



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH BEBAN KLAIM DAN HASIL INVESTASI
TERHADAP LABA PERUSAHAAN ASURANSI UMUM DI
INDONESIA**

SKRIPSI

Reni Tri Anggani

1702025141

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JAKARTA
2021**



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH BEBAN KLAIM DAN HASIL INVESTASI
TERHADAP LABA PERUSAHAAN ASURANSI UMUM DI
INDONESIA**

SKRIPSI

Reni Tri Anggani

1702025141

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul **“PENGARUH BEBAN KLAIM DAN HASIL INVESTASI TERHADAP LABA PERUSAHAAN ASURANSI UMUM DI INDONESIA”** merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang masa pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA atau perguruan tinggi lainnya.

Semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

Jakarta, Febuari 2021
Yang menyatakan,



(Reni Tri Anggani)
NIM 1702025141

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

JUDUL : **PENGARUH BEBAN KLAIM DAN HASIL INVESTASI TERHADAP LABA PERUSAHAAN ASURANSI UMUM DI INDONESIA**


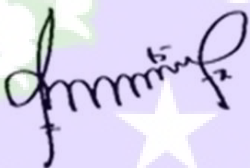
NAMA : **RENI TRI ANGGANI**

NIM : **1702025141**

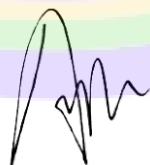
PROGRAM STUDI : **S1 MANAJEMEN**

TAHUN AKADEMIK : **2021**

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan dalam ujian skripsi :

Pembimbing I	Dr. Andi Sessu., M.Si	
Pembimbing II	Faizal Ridwan Zamzany, SE.,MM	

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA



DR. Adityo Ari Wibowo., S.E.,M.M

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

PENGARUH BEBAN KLAIM DAN HASIL INVESTASI TERHADAP LABA PERUSAHAAN ASURANSI UMUM DI INDONESIA

Yang disusun oleh :
Reni Tri Anggani
1702025141

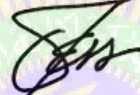
Telah diperiksa dan dipertahankan di depan panitia ujian kesarjanaan strata-satu
(S1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah

Prof. DR. HAMKA

Pada tanggal : 24 Februari 2021

Tim penguji :

Ketua, merangkap anggota :



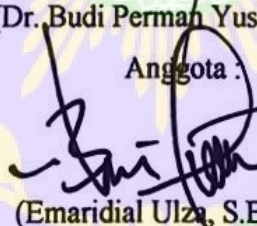
(Dr. Andi Sessu, S.E., M.Si.)

Sekretaris, merangkap anggota :



(Dr. Budi Permah Yusuf, M.M.)

Anggota :



(Emaridial Ulza, S.E., MA.)

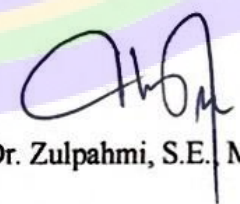
Mengetahui,

Ketua program studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Prof. DR. HAMKA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Prof. DR. HAMKA



Dr. Adityo Ari Wibowo, S.E., M.M



Dr. Zulpahmi, S.E., M.Si

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Reni Tri Anggani
NIM : 1702025141
Program studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA Hak Bebas Royalti **Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **"PENGARUH BEBAN KLAIM DAN HASIL INVESTASI TERHADAP LABA PERUSAHAAN ASURANSI UMUM DI INDONESIA"** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). dengan Hak Bebas Royalti **Noneksklusif** ini Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : Februari 2021

Yang menyatakan



(Reni Tri Anggani)

ABSTRAKSI

Reni Tri Anggani (1702025141)

PENGARUH BEBAN KLAIM DAN HASIL INVESTASI TERHADAP LABA PERUSAHAAN ASURANSI UMUM DI INDONESIA.

Skripsi. Program Strata Satu Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. 2021. Jakarta.

Kata kunci: beban klaim, hasil investasi, laba.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana hubungan antara beban klaim dan hasil investasi terhadap laba pada perusahaan asuransi umum.

Populasi terdiri dari 81 perusahaan umum di Indonesia periode 2014-2018. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah metode *purposive sampling*. Sehingga mendapatkan 8 sampel perusahaan yang sesuai kriteria. Teknik pengolahan dan analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program *software EViews* versi 10.

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis parsial (uji t) variabel (X1) beban secara parsial berpengaruh negatif signifikan terhadap variabel (Y) Laba. Dan variabel (X2) hasil investasi secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap variabel (Y) Laba. Sedangkan Hasil uji F ada pengaruh secara simultan variabel beban Klaim (X1) dan Hasil Investasi (X2) terhadap variabel Laba (Y) Perusahaan asuransi umum di Indonesia pada tahun 2014-2018.

ABSTRACT

Reni Tri Anggani (1702025141)

THE INFLUENCE OF CLAIM EXPENSES AND INVESTMENT INCOME TO PROFIT OF NON LIFE INSURANCE COMPANIES IN INDONESIA

The thesis of Bachelor Degree Program. Management Major. Economical and bisnis faculty of Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. 2021. Jakarta.

Keywords: claim expenses, investment income, profit

The reserach aims to know the influence of claim expenses and investment income to profit on non life insurance companies in Indonesian

The population consists of 81 companies of non life insurance companies period 2014-2018. sample selection technique used is a purposive sampling, so that get 8 sample company in accordance with the criteria. Data collection techniques in study with a review of documents using the data of annual financial reports published by the company's official website from 2014-2018. Processing and data analysis technique used are multiple linear regression analysis using the software EViews program version 10.

Based on the results of variable claim expenses (X1) hypothesis partial testing (claim expenses) shows partially claim expenses significant negative impact on profit. While investment income variables (X2) shows partially investment income significant positive impact on profit. And the results hypothesis simultaneously shows that claim expenses have significant relationship to profit.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan dan melimpahkan Rahmat, Karunia serta Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam tidak lupa kita sanjungkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelapan atau zaman Jahiliyah ke zaman yang terang-benderang atau ke zaman canggih dan modern saat ini. Berkat rahmat dan karunia Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban klaim dan Hasil Investasi Terhadap Laba Perusahaan Asuransi Umum Di Indonesia”**.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana ekonomi (S.E) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua dan keluarga penulis, berkat doa dan dukungannya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini
2. Bapak Prof. Dr. H. Gunawan Suryoputro, M.Hum selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA (UHAMKA)
3. Bapak Zulpahmi, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA (UHAMKA)

4. Bapak Sumardi, SE., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA (UHAMKA)
5. Bapak M. Nurrasyidin, SE., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA (UHAMKA)
6. Bapak Edi Setiawan, SE., MM selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA (UHAMKA)
7. Bapak DR. Adityo Ari Wibowo., SE., M.M Selaku ketua Program studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA (UHAMKA)
8. Bapak Dr. Andi Sessu., M.Si Selaku pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya guna membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
9. Bapak Faizal Ridwan Zamzany, SE., MM Selaku pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya guna membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
10. Serta kepada pihak-pihak lain yang penulis tidak dapat sebutkan satu per satu yang telah memberikan kontribusi pada penulisan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan pertolongan kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yang mana ini merupakan salah satu langkah penting bagi penulis dalam memenuhi syarat kelulusan Sarjana. Akhir kata, penulis memohon maaf apabila dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kesalahan yang tidak disadari oleh penulis.

