

---

# LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MATEMATIKA  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA  
TAHUN 2020**

Alamat: Jl. Warung Buncit Raya No. 17, Pancoran - Jakarta Selatan 12790  
Telp. 021-79184063, 79184065  
Faks. 021-79184068

Kegiatan monitoring dan evaluasi standar pendidikan dilakukan oleh Ketua Program Studi S2 Pendidikan Matematika dibantu oleh Unit Penjaminan Mutu. Untuk pelaksanaan standar proses pembelajaran, hasil pengamatan terhadap aktivitas perkuliahan yang dilakukan para dosen, direkapitulasi. Data yang terkumpul dianalisis melalui statistika deskriptif, untuk memperoleh persentase performan yang dimonitor, baik secara individual dari setiap dosen maupun secara umum dengan melihat persentase rata-rata. Berdasarkan hasil pengolahan data diperoleh gambaran *performance* dosen dalam melaksanakan standar proses pembelajaran, baik secara rigid per-indikator maupun secara umum yang menggambarkan posisi pencapaian standar, dengan mengkonsultasikannya pada kriteria ideal. Hasil monitoring dan evaluasi selanjutnya dihimpun dalam bentuk laporan hasil monev standar pendidikan. Laporan kemudian disampaikan Ketua Program Studi S2 Pendidikan Matematika dan Unit Penjaminan Mutu kepada LPM UHAMKA.

LPM UHAMKA dalam konteks pelaksanaan SPMI berperan sebagai pihak pengendali. Peran tersebut dilakukan LPM begitu menerima laporan hasil monitoring dan evaluasi dari berbagai unit kerja di UHAMKA. Dalam melaksanakan peran pengendalian, LPM memiliki perangkat yang disebut auditor internal. Tugas para auditor adalah melakukan audit dalam bentuk: (1) Pemeriksaan dokumen, dalam hal ini laporan hasil monev pelaksanaan standar pendidikan yang disampaikan Ketua Program Studi S2 Pendidikan Matematika UHAMKA, serta (2) Melakukan visitasi atau klarifikasi dokumen ke lapangan.

Kepuasan mahasiswa terkait dengan layanan kemahasiswaan yang meliputi layanan bidang akademis dan non akademis (pelayanan oleh dosen maupun pelayanan administrasi dari Sekolah Pascasarjana UHAMKA) dilakukan secara konsisten dengan cara menyebarkan kuesioner kepada mahasiswa setiap akhir semester. Hasil dari kuesioner yang terkait dengan penilaian kualitas dosen disampaikan secara langsung kepada dosen yang bersangkutan untuk dilakukan perbaikan apabila ada indikator yang menyebabkan ketidakpuasan mahasiswa demikian pula terkait dengan hasil kepuasan terhadap layanan administrasi juga diserahkan kepada bagian sekretariat dan Lembaga-lembaga terkait untuk dilakukan perbaikan dan peningkatan.

Survey dilakukan pada tahun akademik 2019/2020 menggunakan instrumen kepuasan mahasiswa dengan menggunakan 13 butir pertanyaan yang terdiri dari 5 kompetensi dan 4 indikator. Hasil dari survey tersebut adalah sebagai berikut:

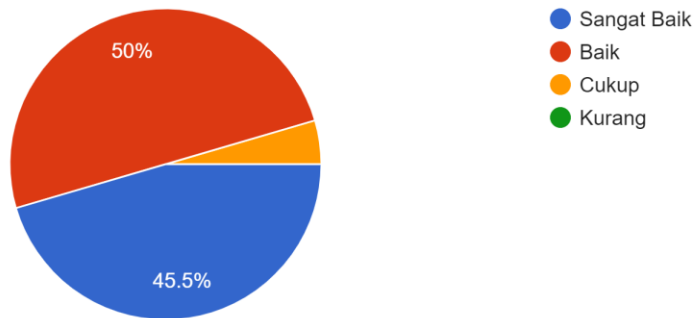
- a. Keandalan (*reliability*): kemampuan dosen (94,7% baik dan sangat baik), tenaga kependidikan (92,9% baik dan sangat baik), dan pengelola (91% baik dan sangat baik) dalam memberikan pelayanan.
- b. Daya tanggap (*responsiveness*): kemauan dari dosen (85,7% baik dan sangat baik), tenaga kependidikan (89,2% baik dan sangat baik), dan pengelola (91,1% baik dan sangat baik) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.
- c. Kepastian (*assurance*): kemampuan dosen (89,3% baik dan sangat baik), tenaga kependidikan (82,1% baik dan sangat baik), dan pengelola (83,9% baik dan sangat baik) untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.
- d. Empati (*empathy*): kesediaan/kepedulian dosen (86,8% baik dan sangat baik), tenaga kependidikan (82,8% baik dan sangat baik), dan pengelola (82,1% baik dan sangat baik) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.
- e. *Tangible*: penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana (82,9% baik dan sangat baik).

