



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *LOCUS OF CONTROL*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PACIFIC PLACE
RECIDENCE**

SKRIPSI

Rizki Nuryati

1802025199

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

JAKARTA

2022



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *LOCUS OF CONTROL*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PACIFIC PLACE
RECIDENCE**

SKRIPSI

Rizki Nuryati

1802025199

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

JAKARTA

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul **"PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PACIFIC PLACE RESIDENCE"** merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atas ditulis orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. Semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

Jakarta, 11 juli 2022

Yang menyatakan,



Rizki Nuryati

1802025199

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PACIFIC PLACE RESIDENCE
NAMA : Rizki Nuryati
NIM : 1802025199
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
TAHUN AKADEMIK : 2022

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diajukan dalam ujian skripsi :

Pembimbing I	Drs. Budi Permana Yusuf, SE., MM	
Pembimbing II	Drs. Bambang Sumaryanto, MM	

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof DR. HAMKA



(Dr. Adityo Ari Wibowo, S.E., M.M)

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH SELF EFFICACY DAN LOCUS OF CONTROL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PACIFIC PLACE RESIDENCE**

Disusun oleh :

Rizki Nuryati

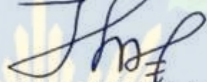
1802025199

Telah diperiksa dan dipertahankan di depan panitia ujian kesarjanaan strata satu
(S1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof
DR. HAMKA

Pada tanggal : 29 Juli 2022

Tim Penguji :

Ketua merangkap anggota :



(Pahman Habibi, SE., MM)

Sekretaris, merangkap anggota



(Drs., Komara, MM)

Anggota



(Dr. Budi Permana Yusuf, MM)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. DR. HAMKA



(Dr. Adityo Ari Wibowo, M.M)

Dekan Fakultas Ekono dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah

Prof. DR. HAMKA



(Dr. Zulpahmi, S.E., M.Si.,)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Rizki Nuryati
Nim : 1802025199
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

Dengan pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free-Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul **"PENGARUH SELF EFFICACY DAN LOCUS OF CONTROL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PACIFIC PLACE RESIDENCE"**.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Juli 2022

Yang menyatakan,



(Rizki Nuryati)

1802025199

ABSTRAK

Rizki Nuryati (1802025199)

PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PACIFIC PLACE RESIDENCE

Skripsi. Program Strata Satu Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. 2022. Jakarta.

Kata Kunci : *Self Efficacy*, *Locus of Control*, dan Kinerja Karyawan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Self Efficacy* dan *Locus of Control* terhadap Kinerja Karyawan pada Pacific Place Residence. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pengumpulan data metode survei atau kuesioner yang didapat dari sampel. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan Pacific Place Residence sebanyak 101 responden. Berdasarkan hasil pengolahan data model regresi linier berganda penelitian ini adalah $Y = 0,204 + 0,432 + 0,435 + e$. Kemudian dari hasil pengolahan data uji t diketahui bahwa nilai $t_{hitung} 4,525 > t_{tabel} 1,984$ dengan nilai Sig. sebesar $0,000 < 0,05$ yang artinya terdapat pengaruh dari *Self Efficacy* terhadap kinerja karyawan. Hasil uji t diketahui bahwa nilai $t_{hitung} 3,818 > t_{tabel} 1,984$ dengan nilai Sig. $0,000 < 0,05$ yang artinya terdapat pengaruh dari *Locus of Control* terhadap kinerja karyawan. Serta hasil dari uji F diketahui bahwa nilai $F_{hitung} 78,684 > F_{tabel} 3,088$ dengan Sig. $0,00 < 0,05$ yang artinya terdapat pengaruh *Self Efficacy* dan *Locus of Control* secara simultan terhadap kinerja karyawan. Maka dapat ditarik kesimpulan bahwa variabel *Self Efficacy* dan *Locus of Control* berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan, kemudian *Self Efficacy* dan *Locus of Control* berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan.

ABSTRACT

Rizki Nuryati (1802025199)

THE EFFECT OF SELF EFFICACY AND LOCUS OF CONTROL ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PACIFIC PLACE RESIDENCE

*The Thesis of Bachelor Degree Program. Management Major. Economical and
Business Faculty of Muhammadiyah University Prof. DR. HAMKA. 2022.*

JAKARTA

Keyword : Self Efficacy, Locus of Control, and Employee Performance

This study aims to determine the effect of Self Efficacy and Locus of Control on Employee Performance at Pacific Place Residence. This study uses a quantitative method with survey method data collection or questionnaires obtained from the sample. The sample in this study were employees of Pacific Place Residence as many as 101 respondents. Based on the results of data processing multiple linear regression model of this study is $Y = 0,204 + 0,432 + 0,435 + e$ Then from the results of processing the t-test data, it is known that the value of $t_{count} 4,525 > t_{table} 1,984$ with a value of Sig. of $0.000 < 0.05$, which means that there is an influence of Self Efficacy on employee performance. The results of the t test are known that the value of $t_{count} 3.818 > t_{table} 1.984$ with a value of Sig. $0.000 < 0.05$, which means that there is an influence of Locus of Control on employee performance. As well as the results of the F test, it is known that the value of $F_{count} 78.684 > F_{table} 3,088$ with Sig. $0.00 < 0.05$, which means that there is an effect of Self Efficacy and Locus of Control simultaneously on employee performance. So it can be concluded that the variables of Self Efficacy and Locus of Control partially affect employee performance, then Self Efficacy and Locus of Control simultaneously affect employee performance.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah segala puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-nya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh *Self Efficacy* dan *Locus of Control* terhadap Kinerja Karyawan pada Pacific Place Residence”. Dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. H. Gunawan Ssuryoputro, M. Hum., selaku rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
2. Bapak Dr. Zulpahmi, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
3. Bapak Sumardi, S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
4. Bapak Nurasidik, S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
5. Bapak Edi Setiawan, S.E., M.M selaku Wakil Dekan IV Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
6. Bapak Dr. Tohirin Samiharja M.Ag selaku Wakil Dekan V Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
7. Bapak Dr. Adityo Ari Wibowo, M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