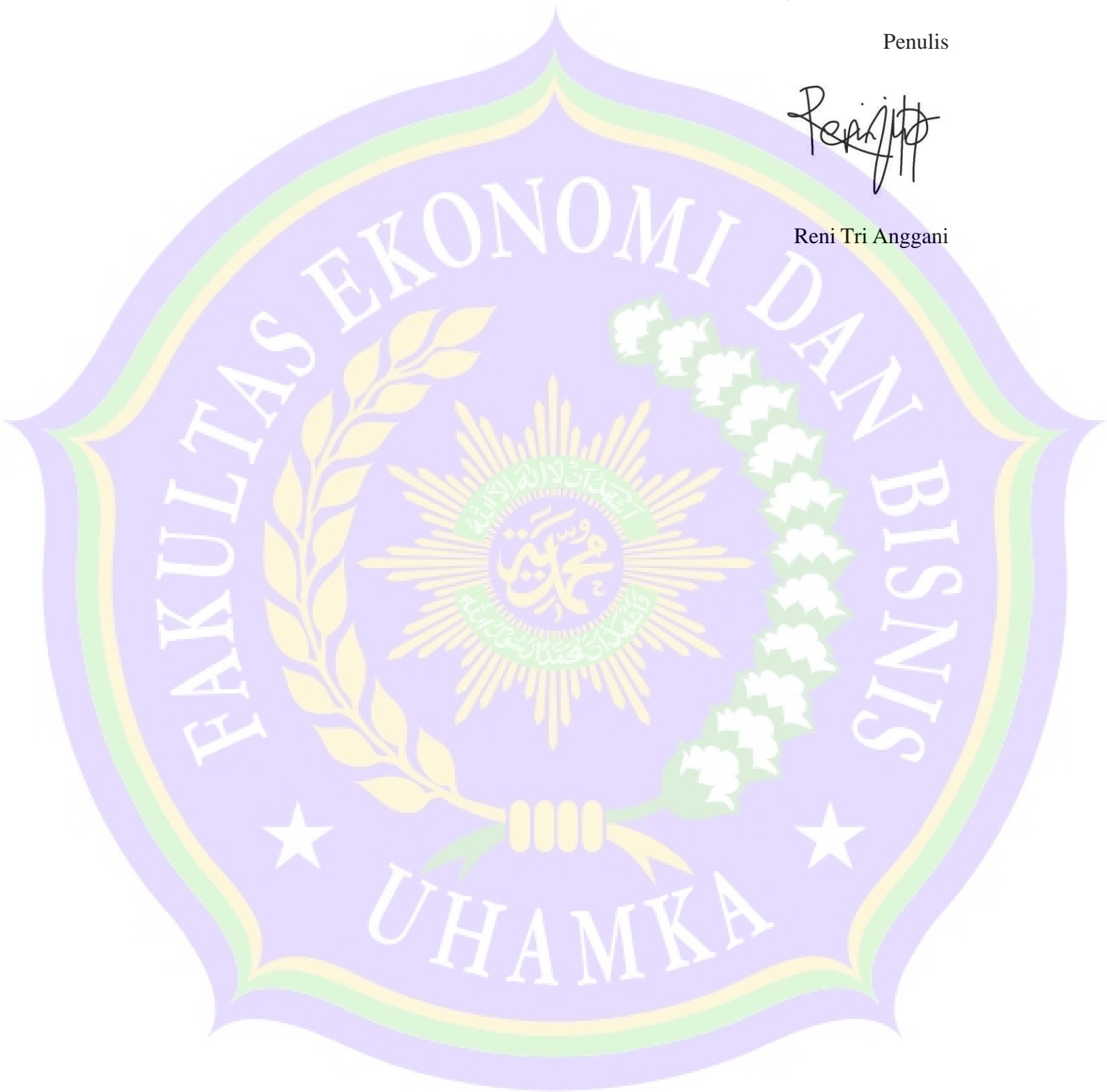
Wassalamu 'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Jakarta, 20 Febuari 2021

Penulis



Reni Tri Anggani



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GRAFIK	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang	1
1.2 Permasalahan	7
1.2.1 <i>Identifikasi masalah</i>	7
1.2.2 <i>Pembatasan masalah</i>	8
1.2.3 <i>Perumusan masalah</i>	8
1.3 Tujuan penelitian	9
1.4 Manfaat penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Gambaran penelitian terdahulu.....	11
2.2 Landasan teori.....	28
2.2.1 <i>Asuransi</i>	29
2.2.1.1 <i>Pengertian asuransi</i>	29

2.2.1.2	<i>Jenis-jenis asuransi</i>	30
2.2.1.3	<i>Tujuan asuransi</i>	31
2.2.1.4	<i>Manfaat asuransi</i>	32
2.2.2	<i>Laba</i>	32
2.2.2.1	<i>Pengertian laba</i>	32
2.2.2.2	<i>Jenis-jenis laba</i>	33
2.2.2.3	<i>Tujuan laba</i>	33
2.2.3	<i>Klaim</i>	33
2.2.3.1	<i>Pengertian klaim</i>	33
2.2.3.2	<i>Prosedur klaim</i>	34
2.2.4	<i>Hasil Investasi</i>	36
2.2.4.1	<i>Pengertian Hasil Investasi</i>	36
2.2.4.2	<i>Jenis-jenis Hasil Investasi</i>	37
2.2.4.3	<i>Tujuan hasil investasi</i>	37
2.3	<i>Kerangka pemikiran teoritis</i>	38
2.4	<i>Rumusan hipotesis</i>	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	<i>Metode penelitian</i>	40
3.2	<i>Operasional variabel</i>	40
3.3	<i>Populasi dan sampel</i>	43
3.3.1	<i>Populasi</i>	43
3.3.2	<i>Sampel</i>	43
3.4	<i>Teknik pengumpulan data</i>	45
3.4.1	<i>Tempat dan waktu penelitian</i>	45
3.4.2	<i>Teknik pengumpulan data</i>	46
3.5	<i>Teknik dan pengolahan analisis data</i>	47
3.5.1	<i>Analisis keuangan</i>	47
3.5.2	<i>Uji asumsi klasik</i>	47
3.5.2.1	<i>Uji normalitas</i>	47
3.5.2.2	<i>Uji multikolinearitas</i>	48
3.5.2.3	<i>Uji heteroskedastisitas</i>	49

