



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH LOYALITAS DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI YAYASAN
SUMEDANG CERDAS BERIMAN
PADA MASA COVID-19**

SKRIPSI

Riska Rianty

1402015147

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

JAKARTA

2021



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH LOYALITAS DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI YAYASAN
SUMEDANG CERDAS BERIMAN
PADA MASA COVID-19**

SKRIPSI

Riska Rianty

1402015147

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

JAKARTA

2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH LOYALITAS DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI YAYASAN SUMEDANG CERDAS BERIMAN PADA MASA COVID 19”** merupakan hasil karya sendiri dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA atau Perguruan tinggi lainnya.

Semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

Jakarta, 27 November 2021

Yang Menyatakan,



(Riska Rianty)

1402015147

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

JUDUL : **PENGARUH LOYALITAS DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI YAYASAN SUMEDANG CERDAS BERIMAN PADA MASA COVID 19**

NAMA : **RISKA RIANTY**

NIM : **1402015147**

PROGRAM STUDI : **MANAJEMEN**

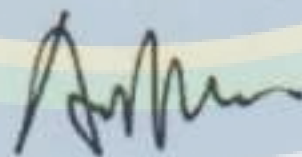
TAHUN AKADEMIK : **2021**

Skripsi ini telah disetujui pembimbing untuk diujikan dalam ujian skripsi:

Pembimbing I	Dr. Adityo Ari Wibowo,MM.	
Pembimbing II	Edi Setiawan,SE.,MM.	

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA



Dr. Adityo Ari Wibowo, M.M

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH LOYALITAS DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN YAYASAN SUMEDANG CERDAS BERIMAN PADA MASA
COVID 19**

Yang disusun oleh:
RISKA RIANTY
1402015147

Telah diperiksa dan dipertahankan didepan panitia ujian kesarjanaan strata-satu
(S1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah

Prof. DR. HAMKA

Pada Tanggal: 18 Desember 2021

Tim Penguji:

Ketua, merangkap anggota:



(Tupi Setyowati, SE., MM.)

Sekretaris, merangkap anggota:



(Edi Setiawan, SE., MM.)

Anggota:



(Emaridial Ulza, SE., MA.)

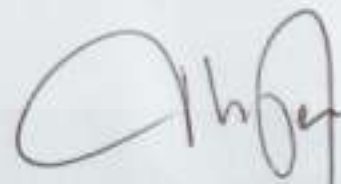
Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Prof. DR. HAMKA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Prof. DR. HAMKA



(Dr. Adityo Ariwibowo, MM.)



(Dr. Zulpahmi, SE., M.Si.)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riska Rianty
NIM : 1402015147
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“PENGARUH LOYALITAS DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN YAYASAN SUMEDANG CERDAS BERIMAN PADA MASA COVID 19”**.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti *Noneksklusif* ini Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta
Pada tanggal: 27 November 2021
Yang Menyatakan,



(Riska Rianty)
1402015147

ABSTRAKSI

Riska Rianty (1402015147)

PENGARUH LOYALITAS DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN YAYASAN SUMEDANG CERDAS BERIMAN PADA MASA COVID 19

Skripsi. Program Strata Satu Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. 2021. Jakarta.

Kata Kunci: loyalitas, motivasi kerja, kinerja karyawan.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh loyalitas dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan yayasan sumedang cerdas beriman pada masa covid 19. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap Yayasan Sumedang Cerdas Beriman sebanyak 52 orang. Penelitian ini menggunakan metode asosiatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dengan menggunakan sampel jenuh yang mana semua populasi menjadi sampel. Jenis penelitian ini bersifat kuantitatif. Teknik pengolahan data analisa data yang digunakan adalah analisa regrensi linier berganda, uji asumsi klasik, uji validitas data dan reliabilitas, uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) pengaruh loyalitas (X_1) secara parsial memiliki tingkat signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). (2) pengaruh motivasi kerja (X_2) secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). (3) pengaruh loyalitas (X_1) dan motivasi (X_2) bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Hasil perhitungan penelitian skor tertinggi setiap variabel yaitu : pengaruh loyalitas sebesar 2,759. Pengaruh motivasi kerja sebesar 2,579 dan pengaruh kinerja sebesar 0,000.

ABSTRACT

Riska Rianty (1402015147)

***THE INFLUENCE OF LOYALTY AND WORK MOTIVATION OF
EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE TIME COVID 19.***

Thesis of literature program of management study program, faculty of economic and business, University of Muhammadiyah Prof.Dr. Hamka.