8. Bapak Drs. Budi Permana Yusuf, SE., MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan, nasehat, saran, dan meluangkan waktunya hingga Skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Bapak Drs. Bambang Sumaryanto, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan, nasehat, saran, dan meluangkan waktunya hingga Skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Staf dosen Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu selama penulis menduduki perkuliahan.
11. Kedua orang tua Bapak Triyadi dan Ibunda Sunarti yang selalu memberikan semangat serta doa dan tidak pernah lelah dalam mendidik serta memberikan cinta yang tulus dan ikhlas kepada peneliti.
12. Terimakasih untuk teman-teman yang telah memberikan motivasi serta support baik secara moril maupun materil demi lancarnya penyusunan Skripsi ini.
13. Seluruh karyawan Pacific Place Residence yang telah memberikan partisipasinya selama peneliti melakukan penelitian.
14. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all times.*

Akhir kata, mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini terdapat banyak kesalahan yang tidak disadari. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang baik bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Jakarta, 11 Juli 2022

Peneliti,

Rizki Nuryati

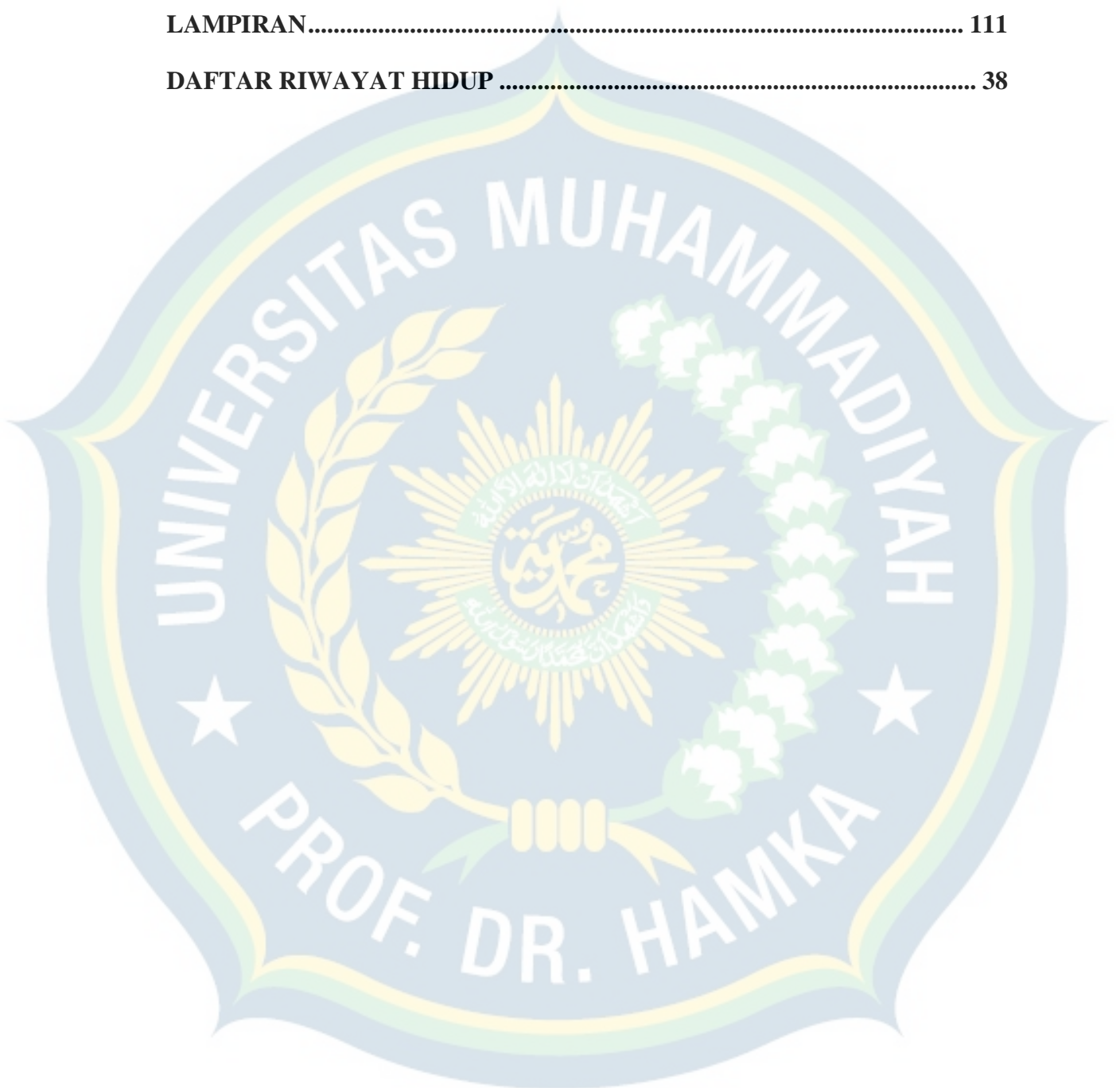
1802025199

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 <i>Latar Belakang</i>	1
1.2 <i>Permasalahan</i>	5
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	5
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	6
1.2.3 Perumusan Masalah	6
1.3 <i>Tujuan Penelitian</i>	6
1.4 <i>Manfaat Penelitian</i>	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 <i>Gambaran Penelitian Terdahulu</i>	8
2.2 <i>Telaah Pustaka</i>	19
2.3 <i>Kerangka Pemikiran Teoritis</i>	39
2.3.1 Pengaruh Self Efficacy terhadap Kinerja Karyawan	39
2.3.2 Pengaruh Locus of Control terhadap Kinerja Karyawan.....	40

2.3.3	Pengaruh Self Efficacy dan Locus of Control terhadap Kinerja Karyawan	41
2.4	<i>Rumusan Hipotesis</i>	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		44
3.1	<i>Metode Penelitian</i>	44
3.2	<i>Operasionalisasi Variabel</i>	44
3.3	<i>Populasi dan Sampel</i>	48
3.3.1	Populasi.....	48
3.3.2	Sampel	49
3.4	<i>Teknik Pengumpulan Data</i>	50
3.4.1	Tempat Penelitian	50
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.5	<i>Teknik Pengolahan dan Analisis Data</i>	51
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif	51
3.5.2	Uji Kualitas Data	53
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	54
3.5.4	Analisis Regresi Linier Berganda	56
3.5.5	Analisis Koefisien Korelasi	57
3.5.6	Uji Koefisien Determinasi	58
3.5.7	Uji Hipotesis	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		60
4.1	<i>Gambaran Umum Objek Penelitian</i>	60
4.1.1	Lokasi Penelitian.....	60
4.1.2	Sejarah Singkat	60
4.1.3	Manajemen Pacific Place Residence	61
4.2	<i>Hasil Pengolahan Data dan Pembahasan</i>	62
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif	62
4.2.2	Uji Kualitas Data	88
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	91
4.2.4	Analisis Regresi Linier Berganda	96
4.2.5	Uji Koefisien Korelasi	98
4.2.6	Uji Koefisien Determinasi	101
4.2.7	Uji Hipotesis	101
4.3	<i>Pembahasan</i>	103
BAB V PENUTUP.....		105
5.1	<i>Kesimpulan</i>	105

5.2	<i>Saran</i>	106
	Daftar Pustaka	108
	LAMPIRAN	111
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	38