Timestamp	1. Keandalan (reliability): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.	2. Daya tanggap (responsiveness): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	3. Kepastian (assurance): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	4. Empati (empathy): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	5. Tangible: penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.
9/3/2019 9:01:57	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik
9/3/2019 9:02:12	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik
9/3/2019 9:03:28	Baik	Baik	Sangat Baik	Cukup	Sangat Baik
9/3/2019 9:03:29	Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik
9/3/2019 9:03:43	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
9/3/2019 9:04:56	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik
9/3/2019 9:09:07	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
9/3/2019 9:12:07	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
9/3/2019 9:13:23	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
9/3/2019 9:13:46	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik
9/3/2019 9:13:56	Baik	Cukup	Cukup	Baik	Kurang
9/3/2019 9:15:06	Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik
9/3/2019 9:17:03	Cukup	Baik	Cukup	Baik	Baik
9/3/2019 9:18:41	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik
9/3/2019 9:22:35	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
9/3/2019 9:34:24	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
9/3/2019 9:39:57	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
9/3/2019 9:42:11	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik

9/3/2019 9:44:47	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik
9/3/2019 9:45:48	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
9/3/2019 9:46:58	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik
9/3/2019 9:49:11	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
9/3/2019 9:51:23	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
9/3/2019 9:52:45	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
9/3/2019 9:55:15	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup
9/3/2019 9:57:36	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
9/3/2019 9:58:54	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
9/3/2019 10:23:44	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
9/3/2019 10:40:47	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik
9/3/2019 10:42:50	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Cukup
9/3/2019 10:53:37	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik
9/3/2019 11:10:31	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
9/3/2019 11:23:30	Cukup	Baik	Cukup	Cukup	Cukup
9/3/2019 11:38:20	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
9/3/2019 11:49:23	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
9/3/2019 11:50:28	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
9/3/2019 12:06:47	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
9/3/2019 12:18:36	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
9/3/2019 12:59:37	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
9/3/2019 14:21:12	Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik
9/3/2019 14:28:53	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
9/4/2019 19:57:15	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
9/5/2019 17:20:38	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik
9/5/2019 17:30:18	Sangat Baik	Sangat Baik		Sangat Baik	Sangat Baik

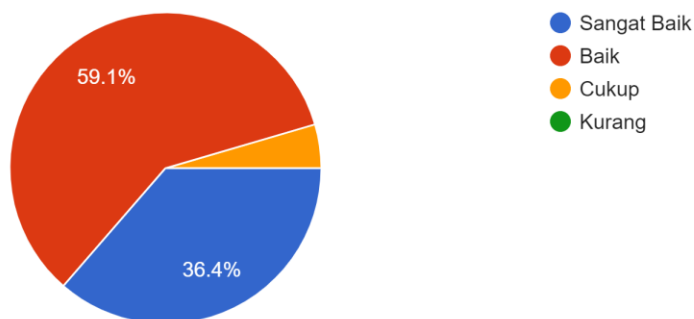
1. Keandalan (reliability): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.

44 responses



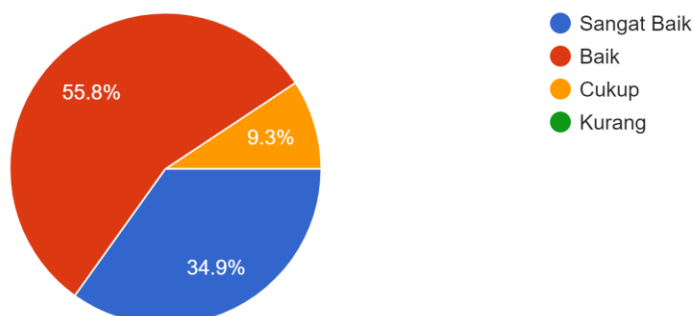
2. Daya tanggap (responsiveness): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.

44 responses



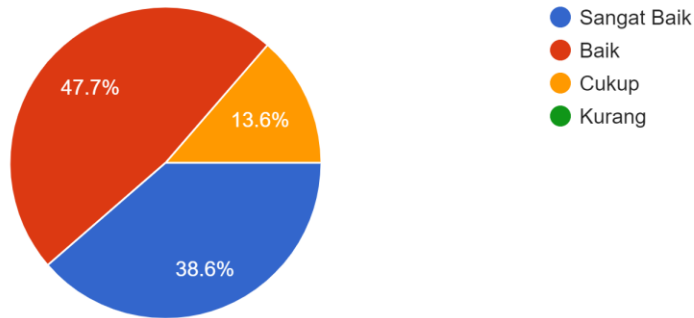
3. Kepastian (assurance): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.

43 responses



4. Empati (empathy): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.

44 responses



5. Tangible: penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.

44 responses

