



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH KERJASAMA TIM DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN KEPANITERAAN
DI PENGADILAN AGAMA JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

Andriani Prismawati

1802025042

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JAKARTA
2022



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH KERJASAMA TIM DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN KEPANITERAAN
DI PENGADILAN AGAMA JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

Andriani Prismawati

1802025042

Diajukan sebagai salah satu persyaratan mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JAKARTA
2022

PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul **“PENGARUH KERJASAMA TIM DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN KEPANITERAAN DI PENGADILAN AGAMA JAKARTA TIMUR”** merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA atau perguruan tinggi lainnya.

Semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

Jakarta, 21 Juli 2022

Yang Menyatakan,



SPULUH RIBU RUPIAH
METERAI TEMPEL
199AJX931346493
(Andriani Prismawati)

NIM 1802025042

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

JUDUL : **PENGARUH KERJASAMA TIM DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN KEPANITERAAN DI PENGADILAN AGAMA JAKARTA TIMUR**

NAMA : **ANDRIANI PRISMAWATI**
NIM : **1802025042**
PROGRAM STUDI : **MANAJEMEN**
TAHUN AKADEMIK : **2022**

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan dalam ujian skripsi:

Pembimbing I	Dr. Adityo Ari Wibowo, SE., MM	
Pembimbing II	Amilia Zainita, SE., MM	

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA



Dr. Adityo Ari Wibowo, S.E., MM

PENGESAHAN SKRIPSI

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH KERJASAMA TIM DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BAGIAN KEPANITERAAN DI PENGADILAN
AGAMA JAKARTA TIMUR**

Yang disusun oleh :
Andriani Prismawati
1802025042

Telah diperiksa dan dipertahankan didepan panitia ujian kesarjanaaan strata-satu
(S1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA

Pada tanggal:
29 Juli 2022
Tim Penguji:


Ketua, merangkap anggota:


(Eti Rochaety, SE., MM)

Sekretaris, merangkap anggota:


(Dr. Adityo Ari Wibowo, SE., MM)


Anggota:

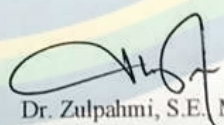

(Yusdi Daulay, SE., MM)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Prof. DR. HAMKA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof.
DR. HAMKA


Dr. Adityo Ariwibowo, SE., MM.


Dr. Zulpahmi, S.E. M.Si

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Andriani Prismawati

NIM : 1802025042

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA

Jenis Karya : Skripsi

Dengan pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul **“PENGARUH KERJASAMA TIM DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN KEPANITERAAN DI PENGADILAN AGAMA JAKARTA TIMUR”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 21 Juli 2022

Yang Menyatakan



(Andriani Prismawati)

ABSTRAKSI/INTISARI

Andriani Prismawati (1802025042)

PENGARUH KERJASAMA TIM DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PENGADILAN AGAMA JAKARTA TIMUR.

Skripsi. Program Strata Satu Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. 2022. Jakarta.

Kata Kunci : Kerjasama Tim, Komunikasi, Kinerja Pegawai

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kerjasama Tim dan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai bagian Kepaniteraan di Pengadilan Agama Jakarta Timur. Variabel Independen yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kerjasama Tim dan Komunikasi, sedangkan variabel dependen adalah Kinerja Pegawai. Penelitian ini menggunakan metode wawancara dan survei berupa kuesioner yang diukur menggunakan skala likert. Dalam pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh dengan populasi seluruh pegawai bagian Kepaniteraan Pengadilan Agama Jakarta Timur yang berjumlah 50 pegawai. Teknik pengolahan dan analisis data yang digunakan adalah analisis uji deskriptif, uji asumsi klasik, analisis koefisien korelasi parsial, analisis regresi linear berganda, uji hipotesis, dan analisis koefisien koefisien determinasi. Hasil analisis regresi linear berganda diperoleh nilai $Y = 15,316 + 0,277 X_1 + 0,304 X_2$. Hasil uji asumsi klasik menunjukkan residual berdistribusi normal tidak terjadi multikolonieritas, heteroskedastisitas, dan autokorelasi. Secara parsial hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel kerjasama tim terhadap kinerja pegawai dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ sebesar $2,148 > 2,018$ dengan nilai signifikansi $0,037 < 0,05$ yang artinya H_0 ditolak dan H_a diterima. Sedangkan, variabel komunikasi terhadap kinerja pegawai dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ sebesar $2,383 > 2,018$ dengan nilai signifikansi $0,021 < 0,05$ yang artinya H_0 ditolak dan H_a diterima. Secara simultan variabel Kerjasama Tim dan Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Kinerja Pegawai dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ sebesar $8,822 > 3,20$ dengan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$ yang artinya H_0 ditolak dan H_a diterima. Dari hasil uji tersebut menunjukkan bahwa variabel Kerjasama Tim dan Komunikasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai bagian Kepaniteraan di Pengadilan Agama Jakarta Timur.