Keywords: loyalty, motivation, employee performance.

The study was conducted the effect of loyalty and work motivation on the performance of the Yayasan Sumedang Cerdas Beriman employee during the covid-19 period. The population in this study were all permanent employees of the Yayasan Sumedang Cerdas Beriman as many as 52 people. The study uses the associative methode. Data collection technique are carried our through distributing questionnaires using saturated sample in which all the population in sample. The type of reasearch is quantitative. Data prossecing technique of data analysis multiple linear reggresion analysis, clasical assumption test, data validity and reliability test, hypothesis testing.

The results of study showed that (1) effect loyalty (X_1) partially have a significant positive on employee performance (Y). (2) effect work motivation (X_2) partially have a significant positive on employee performance. (3) effect loyalty (X_1) and work motivation (X_2) has a significant postive on employee performance (Y). In the calculation results of this study, the score in each variabel is loyalty (X_1) of 2,759, work motivation (X_2) of 2,579 and employee performance 0,000.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh...

Alhamdulillah Rabbil'alamin, segala puji hanya milik Allah SWT. Shalawat dan salam tidak lupa peneliti sampaikan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, beserta para sahabat, dan para pengikut beliau sampai akhir zaman. Berkat limpahan dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyusun skripsi hingga selesai dalam menempuh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. Tak pula peneliti ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua serta keluarga tercinta yang selalu memberikan bantuan moral maupun materil serta semangat dan do'a yang selalu dicurahkan selama peneliti melakukan penyelesaian skripsi ini.

Pada kesempatan kali ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Gunawan Suryoputro, M.Hum., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR.HAMKA.
2. Bapak Dr. Zulpahmi S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof DR. HAMKA.
3. Bapak Sumardi S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
4. Bapak M. Nurasyidin, S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
5. Bapak Edi Setiawan, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan III & IV Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
6. Dr. Adityo Ari Wibowo, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
7. Bapak Dr. Adityo Ari Wibowo, M.M. selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu membimbing dan memberikan arahan kepada peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak Edi Setiawan S.E., M.M., selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu membimbing dan memberikan arahan kepada peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.

9. Seluruh dosen pengajar di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA yang telah memberikan disiplin ilmu dan pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
10. Suamiku tercinta yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil, kepercayaan, kesabaran, pengorbanan serta doa dan kasih sayang yang tak pernah terputus kepada penulis.
11. Agi Aditya Agasi yang telah membantu dan mengedit proses mengerjakan proposal skripsi serta memberikan semangat dan doa apabila penulis malas selama mengerjakan skripsi ini.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan dapat menjadi amal yang senantiasa mendapatkan ridho Allah SWT dan diberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan terdapat banyak kekurangan dan kesalahan yang peneliti tidak mengetahui, oleh karena itu peneliti mengharapkan adanya masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak untuk tercapainya penelitian yang lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti sendiri dan umumnya bagi pembaca. Terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh...