3.5.2.4 Uji autokorelasi.....	50
3.5.3 Analisis regresi linier berganda	50
3.5.3.1 Hasil analisis regresi berganda.....	51
3.5.3.2 Koefisien determinasi (R^2).....	51
3.5.3.3 Uji hipotesis	52
3.5.3.3.1 Uji parsial (uji t).....	55
3.5.3.3.2 Uji simultan (uji F).....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran umum objek penelitian.....	55
4.1.1 Sejarah singkat Asuransi di Indonesia	55
4.1.2 Profil singkat sampel penelitian	56
4.2 Hasil pengolahan data.....	62
4.2.1 Analisis keuangan.....	62
4.2.2 Uji asumsi klasik.....	69
4.2.3 Analisis regresi linier berganda	73
4.2.3.1 Hasil analisis regresi berganda.....	73
4.2.3.2 Koefisien determinasi (R^2).....	74
4.2.3.3 Uji hipotesis.....	75
4.3 Pembahasan umum	78
BAB V	
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Nama	Judul Tabel	Halaman
1.	Pertumbuhan klaim bruto pada perusahaan asuransi umum dan reasuransi tahun 2014-2018	5
2.	Ringkasan penelitian terdahulu.....	16
3.	Operasional variabel	41
4.	Daftar sampel penelitian	44
5.	Daftar Tempat penelitian	45
6.	Hasil perhitungan laba perusahaan asuransi umum (2014-2018).....	63
7.	Hasil perhitungan pembayaran beban klaim perusahaan umum (2014-2018).....	65
8.	Hasil perhitungan total investasi perusahaan umum (2014-2018).....	67
9.	Uji multikolinearitas	70
10.	Uji Gletser Heteroskedasticity	71
11.	Uji Breusch-Godfrey autokorelasi	72
12.	Hasil analisis regresi berganda.....	73
13.	Uji Koefisien determinasi	75
14.	Uji <i>parsial</i> (uji t)	76
15.	Uji simultan (uji F).....	77

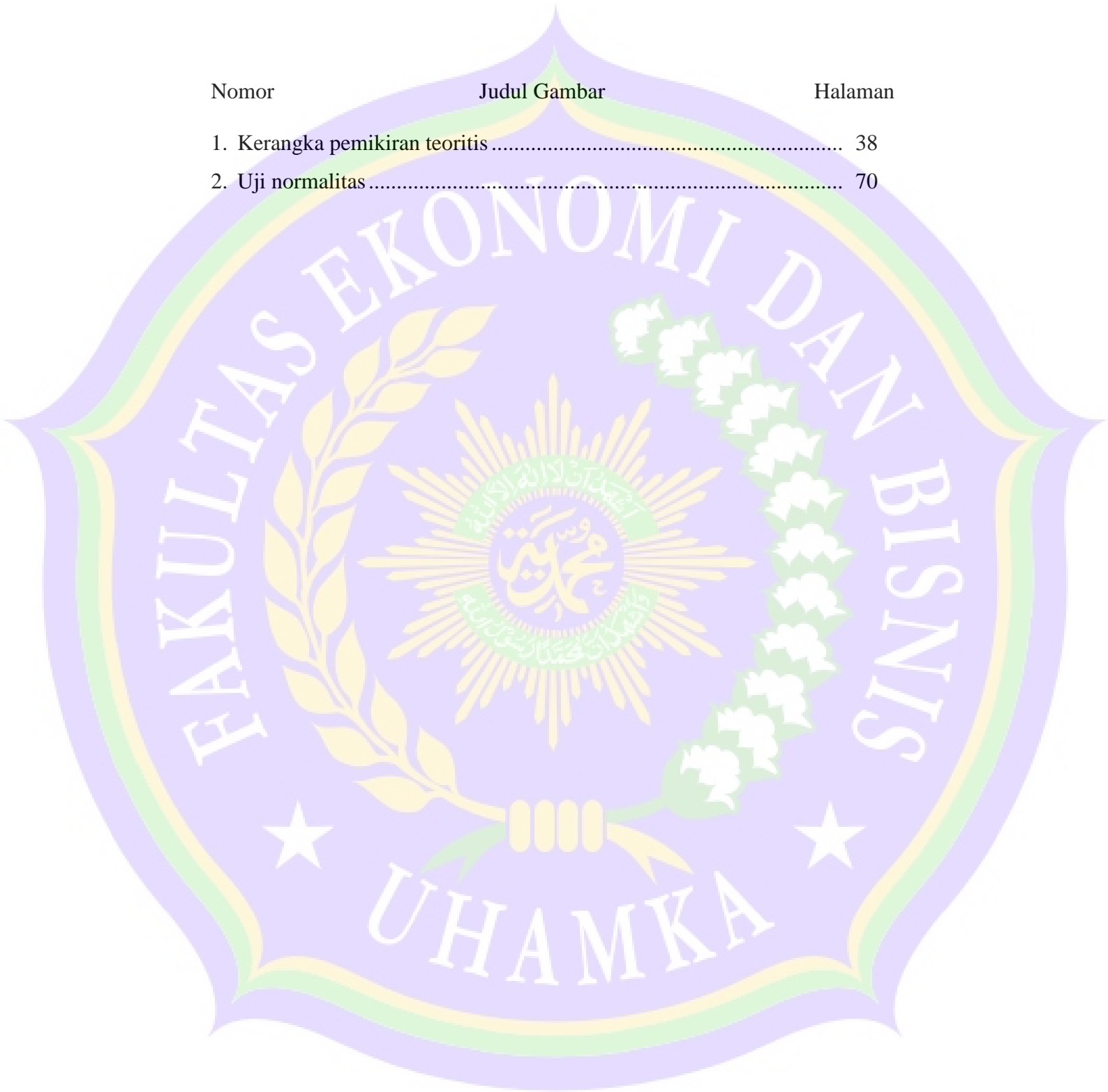
DAFTAR GRAFIK

Nomor	Judul Grafik	Halaman
1.	Pertumbuhan jumlah perusahaan perasuransian 2014-2018	2
2.	Jumlah perusahaan asuransi umum (tahun 2014-2018)	2
3.	Laba Rugi Perusahaan asuransi umum Tahun 2014-2018	3



DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.	Kerangka pemikiran teoritis	38
2.	Uji normalitas	70



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1.	Daftar nama perusahaan sampel penelitian.....	1/28
2.	Total beban klaim dan laba pada 8 sampel perusahaan asuransi umum yang terdaftar di otoritas jasa keuangan.....	2/28
3.	Laporan keuangan PT Asuransi bangun askrida mengenai Total beban klaim dan laba.....	2/28
4.	Laporan keuangan PT Pan Pacific <i>Insurance</i> mengenai Total beban klaim dan laba.....	4/28
5.	Laporan keuangan PT Asuransi Tugu kresna pratama mengenai Total beban klaim dan laba.....	6/28
6.	Laporan keuangan PT Asuransi Sumit oto mengenai Total beban klaim dan laba.....	8/28
7.	Laporan keuangan PT Asuransi Purna Artanugraha mengenai Total beban klaim dan laba.....	10/28
8.	Laporan keuangan PT Asuransi Jasa Raharja Putera mengenai Total beban klaim dan laba.....	12/28
9.	Laporan keuangan PT Asuransi Umum Mega mengenai Total beban klaim dan laba.....	14/28
10.	Laporan keuangan PT Asuransi Dayin Mitra Tbk. mengenai Total beban klaim dan laba.....	16/28
11.	Total hasil investasi pada 8 sampel perusahaan asuransi umum yang terdaftar di otoritas jasa keuangan.....	16/28
12.	Hasil output olah data analisis <i>software Eviews</i> 10.....	19/28
13.	Catatan konsultasi dosen pembimbing skripsi I.....	25/28
14.	Catatan konsultasi dosen pembimbing skripsi II.....	26/28
15.	Surat tugas dosen pembimbing skripsi.....	27/28
16.	Formulir pengajuan perubahan judul skripsi.....	28/28

BAB I

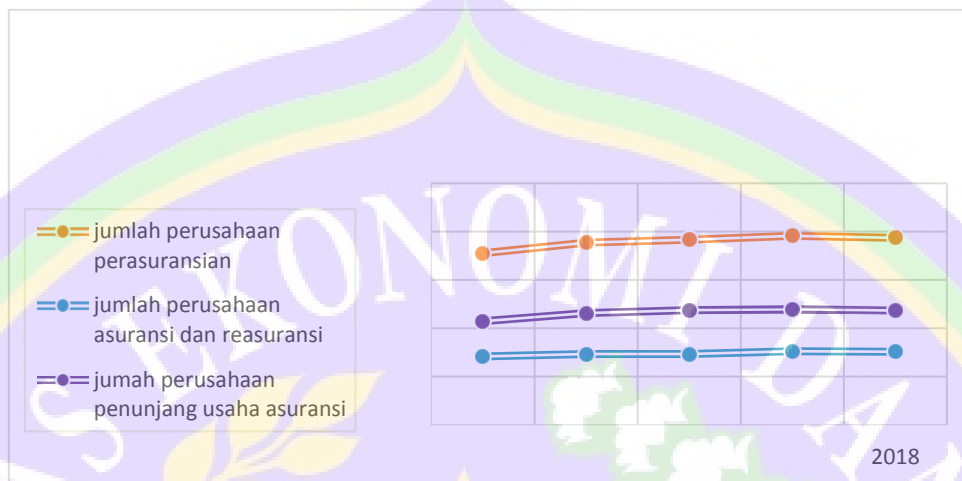
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di zaman globalisasi sekarang, persaingan antar perusahaan semakin kuat dan kental, sehingga memicu daya saing yang tinggi dan unggul dalam bisnis dan perekonomian. Khususnya dalam persaingan asuransi. Karena industri keuangan dan perekonomian tidak selalu stabil, maka perusahaan asuransi sangat dibutuhkan di era modern saat ini.

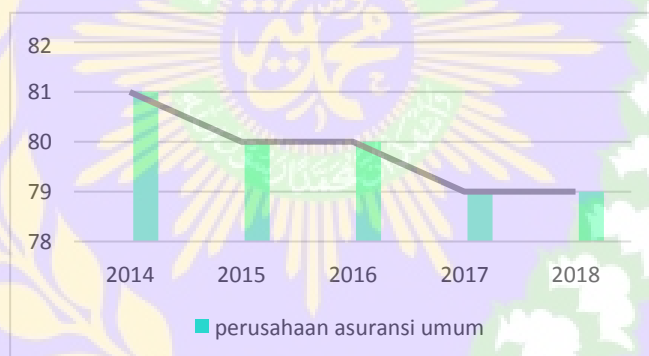
Perusahaan asuransi adalah salah satu lembaga keuangan non bank yang bergerak di bidang jasa. Perusahaan asuransi merupakan salah satu pilar perekonomian di Indonesia, karena inilah pertumbuhan sistem perusahaan asuransi di Indonesia menjadi kesempatan untuk memberikan penawaran jasanya kepada masyarakat agar menginvestasikan uang atau harta demi kenyamanan masa depannya, guna memperbaiki dan meningkatkan taraf hidup manusia untuk kesejahteraan atau kedepannya demi perlindungan diri dari resiko yang mungkin terjadi kapanpun dan dimanapun. Berikut adalah statistik pertumbuhan jumlah perusahaan perasuransian di Indonesia pada tahun 2014 – 2018 yang terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan.

Grafik 1
Pertumbuhan jumlah perusahaan perasuransian 2014-2018



sumber : statistik perasuransian OJK, 2018. (data diolah peneliti)

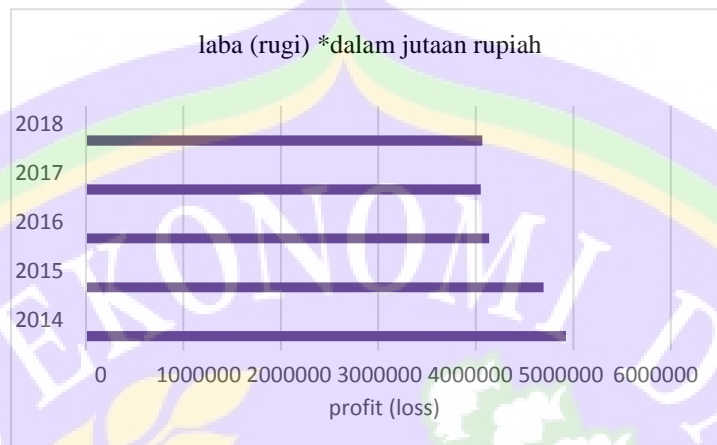
Grafik 2
Jumlah perusahaan asuransi umum (tahun 2014-2018)



sumber : statistik perasuransian OJK 2018. (data diolah peneliti).