ABSTRACT

Andriani Prismawati (1802025042)

THE INFLUENCE OF TEAMWORK AND COMMUNICATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT EAST JAKARTA RELIGIOUS COURT.

Essay. Strata One Program Management Study Program. Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University Prof. DR. HAMKA. 2022. Jakarta.
Keywords: Teamwork, Communication, Employee Performance

This study aims to determine the effect of Teamwork and Communication on the Performance of the Registrar's Office at the East Jakarta Religious Court. The independent variable used in this study is Teamwork and Communication, while the dependent variable is Employee Performance. This study uses interview and survey methods in the form of a questionnaire which is measured using a Likert scale. In taking the sample using a saturated sample with a population of all employees of the Registrar's Office of the East Jakarta Religious Court, totaling 50 employees. The data processing and analysis techniques used were descriptive test analysis, classical assumption test, partial correlation coefficient analysis, multiple linear regression analysis, hypothesis testing, and coefficient of determination analysis. The results of multiple linear regression analysis obtained the value of $Y = 15,316 + 0.277 X_1 + 0.304 X_2$. The results of the classical assumption test show that the residuals are normally distributed and there is no multicollinearity, heteroscedasticity, and autocorrelation. Partially the results of this study indicate that there is a positive and significant influence between the teamwork variables on employee performance with a value of $t_{count} > t_{table}$ of $2.148 > 2,018$ with a significance value of $0.037 < 0.05$, which means H_0 is rejected and H_a is accepted. Meanwhile, the communication variable on employee performance with a value of $t_{count} > t_{table}$ of $2.383 > 2.018$ with a significance value of $0.021 < 0.05$, which means H_0 is rejected and H_a is accepted. Simultaneously, Teamwork and Communication variables have a positive and significant effect on the Employee Performance variable with a value of $F_{count} > F_{table}$ of $8.822 > 3.20$ with a significance value of $0.001 < 0.05$, which means H_0 is rejected and H_a is accepted. From the test results indicate that the variable Teamwork and Communication has a positive and significant influence on the Performance of the Registrar's Office at the East Jakarta Religious Court.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya. Shalawat serta salam selalu kita curahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita ke zaman yang canggi ini. Tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada orang tua dan keluarga tercinta yang telah banyak memberikan do'a serta dukungan baik moril maupun materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kerjasama Tim dan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai bagiab Kepaniteraan di Pengadilan Agama Jakarta Timur". Skripsi ini disusun untuk memenuhi satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini saya penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Gunawan Suryoputro, M.Hum selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
2. Bapak Dr. Zulpahmi, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
3. Bapak Sumardi, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
4. Bapak M. Nurasyidin, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

5. Bapak Edi Setiawan, S.E., M.M selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
6. Bapak Dr. Tohirin, SHI., M.Pd.I selaku Wakil Dekan IV Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
7. Bapak Dr. Adityo Ari Wibowo, M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
8. Bapak Dr. Adityo Ari Wibowo, M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan serta saran-saran dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Ibu Dr. Amilia Zainita, S.E., M.M Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan serta saran-saran dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan.
11. Seluruh pegawai bagian Kepaniteraan yang telah menjadi responden dalam penelitian ini.
12. Kedua orang tua saya yang tercinta, Bapak Sutiono dan Ibu Indra Setiawati yang selalu memberikan do'a, motivasi, semangat hingga kasih sayang yang tiada hentinya kepada penulis sampai skripsi ini terselesaikan.
13. Seluruh keluarga besar saya yang telah memberikan semangat untuk dapat menyelesaikan kuliah tepat waktu.
14. Orang terdekat saya Muhammad Fadhli Adzhana yang telah memberikan semangat dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

15. Sahabat-sahabat sekolah saya Syahrazad, Resa Novianti, Salwa Berlina, Sekar Deisky, Siska Silviana, Fharadilla Azzahra, dan Yolanda yang selalu memberikan tempat untuk bercerita, tertawa, dan semangat bagi penulis.
16. Sahabat-sahabat kuliah saya Gianira Shola dan Nabila Syahdina yang telah memberi semangat dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
17. Teman-teman Prodi Manajemen angkatan 2018 yang telah memberikan bantuan dan motivasi selama proses perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT, membalas semua kebaikan mereka yang telah diberikan kepada penulis. Akhir kata, penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan yang tidak disadari. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Jakarta, 20 Juli 2022



Andriani Prismawati

1802025042

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINILITAS	ii
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAKSI/INTISARI	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Pembatasan Masalah	7
1.2.3 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Gambaran Penelitian Terdahulu	10
2.2 Telaah Pustaka	30
2.2.1 Kerjasama Tim.....	30
2.2.2 Komunikasi	34
2.2.3 Kinerja.....	37
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	41