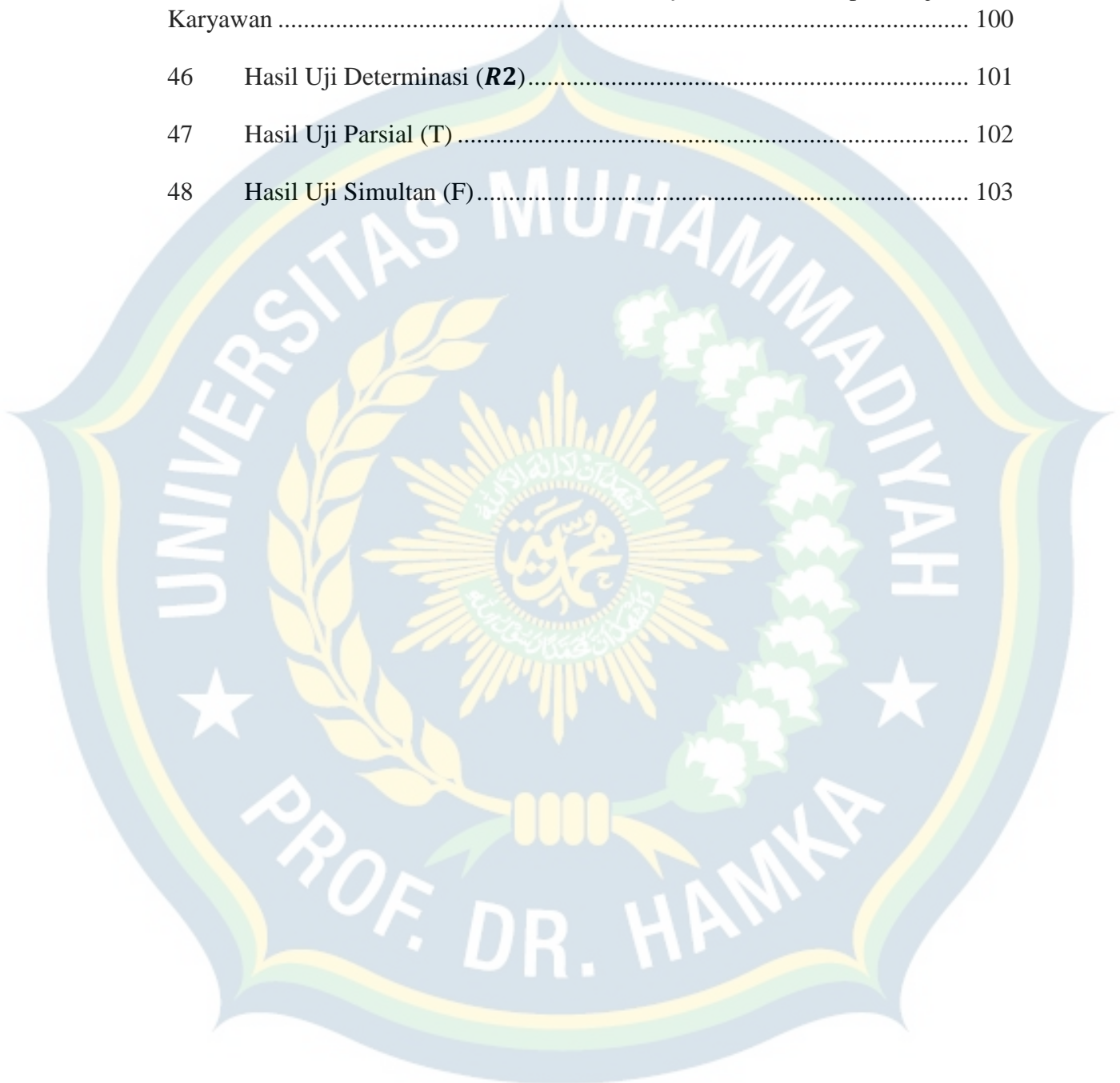


DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
1	Hasil Kuesioner Pra Survey	4
2	Ringkasan Penelitian Terdahulu	15
3	Operasionalisasi Variabel <i>Self Efficacy</i> (X1).....	46
4	Operasionalisasi Variabel <i>Locus of Control</i> (X2).....	47
5	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	48
6	Jumlah Karyawan.....	49
7	Instrumen Skala Likert.....	51
8	Rangking Penilaian	53
9	Interpretasi Koefisien Korelasi	58
10	Hasil Analisis Statistic Descriptive.....	63
11	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
12	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
13	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	66
14	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	67
15	Saya dapat menyelesaikan suatu pekerjaan dengan baik	67
16	Saya mampu mengikuti program pelatihan	68
17	Saya memiliki pemimpin yang dapat membina saya.....	69
18	Saya termotivasi dengan adanya rekan kerja yang berkompeten.....	69
19	Saya mampu membangun hubungan baik dengan pemilik dan penyewa apartemen	70
20	Saya memahami seberapa besar kemampuan saya dalam melaksanakan pekerjaan	71
21	Indikator <i>Self Efficacy</i> (X1).....	72