Jakarta, 27 November 2021

Peneliti



Riska Rianty

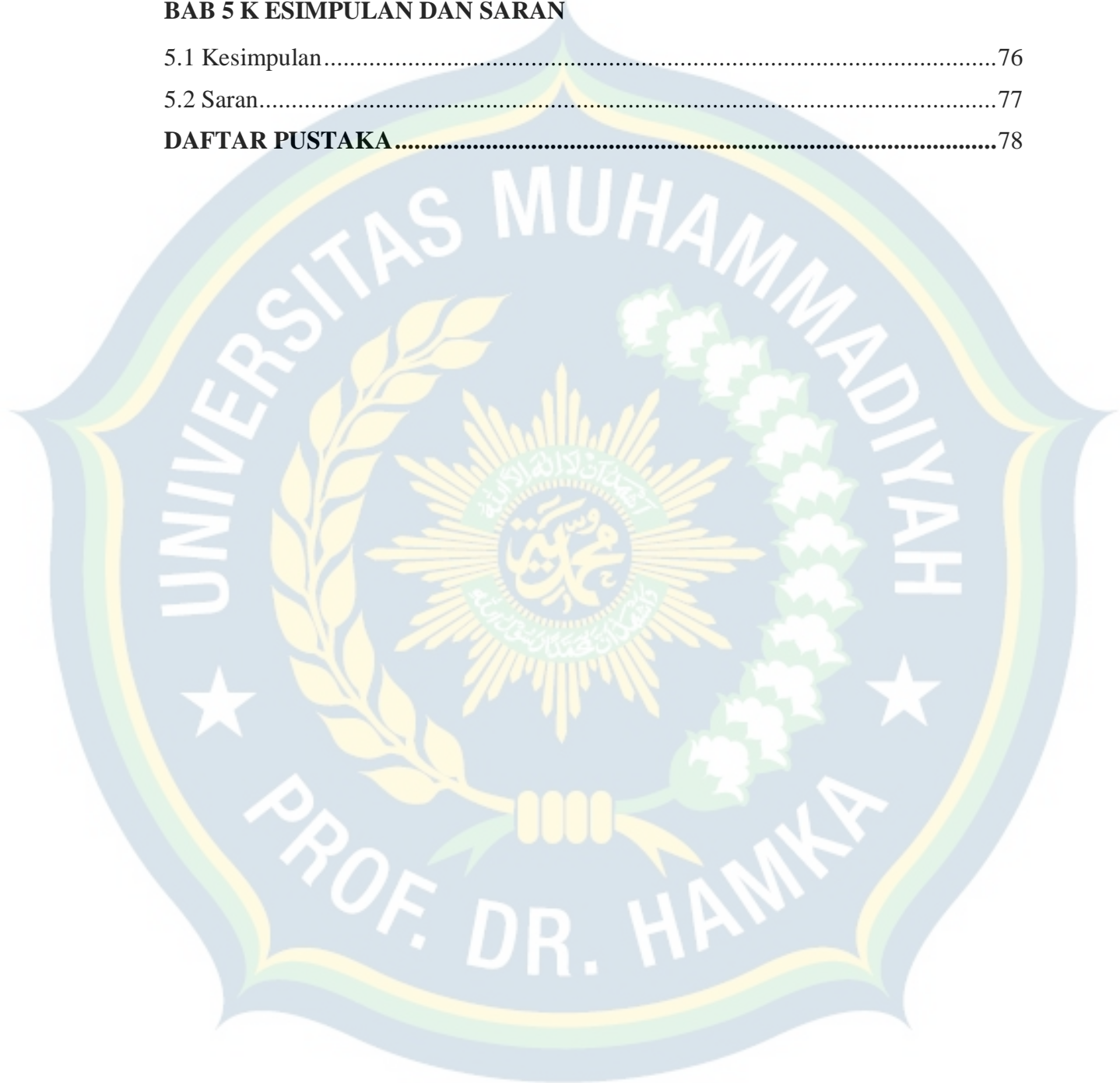
NIM.1402015147

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAAN ORIENTALIS	iii
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
PERNYATAAAN PERSETUJUN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAKSI/INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan	4
1.2.1 Identifikasi Masalah.	4
1.2.2 Pembatasan Masalah	5
1.2.3 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Gambaran Penelitian Terdahulu	7
2.2 Telaah	10
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2.2 Kinerja Karyawan	14

2.2.3 Loyalitas Karyawan	20
2.2.4 Motivasi Kerja	24
2.3 Kerangka Teoritik.....	28
2.3.1 Pengaruh Loyalitas terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.3.3 Pengaruh Loyalitas dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.4 Perumusan Hipotesis.....	33
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
3.2 Metode Penelitian.....	34
3.3 Populasi dan Sampel.....	34
3.3.1 Populasi.....	34
3.3.2 Sampel.....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.5 Operasional Variabel.....	35
3.6 Teknik pengolahan dan Analisis Data.....	37
3.6.1 Uji Kualitas Data.....	37
3.6.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	38
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.6.4 Teknik Analisis Data.....	42
3.6.5 Uji Hipotesis.....	45
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	47
4.1.1 Lokasi Penelitian.....	47
4.1.2 Sejarah Singkat Yayasan Sumedang Cerdas Beriman.....	48
4.1.3 Visi dan Misi Yayasan Sumedang Cerdas Beriman.....	48
4.2 Hasil Pengolahan Data dan Pembahasan	48
4.2.1 Identitas Responden	48
4.2.2 Uji Validitas dan Reabilitas.....	52
4.2.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	55
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	62
4.2.5 Teknik Analisis Data	67

4.2.6 Uji Hipotesis.....	71
4.3 Hasil Pengolahan Data dan Pembahasan	73
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78