2.3.1	<i>Hubungan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Pegawai</i>	41
2.3.2	<i>Hubungan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai</i>	42
2.3.3	<i>Hubungan Kerjasama Tim dan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai</i>	42
2.4	Rumusan Hipotesis	44
BAB III METODELOGI PENELITIAN		45
3.1	Metode Penelitian	45
3.2	Operasional Variabel	45
3.3	Populasi dan Sampel	46
3.3.1	<i>Populasi</i>	47
3.3.2	<i>Sampel</i>	47
3.4	Teknik Pengumpulan Data	48
3.4.1	<i>Tempat dan Waktu Penelitian</i>	48
3.4.2	<i>Sumber Data</i>	48
3.4.3	<i>Teknik Pengumpulan Data</i>	49
3.5	Teknik Pengolahan	50
3.5.1	<i>Analisis Statistika Deskriptif</i>	50
3.5.2	<i>Uji Validasi dan Reabilitas</i>	50
3.5.3	<i>Uji Asumsi Klasik</i>	51
3.6	Analisis Data	53
3.6.1	<i>Analisis Regresi Linear Berganda</i>	53
3.6.2	<i>Analisis Korelasi Parsial (r)</i>	54
3.6.3	<i>Analisis Koefisien Determinasi (R²)</i>	55
3.7	Pengujian Hipotesis	55
3.7.1	<i>Uji t (Koefisien Regresi Secara Parsial)</i>	56
3.7.2	<i>Uji F (Koefisien Regresi Secara Simultan)</i>	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		58
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	58
4.1.1	<i>Lokasi Penelitian</i>	58
4.1.2	<i>Sejarah Pengadilan Agama Jakarta Timur</i>	58
4.1.3	<i>Visi, Misi, dan Motto Pengadilan Agama Jakarta Timur</i>	59
4.1.4	<i>Struktur Organisasi Pengadilan Agama Jakarta Timur</i>	60
4.1.5	<i>Karakteristik Responden</i>	61
4.2	Hasil Pengolahan Data dan Interpretasi	63

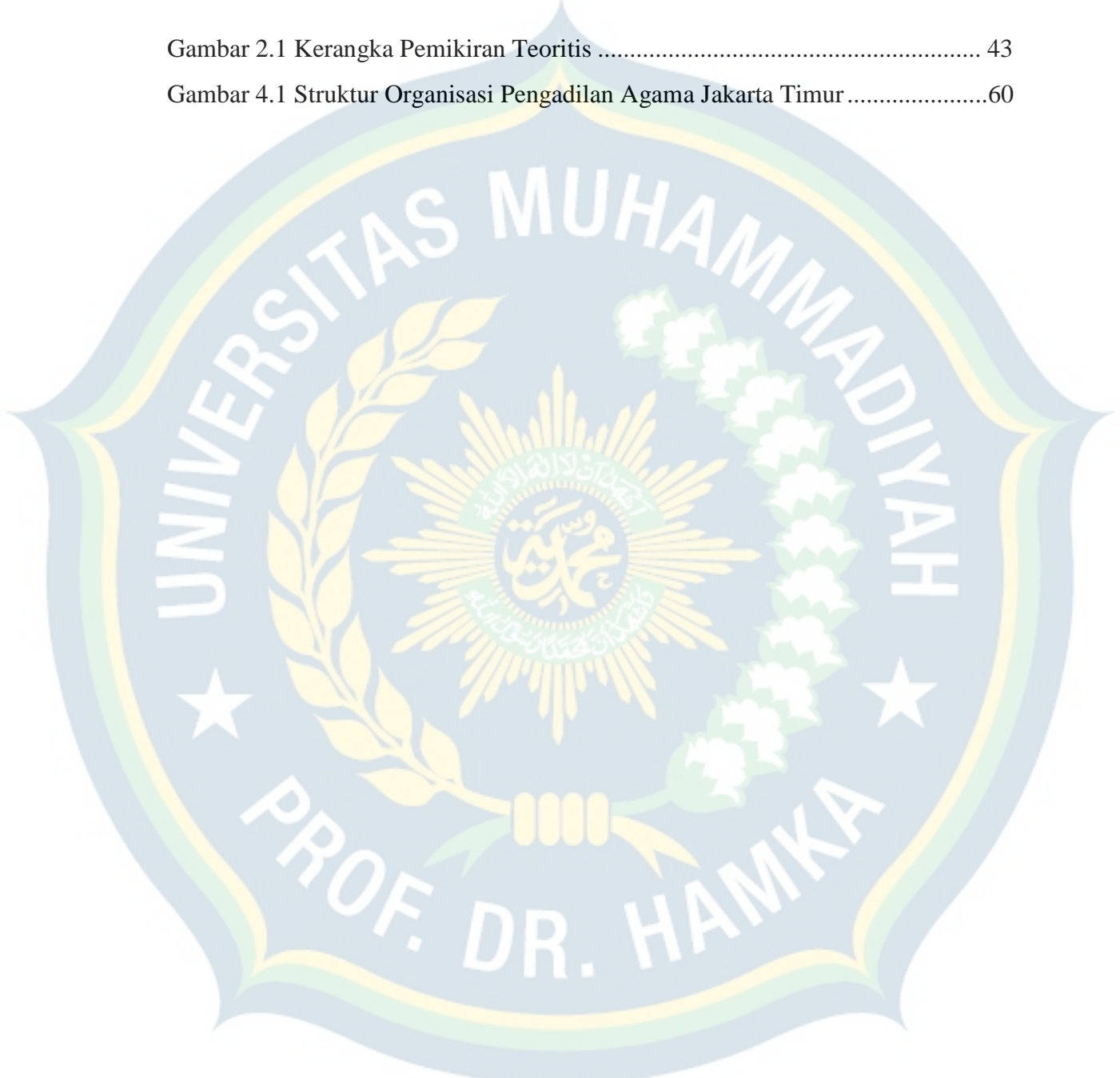
4.2.1 Uji Kualitas Data	63
4.2.1.1 Uji Validitas	63
4.2.1.2 Uji Reabilitas.....	65
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	65
4.2.2.1 Persepsi Pegawai Terhadap Kerjasama Tim (X_1).....	66
4.2.2.2 Persepsi Pegawai Terhadap Komunikasi (X_2)	68
4.2.2.3 Persepsi Pegawai Terhadap Kinerja (Y)	71
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	72
4.3.1 Uji Normalitas	72
4.3.2 Uji Multikolonieritas	73
4.3.3 Uji Heteroskedestisitas	74
4.3.4 Uji Autokorelasi.....	75
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda	76
4.5 Koefisien Korelasi Parsial (r)	77
4.6 Uji Hipotesis	78
4.6.1 Uji Parsial (<i>Uji t</i>)	78
4.6.2 Uji Simultan (<i>Uji F</i>)	80
4.7 Koefisien Determinasi (R^2).....	81
4.8 Pembahasan	82
BAB V PENUTUP.....	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran-saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	90
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	24

