionnaire distribution. The analytical methods used are validation, reliability testing, classical assumption testing, multiple linear analysis, and hypothesis testing. The results showed that: (1) In the processing results of T arithmetic > T table, that is, $2.281 > 1.665$ and Sig <0> T table, that is, $2.275 > 1.665$ and Sig-value <0, work stress has a positive and significant effect on employee performance. I will give you. > The F table, ie $25.226 > 3.122$ and the value of Sig & lt; 0.05 is 0.000.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warrahamatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah Robbil 'Alamiin, Segala puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'aala atas berkat rahmat, taufiq dan hidayahnya penulis mampu menempuh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Astra Internasional Tbk Toyota Dealer Operation (AUTO2000) Cabang Bekasi”**. Shalawat serta salam, semoga selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, sang utusan Allah SWT yang membawa risalah dan rahmat bagi alam semesta dan pemberi syafa'at bagi umatnya di akhirat kelak.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan sehingga masih jauh dari sempurna. Hal ini disebabkan dengan keterbatasan penulis, baik dalam kemampuan pengetahuan serta pengalaman penulis miliki. Hanya karena dalam kemampuan pengetahuan serta pengalaman penulis miliki. Hanya karena rahmat, karunia dan keridhaan-Nya lah penulis memiliki kekuatan, kemauan, kesabaran, dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar- besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta dukungan semangat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik- baiknya. Sebagai penghormatan dan kebanggan, penulis ucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H Gunawan Suryo Putro, M.Hum. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA .
2. Bapak Dr. Zulpahmi, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA.
3. Bapak Sumardi, SE., M.Si selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA.

4. Bapak M. Nurasyidin,. SE,. M.Si selaku wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA.
5. Bapak Edi Setiawan, S.E M,M Selaku wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA.
6. Bapak Tohirin, SHI, M.Pd.I selaku wakil Dekan IV Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA.
7. Bapak Adityo Ari Wibowo, SE, MM. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA.
8. Bapak Adityo Ari Wibowo, SE, MM. & Ibu Amilia Zainita SE, MM. selaku dosen pembimbing I dan II saya ucapkan banyak terima kasih karena sudah mengarahkan dan memberi masukan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
9. Ibu dan Kakak-Kakak tercinta yang telah banyak memberikan kasih sayang, motivasi, saran dan do'a serta terus memberikan dukungan dan bantuan secara moril dan materil selama menyelesaikan studi.
10. Teman saya Salsabila, Audriya, dan Niken dan Teman seperjuangan lainnya yang selalu memberikan motivasi, saran dan doa.

Akhir kata, semoga diberikan balasan yang baik oleh Allah SWT serta dibukakan jalan yang baik diseriap langkahnya dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan wawasan untuk kepentingan studi dan penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk tercapainya penulisan yang lebih baik lagi. Terimakasih.

Bekasi, 4 Juli 2022

Ines Sholekhah

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
Tabel 1.1	3
Tabel 1.2	4
1.2 Permasalahan	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Pembatasan Masalah	7
1.2.3 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Gambar Penelitian Terdahulu	10
Tabel 2.1	15
2.2 Telaah Pustaka	20
2.2.1 Stres Kerja	20
2.2.1.1 Pengertian Stres Kerja	20
2.2.1.2 Stres Kerja Dalam Islam	21
2.2.1.3 Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja	23
2.2.1.4 Dampak Stres Kerja	25
2.2.1.5 Indikator Stres Kerja	26