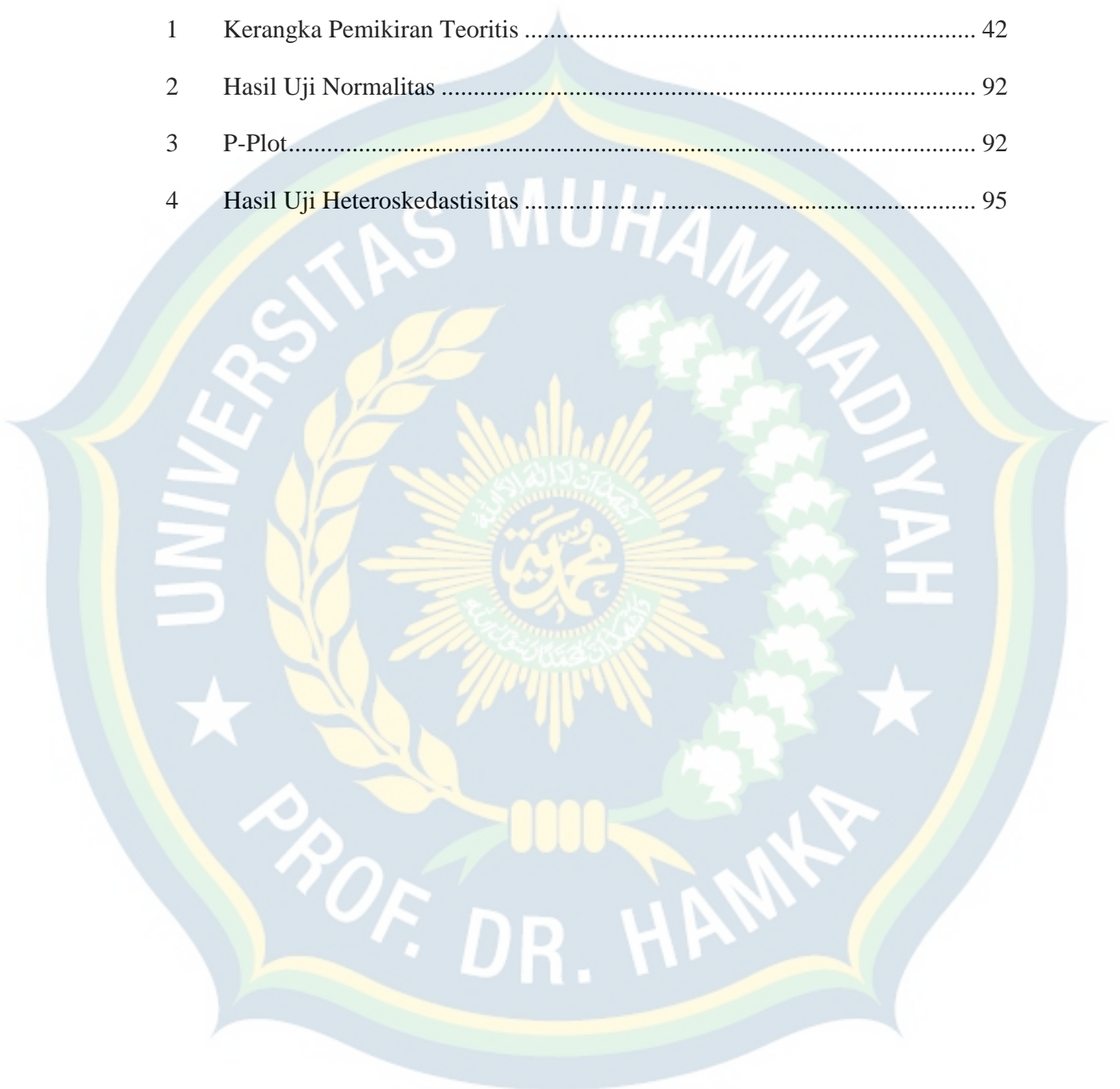
22	Saya tidak mudah menyerah dalam menangani suatu pekerjaan	74
23	Saya mengatasi masalah seefisien dan seefektif mungkin.....	74
24	Saat terjadi kendala saya tidak berhenti mencari informasi guna menyelesaikan masalah tersebut	75
25	Saya membuat rencana terlebih dahulu, sebelum memutuskan untuk bertindak.....	76
26	Saya dapat memotivasi diri saya untuk menyelesaikan suatu pekerjaan ..	77
27	Saya menyelesaikan pekerjaan bila telah diperingati rekan kerja.....	77
28	Saya giat bekerja agar mencapai kesuksesan	78
29	Saya tidak suka bertanya kepada orang lain	79
30	Indikator Locus of Control (X2)	80
31	Saya mampu menyelesaikan tugas yang diberikan setiap harinya.....	82
32	Saya datang tepat waktu saat datang ke kantor	82
33	Saya tidak memiliki hambatan saat menyelesaikan pekerjaan	83
34	Saya memiliki kemampuan yang sesuai dengan pekerjaan saya	84
35	Saya bekerja dengan ketelitian yang tinggi untuk mencapai hasil yang maksimal	85
36	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan rapih dan benar.....	86
37	Indikator Kinerja Karyawan (Y)	87
38	Hasil Uji Validitas.....	89
39	Hasil Uji Realibilitas	90
40	Uji Normalitas	91
41	Hasil Uji Multikolineritas	94
42	Hasil Uji Autokorelasi.....	96
43	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	97

44	Hasil Analisis Koefisien Korelasi <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan	99
45	Hasil Analisis Koefisien Korelasi <i>Locus of Control</i> terhadap Kinerja Karyawan	100
46	Hasil Uji Determinasi (R²).....	101