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Hasil Penilaian Kinerja Pegawai	5
Tabel 1.2	Standar Nilai Kinerja Pegawai	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	46
Tabel 3.2	Data Jumlah Pegawai Kepaniteraan.....	47
Tabel 3.3	Skor Nilai Skala Likert	49
Tabel 3.4	Interprestasi Skor	50
Tabel 3.5	Kriteria Nilai Koefisien Korelasi Parsial	55
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	62
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas.....	64
Tabel 4.5	Hasil Uji Reabilitas	65
Tabel 4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	66
Tabel 4.7	Penilaian terhadap Kerjasama Tim	67
Tabel 4.8	Penilaian terhadap Komunikasi	69
Tabel 4.9	Penilaian terhadap Kinerja	71
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas Data.....	73
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolonieritas	74
Tabel 4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Park)	75
Tabel 4.13	Hasil Uji Autokorelasi	75
Tabel 4.14	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	76
Tabel 4.15	Hasil Uji Koefisien Korelasi Parsial (r)	77
Tabel 4.16	Uji t (Uji Parsial) terhadap Kerjasama Tim	79
Tabel 4.17	Uji t (Uji Parsial) terhadap Komunikasi	80
Tabel 4.18	Uji F (Uji Simultan)	80
Tabel 4.19	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	81

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran Teoritis	43
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Pengadilan Agama Jakarta Timur	60



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	1/24
Lampiran 2	Data Kuesioner	2/24
Lampiran 3	Hasil Output SPSS 24	5/24
Lampiran 4	Tabel r 5% (df = 3 – 1000)	15/24
Lampiran 5	Tabel Durbin Watson (df = 6 - 70) k=2	16/24
Lampiran 6	Tabel t (df = 41 – 80) 0,025	17/24
Lampiran 7	Tabel F (df = 46-90) 2	18/24
Lampiran 8	Formulir Persetujuan Proposal Skripsi	19/24
Lampiran 9	Surat Persetujuan Riset	20/24
Lampiran 10	Surat Tugas	21/24
Lampiran 11	Catatan Konsultasi Pembimbing I	22/24
Lampiran 12	Catatan Konsultasi Pembimbing II	23/24
Lampiran 13	Daftar Riwayat Hidup	24/24

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Suatu instansi didirikan untuk menghasilkan suatu produk serta memberikan pelayanan yang terbaik untuk mencapai tujuan yang diharapkan. Untuk itu suatu instansi memerlukan sumber daya manusia yang baik yang dapat dilihat dari kinerja seorang pegawai, kinerja pegawai memiliki peranan penting untuk menentukan keberhasilan dalam sebuah organisasi. Maka, kinerja dari seorang pegawai harus selalu dipantau oleh pimpinan, karena pimpinan merupakan manajer puncak yang menjalankan fungsi-fungsi manajemen seperti pengarahan, pengawasan, pengorganisasian, dan perencanaan. Dengan dukungan yang positif dari pimpinan tentunya pegawai akan selalu termotivasi dan dapat melakukan pekerjaannya dengan sebaik-baiknya.