Yang menyebabkan pertumbuhan perusahaan asuransi terus meningkat yaitu adanya persaingan dalam perekonomian untuk mendapatkan laba yang diharapkan. Berikut laba perusahaan asuransi umum yang terjadi di Indonesia pada tahun 2014-2018 berdasarkan data di Otoritas Jasa Keuangan.

Grafik 3
Laba Rugi Perusahaan asuransi umum Tahun 2014-2018.



sumber : statistik perasuransian OJK, 2018. (data diolah oleh peneliti).

Dari grafik 3 dapat dilihat bahwa jumlah laba dari tahun 2014-2018 mengalami fluktuasi bahkan dari tahun 2014-2017 mengalami penurunan kemudian di tahun 2018 mengalami sedikit kenaikan. Hal tersebut menunjukkan bahwa tidak semua perusahaan asuransi umum menghasilkan laba yang baik.

Maka dari itu setiap perusahaan asuransi harus memperhatikan aktifitas usahanya, dikarenakan aktifitas usaha yang baik, bisa dapat meningkatkan pendapatan laba perusahaan, Karena laba merupakan bagian dari gambaran keberhasilan kinerja perusahaan yang berperan penting untuk memberikan informasi bagi konsumen.

Fenomena yang terjadi yaitu pada laba bersih bisnis asuransi umum, melorot mencapai 9 persen, yaitu dari Rp6,34 triliun pada tahun 2015 menjadi hanya Rp 5,76 triliun pada akhir tahun lalu (2016). (Berdasarkan Statistik Asuransi Otoritas Jasa Keuangan (CNN Indonesia, tahun 2017).

Otoritas Jasa Keuangan (OJK) mencatat, sepanjang tahun lalu (2017) laba bersih industri asuransi umum mencapai Rp 4,65 triliun. Angka ini lebih rendah 3,8% dari capaian pada 2016 yang sebesar Rp 4,83 triliun. (kontan.co.id, Senin, 19

Februari 2018).

Sedangkan tahun 2019, Otoritas Jasa Keuangan (OJK) mencatat, sampai akhir 2018, industri asuransi umum meraih laba sebesar Rp 5,71 triliun. Realisasi itu tumbuh 4,59% dibandingkan tahun 2017, yaitu sebesar Rp 5,46 triliun. (kontan.co.id, Rabu, 20 Februari 2019)

Setiap perusahaan asuransi pasti mengharapkan selalu memiliki tingkat laba yang tinggi/meningkat, akan tetapi dilihat dari fenomena yang terjadi pada perusahaan asuransi umum tahun 2018 dinyatakan klaim diproyeksi naik *single* digit diakhir tahun akibat didorong oleh sejumlah bencana besar sepanjang tahun tersebut yaitu gempa di Lombok, gempa dan tsunami di Palu dan Donggala, serta tsunami di Selat Sunda.

Adapun klaim bruto hingga kuartal III/2018 sebesar Rp20,05 triliun. diperkirakan ada peningkatan klaim yang dibayarkan pada akhir tahun 2018 yaitu kuartal IV/2018 dibandingkan dengan tahun lalu, sehingga berpengaruh pada laba yang dibukukan. Peningkatan klaim didorong oleh klaim akibat gempa. (Bisnis.com, 31 Desember 2018).

Pada kuartal I-2019, klaim industri asuransi umum melonjak 33,04% secara *year on year (YoY)*. adapun kondisi tersebut, tidak terlepas dari musibah bencana tsunami di Banten yang terjadi di Desember 2018. pasalnya, klaim atas bencana alam tersebut diduga baru dicatatkan oleh sejumlah perusahaan asuransi pada awal 2019. demikian, itu disampaikan oleh *Chief Executive Officer (CEO)* Adira Insurance Julian Noor (CNBC Indonesia. 21 Mei 2019).

Berikut data pertumbuhan klaim 2018 berdasarkan data di Otoritas Jasa

Keuangan :

Tabel 1
klaim bruto pada perusahaan asuransi umum dan reasuransi tahun 2014-2018

Tahun	Pertumbuhan klaim bruto *dalam triliun rupiah
2014	27,93
2015	33,22
2016	34,19
2017	35,26
2018	38,84

sumber : statistik perasuransian OJK, 2018. (data diolah oleh peneliti).

Dari adanya fenomena bencana tersebut, dapat dilihat bahwa klaim dapat berpengaruh pada laba yang dibukukan, dikarenakan klaim merupakan pembayaran ganti rugi oleh pihak penanggung akibat musibah atau kerugian yang dialami oleh pihak tertanggung, hal ini menyebabkan sehingga klaim dinilai menjadi faktor yang dapat memengaruhi laba perusahaan.

Karena klaim kemungkinan dapat dinilai menjadi faktor yang mempengaruhi laba, yang mana laba menjadi tolak ukur keberhasilan perusahaan, maka perusahaan perlu menyusun perencanaan dan kinerja yang baik agar menghasilkan laporan keuangan yang baik pula, dan wajib memperhatikan keterkaitan faktor-faktor lainnya yang mempengaruhi laba perusahaan, agar perusahaan dapat menghasilkan kondisi laporan keuangan dan operasional yang baik.

Hasil investasi merupakan salah satu gambaran laporan keuangan yang dapat menunjukkan kemampuan operasional perusahaan dalam mengelola aktivitya

untuk menghasilkan keuntungan dengan keseluruhan dana yang ditanamkan, Sehingga hasil investasi ini bisa dinilai dapat mempengaruhi laba perusahaan dari hasil operasional dananya.