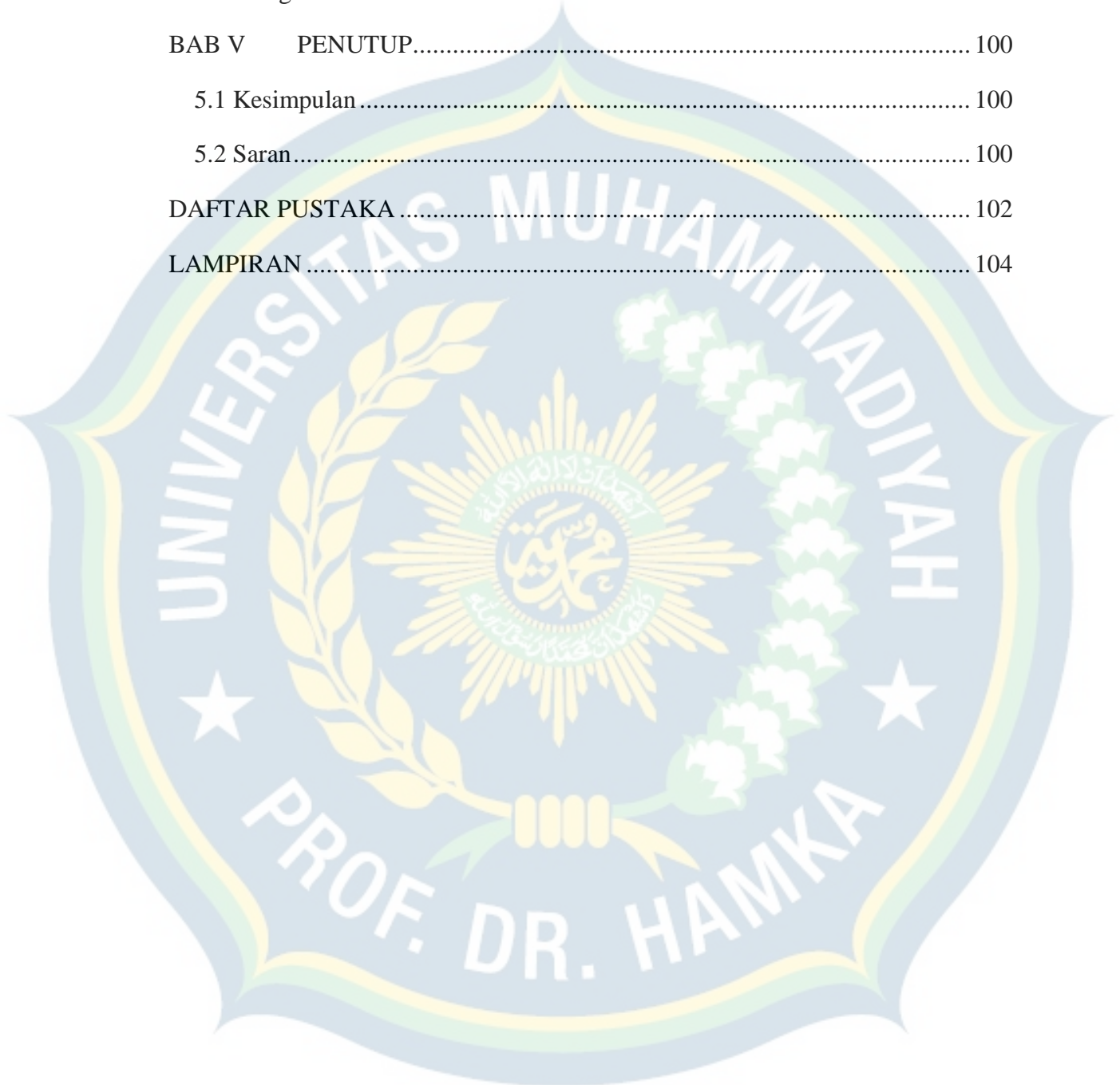
2.2.1.8 Hubungan Stres Kerja dan Lingkungan Kerja	27
2.2.2 Lingkungan Kerja.....	27
2.2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	27
2.2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	28
2.2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja	31
2.2.2.5 Hubungan Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan	31
2.2.3 Kinerja Karyawan.....	32
2.2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	32
2.2.3.2 Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	33
2.2.3.3 Indikator Kinerja.....	36
2.2.3.4 Kinerja Dalam Islam.....	37
2.2.2.6 Hubungan Stres Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Karyawan	38
2.2.2.7 Dampak Kinerja.....	39
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	39
2.3.1 <i>Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan</i>	<i>39</i>
2.3.2 <i>Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan</i>	<i>40</i>
2.3.3 <i>Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....</i>	<i>41</i>
Gambar 2.1	42
2.4 Rumusan Hipotesis	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1 Metodologi Penelitian.....	44
3.2 Operasional Variabel	45
Tabel 3.1	47