Menurut Idham Fahmi, 2021 kinerja merupakan hasil kerja yang dicapai oleh seseorang dalam melaksanakan tugasnya yang telah dibebankan kepadanya serta seberapa besar kontribusinya terhadap organisasi. Namun, untuk mencapai kinerja yang baik masih sering ditemukan faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai tersebut, seperti faktor komunikasi karena komunikasi memiliki peranan penting untuk menciptakan hubungan antar pegawai dan faktor yang kedua adalah kerjasama tim karena dalam suatu organisasi membutuhkan kerjasama agar pekerjaan dapat selesai dengan tepat waktu.

Menurut Farhan *et al.*, 2021 menyatakan bahwa kerjasama tim merupakan suatu kelompok yang memiliki berbagai keahlian yang berbeda dengan tujuan yang sama dan didukung dengan kepemimpinan untuk menghasilkan kinerja yang lebih tinggi. Dengan adanya kerjasama akan menyatukan kekuatan ide-ide yang akan mengantarkan pada kesuksesan. Keunggulan yang dapat diandalkan dalam kerjasama tim adalah munculnya berbagai penyelesaian dari berbagai individu yang tergabung dalam kerja tim, untuk saling melengkapi satu sama lain.

Dalam upaya mencapai keuntungan atau manfaat bersama dari kerjasama, perlu adanya komunikasi yang baik antara semua pihak dan pemahaman yang sama terhadap tujuan bersama. Menurut Rhyo *et al.*, 2019 menyatakan bahwa komunikasi yang baik dapat menciptakan suasana kerja yang harmonis, menciptakan hubungan yang baik, serta dapat menghindari konflik yang ada, sehingga akan menciptakan semangat kerja yang akan meningkatkan kinerja yang lebih baik. Apabila dalam suatu organisasi menjalankan tugas tanpa adanya komunikasi antar setiap orang, hal ini tentunya akan menyebabkan *miss communication*, sehingga pekerjaan tidak dapat berjalan dengan baik.

Peneliti memilih Instansi Pengadilan Agama Jakarta Timur sebagai objek penelitian. Pengadilan Agama Jakarta Timur merupakan salah satu instansi negeri yang bertugas dan berwenang, memeriksa, memutus, dan menyelesaikan perkara-perkara ditingkat pertama antara orang-orang yang beragama Islam dibidang perkawinan, kewarisan, wasiat, dan hibah yang dilakukan berdasarkan hukum Islam serta wakaf dan shadaqah. Sebagaimana diatur dalam pasal 49 Undang-undang Nomor 50 Tahun 2009 tentang Peradilan Agama.

Berdasarkan tugas dan fungsinya pada instansi Pengadilan Agama Jakarta Timur terdapat bagian Kepaniteraan yang dibagi menjadi tiga sub bagian yaitu Jurusita dan Jurusita Pengganti bertugas untuk melakukan pemanggilan kepada pihak perkara, Panitera Pengganti bertugas untuk membantu Majelis Hakim Agung dalam pencatatan jalannya persidangan yang kemudian setelah pencatatan tersebut berkas perkara akan diserahkan ke Panitera Muda, dan Panitera Muda bertugas untuk menyelesaikan berkas-berkas perkara yang telah selesai dibuat oleh Panitera Pengganti.

Dari rangkaian tugas-tugas pada bagian kepaniteraan di Pengadilan Agama Jakarta Timur tentunya dibuat dengan struktur yang jelas ditujukan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Pengadilan Agama Jakarta Timur bekerja untuk melayani masyarakat dan sudah seharusnya memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat. Untuk itu diperlukan kinerja seorang pegawai yang baik, maka dalam mencapai kinerja yang optimal diperlukan kerjasama tim dan komunikasi yang baik dari seorang pegawai.

Namun berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang sudah dilakukan, masih terdapat permasalahan yang berkaitan dengan kerjasama tim di Pengadilan Agama Jakarta Timur yang menurunkan kinerja pegawainya yaitu kurangnya kerjasama yang dilakukan para pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan sehingga pekerjaan tidak selesai dengan tepat waktu. Selain itu masih banyak pegawai yang tidak bertanggung jawab penuh atas masing-masing tugasnya sehingga membuat pegawai bagian lain saat menerima berkas tersebut masih terdapat kekurangan, sehingga membuat bagian lain tersebut mendapatkan pekerjaan tambahan, dengan

begitu akan membuat keterhambatan dalam proses penyelesaian berkas perkara. (Sumber: Kepala bagian Kepaniteraan Pengadilan Agama Jakarta Timur).