47	Hasil Uji Parsial (T)	102
48	Hasil Uji Simultan (F).....	103



DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
1	Kerangka Pemikiran Teoritis	42
2	Hasil Uji Normalitas	92
3	P-Plot.....	92
4	Hasil Uji Heteroskedastisitas	95



DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
1	KUESIONER PRA SURVEY	1/38
2	KUESIONER PENELITIAN	2/38
3	Karakteristik Resopnden	3/38
4	PERNYATAAN KUESIONER	4/38
5	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel X1 <i>Self Efficacy</i>	7/38
6	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel X2 <i>Locus of Control</i>	11/38
7	Rekapitulasi jawaban Kuesioner Variabel Y Kinerja Karyawan	15/38
8	Hasil Analisis Statistik Deskriptif	19/38
9	Hasil Uji Validitas <i>Self Efficacy</i> (X1)	20/38
10	Hasil Uji Validitas <i>Locus of Control</i> (X2)	21/38
11	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	23/38
12	Hasil Uji Reliabilitas <i>Self Efficacy</i> (X1)	24/38
13	Hasil Uji Reliabilitas <i>Locus of Control</i> (X2)	24/38
14	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)	24/38
15	Hasil Uji Normalitas <i>One-Sample Kolomogrov-Smirnov Test</i>	25/38
16	Hasil Uji Normalitas <i>P-Plot</i>	25/38
17	Hasil Uji Multikolineritas	26/38
18	Hasil Uji Heteroskedastisitas	26/38
19	Hasil Uji Autokorelasi	27/38
20	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	27/38
21	Hasil Uji Koefisien Korelasi <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	27/38
22	Hasil Uji Koefisien Korelasi <i>Locus of Control</i> terhadap Kinerja Karyawan	28/38