3.3	Populasi dan Sampel	49
3.3.1	Populasi.....	49
3.3.2	Sampel.....	50
3.4	Teknik pengumpulan data	50
3.4.1	Tempat dan waktu penelitian	50
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	50
Tabel 3.2	52
3.5	Teknik Pengolahan dan analisis data	52
3.5.1	Uji Validitas	53
3.5.2	Uji Reabilitas.....	54
3.5.3	Analisis Statistik Deskriptif	55
Tabel 3.3	56
3.5.4	Uji Asumsi Klasik	56
3.5.4.1	Uji Normalitas	56
3.5.4.2	Uji Heteroskedastisitas.....	57
3.5.4.3	Uji Multikolinieritas	57
3.5.5	Analisis Regresi Berganda.....	57
3.5.5.1	Persamaan Regresi Linear Berganda.....	57
3.5.5.2	Uji T.....	58
3.5.5.3	Koefisien Determinasi	58
3.5.5.4	Uji F	59
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	60
4.1.1	Lokasi Penelitian.....	60
4.1.2	Sejarah PT Astra Internasional Tbk.....	60

Gambar 4.1	61
Gambar 4.2	61
4.1.3 Struktur Organisasi	62
Gambar 4.3	62
4.1.4 Visi dan Misi Perusahaan	63
4.2 Hasil Pengolahan Data.....	63
4.2.1 Uji Validitas	63
Tabel 4.1	64
Tabe 4.2.....	65
Tabel 4.3.....	66
4.2.2 Uji Reabilitas.....	67
Tabel 4.4.....	67
4.2.3 Analisis Statistik Deskripsif.....	68
4.2.3.1 Persepsi Karyawan terhadap Stres Kerja (X1)	68
Tabel 4.5	68
Tabel 4.6	68
Tabel 4.7	69
Tabel 4.8	70
Tabel 4.9	70
Tabel 4.10	71
Tabel 4.11	71
Tabel 4.12	72
Tabel 4.13	72
Tabel 4.14	73
Tabel 4.15	74

4.2.3.2 Persepsi Karyawan terhadap Lingkungan Kerja	75
Tabel 4.16	75
4.2.3.3 Persepsi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan (Y)	82
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	88
4.2.4.1 Uji Normalitas	88
Tabel 4.5	88
4.2.4.2 Uji Heteroskedastisitas	89
Tabel 4.6	89
Gambar 4.1	90
4.2.4.3 Uji Multikolinieritas	91
Tabel 4.7	91
4.2.5 Analisis Regresi Berganda	92
4.2.5.1 Persamaan Regresi Linier Berganda	92
Tabel 4.8	92
4.2.5.2 Uji T (Uji Regresi Secara Parsial)	94
Tabel 5.9	94
4.2.5.3 Koefisien Determinasi (R ²)	95
Tabel 5.10	96
4.2.5.4 Uji F (Uji Regresi Secara Simultan)	96
Tabel 5.11	97
4.3 Pembahasan	97
4.3.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap kinerja Karyawan pada PT. Astra Internasional Tbk–Toyota Dealer Operation (Auto2000) cabang Bekasi.	97
4.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap kinerja karyawan pada PT.Astra Internasional Tbk–Toyota Dealer Operation (Auto2000) cabang Bekasi.....	98

4.3.3 Pengaruh stres kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Astra Internasional Tbk–Toyota Dealer Operation (Auto2000) cabang Bekasi.	99
BAB V PENUTUP.....	100
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN.....	104