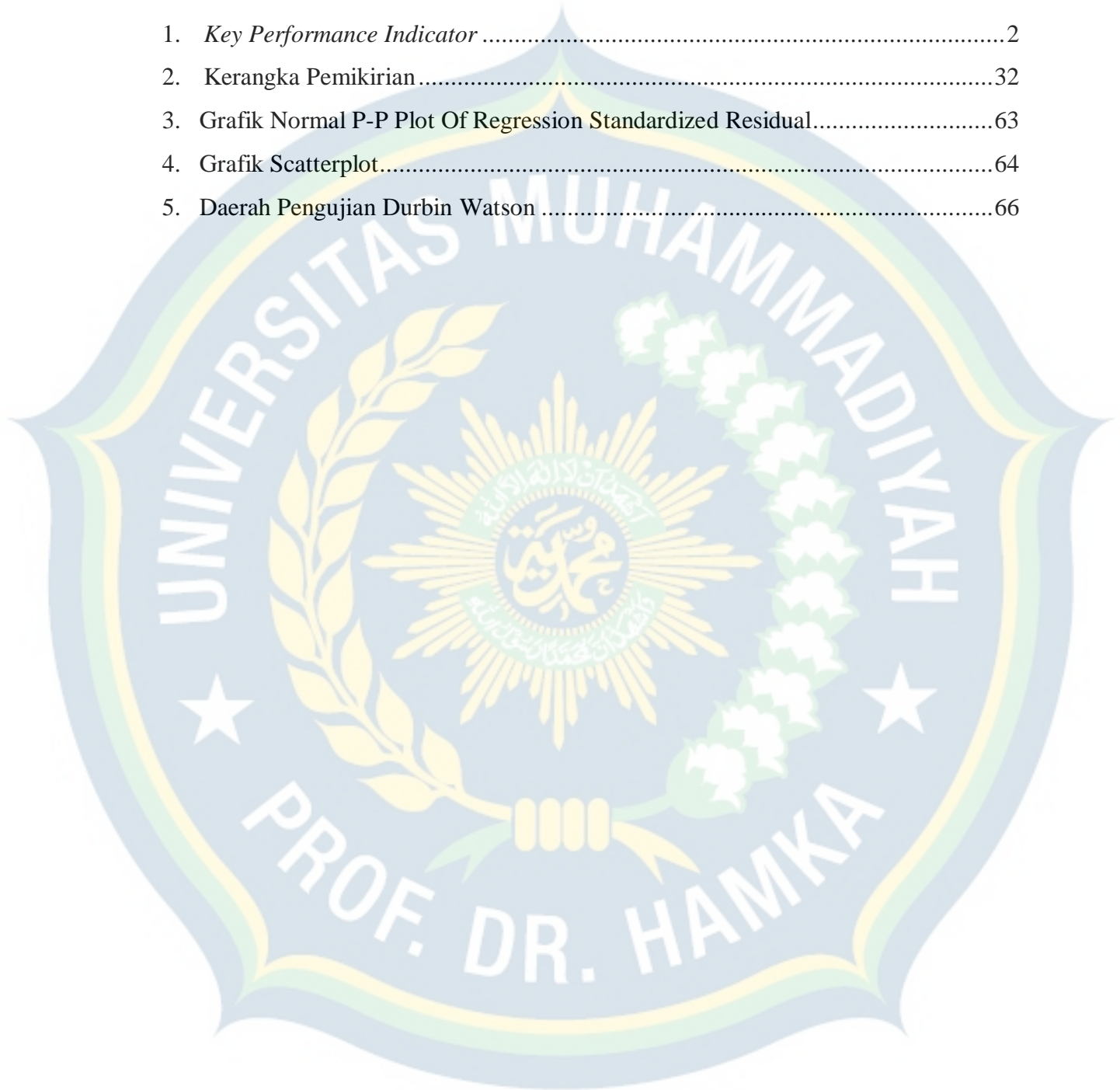
DAFTAR TABEL

1. Matriks Review Penelitian yang Relevan.....	12
2. Skala Likert	35
3. Oprasional Variabel	36
4. Kriteria Presentase Tanggapan Responden	39
5. Pengambilan Keputusan Autokorelasi	41
6. Penafsiran Koefisien Korelasi	44
7. Profil Responden Menurut Jenis Kelamin.....	49
8. Profil Responden Menurut Jenis Usia.....	49
9. Profil Responden Menurut Jenis Jabatan	50
10. Profil Responden Menurut Lama Bekerja.....	51
11. Profil Responden Menurut Pendidikan Terakhir	51
12. Uji Validitas Variabel Loyalitas (X1)	52
13. Uji Validitas Variabel Motivasi (X2).....	53
14. Uji Validitas Variabel Kinerja (Y).....	54
15. Uji Reliabilitas	55
16. Jawaban Responden Tentang Variabel Loyalitas Pada Dimensi <i>The Social Exchange</i>	56
17. Jawaban Responden Tentang Variabel Loyalitas Pada Dimensi <i>The Social Identity</i>	56
18. Jawaban Responden Tentang Variabel Motivasi Pada Dimensi <i>Characteristics of the Individual</i>	57
19. Jawaban Responden Tentang Variabel Motivasi Pada Dimensi <i>Characteristics of the job</i>	58
20. Jawaban Responden Tentang Variabel Motivasi Pada Dimensi <i>Characteristics of the work situation</i>	58
21. Jawaban Responden Tentang Variabel Kinerja Karyawan Pada Dimensi Kualitas Kerja.....	59
22. Jawaban Responden Tentang Variabel Kinerja Karyawan Pada Dimensi Kuantitas Kerja.....	60

23. Jawaban Responden Tentang Variabel Kinerja Karyawan Pada Dimensi Kerjasama	61