Permasalahan selanjutnya berkaitan dengan masalah komunikasi di Pengadilan Agama Jakarta Timur seperti, komunikasi yang dilakukan antara sub bagian yang satu dengan sub bagian yang lainnya sering kali tidak terjalin, karena tidak adanya konfirmasi saat pengambilan berkas yang dilakukan oleh pegawai lain, sehingga membuat pegawai yang sedang bertanggung jawab menyelesaikan berkas tersebut kebingungan dan terlambat dalam menginput data dikarenakan berkas tidak ada ditempat. Masalah selanjutnya yaitu pegawai tidak memberikan kejelasan atas keterlambatan dalam menyerahkan berkas, sehingga membuat keterlambatan dalam proses penyelesaian perkara. (Sumber: Kepala bagian Kepaniteraan dan Pegawai Pencetakan Akta Cerai Pengadilan Agama Jakarta Timur).

Dari kedua permasalahan yang dihadapi Pengadilan Agama Jakarta Timur tersebut masih sering terjadi, sehingga membuat keterhambatan dalam proses penyelesaian berkas perkara. Hingga saat ini, pimpinan masih mengharapkan kinerja Pengadilan Agama Jakarta Timur dapat berjalan dengan baik agar tidak terdapat banyak perkara yang menumpuk. Dapat dilihat data hasil penilaian kinerja pegawai di Pengadilan Agama, sebagai berikut :

Tabel 1.1
Hasil Penilaian Kinerja Pegawai

KOMPONEN YANG DINILAI	2020			2021		
	Bobot (%)	Nilai	Skor (%)	Bobot (%)	Nilai	Skor (%)
Sasaran Kerja Pegawai						
1. Kualitas Pekerjaan	20	86	17,2	20	85	17
2. Keterampilan Kerja	20	85	17	20	84	16,8
3. Efektivitas Waktu	20	85	17	20	83	16,6
Keperibadian dan Perilaku						
1. Orientasi Pelayanan	10	86	8,6	10	85	8,5
2. Disiplin	10	85	8,5	10	84	8,4
3. Kerjasama	10	83	8,3	10	80	8
4. Tanggung Jawab	10	84	8,4	10	82	8,2
JUMLAH	100		85	100		83,5

Sumber : Pengadilan Agama Jakarta Timur

Berdasarkan tabel diatas dapat terlihat bahwa, selama 2 tahun terakhir kinerja pegawai mengalami penurunan dari sebesar 85% pada tahun 2020 menjadi 83,5% pada tahun 2021. Hal ini dikarenakan, terdapatnya kendala-kendala yang dihadapi oleh pegawai selama menyelesaikan pekerjaan seperti kurangnya komunikasi dan kerjasama yang dilakukan antar pegawai. Oleh karena itu, untuk dapat meningkatkan kinerja pegawai pimpinan harus memberikan arahan atas pentingnya kerjasama dalam tim dan komunikasi yang baik agar dalam menyelesaikan pekerjaan dapat selesai tepat waktu dan mengurangi penumpukan pekerjaan, sehingga akan berpengaruh positif terhadap kualitas pelayanan di Pengadilan Agama Jakarta Timur.

Tabel 1.2
Standar Nilai Kinerja Pegawai

No	Nilai	Kategori
A	91,0-100	Sangat Baik
B	80,0-90,0	Baik
C	70,0-79,0	Cukup
D	61,0-69,0	Kurang

Sumber : Pengadilan Agama Jakarta Timur

Penelitian yang dilakukan oleh (Hamiruddin, 2019), (Annisa, Aini, dan Ali, 2020), (Fereddey, 2020), (Alvin, 2020), (Rahmat Hidayat, 2021), (Farhan, Tjipto, dan Nur Sodik, 2021), (Budi Yanti, 2021), dan (Novita, I Wayan, dan Ni Nyoman, 2021). Menunjukkan bahwa kerjasama tim memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai, dengan meningkatnya kerjasama tim akan membantu pegawai meningkatkan kinerjanya. Namun berbeda dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh (Eva dan Boge, 2017) yang menunjukkan kerjasama tim tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

Selain Kerjasama Tim terdapat faktor lain yang mempengaruhi kinerja pegawai seperti Komunikasi. Hasil penelitian yang dilakukan oleh (Zulfana, Nining, dan Daniel, 2018), (Noorlaily, 2018), (Didi, Suhroji, dan Iyah, 2019), (Asrian, Meidy, dan Winny, 2019), (Suryaningtyas dan Fida, 2020), (I Putu dan Made, 2021), (Dita, Sunny, dan Vera, 2021), (M. Isnaini, 2021) menunjukkan bahwa komunikasi memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Namun berbeda dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Dwi Akbar, dkk (2017) yang menunjukkan komunikasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

Berdasarkan pemaparan di atas, peneliti tertarik untuk mengetahui kinerja pegawai yang dipengaruhi oleh kerjasama tim dan komunikasi yang dilakukan di Pengadilan Agama Jakarta Timur. Dari latar belakang tersebut peneliti ingin melihat sejauh mana hubungan variabel-variabel tersebut dengan mengangkat judul **“Pengaruh Kerjasama Tim dan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai Bagian Kepaniteraan di Pengadilan Agama Jakarta Timur”**.