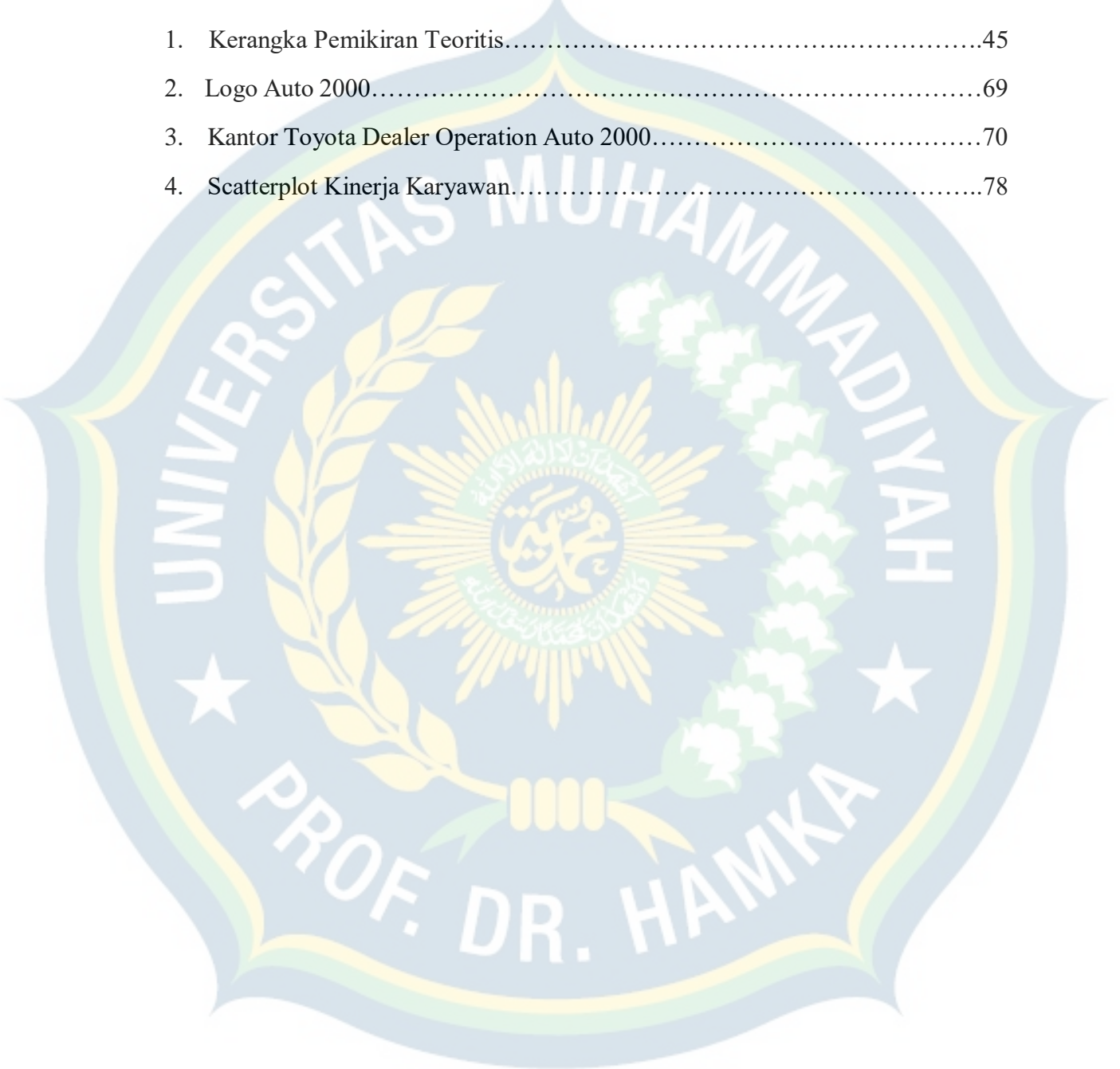


DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
1.	Index Kinerja.....	3
2.	Penyebab Penurunan Kinerja.....	5
3.	Penelitian Terdahulu.....	14
4.	Operasional Variabel.....	52
5.	Skala Likert.....	57
6.	Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	71
7.	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	73
8.	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	74
9.	Hasil Uji Reabilitas.....	75
10.	Hasil Uji Normalitas.....	76
11.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	77
12.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	79
13.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	80
14.	Hasil Uji T.....	82
15.	Hasil Uji Analisis Koefisiensi Determinasi.....	84
16.	Hasil Uji F.....	85

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
1.	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	45
2.	Logo Auto 2000.....	69
3.	Kantor Toyota Dealer Operation Auto 2000.....	70
4.	Scatterplot Kinerja Karyawan.....	78



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan salah satu sumber daya organisasi yang memiliki kontribusi produktif terhadap hasil organisasi. Sumber daya manusia menjadi sumber daya pendorong terhadap berbagai sumber daya organisasi sehingga memiliki peran penting untuk menentukan arah perkembangan organisasi dimasa yang akan datang. Sumber daya manusia dapat dikategorikan kedalam sumber daya manusia terampil dan tenaga kerja tidak terampil (Wilson (2017:8) Stres kerja sesuatu kondisi ketegangan yang menciptakan adanya ketidakseimbangan fisik dan psikis yang mempengaruhi emosi, proses berpikir, dan kondisi seorang karyawan. Adapun Kondisi lingkungan kerja yang baik salah satu faktor penunjang produktivitas karyawan yang pada akhirnya berdampak pada kenaikan tingkat kinerja karyawan karyawan. Adanya pembagian mengenai lingkungan kerja tersebut tidak dapat dipisahkan satu sama lain. Antara keduanya harus saling seimbang, karena baik lingkungan kerja fisik maupun non-fisik sama-sama memengaruhi kinerja karyawan karyawan. Untuk menyeimbangkan keduanya diperlukan kesadaran pihak manajemen dari perusahaan tersebut. Oleh sebab itu, diperlukan lingkungan kerja yang kondusif untuk menunjang kinerja karyawan karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya, agar hasil kerja yang diperoleh dapat tercapai secara optimal.