24. Uji Normalitas Data One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	62
25. Hasil Uji Autokorelasi.....	65
26. Hasil Uji Multikolinearitas	67
27. Perhitungan Regresi Linear Berganda Coefficientsa	67
28. Hasil Uji Koefisien Korelasi Correlations.....	69
29. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2).....	70
30. Uji Hipotesis Parsial.....	71
31. Uji Hipotesis Simultan	73

DAFTAR GAMBAR

1. <i>Key Performance Indicator</i>	2
2. Kerangka Pemikiran	32
3. Grafik Normal P-P Plot Of Regression Standardized Residual.....	63
4. Grafik Scatterplot.....	64
5. Daerah Pengujian Durbin Watson	66



LAMPIRAN

1. ANKET INSTRUMEN PENELITIAN	1/13
2. Input data Variabel Loyalitas	3/13
3. Input data Variabel Motivasi	4/13
4. Input data Variabel Kinerja	6/13
5. Output Hasil SPSS v.25.....	7/13
6. Tabel t.....	11/13
7. Tabel F.....	12/13
8. Tabel Durbin-Watson (DW), $\alpha = 5\%$	13/13

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

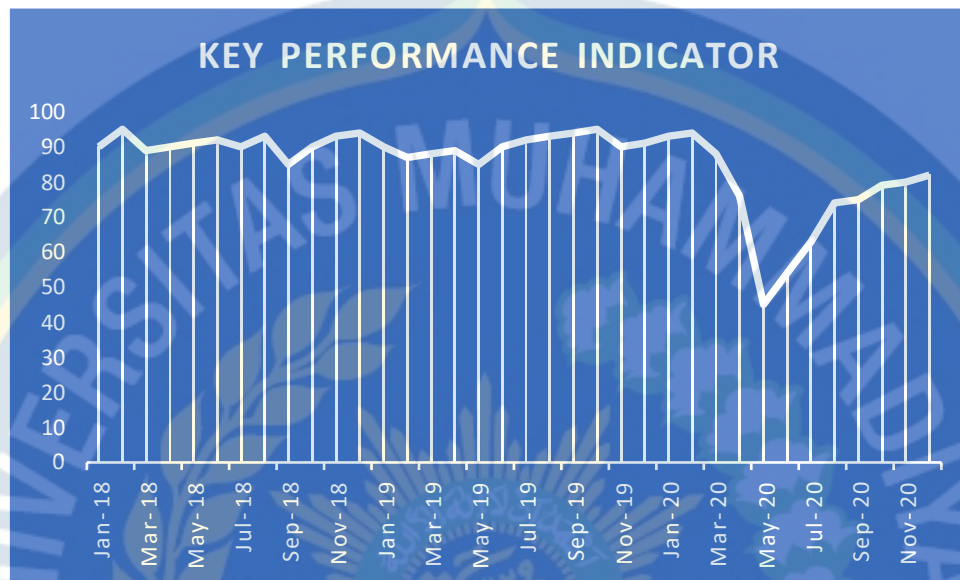
Indonesia menjadi salah satu negara yang teridentifikasi virus corona. Peristiwa ini tentunya menggeparkan seluruh warga negara Indonesia. Tercatat awal masuk virus corona di awal tahun 2020 sudah memakan banyak korban jiwa, virus yang sampai saat ini masih hidup disekeliling warga Indonesia telah memakan korban jiwa sebanyak 143.049 yang dinyatakan meninggal dunia, dan total kasus yang dinyatakan positif virus corona sebanyak 4.236.287 orang, menurut data dari Covid19.