23 Hasil Uji Koefisien Determinasi	28/38
24 Hasil Uji Parsial (Uji T)	28/38
25 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	29/38
26 Tabel r	30/38
27 Tabel t (df = 79-99).....	31/38
28 Tabel F	32/38
29 Tabel Durbin Watson $\alpha = 5\%$	33/38
30 Catatan Konsul.....	34/38
31 Catatan Konsul.....	35/38
32 Formulir Pengajuan Perubahan Judul Skripsi.....	36/38
33 Surat Tugas	37/38
34 Daftar Riwayat Hidup	38/38

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perusahaan dituntut untuk mampu mengelola sumber daya manusia yang dimiliki secara optimal. Karena peran sumber daya manusia penting terhadap perkembangan perusahaan, maka perusahaan dituntut untuk memiliki sumber daya manusia atau karyawan yang unggul serta berkualitas agar mampu memberikan kontribusi penuh untuk perkembangan dan kesuksesan perusahaan. Kunci sukses dalam suatu perusahaan salah satunya adalah sumber daya manusia, berkembang tidaknya suatu perusahaan bergantung pada sumber daya manusia yang dimiliki.

Landasan bagi perusahaan merupakan kinerja dari para sumber daya manusia atau karyawan yang ada, tanpa adanya kinerja maka tujuan yang dimiliki oleh perusahaan tidak dapat tercapai. Karyawan dengan kinerja yang baik akan mampu menyelesaikan permasalahan dan pekerjaan yang telah diberikan oleh perusahaan. Kinerja karyawan merupakan hal yang seharusnya mendapatkan perhatian dari pihak perusahaan. Kinerja karyawan yang baik, mampu memberikan kontribusi untuk kemajuan perusahaan.

Menurut Vera (2018) *Self Efficacy* adalah sebuah keyakinan individu terhadap kemampuan diri untuk mencapai sebuah keberhasilan dalam melaksanakan tugasnya. Berlina dan Arsanti (2018) *Self Efficacy* adalah sebuah

keyakinan dari masing-masing individu atas kemampuan diri untuk berhasil melaksanakan tugasnya dan mendapatkan hasil yang diinginkan. Istiono (2020) menyatakan individu yang memiliki *Self Efficacy* tinggi percaya bahwa dirinya mampu melakukan sesuatu untuk mengubah kejadian yang terjadi di sekitarnya, sedangkan individu dengan *Self Efficacy* rendah akan menganggap dirinya tidak memiliki kemampuan untuk mengerjakan segala sesuatu yang ada di sekitarnya. Pada situasi yang rumit, individu dengan *Self Efficacy* rendah cenderung mudah menyerah. Sedangkan individu dengan *Self Efficacy* tinggi akan berusaha lebih keras untuk mengatasi rintangan disekitarnya.

Narendra (2018) menyatakan bahwa *locus of control* adalah sebuah kondisi psikologis yang mengacu pada keyakinan setiap individu atas bagaimana cara individu berperilaku atas kendali diri sendiri atau kendali yang asalnya dari luar diri mereka. Indriasari dan Angreany (2019) menyatakan *locus of control* adalah sebuah gambaran dari kecenderungan individu untuk percaya bahwa dirinya yang mampu mengendalikan peristiwa/kejadian dalam hidupnya ataupun kendali dari luar. Sedangkan Sari (2018) mengemukakan bahwa *locus of control* adalah cara pandang individu bahwa perilaku pada dirinya adalah bentuk cara berhubungan pada orang lain ataupun lingkungannya, dan juga sebagai keyakinan pada sumber yang menentukan perilakunya.

Handayani dkk (2020) kinerja merupakan sejauh mana individu atau karyawan memainkan perannya dalam melakukan strategi perusahaan, baik dalam mencapai sasaran khusus yang berhubungan dengan peran perorangan dengan memperlihatkan kompetensi yang relevan bagi organisasi, kinerja merupakan

konsep yang multi dimensional dan mencakup tiga aspek, yaitu sikap (*attitude*), kemampuan (*ability*), dan prestasi (*accomplishment*).

Kinerja karyawan adalah sebuah hasil dari pekerjaan para karyawan secara kuantitas dan kualitas yang telah dicapai dalam melaksanakan pekerjaannya sesuai dengan tanggung jawab yang telah diberikan. Menurut Istiono (2020) kinerja karyawan merupakan suatu hal yang dapat mempengaruhi seberapa banyak karyawan memberi kontribusi terhadap perusahaan yang antara lain termasuk kuantitas output, kehadiran di tempat kerja dan sikap kooperatif. Sedangkan menurut Agustyna dan Prasetyo (2020) kinerja karyawan dapat dilihat dari hasil kerja yang telah dilakukan sesuai dengan ukuran hasil yang telah ditetapkan.

Penelitian ini dilakukan di Pacific Place Residences, dimana perusahaan bergerak pada industri *real estate*, Pacific Place Residences merupakan industri *real estate* yang dapat dibidang cukup besar. Untuk jumlah karyawan yang cukup banyak, bisa dibidang bervariasi dan heterogen dalam hal berpikir dan juga berperilaku. Karena banyaknya karyawan dan juga terdapat sebuah permasalahan atau fenomena maka dijadikanlah sebuah penelitian yang bertujuan untuk menguji kebenaran dari fenomena tersebut.