Menurut (Dara et. al., 2018 : 139) Stres adalah keadaan di mana seseorang dihadapkan dengan hambatan dan tuntutan pekerjaan yang dapat memengaruhi emosi fisik karyawan dalam menyelesaikan tugasnya. Namun faktanya, dari hasil wawancara dengan karyawan yang bekerja di PT Astra Internasional Tbk-TOYOTA *dealer operation* (AUTO2000) cabang Bekasi yaitu Pak Wasis selaku Kepala Cabang mengatakan bahwa beliau berasal dari latar belakang pendidikan yang berbeda dengan perannya dalam bekerja dan hal ini menyebabkan stres kerja tinggi, namun kinerja yang dihasilkan justru tinggi.

Menurut Sedarmayanti dalam Ika dan Heru (2017) lingkungan kerja adalah keseluruhan alat perkakas dan bahan yang dihadapi lingkungan sekitarnya dimana seseorang bekerja, kerjanya serta pengaturan kerjanya baik sebagai perseorangan atau kelompok. Namun, menurut Ibu Sri selaku Administrasi mengatakan bahwa lingkungan kerja belum memadai seperti *Air Conditioner* (AC) yang tidak terdapat di setiap ruangan, kantor sedikit bising karena dekat dengan jalan raya, cat tembok yang kurang menarik sehingga karyawan cepat merasa bosan berada di kantor, namun untuk kinerja karyawan sangat maksimal dalam menjalankan tugasnya masing-masing. Hal tersebut tentu saja sangat bertolak belakang dengan teori yang diungkapkan di awal.

Dalam mengelola sumber daya manusia perlu memperhatikan stres kerja dan lingkungan kerja yang menjadi tolak ukur dalam meningkatkan kinerja karyawan. Dari pihak karyawan, banyak dari mereka yang merasakan tekanan dalam bekerja,

beban kerja yang berat dan lingkungan tempat mereka bekerja kurang menarik. Dengan adanya perbedaan antara harapan dengan kenyataan yang ada maka kinerja yang dihasilkan karyawan tentunya akan menurun dan berdampak buruk bagi perusahaan. Berikut Index Kinerja Karyawan PT Astra Internasional Tbk Periode bulan Januari-Maret tahun 2022.

Tabel 1.1
Index Kinerja Keseluruhan Karyawan PT Astra International, Tbk – TOYOTA *dealer operation* (AUTO2000) Bulan Januari-Maret pada tahun 2022

Bulan	Target	Indeks
Januari	95	91
Februari	95	88
Maret	95	84

Sumber : PT. Astra Internasional Tbk- Toyota *dealer operation* (AUTO2000), 2022

Berdasarkan hasil penilaian kinerja, terlihat bahwa terdapat indikasi kinerja karyawan yang dirasakan masih kurang maksimal. PT Astra International, Tbk – TOYOTA *dealer operation* (AUTO2000) cabang Bekasi sebagai perusahaan mobil terdepan di Indonesia selalu menerapkan standar yang tinggi bagi karyawannya dalam bekerja. Indeks angka kinerja yang semakin menurun ini memberikan indikasi bahwa terdapat kemungkinan bahwa kinerja karyawan PT Astra International, Tbk - TOYOTA *dealer operation* (AUTO2000) cabang Bekasi masih belum memadai. Peneliti melakukan wawancara kepada 15 karyawan PT Astra International, Tbk -TOYOTA *dealer operation* (AUTO2000) cabang Bekasi untuk mengetahui permasalahan karyawan yang terjadi bahwa dugaan alasan dari

penurunan kinerja karyawan adalah karena stres kerja dan lingkungan pada perusahaan. Untuk lebih mengetahui secara riil tentang persepsi karyawan terhadap lingkungan kerjanya, maka peneliti melakukan prasurvey berupa wawancara kepada 15 orang karyawan PT Astra International, Tbk – TOYOTA *dealer operation* (AUTO2000) cabang Bekasi untuk mengetahui tentang faktor yang membuat kinerja karyawan menurun karena lingkungan di PT Astra International, Tbk – TOYOTA *dealer operation* (AUTO2000) cabang Bekasi.

