

LAPORAN PENELITIAN



**SURVEI KEPUASAN ALUMNI
PRODI PEKOM FKIP. UHAMKA**

OLEH

Drs. H. Nur Busyra, MM.,M.Pd.

**Perjanjian Kontrak Kerja
Nomor Surat : 137/F.03.07/2015**

**PENDIDIKAN EKONOMI
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF.DR. HAMKA
JAKARTA
2015**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN

1. Judul Penelitian : Survey Kepuasan Alumni Prodi Pekom .
FKIP. UHAMKA
2. Bidang Penelitian : Survey Kepuasan Alumni
3. Ketua Peneliti
- a. Nama lengkap dan Gelar : Drs. H. Nur Busyra, MM, M.Pd.
 - b. Jenis Kelamin : laki-laki
 - c. NID/NIDN : 910309/0315096302
 - d. Disiplin Ilmu : Statistik dan Akuntansi
 - e. Pangkat/Golongan : IV B/Lektor.
 - f. Jabatan : Dosen Persyarikatan
 - g. Fakultas/Jurusan : Program Studi Pendidikan Ekonomi FKIP UHAMKA
 - h. Alamat : Jln. Tanah Merdeka Ps, Rebo Jakarta Timur.
 - i. Telpon : 021-8400341
 - j. Alamat rumah : Jl. Angrek 17 Rt.01/Rw.011/AS.25/No. 10.
Kel. Jatisampurna . Kranggan Permai Bekasi
 - k. Telpon/Faks/E-mail : 081310078084/nur_busyra@yahoo.com
4. Jumlah Anggota Peneliti : -
5. Lokasi Penelitian : PRODI PEKOM FKIP UHAMKA
6. Lama Penelitian : 6 (enam) Bulan
7. Sumber Dana : Penjaminan Mutu dan LEMLIT UHAMKA
- Jumlah Biaya : Rp. 4.000.000,00
(Empat Juta Rupiah)

Mengetahui
Penjaminan Mutu UHAMKA



Drs. Daniel Fernandez, M.Si
NPD : 89.00822

Jakarta, 25 Desember 2014
Ketua Peneliti

Drs. H. Nur Busyra, MM, M.Pd.
NIDN : 0315096302

Menyetujui
Ketua Lembaga Penelitian dan Pengembangan
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA



H. Endy Sjaiful Alim, S.T., MT.
NIDN: 0322077101

PRAKATA

Syukur Alhamdulillahirobbilalamin berkat rahmat Allah SWT penelitian ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu, dengan judul “**Survei Kepuasan Alumni Pendidikan Ekonomi FKIP. UHAMKA Tahun 2014**”. Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan data tentang kepuasan Alumni Pekom FKIP UHAMKA yang sudah lulus tahun 2014.

Penghargaan yang sangat besar kepada Bapak, Drs. Daniel Fernandez, M.Si. selaku Ketua Penjaminan Mutu UHAMKA, dan Bapak, H. Endy Sjaiful Alim, ST.,MT. sebagai Ketua LEMLITBANG UHAMKA, terimakasih atas kepercayaan dan kesempatan kami haturkan, semoga melalui kesempatan ini kami banyak mendapatkan wawasan ilmu pengetahuan di lapangan, kini menjadi pengalaman yang paling berharga sebagai ilmu yang ilmiah, berharga dan bermanfaat untuk dipelajari dan didesiminasikan sebagai bahan pembelajaran dikelas.

Kami menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu bagi para pembaca kami harapan dapat menyempurnakan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi yang membaca terutama bagi peneliti.

Jakarta, 13 Mei 2015

Peneliti

Drs. H. Nur Busyra, MM.,M.Pd.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i	
HALAMAN PENGESAHAN	ii	
SURAT KONTRAK	iii	
PRAKATA	v	
DAFTAR ISI	vi	
RINGKASAN DAN SUMMARY	viii	
BAB I. PENDAHULUAN		
a. Latar Belakang Masalah	1	
b. Perumusan Masalah	2	
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA		
a. Kepemimpinan	4	
b. Kualitas Pelayanan Dosen.....	15	
c. Komponen Kualitas Pelayanan	20	
d. Kualitas Pelayanan.....	22	
e. Kepuasan Konsumen	23	
BAB III. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN		
a. Tujuan Penelitian	25	
b. Manfaat Penelitian	25	
BAB IV. METODOLOGI PENELITIAN		
a. Tempat dan Waktu Penelitian.	27	
b. Jenis dan Sumber Data.....	27	
c. Populasi dan Sampel.....	28	
d. Metode Pengambilan Sampel.....	28	
e. Desain Penelitian.....	29	
f. Metode Pengumpulan Data	29	
g. Teknik Analisis Data	29	
BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN		34
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN		
a. Kesimpulan.....	53	

b. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN : RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Sumber data berdasarkan output fakultas	28
Tabel 4.1. Menyusun tabel distribusi frekuensi kepuasan alumni pendidikan ekonomi 2014.....	34
Tabel 4.2 Daftar distribusi frekuensi tanggapan alumni FKIP UHAMKA Prodi Pekom 2014.....	35
Tabel 4.3. Daftar distribusi frekuensi tanggapan alumni FKIP UHAMKA Prodi Pekom 2014.....	36
Tabel 4.4. Frekuensi yang diharapkan (f_e) dari hasil pengamatan (f_o) untuk variabel tanggapan alumni terhadap kualitas penyelenggaraan program pendidikan ekonomi konsentrasi administrasi perkantoran dan tatanaga.....	39

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1. Diagram kartesius.....	31
Gambar 2. Grafik Polygon	35

RINGKASAN DAN SUMMARY

Pendidikan Ekonomi selalu menjaga nama baik dimata masyarakat yang menjunjung tinggi profesionalisme, Integritas, serta berdedikasi dan loyal terhadap keberadaannya, senantiasa tetap mempertahankan mutu pendidikan maupun mutu lulusan sehingga dapat memuaskan bagi para pengguna. Kepuasan merupakan fungsi dari harapan dan kinerja yang dipersepsikan, dalam hal ini pendidikan ekonomi harus tetap menjaga citra diri dimata masyarakat dan dapat memberikan harapan lebih sesuai dengan keinginan masyarakat, maka perlu diadakan pengukuran bagi pengguna "Sejauh Mana Lulusan Pendidikan Ekonomi dapat diterima dimasyarakat?" pengukuran dari penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan data tentang sebaran alumni pendidikan ekonomi UHAMKA yang bekerja sesuai dengan disiplin ilmu yang dikuasainya selama ini. Dan mendapatkan data tentang kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja alumni pendidikan ekonomi UHAMKA.

Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah Alumni Pendidikan Ekonomi FKIP UHAMKA sebagai bagian dalam lembaga yang ada, baik laki-laki maupun perempuan yang telah lulus dan yang sudah dapat diterima bekerja dimasyarakat, dengan Jumlah responden yang diambil dari lulusan alumni Pendidikan ekonomi tahun 2013/2014 jumlah ± 104 orang sebagai responden. Teknik analisis data disajikan dalam bentuk tabulasi sederhana dan menggunakan skala likert, dengan analisis perbandingan satu variabel bebas dengan uji t tes. Selanjutnya, data dianalisis dengan menggunakan metode pengujian hipotesis deskriptif uji satu pihak kiri dalam uji t untuk mengetahui kepuasan lulusan Pendidikan Ekonomi FKIP. UHAMKA

Berdasarkan hasil olah data pengguna lulusan pendidikan ekonomi UHAMKA tahun 2014, dapat diuraikan hasil kepuasan pengguna lulusan berdasarkan dimensi kepemimpinan dengan skor memuaskan 155 yaitu memuaskan, dimensi dosen dengan skor 433 yaitu memuaskan, dimensi tenaga kependidikan / karyawan dengan skor 144 yaitu cukup, sarana Prasarana dengan skor 282 yaitu memuaskan, dan Komponen atau Indikator Tanggapan terhadap Dampak Pribadi dari Proses Pendidikan dengan skor 196 yaitu memuaskan. Adapun diolah berdasarkan uji hipotesis deskriptif yang menghasilkan uji persyaratan normalitas yang menghasilkan distribusi normal yaitu chi kuadrat tabel lebih besar dari chi kuadrat hitung, yaitu $12,592 > 4,731$. Serta uji hipotesis yang menghasilkan $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $11,86 > 1,658$ maka kualitas survei kepuasan alumni program studi pendidikan ekonomi tahun 2014 paling tinggi 60% dari rata-rata nilai ideal ditolak.