Seperti menurut penelitian Larasati (2018) bahwa hasil investasi memiliki pengaruh positif signifikan terhadap laba perusahaan karena semakin banyak dana yang diinvestasikan maka semakin pula peluang yang akan dihasilkan dari investasi tersebut sehingga pertumbuhan laba meningkat. Penelitian tersebut didukung oleh penelitian Anggraeni (2018) bahwa Hasil investasi berpengaruh secara signifikan terhadap laba bersih periode 2013-2016, dan menurut Dzaki (2020) Hasil dari penilitiannya secara parsial, investasi berpengaruh positif signifikan terhadap profitabilitas pada asuransi syariah, hasil investasi yang di kelola dari dana tabarru pada periode 2014-2018 memiliki dana yang banyak untuk dikelola oleh perusahaan asuransi syariah, sehingga perusahaan hasil yang baik investasi yang dikelola oleh perusahaan asuransi bisa menghasilkan laba pada perusahaan. Akan tetapi, menurut Alhudri (2018) hasil investasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap laba, ketika suatu investasi mengalami masalah ketidakpastian sesuai dengan proses pengelolaan dana *tabarru'* yang diinvestasikan, maka perusahaan mengalami penurunan terhadap hasil investasi yang telah direncanakan.

Dan klaim, Menurut Erlinawati (2019) berpengaruh positif signifikan terhadap laba perusahaan asuransi umum syariah di indonesia tahun 2014-2017. Artinya klaim dan laba memiliki hubungan yang positif serta kenaikan klaim akan menyebabkan kenaikan pada laba perusahaan asuransi. Sesuai dengan penelitian

Melinda (2020) bahwa klaim memiliki pengaruh positif signifikan terhadap laba perusahaan asuransi jiwa yang terdaftar di BEI (2016- 2018). Sedangkan menurut Utami dan Marwansyah (2017) beban klaim memiliki hubungan yang signifikan terhadap laba, bernilai negatif sebesar -0,786 berarti hubungannya kuat dan berlawanan arah. Dan penelitian yang dilakukan oleh Ramadhan (2019) bahwa beban klaim tidak berpengaruh terhadap laba asuransi jiwa Syariah di Indonesia periode 2008- 2017. Dan menurut Juwita (2017) bahwa variabel klaim tidak berpengaruh terhadap laba, Karena berapapun dana yang dikeluarkan untuk membayar klaim diambil dari dana *tabarru*, sehingga tidak akan mempengaruhi dana *tijarah* (investasi), karena laba perusahaan hanya berasal dari dana *tijarah*. Didukung dengan penelitian Hidayah (2018) bahwa Beban Klaim tidak berpengaruh terhadap Laba perusahaan Asuransi Syariah tahun 2016.

Berdasarkan perbedaan hasil dari penelitian-penelitian terdahulu mengenai pengaruh klaim dan hasil investasi terhadap laba perusahaan asuransi, Penulis tertarik dan akan mengadakan suatu penelitian dengan judul **"Pengaruh Beban Klaim Dan Hasil Investasi Terhadap Laba Pada Perusahaan Asuransi Umum di Indonesia"**

12 Permasalahan

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dituliskan diatas, maka dapat diambil identifikasi masalah mengenai penelitian ini, yakni:

1. Laba pada perusahaan asuransi umum di indonesia mengalami penurunan pada tahun 2014-2017

2. Terjadi peningkatan jumlah beban klaim pada tahun 2014 sampai 2018 diikuti dengan kenaikan laba pada tahun 2018
3. Terjadi peningkatan hasil investasi pada tahun 2014 sampai 2018 diikuti dengan penurunan laba pada tahun 2014-2017
4. Adanya Faktor internal dan eksternal yang mempengaruhi laba yang tidak dapat dihindari
5. Adanya perbedaan *research gap* mengenai variabel penelitian sebelumnya

1.2.2 Pembatasan Masalah

Pada ruang lingkup yang akan dibahas dalam penelitian ini agar sasaran dari pokok pembahasan data tercapai dengan baik dan tepat sehingga tidak akan meluas pada masalah lain di luar topik yang akan diteliti, maka penulis membatasi masalah atau ruang lingkup dari masalah yang akan dibahas yaitu :

- 1) Penelitian ini hanya terbatas pada variabel yang terdiri dari variabel dependen (variabel yang dipengaruhi) yaitu laba
- 2) Dan variabel independen (variabel yang mempengaruhi) yaitu beban klaim dan hasil investasi

1.2.3 Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah dan Batasan masalah diatas maka perumusan sebagai berikut :

1. Apakah terdapat pengaruh beban klaim terhadap laba pada perusahaan asuransi umum di Indonesia?
2. Apakah terdapat pengaruh hasil investasi perusahaan terhadap laba pada perusahaan asuransi umum di Indonesia?

3. Apakah terdapat pengaruh beban klaim dan hasil investasi secara Bersama-sama terhadap laba perusahaan asuransi umum di Indonesia?

13 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui kondisi laba perusahaan asuransi umum di Indonesia
2. Untuk mengetahui tingkat beban klaim pada perusahaan asuransi umum di Indonesia
3. Untuk mengetahui tingkat hasil investasi terhadap perusahaan asuransi umum di Indonesia
4. Untuk mengetahui pengaruh beban klaim terhadap laba pada perusahaan asuransi umum di Indonesia.
5. Untuk mengetahui pengaruh hasil investasi terhadap laba pada perusahaan asuransi umum di Indonesia
6. Untuk mengetahui pengaruh beban klaim dan hasil investasi secara Bersama-sama terhadap laba pada perusahaan asuransi umum di Indonesia

14 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi penulis, hasil ini dapat memberikan pengetahuan yang luas dan memperdalam ilmu mengenai pengaruh beban klaim dan hasil investasi terhadap laba perusahaan asuransi umum dalam pengembangan karir di masa mendatang.

2. Bagi akademik, diharapkan bisa memberikan acuan referensi dan saran pemikiran untuk menunjang perkembangan penulis selanjutnya.
3. Bagi perusahaan, hasil penelitian ini diharapkan bisa memberikan informasi demi perbaikan penulisan dan sebagai pengambilan keputusan yang baik demi kondisi perusahaan di masa mendatang.
4. Bagi masyarakat, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi ilmu pengetahuan yang lebih mengenai dunia asuransi