Tabel 1.2
Penyebab Penurunan Kinerja Karyawan PT Astra International, Tbk – Toyota Dealer Operation (AUTO2000) Bekasi

No	Penyebab	Responden
1	Banyaknya tekanan dari atasan dan pelanggan yang menjadi beban	15
2	Lingkungan yang tidak mendukung	15
3	Kurang eratnya hubungan antar rekan kerja	15

Sumber : Prasurvei PT Astra International, Tbk – Toyota Dealer Operation cabang Bekasi, 2022

Berdasarkan pra survey yang dilakukan dengan cara wawancara terhadap 15 karyawan PT Astra International, Tbk - TOYOTA *dealer operation* (AUTO2000) cabang Bekasi, yang terdiri dari Kepala cabang, *Supervisor, Administration*, Kepala bengkel, Sales team, teknisi, *customer relation officer*, instruktur, dan *security*. Dapat dikelompokkan faktor-faktor yang paling mempengaruhi stres kerja dan lingkungan kerja yang dapat menimbulkan penurunan kinerja. Permasalahan

penting yang dihadapi perusahaan adalah bagaimana pimpinan dapat meningkatkan kinerja karyawannya agar dapat membantu mencapai tujuan perusahaan. Permasalahan mengingatkan kinerja karyawan sangat terkait dengan bagaimana pemimpin dapat mengembangkan lingkungan dengan baik serta bagaimana cara mengurangi stres pada karyawan agar bekerja sesuai dengan ketentuan yang ada dan karyawan bekerja optimal sehingga dapat mencapai tujuan perusahaan.

Banyak penelitian yang meneliti terkait kinerja karyawan dimana hasil dari penelitiannya ada yang searah dan ada pula yang berlawanan. Penelitian yang dilakukan oleh Apfia Ferawati (2017) menyatakan bahwa pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan terdapat pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

Penelitian yang dilakukan Ferry Moulana, Bambang Swasto Sunuharyo dan Hamidah Nayati Utami (2017) menyatakan bahwa lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan melalui variabel mediator motivasi kerja menunjukkan bahwa terdapat pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan melalui variabel mediator motivasi kerja.

Penelitian yang dilakukan Anik Irawati (2018) menyatakan pengaruh stres kerja, motivasi kerja, kompensasi terhadap kinerja karyawan menunjukkan penelitian bahwa variabel stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan variabel motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Penelitian yang dilakukan Ade Agus Diama Purwa Diputra dan Ida Bagus Ketut Surya (2019) menyatakan pengaruh Stres kerja terhadap kinerja karyawan dimediasi kepuasan kerja Karyawan menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Penelitian yang dilakukan Nopi Oktavianti (2020) menyatakan pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja kerja karyawan menunjukkan bahwa Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Ferdy Roring (2017) meneliti dengan judul “Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan” Hasil dari penelitian Ini Menunjukkan tingkat stres kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan dengan arah negatif dan kompensasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Penelitian yang dilakukan Ni Made Dwi Puspitawati (2020) Pengaruh Kompensasi terhadap Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan menunjukkan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Sehingga berdasarkan permasalahan yang ada maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul :

“Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Astra Internasional Tbk TOYOTA Dealer Operation (AUTO2000) cabang Bekasi”.

1.2 Permasalahan

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan Latar Belakang diatas, masalah yang diidentifikasi adalah sebagai berikut :

1. Tingkat stres pada karyawan terjadi karena lingkungan di sekitar.
2. Lingkungan kerja yang tidak mendukung berdampak pada kinerja karyawan.
3. Banyaknya tuntutan kerja sehingga karyawan merasa terbebani untuk melakukan pekerjaan.