1.2 Permasalahan

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat diidentifikasi permasalahan yang ada sebagai berikut :

1. Kurangnya sikap saling membantu satu sama lain dalam menyelesaikan pekerjaan.
2. Terdapat pegawai yang tidak bertanggung jawab penuh atas pekerjaannya, sehingga menyebabkan keterhambatan dalam penyelesaian tugas.
3. Komunikasi yang dilakukan antara sub bagian yang satu dengan sub bagian yang lainnya sering kali tidak terjalin, seperti tidak adanya konfirmasi saat pengambilan berkas
4. Pegawai tidak memberikan kejelasan atas keterlambatan dalam menyerahkan berkas

1.2.2 Pembatasan Masalah

Penelitian ini dibatasi pada lingkup kecil yaitu mengenai Kerjasama Tim (X_1) dan Komunikasi (X_2) terhadap Kinerja Pegawai (Y) pada bagian Kepaniteraan di Pengadilan Agama Jakarta Timur.

1.2.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan pada bagian latar belakang, maka permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah kerjasama tim berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai bagian Kepaniteraan di Pengadilan Agama Jakarta Timur?
2. Apakah komunikasi berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai bagian Kepaniteraan di Pengadilan Agama Jakarta Timur?
3. Apakah kerjasama tim dan komunikasi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai bagian Kepaniteraan di Pengadilan Agama Jakarta Timur?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang diuraikan di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh secara parsial kerjasama tim terhadap kinerja pegawai bagian Kepaniteraan di Pengadilan Agama Jakarta Timur.
2. Untuk mengetahui pengaruh secara parsial komunikasi terhadap kinerja pegawai bagian Kepaniteraan di Pengadilan Agama Jakarta Timur.
3. Untuk mengetahui pengaruh secara simultan kerjasama tim dan komunikasi terhadap kinerja pegawai bagian Kepaniteraan di Pengadilan Agama Jakarta Timur.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, yaitu :

1. Manfaat Teoritis

Sebagai bahan untuk pembelajaran atau referensi untuk penelitian selanjutnya kepada pihak yang ingin melakukan penelitian yang berhubungan dengan kerjasama tim dan komunikasi terhadap kinerja pegawai.

2. Manfaat Praktisi

a. Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan yang bisa dijadikan bahan pembelajaran mengenai pengaruh kerjasama tim dan komunikasi terhadap kinerja pegawai.

b. Akademik

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk referensi bagi pihak-pihak yang mencari informasi mengenai sumber daya manusia, seperti kerjasama tim dan komunikasi yang mempengaruhi kinerja pegawai.

c. Instansi

Penelitian ini diharapkan dapat membantu instansi dalam meningkatkan kinerja pegawainya agar instansi dapat maksimal mencapai tujuan yang diinginkan, dengan melihat pengaruh kerjasama tim dan komunikasi terhadap kinerja pegawai Kepaniteraan pada Pengadilan Agama Jakarta Timur.

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, Alvin. 2020. *Pengaruh Kepemimpinan dan Kerjasama Tim terhadap kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. Jurnal Ekonomi dan Manajemen. Vol.17 No.2 Hal: 186-193
- Chairunnisa, Dita P, Sunny Li Hoa. R. H, Vera. K, dan Rosinta. R. S. 2021. *Pengaruh Komunikasi, Kompetensi, dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Carsurindo Siperkasa*. Jurnal Penelitian dan Pengembangan Sains dan Humaniora. Vol.5 No.2 Hal: 186-194
- Dato, Rhyo R, Lukas L, dan Monika W. 2019. *Peran Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada Supermarket Dutalia Oesapa Kota Kupang*. E-Journal Undana Universitas Nusa Candana Kupang. Vol.8 No.2 Hal: 1410-1417
- Desani, Asrian, Meidy Tangelica, dan Winny Irisa. 2019. *Pengaruh Komunikasi dan Komitmen terhadap Kinerja Karyawan PT. Garuda Mesin Agri*. Jurnal Darma Agung. Vol.27 No.2 Hal: 1063-1071
- Dewi, Rr Vemmi. 2020. *Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan Karyawan Pada PT. Indosurya Kencana Di Bekasi*. Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia. Vol.4 No.2 Hal: 164-171.
- Dewi, Novita, I Wayan S, dan Ni Nyoman A. N. 2021. *Pengaruh Self Leadership, Kerjasama Tim dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada Bali Management Villa Seminyak*. Jurnal Values. Vol.2 No.2 Hal: 398-405
- Dira, Annisa. A, Aini Kusniawati, dan Ali Muhidin. 2020. *Pengaruh Budaya Organisasi dan Teamwork terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Dinas Pertanian dan Ketahanan Petugas Kabupaten Ciamis)*. Business Management and Enterpreneurship Journal. Vol.2 No.2 Hal: 147-161
- Fahmi, Idham. 2021. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan: Motivasi, Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Organisasi Budaya (Studi Literatur Manajemen Sumber Daya)*. Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi. Vol.3 No.1 Hal: 52-67