Berdasarkan pra survey yang dilakukan terhadap 10 pegawai yang hasilnya ditunjukkan pada tabel 1.1 berikut:

Tabel 1
Hasil Kuesioner Pra Survey

No	Variabel	Pernyataan	Frekuensi Ya	Persentase (%)	Frekuensi Tidak	Persentase (%)
1.	<i>Self Efficacy</i>	Saya yakin terhadap kemampuan dalam mengambil tindakan adalah hal yang diperlukan untuk mencapai suatu hasil	9	90%	1	10%
2.	<i>Locus of Control</i>	Sebagian besar orang mampu mengerjakan pekerjaan dengan baik jika mereka berusaha.	10	100%	0	0%
3.	Kinerja Karyawan	Saya mempunyai inisiatif untuk menyelesaikan pekerjaan tepat waktu.	9	90%	1	10%

Sumber : Data hasil pra survey dan diolah oleh penulis (2022)

Berdasarkan tabel 1 dapat dilihat dari hasil kuesioner pra survey bahwa faktor yang menjadi penyebab kinerja karyawan mengalami penurunan adalah *self efficacy* dan *locus of control*. Terjadinya penurunan kinerja karyawan pada Pacific Place Residences karena dipengaruhi oleh karakteristik individual yang bersifat melekat pada diri seseorang yang dapat berubah-ubah atau stabil sepanjang waktu dan hal ini juga dapat terlihat dari cara seseorang beradaptasi dengan antar karyawan.

Self efficacy turut berpengaruh sebab *self efficacy* adalah bentuk perasaan yang memiliki sebuah kepercayaan diri dalam menyelesaikan tugas. Individu dengan *self efficacy* tinggi akan mampu mencapai suatu kinerja yang lebih baik. *Locus of control* merupakan karakter dari seseorang atau individu yang memiliki karakter berbeda. *Locus of control* dibedakan menjadi dua, yaitu: *locus of control internal* dimana individu percaya bahwa dirinya yang mengendalikan peristiwa dan konsekuensi yang mempengaruhi hidup mereka, *locus of control external* dimana individu percaya bahwa prestasi mereka merupakan hasil dari keadaan diluar kendali mereka.

Berdasarkan penjelasan latar belakang dan fenomena yang telah dikemukakan diatas maka terdapat hal yang perlu diteliti agar dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai keadaan perusahaan yang sebenarnya. Maka, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “**Pengaruh *Self Efficacy* dan *Locus of Control* terhadap Kinerja Karyawan pada Pacific Place Residences**”.

1.2 Permasalahan

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka masalah yang perlu diidentifikasi berdasarkan latar belakang diatas yaitu:

1. Apakah *self efficacy* dapat mempengaruhi kinerja karyawan?
2. Apakah *locus of control* dapat mempengaruhi kinerja karyawan?
3. Apakah *self efficacy* dan *locus of control* secara bersama dapat mempengaruhi kinerja karyawan?

1.2.2 Pembatasan Masalah

Penelitian ini berfokus pada *self efficacy* dan *locus of control* yang dimiliki oleh individu karyawan Pacific Place Residences. Untuk mengerjakan pekerjaan yang diemban dalam pemenuhan kinerja yang optimal.

1.2.3 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi yang telah dipaparkan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah variabel *self efficacy* dan *locus of control* dapat berpengaruh terhadap kinerja karyawan yang merupakan variabel Y dalam penelitian ini.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut maka penulis memiliki maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh *self efficacy* terhadap kinerja karyawan Pacific Place Residences.
2. Untuk mengetahui pengaruh *locus of control* terhadap kinerja karyawan Pacific Place Residences.
3. Untuk mengetahui pengaruh *self efficacy* dan *locus of control* secara bersama terhadap kinerja karyawan Pacific Place Residences.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian yang dilakukan ini diharapkan bisa dipergunakan oleh pembaca dan mahasiswa. Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa

Penelitian ini digunakan untuk menunjang persyaratan kelulusan pada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA serta untuk menambah wawasan khususnya sumber daya manusia yang berkaitan dengan *self efficacy* dan *locus of control* terhadap kinerja karyawan.

2. Bagi Praktisi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dan sebagai bahan evaluasi bagi instansi dalam menyusun strategi kedepannya untuk meningkatkan kinerja karyawan.

3. Bagi Akademik

Diharapkan penelitian ini dapat menjadi salah satu pengembangan ilmu sumber daya manusia khususnya dalam pembentukan karakter individu agar tercipta kinerja yang optimal, serta menjadi sebuah masukan bagi Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA dalam membentuk kepribadian civitas akademika terkait *Self Efficacy dan Locus of Control* yang baik untuk bekerja dengan efektif dan efisien demi tercapainya kinerja yang diinginkan selaras dengan Visi dan Misi Universitas.