1.2.2 Pembatasan Masalah.

Berdasarkan suatu identifikasi masalah yang ada penelitian dibatasi pada pengaruh variabel Stres Kerja, yaitu (X1), Lingkungan Kerja (X2), Terhadap kinerja karyawan (Y). Penelitian ini menggunakan objek pada karyawan PT. Astra Internasional Tbk- TOYOTA *dealer operation* (AUTO2000) cabang Bekasi dan tempat penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah PT Astra Internasional Tbk- TOYOTA *dealer operation* (AUTO2000) cabang Bekasi.

1.2.3 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian diatas, maka permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Astra Internasional Tbk Toyota Dealer Operation (AUTO2000) cabang Bekasi ?.

2. Bagaimana pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Astra Internasional Tbk Toyota Dealer Operation (AUTO2000) cabang Bekasi?.
3. Bagaimana pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Astra Internasional Tbk Toyota Dealer Operation (AUTO2000) cabang Bekasi ?.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan Rumusan Masalah diatas maka Tujuan Penelitian dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Astra Internasional Tbk Toyota Dealer Operation (AUTO2000) cabang Bekasi.
2. Untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Astra Internasional Tbk- Toyota Dealer Operation (AUTO2000) cabang Bekasi.
3. Untuk mengetahui pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Astra Internasional Tbk Toyota Dealer Operation (AUTO2000) cabang Bekasi.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian diatas, maka peneliti menetapkan manfaat penelitian sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat secara teoritis, sekurang-kurangnya dapat berguna bagi dunia Pendidikan yakni manajemen untuk menambah wawasan dan pengetahuan.

2. Manfaat Praktis

1) Bagi Penulis

Manfaat bagi penulis berupa pemahaman yang lebih mendalam lagi mengenai manajemen sumber daya manusia. Khususnya tentang Stres kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

2) Bagi Akademisi

Penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi tentang manajemen sumber daya manusia dan memberi tambahan informasi mengenai pengaruh stres kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Analisa, Lucky Wulan. Analisis Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Semarang). Semarang: Universitas Diponegoro, 2011.
- Azmy, Ahmad. Mengembangkan Human Resource Management yang Strategis untuk Menunjang Daya Saing Organisasi: Perspektif Manajemen Kinerja (Performance Management) di bank Syariah. *Binus Business Review*, 2015.
- Destianatari, Nindy Anggita. Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di BPRS Al-Makmur Ponorogo. Ponorogo : Universitas Institut Agama Islam Negeri Ponorogo, 2019.
- Dewi, Nurul Rohana. Pengaruh Kemampuan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (studi pada BMT Taruna Sejahtera. STAIN Salatiga, 2014.
- Ervina. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Ho Wah Genting,”. Batam: Akademi Akuntansi Permata Harapan, 2017.
- Gaffar, Hulaifah. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Mandiri TBK. Kantor Wilayah X Makasar. Makasar : Universitas Hasanudin, 2012.
- Herdiana, Hendri. Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Karyawan PT. Astra Internasional TBK-Toyota Dealer Operation (Auto2000) Cabang Bekasi. Bekasi : Universitas Pelita Bangsa, 2019.
- Husain, Herdianti. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Pengadilan Tata Usaha Negara Makasar. Makasar : Universitas Muhammadiyah Makasar, 2019
- Isnaini, Khoirunnisa. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2015.
- Mardiani, Yoanisa. Pengaruh Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Outsourcing Pada Pt. Bank Jateng Cabang Koordinator Dan Cabang Pembantu Wilayah Kota Semarang. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 2013.

Nugroho, Rico. Pengaruh Iklim Organisasi BPS dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus pada karyawan Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Kediri). Jurnal Administrasi Bisnis, 2017.

Kuraising, Nurliani. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Japfa Comfeed Indonesia Tbk Unit Makasar. Makasar : Universitas Muhammadiyah Makasar 2020.

Pardede, Riantiana. Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Osi Electronics. Batam : Universitas Putera Batam, 2020.

Priyatno, Dwi, Mandiri Belajar SPSS, PT. BUKU KITA, Jagakarsa-Jakarta 2008.

Sari, Indah Liana. Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Wenangcemerlang Press. Jurnal: EMBA, 2017.

Susetyo, Widyanto Eko. Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Muamalat Indonesia Divisi Konsumer Area Cabang Surabaya. Jurnal : Ilmu Ekonomi dan Manajemen, 2014.

T. Sirait, Justin, Memahami Aspek-aspek Pengelolaan Sumber Daya Manusia dalam Organisasi, cet ke-1, Jakarta : PT. Grasindo, 2006.