- Fathoni, Muhammad Isnaini. 2021. *Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Semarang Jawa Tengah*. Jurnal OPTIMAL. Vol.18 No.2 Hal: 42-51
- Hamiruddin, Ibu Hajar, dan Salma Saleh. 2019. *Pengaruh Komunikasi Organisasi, Motivasi Kerja, dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Pegawai*. Jurnal Manajemen, Bisnis dan Organisasi (JUMBO). Vol.3 No.1 Hal: 138-151.
- Hartono, Tommy dan Mauli Siagian. 2021. *Pengaruh Disiplin Kerja dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan di PT. BPR Sejahtera Batam*. Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas SAM Ratulangi (JMBI USNRAT). Vol.7 No.1 Hal:220-237
- Hidayat, Rahmat. 2021. *Pengaruh Komunikasi Internal, Disiplin Kerja, dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan PT. Metalindo Elektronik Cikarang*. Jurnal Dimensi. Vol.10 No.1 Hal:58-75
- Ibrahim F. Elang, Tjipto D, dan Nur Sodik. 2021. *Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan di PT. Lion Superindo*. Jurnal ARASTRIMA. Vol.1 No.2 Hal: 316-325
- Khongida, Zulfana, Nining P, dan Daniel. 2018. *Pengaruh Komunikasi, Motivasi, Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di CV. Denov Putra Brilian Tulungagung*. Jurnal Ilmiah Manajemen Ekonomi. Vol.1 No.1 Hal: 111-126
- Koesomowidjojo, S. R. 2021. *Dasar-dasar Komunikasi*. Jakarta: Penerbit Bhuana Ilmu Populer Kelompok Media.
- Lawasi, Eva Silvani dan Boge Triatmanto. 2017. *Pengaruh Komunikasi, Motivasi, dan Kerjasama Tim terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan. Vol.5 No.1 Hal: 47-55
- Maulida, Noorlaily. 2018. *Pengaruh Komunikasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT BESS Finance Banjarmasin*. At-Tabir Jurnal Ilmiah Manajemen. Vol.2 No.1 Hal: 12-23

- Nurul Farida. 2021 . *Perilaku Organisasi*. Bandung: CV. Widina Media Utama. Hal: 318-334
- Putri, Luh De P., Ni Ketut Sariyathi. 2017. *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kerjasama Tim, dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan Warung Mina Cabang Renon*. E-Jurnal Manajemen Unud. Vol.6 No.6 Hal: 3398-3430.
- Siagian, Fereddy. 2020. *Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja Pegawai di Akademik Maritim Cirebon*. Jurnal of Administration and Educational Management. Vol.3 No.1 Hal: 20-16
- Siregar, Tua Siregar, Ujang Enas, Debi Eka Putri, Imanuddin Hasbi, Athik Hidayatul U, Ita Musfirowati H, Edwin Zusrony, Reni Chairunnisah H. I, Syamsuriansyah, Ahmad Bairizki, Ambar Sri L, Mira Maulani Utami. 2021. *Komunikasi Organisasi*. Bandung: CV. Widina Media Utama. Hal 60-79
- Surianti dan Ferry Hidayat. 2017. *Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karywan STMB Multi Smart*. Jurnal Ilmiah Smart. Vol.1 No.2 Hal:1-14
- Suryaningtyas dan Fida Oktafiani. 2020. *Pengaruh Komunikasi, Kompetensi, dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai Bagian SIM Polres Sidoarjo*. Journal of Economic and Business. Vol.1 No.1 Hal: 103-113
- Suthanaya, I Putu. B dan Made Yudi. D. 2021. *Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bali Mitra Wahana Rafting di Kabupaten Karangasem*. Jurnal EKBIS. Vol.22 No.2 Hal: 178-189
- Wasiman. 2021. *Pengaruh Kompetensi, Motivasi, dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Swasta di Kota Batam*. Jurnal Cafeteria. Vol.2 No.2 Hal: 28-36
- Yanti, Budi. 2021. *Analisa Pengaruh Kerjasama Tim dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Solok*. Ensiklopedia Journal. Vol.3 No.3 Hal: 49-57