Daftar Pustaka

- Aditama, R. A. (2019). *Analisis Tingkat Kualitas Pelayanan Jasa Tv Kabel Dan Internet Pada PT. Malang Multimedia Mandiri*. Journal The Studies of Social Sciences. Vol 01 No. 01.
- Agustyna, A., & Prasetyo, P. P. (2020). *Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Great Citra Lestari*. Jurnal Mitra Manajemen, 2(4), 273– 285. <http://e-jurnalmitramanajemen.com/index.php/jmm/article/view/125/69>.
- Aisyiyah, Nassiyatul., Kaiman Turnip., & Nina Siti Salmaniah Siregar. (2022). *The Effect of Self Efficacy and Work Motivation on The Secretariat Employees of The Medan City DPRD*. Journal of Education, Humaniora and Social Sciences. Vol. 4 No. 3, 1584-1594.
- Ary, I. R., & Sriathi, A. A. A. (2019). *Pengaruh Self Efficacy dan Locus Of Control Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Ramayana Mal Bali)*. E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana. Vol 08 No. 01.
- Bagaskara, Bagus Ikhsan, dan Edy Rahardja. (2018). "Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Cen Kurir Indonesia, Jakarta)." Diponegoro Journal of Management 7 (2):1-11.
- Berliana, Vera., & Tutuk Ari Arsanti. (2018). *Analisis Pengaruh Self Efficacy, Kapabilitas, dan Perilaku Kerja Inovatif terhadap Kinerja*. Jurnal Maksipreneur, Vol.7 No. 2, 149-161.
- Ekhsan, Muhamad. (2019). *Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan, Vol. 13 No. 1
- Estiningtyas, Susiyanti E., Darmanto Susetyo. (2018). "Mediation Role of Organizational Commitment in Developing Employee Performance-(Study in Regional Secretariat of Blora Region, Central Java, Indonesia)". International Journal of Research-Granthaalayah, Vol. 6
- Fadilah, F., & Mahyuni, S. R. (2019). *Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Locus Of Control Mahasiswa Pendidikan Matematika FKIP Universitas Samudra*. Jurnal IPA & Pembelajaran IPA. Vol 02 No. 02.
- Farras, Dary. (2018). *Pengaruh Self Efficacy dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Narasindo Mitra Perdana Medan*.
- Farisi, Salman., Juli Irnawati., Muhammad Fahmi. (2020). *Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Humaniora, Vol. 4 No. 1.

- Handayani, et al. (2020). *Upaya Peningkatan Motivasi Kerja Pada Perusahaan Jasa Kontruksi Melalui Pendekatan Teori Kebutuhan Maslow*. Jurnal Bisnis Teori dan Implementasi. Vol 11 No. 01.
- Indriasari, D., P., & Angreany. (2019). *Pengaruh Locus of Control Dan Beban Kerja Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Selatan*. YUME: Journal of Management, 2(3), 1–19.
- Istiono, Deni. (2020). *Pengaruh Self Efficacy dan Locus of Control terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepribadian Sebagai Variabel Moderating (Studi Pada PT. Wijaya Karya Beton, Tbk Ppb Majalengka)*. Enterpreneur Jurnal Bisnis Manajemen dan Kewirausahaan, Vol. 1 No. 1. 2723-1941.
- Kesumawatie, Ida M., Sumaryono R., Herdijanto T. (2021). *Impact of Locus Control and The Work Environment on Employee Performance with Self-Efficacy as a Mediation in Paper Companies in East Java*. Ilomata International Journal of Management (IJJM), Vol.2 No. 89-92
- Narendra, Nuran Mustika. (2018). *Pengaruh Locus of Control Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Di RSU Al-Islam H. M. Mawardi Sidoarjo*. Jurnal Ekonomi dan Manajemen, 19(2), 621–636.
- Rizana, Dani. (2019). *Pengaruh Self Efficacy, Locus of Control dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pendamping Sosial (Studi pada Pendamping Sosial PKH Kabupaten Kebumen)*, Fokus Bisnis : Media Pengkajian Manajemen dan Akuntansi, Vol. 18 No. 2.
- Roring G Anggreine., Adolfina., Rita Taroreh. (2022). *Pengaruh Pendidikan Kewirausahaan, Self Efficacy dan Locus of Control terhadap Niat Berwirausaha (Studi Kasus Pada Mahasiswa Tahun Ajaran 2015 dan 2016 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sam Ratulangi Manado)*. Jurnal LPM Bidang EkoSosBudKum (Ekonomi, Sosial, Budaya, dan Hukum), Vol. 5 No. 2. 263-273.
- Rukijat, A. (2018). *Pengaruh Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sari, Desi, P. (2018). *Pengaruh Locus of Control, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Nagari Cabang Simpang Empat Pasaman Barat*. EKOBISTEK Fakultas Ekonomi, Vol. 7 No. 1, 9–18.
- Siregar, Edi., & Richa Natalia Anggina. (2020). *Pengaruh Kepribadian, Self Efficacy dan Locus of Control terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Manajemen Universitas Satya Negara Indonesia, Vol. 5 No. 1.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Suyanti., & Albadri. (2021). *Self Efficacy dan Kecemasan Mengerjakan Skripsi Pada Mahasiswa*. Jurnal Psikologi, Vol. 1 No. 1

Vera, Berlina., & Tutuk, A. A. (2018). *Analisis Pengaruh Self Efficacy, Kapabilitas, dan Perilaku Kerja Inovatif terhadap Kinerja*. Jurnal Maksipreneur. Vol. 7 No. 2.

Zahra, R. R., & Risa, N. (2018). *Pengaruh Celebrity Endorser Hamidah Rachmayanti Terhadap Keputusan Pembelian Produk Online Shop Mayoutfit Di Kota Bandung*. Jurnal Lontar. Vol 06 No. 01.