DAFTAR PUSTAKA

- Ali, AM Hasan. (2004) Asuransi dalam Prospektif hukum Islam, jakarta: Kencana
- Amrin, Abdullah. (2006). Asuransi Syariah Keberadaan dan Kelebihannya di Tengah Asuransi Konvensional. Kelompok Gramedia. Jakarta.
- Budi, H. (2012). Klaim Bruto Asuransi. *Kepala Divisi Statistic, Analisis, Penelitian Dan Informasi*. Jakarta: Asosiasi Asuransi Umum Indonesia.
- Fahmi, I Dan Hadi Y.L (2009) Teori Portofolio Dan Analisis Investasi, Bandung: Alfabeta.
- Ghozali, I. (2016). Aplikasi *Multivariate* dengan Program IBM SPSS 23 (Ed. Ke-8). Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2013). Aplikasi Analisis Multivriate dengan ProgramSPSS. Semarang: Badan PenerbitUniversitas Dipenogoro.
- Jusup, Al Haryono. (2011). Dasar-Dasar Akuntansi Jilid 1. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN. ISBN: 979-8170-43-1.
- Kadir. (2015). Statistik Terapan: Konsep, Contoh Dan Analisis Data Dengan Program SPSS/ Lisrel Dalam Penelitian. Jakarta: Rajawali Press.
- Kasmir. (2012). Analisis laporan keuangan. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Moeljadi (2006) Manajemen Keuangan, Malang: Bayu media
- Nopriansyah, Wardi. (2016). Asuransi Syariah. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Priyatno, Dwi (2012), Cara Kiat Belajar Analisis Data dengan SPSS 20. Yogyakarta: CV Andi Offset.

- Priyatno, Dwi. (2014). SPSS Pengolahan Data Terpraktis. (Yogyakarta:Andi Offset)
- Singgih, Santoso, (2014). Statistik Parametrik Konsep dan Aplikasi SPSS,PT Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Soemitra, Andri. (2014). Bank Dan Lembaga Keuanagan Syariah. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Sugiyono, (2013) Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D,Alfabet CV, Bandung.
- Sugiyono. (2015). Metode Penelitian Pendidikan : Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Cet. Kedua puluh tiga.Bandung: Alfabeta.
- Sula, Muhammad Syakir. (2004) “Asuransi Syariah (*Life and General*)” (Jakarta : Gema Insani Press)
- Sulaiman. (2004), Analisis Regresi Menggunakan SPSS, Yogyakarta.
- Sunyanto, Danang dan Wika Harisa Putri (2017) Manajemen Risiko Dan Asuransi Tinjauan Teoritis Dan Implementasinya, Yogyakarta: Center For Academic Publishing Service.
- Sunyoto, Danang. (2013) Analisis Regresidan Uji Hipotesis. Cetakan Pertama. Jakarta : PT. Buku Kita.
- Supangat, Andi. (2008). Statistik : Dalam Kajian Deskriptif, Inferensi Dan Non Parameter. Jakarta: Kencana.

Winarno, W.W. (2015). Analisis Ekonometrika dan Statistik dengan Eviews.
Yogyakarta: UPP STIM YK

JURNAL

Agustiranda Wanda, Yuliani, Samadi W Bakar (2019). Pengaruh pendapatan premi, pembayaran klaim, dan *risk based capital* terhadap pertumbuhan laba pada perusahaan. Jurnal ilmiah manajemen bisnis dan terapan Volume XIV nomor 1

Ichsan, Nurul. (2016). Peluang Dan Tantangan Inovasi Produk Asuransi Umum Syariah. Jurnal Ekonomi Islam, Vol.7, No.2.

Marwansyah S dan Ambar Novi Utami A.N. (2017) Analisis hasil investasi, pendapatan premi, dan beban klaim terhadap laba perusahaan perasuransian di indonesia. Vol. 5, No. 2

Marwansyah, S. dan Utami, A. N. (2017). Analisis Hasil Investasi, Pendapatan Premi, dan Beban Klaim Terhadap Laba Perusahaan Perasuransian di Indonesia. Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis, Vol.5, No.2.

Mudjiyono (2012) "Investasi Dalam Saham Obligasi Dan Meminimalisasi Risiko Sekuritas Pada Pasar Modal Indonesia". Jurnal STIE Semarang. Vol. 4 No.2

Purwanti, D dan Sawitri, P. (2011) Dampak Rasio Keuangan Terhadap Kebijakan Deviden. Jurnal Bisma Vol.3 No.2

Putra, I Nyoman Dharma Dwi. (2018) *The influence growth of income, assets, ratio of claim, and risk based capital on the profitability of life insurance companies in Indonesia. International Journal of Business and Commerce, Volume 6, Nomor 09*

Rivai V, Basri M, Andria P.V, dan Tatik M. (2013) *Financial Institution Management (Manajemen Kelembagaan Keuangan)*. Jakarta: Rajawali Pers.

Safitri, E. dan Noven. (2014). *Analisis Rasio Kesehatan Keuangan Dana Tabbaru' Yang Mempengaruhi Profitabilitas Pada Asuransi Syariah di Indonesia Periode 2012 - 2014*. *Ekonomi Syariah Teori Dan Terapan*, 4 (1).

SKRIPSI

Alhudri, S. (2018) *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Laba Perusahaan Asuransi Syariah Di Indonesia Periode 2012-2016 (Studi pada perusahaan asuransi kerugian syariah di OJK PERIODE 2012-2016)*. Skripsi.

Anggraeni, K. (2018). *Pengaruh pertumbuhan modal, hasil investasi dan risk based capital terhadap premi netto dan laba bersih perusahaan asuransi kerugian Syariah di Indonesia (periode 2013-2016)*. Skripsi.

Anggraini, R. (2018). *Pengaruh hasil underwriting, kontribusi bruto, hasil investasi, dan klaim terhadap laba perusahaan asuransi jiwa Syariah di Indonesia periode 2012-2016*. Skripsi.

Aslamiyah, Nadhratul. (2014). *pengaruh premi dan investasi terhadap profitabilitas (studi pada perusahaan asuransi yang terdaftar di bursa efek indonesia) skripsi*.

Cahyani, W. S. I. (2019). *Analisis pengaruh risk based capital, rasio underwriting, rasio hasil investasi, rasio penerimaan premi dan rasio beban klaim terhadap laba perusahaan asuransi Syariah yang terdaftar di AASI*. Skripsi.

Erlinawati, F. (2019). Pengaruh *risk based capital*, hasil *underwriting*, klaim dan premi terhadap laba perusahaan asuransi umum Syariah di Indonesia tahun 2014-2017. Skripsi.

Fajarwati, A. (2018). Pengaruh solvabilitas, premi, klaim, dan investasi terhadap pertumbuhan laba di perusahaan asuransi umum Syariah Indonesia pada periode 2012-2015. Skripsi.

Haniva, L. (2018). Analisis pengaruh hasil investasi, *underwriting*, beban klaim, dan beban operasional terhadap laba (studi empiris pada perusahaan asuransi yang terdaftar di bursa efek Indonesia). Skripsi.