Hingga saat ini total korban kematian dari setiap harinya meningkat, Indonesia termaksud negara yang memiliki jumlah warga teridentifikasi tertinggi. Pemerintah Indonesia selalu mengupayakan berbagai cara untuk mengurangi tingkat angka warga Indonesia yang terpapar virus corona. Virus Corona bukan hanya menyerang kesehatan namun berbagai sektor terkena dampak, hal yang cukup signifikan merupakan sektor ekonomi seperti pemutusan karyawan diberbagai perusahaan di Indonesia.

Dilansir kompas.com Menteri Tenaga Kerja Ida Fauziyah menjelaskan, ada satu juta pegawai terkena dampak dari virus corona (covid-19). Angka tersebut menunjukkan sebanyak 10% kurang lebih seratus lima puluh ribu tenaga kerja mengalami pemutusan hubungan kerja (PHK), serta 90% lainnya bekerja dirumah..

Untuk melihat bagaimana fenomena pandemik covid-19 mempengaruhi kondisi perekonomian maka penelitian melakukan riset pada subjek penelitian yaitu Yayasan

Sumedang Cerdas Beriman, dapat dilihat dari grafik KPI (*Key Performance Indicator*) dari tiga tahun terakhir sebagai berikut:



Sumber: data diolah Yayasan

Gambar 1
Key Performance Indicator

Berdasarkan grafik *Key performance Indicator* dapat dijelaskan terjadinya tingkat penurunan kinerja secara signifikan di mulai dari bulan Maret sampai November 2020. Dengan adanya peraturan pemerintah yang memberlakukan untuk melakukan aktifitas pekerjaan kantor dirumah sehingga pada bulan Mei pada grafik *Key Performance Indicator* menunjukkan point sebesar 40. Sehingga pada bulan Mei terjadinya penurunan kinerja yang cukup rendah dibandingkan pada bulan sebelumnya.

Kinerja karyawan menurut Hasibuan (2017), merupakan satu prestasi kerja yang diperoleh dari pekerja dalam menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepadanya

berupa ,kecakapan, pengalaman, dan kesungguhan, serta waktu. Dapat disimpulkan arti kinerja merupakan bentuk pencapaian pegawai atas tanggungjawabnya yang diberikan oleh suatu perusahaan.

Sutrisno (2016:172) menjelaskan kinerja suatu keberhasilan pegawai yang dari unsur ,kerja kualitas, kuantitas, waktu kerja, dan kerja sama, dalam mencapai target perusahaan.

Dalam pengertian loyalitas pegawai adalah bentuk tindakan yang diberikan dari satu pegawai yang mempunyai dampak baik terhadap suatu perusahaan yang mana terdapat komitmen dan mempunyai terhadap perusahaan untuk terus memiliki sikap bertanggungjawab pada pekerjaannya.

Stephen P. Robbins pada Ulber Silalahi (2017:353) menjelaskan motivasi artinya mempunyai suatu harapan buat mengerahkan upaya taraf tinggi menuju tujuan organisasi, dikondisikan dari kemampuan upaya untuk memuaskan beberapa kebutuhan individu. Motivasi karyawan merupakan suatu yang penting untuk mendorong karyawan berkerja dengan optimal tanpa harus diberikan dorongan setimulus dari faktor luar.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan Fakhrial Awali Zachri (2019), Nuril Dwi Hurriyah (2019) terjadi penandan bahwa motivasi kerja serta loyalitas kerja mempunyai pengaruh yang positif dan simlutan kepada kinerja karyawan.

Berdasarkan penelitian Lydia Gomez (2017), Hotman (2015) mendandakan adanya suatu hasil yang signifikan dan berpengaruh positif dari motivasi dan loyalitas kepada kinerja karyawan..

Berdasarkan uraian suatu latar belakang diatas, sehingga penulis memilih dan menulis suatu penelitian terhadap loyalitas kerja dan motivasi kerja. Untuk itu penulis mengambil judul **“PENGARUH LOYALITAS DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI YAYASAN SUMEDANG CERDAS BERIMAN PADA MASA COVID-19”**

1.2 Permasalahan

Berdasarkan grafik *Key Performance Indicator* dari Yayasan Sumedang Cerdas Beriman mengalami penurunan yang signifikan pada awal pandemik covid-19 periode bulan Mei sampai September 2020 dengan nilai rata-rata KPI sebesar 62.2 poin pada 5 bulan tersebut. Hal ini menimbulkan beberapa pertanyaan. Mengapa kinerja menurun secara signifikan? Apa yang mempengaruhi kinerja itu? Langkah apa yang harus diambil untuk menyelesaikan permasalahan itu. Maka peneliti memberikan fokus lebih untuk menyelesaikan permasalahan yang ada dan menelaah lebih lanjut di Yayasan Sumedang Cerdas Beriman.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Dari penjelasan latar belakang untuk itu penulis mengidentifikasi permasalahan berikut ini:

1. Apakah Loyalitas berpengaruh signifikan untuk Kinerja kepada Yayasan Sumedang Cerdas Beriman pada masa covid 19?

2. Apakah Motivasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja pada Yayasan Sumedang Cerdas Beriman pada masa covid 19?
3. Apakah Loyalitas dan Motivasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Yayasan Sumedang Cerdas Beriman pada masa covid 19?

1.2.2 Pembatasan Masalah

Dari paparan permasalahan di atas maka dibuat pembatasan masalah dalam ruang lingkup penelitian ini mulai dari Loyalitas, Motivasi, dan Kinerja Karyawan di Yayasan Sumedang Cerdas Beriman pada masa Covid-19.

1.2.3 Perumusan Masalah

Berdasarkan batasan permasalahan yang telah diurai, oleh sebab itu penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Mengetahui dan menganalisis pengaruh Loyalitas terhadap Kinerja?
2. Mengetahui dan menganalisis pengaruh Motivasi terhadap Kinerja?
3. Mengetahui dan menganalisis pengaruh Loyalitas dan Motivasi terhadap Kinerja?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun Tujuan penelitian yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat mengetahui dan mengkaji mengenai Loyalitas yang bagaimana memiliki pengaruh simultan kepada kinerja.
2. Mengetahui dan mengkaji Mengapa Motivasi berpengaruh simultan kepada kinerja
3. Mengetahui dan mengkaji apakah Loyalitas dan Motivasi berpengaruh simultan terhadap Kinerja.

1.4 Manfaat Penelitian

Beberapa manfaat yang dapat peneliti jelaskan dari penelitian ini sebagai berikut ini:

1. Bagi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UHAMKA

Untuk mengembangkan ilmu pengetahuan dengan cara menguji kebenaran suatu teori dan menciptakan teori baru. Penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi untuk dikembangkan pada penelitian selanjutnya apabila ingin meneliti kajian yang serupa.

2. Bagi Mahasiswa

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan kajian dibidang jasa dalam materi perkuliahan. Serta untuk pengembangan profesi dan karir di masa mendatang.

3. Bagi Pihak Lain

Penelitian ini dapat memberikan tambahan informasi terhadap manajemen untuk meningkatkan kinerja dan dapat digunakan sebagai, bahan pendukung pengambilan keputusan dalam memecahkan masalah yang ada perusahaan. Sekaligus menjadi masukan bagi pimpinan Yayasan Sumedang Cerdas Beriman dalam rangka menjaga dan meningkatkan Kinerja dalam masa pandemik Virus Corona

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Afandi Pandi, 2018, *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Konsep dan Indikator*. Pekanbaru: Zanafa Publishing
- Agus, dkk (2016). Pengaruh kepuasan kerja dan loyalitas karyawan terhadap kinerja karyawan. *E-journal bisma universitas pendidikan ganessa jurusan manajemen*,4.
- Al Falasi, Maha Ibrahim Saoud. 2014. Employee loyalty and engagement in UAE public sector. *Employee Relations Journal* Vol.36 No.5.
- Amirullan, 2015 *Pengantar manajemen*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Ardana, I Komang dkk. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha ilmu.
- Arikunto, Suharsimi. 2016. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Burhanuddin Yusuf, *Manajemen Sumber Daya Manusia di Lembaga Keuangan Syariah*, (Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2015), h. 26
- Diana Eny.2018. *Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik, Loyalitas Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV Subur Makmur*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Malang.
- Donni Juni Priansa dan Agus Garnida, *Manajemen perkantoran efektif efisien dan*

profesional, banding : alfabeda, 2015 hal 85

Edy, Sutrisno, (2016), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.

Eka, Sofiah Alfiah. 2018. *Pengaruh Motivasi Kerja, Loyalitas, Kualitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT Varia Usaha Gresik*. Skripsi. Universitas Negeri Surabaya.

Eko, Widodo Suparno. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PUSTAKA PELAJAR.

Fahmi, Irham. 2016. *Manajemen Sumber Daya manusia Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.

Fatirani,W., Happy,F., & Yessi,F.2020. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Guru SMP Negeri 1 Sungai Keruh*.Journal OF RESEARCH. Vol 1, no.3.

Hamali, Arif Yusuf. 2016. *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia, Strategi Mengelola Karyawan*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).

Handoko, Hani. (2015). *Manajemen Personalia & Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPFE Yogyakarta

Hasibuan, M. S. P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Aksara. Jakarta

Hasibuan, Melayu S.P. 1989. *Manajemen, Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: CV Haji Masagung.

- Hasibuan, Melayu S.P 2017. *Manajemen sumber daya manusia*, Cet. Delapan Belas. Remaja Rosdakary.
- Huriyah, Nuril Dwi. (2019). *Pengaruh Motivasi Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Guru SMP 01 Batu, Malang*. UMM.
- Jafar, Kafrawi Andi. 2018. *Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Asuransi Jiwa Bersama Bumi.Skripsi*.Universitas Muhammdiyah Makasar.
- Jusuf. 2010. *Dasar-dasar Manajemen. Cetakan Kedua*. Bandung : CV. Mandar Maju.
- Khoiriyah, Muhimatul dan Syarif Amirudin.2019.*Pengaruh Motivasi Kerja, Loyalitas dan Kualitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan PT Asrigita Prasarana*. Diploma Thesis. Universitas Bina Darma.
- Larasati Dewi. 2019. *Pengaruh Disiplin Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Mandala Finance Cabang Gowa. Skripsi*. Univeristas Muhammadiyah Makasar.
- Lydia, Gomes,I. 2017. *Pengaruh Motivasi Kerja dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan di CV Hartono Flash Surabaya*.Skripsi.Universitas Kristen Petra.
- Marwansyah. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Kedua*. Bandung: Alfabeta.
- Mehta, S., Singh, T., Bhakar, S., & Sinha, B. (2010). *Employee Loyalty Towards Organization-A study of Academician. Int.J.Buss.Mgt.Eco.Res.*, Vol 1(1), 98-108.
- Nugroho,Teguh Arief. 2018. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi,Loyalitas*

Terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Pengembangan Wiraswasta. Vol , 20 no.2.

Priansa, Donni Juni dan Cahyani, Leni. 2015. *Pengaruh Modal Intelektual dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai serta Dampaknya terhadap Loyalitas Pegawai Customer Service Hotel Berbintang Empat di Kota Bandung. Jurnal Ecodemica Vol. III No. 2 September 2015.*

Satriawan Bayu.2019. *Pengaruh Loyalitas Kerja,Motivasi, dan Insentif Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT Mitra Adiperkasa Tbk Surabaya. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen. Vol 8.No 10.*

Suryanto, S. 2018. *Comptence and Displine on work motivation and the implication on wokring. Erupean Research Studeis Journal. PP 570-587.*

Sutrisno, Edy. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia(Cetakan ke tujuh). Jakarta: Kencana Prenada Media Group*

Tommy Suprpto, MS. 2016. *Pengantar teori dan manajemen komunikasi. Yogyakarta: Medpres*

Trianto, Budi, *Riset Modeling: Teori, Konsep dan Prosedur Melakukan Penelitian, Pekanbaru: Adh-Dhuha Institute, 2016*

Ulber Silalahi. 2017. *Asas-Asas Manajemen, Edisi keempat, Refika Aditama, Bandung*

Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja. Edisi Kelima. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.*

Zachri, Fakhrizal Awali. (2017). *Pengaruh Motivasi Kerja dan Loyalitas Kerja*

Terhadap Kinerja Karyawan Pada KUD Gondanglegi Malang. UMM.