Hidayah, A. N. (2018). Pengaruh klaim, hasil investasi, *risk based capital* terhadap laba perusahaan asuransi Syariah di Indonesia 2016. Skripsi

Juwita, T. (2017). Analisis pengaruh premi, klaim, investasi, dan *surplus underwriting* terhadap pertumbuhan laba pada industri asuransi syariah tahun 2012-2016. Skripsi.

Larasati, A. (2018). Pengaruh kontribusi peserta (premi), klaim, hasil investasi dan *underwriting* terhadap laba perusahaan asuransi jiwa Syariah Indonesia periode 2012-2016. Skripsi.

Melinda, C. (2020). Pengaruh tingkat pendapatan premi, klaim, dan hasil investasi terhadap laba perusahaan asuransi (studi pada perusahaan asuransi jiwa yang terdaftar di Bursa efek Indonesia) periode 2016-2018. Skripsi.

Mutmainah, (2015). "analisis pengaruh pendapatan premi, beban klaim, hasil investasi *underwriting*, cadangan teknis, dan *risk based capital* terhadap

laba pada 20 perusahaan asuransi yang terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan”.

Skripsi.

Naufal Ahmad Dzaki (2018) Pengaruh premi, investasi, klaim, dan underwriting terhadap profitabilitas perusahaan asuransi jiwa syariah di Indonesia tahun 2014-2018. skripsi.

Palupy, M. E. (2006). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tingkat Pendapatan perusahaan Asuransi Jiwa di Indonesia. Fakultas Ekonomi dan Manajemen, Institut Pertanian Bogor.

Putri, F. N. D (2016) pengaruh pendapatan premi, hasil investasi, beban klaim dan ifrs terhadap laba (Studi pada perusahaan asuransi jiwa tahun 2011-2015)

Ramadhan, Y. (2019). Pengaruh ujah diterima, beban klaim, dan total investasi terhadap laba asuransi jiwa Syariah di Indonesia periode 2008- 2017. Skripsi.

Syahputri, M.C. (2020). Pengaruh tingkat pendapatan premi, klaim, dan hasil investasi terhadap laba perusahaan asuransi (studi pada perusahaan asuransi jiwa yang terdaftar di Bursa efek Indonesia) periode 2016-2018. Skripsi.

Trisyana, R. I. (2016). Pengaruh risk based capital, rasio investasi, dan rasio klaim terhadap laba pada perusahaan asuransi jiwa Syariah. Skripsi

WEBSITE

[https://finansial.bisnis.com/read/20181231/215/874301/potret-asuransi-umum-](https://finansial.bisnis.com/read/20181231/215/874301/potret-asuransi-umum-2018-klaim-diproeksi-naik-single-digit)

[2018-klaim-diproeksi-naik-single-digit](https://finansial.bisnis.com/read/20181231/215/874301/potret-asuransi-umum-2018-klaim-diproeksi-naik-single-digit) (Bisnis.com 31 Desember 2018)

<https://keuangan.kontan.co.id/news/pertumbuhan-laba-asuransi-umum-melambat->

[ini-pemicunya](#) (Reporter: Ferrika Sari. Editor: Herlina Kartika Dewi.Rabu, 20 Februari 2019)

<https://keuangan.kontan.co.id/news/tahun-2017-laba-asuransi-umum-susut-38>

(Senin, 19 Februari 2018 Reporter: Tendi Mahadi . Editor: Sanny Cicilia)

<https://www.cnbcindonesia.com/news/20190520210436-8-73721/bencana->

[tsunami-dorong-kenaikan-klaim-asuransi-umum](#) (CNBC Indonesia TV. CNBC Indonesia. 21 May 2019)

<https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20170209174959-78-192434/asuransi->

[jiwa-rugi-rp35-t-laba-asuransi-umum-turun-9-persen](#) (Christine Novita Nababan, CNN Indonesia | Jumat, 10/02/2017)

<https://www.kompas.com/skola/read/2020/01/12/070000069/jenis-jenis->

[asuransi?page=all](#) (Jenis-jenis Asuransi. Penulis: Arum Sutrisni Putri Editor : Arum Sutrisni Putri)

https://www.ojk.go.id/Files/201506/1UU402014Perasuransian_1433758676.pdf

(Undang-Undang nomor 40 tahun 2014)

<https://www.ojk.go.id/id/kanal/iknb/regulasi/asuransi/undang->

[undang/Pages/undang-undang-nomor-2-tahun-1992-tentang-usaha-perasuransian.aspx](#) (UU Nomor 2 tahun 1992)

Laporan keuangan PT Asuransi Purna Artanugraha <https://aspan.co.id/laporan-keuangan/>

Laporan keuangan PT Asuransi Sumit oto <https://www.aso.co.id/profil/laporan-keuangan>

Laporan keuangan PT Asuransi Bangun Askrida http://askrida.com/laporan-%20keuangan.html#.YBEp_nYzbIU

Laporan keuangan PT Asuransi Dayin Mitra Tbk
https://asuransidayinmitra.com/?page_id=1481&lang=id

Laporan keuangan PT Asuransi Jasa Raharja Putera
<https://www.jrp.co.id/laporan-tahunan/>

Laporan keuangan PT Asuransi Tugu kresna pratama
<http://www.tugukresna.com/laporan-keuangan/>

Laporan keuangan PT Asuransi Umum Mega
<https://www.megainsurance.co.id/pages/laporan-keuangan>

Laporan keuangan PT Pan Pacific Insurance <https://panfic.com/id/about-us/financial-highlights/>

Otoritas Jasa Keuangan www.ojk.go.id

Statistic Perasuransian 2014 <https://www.ojk.go.id/id/kanal/iknb/data-dan-statistik/asuransi/Pages/Perasuransian-Indonesia-2014.aspx>

Statistic Perasuransian 2015 <https://www.ojk.go.id/id/kanal/iknb/data-dan-statistik/asuransi/Pages/Statistik-Perasuransian-Indonesia-2015.aspx>

Statistic Perasuransian 2016 <https://www.ojk.go.id/id/kanal/iknb/data-dan-statistik/asuransi/Pages/Statistik-Perasuransian-Indonesia---2016---Revised-Version.aspx>

Statistic Perasuransian 2017 <https://www.ojk.go.id/id/kanal/iknb/data-dan-statistik/asuransi/Pages/Statistik-Perasuransian-Indonesia---2017.aspx>

Statistic Perasuransian 2018 <https://www.ojk.go.id/id/kanal/iknb/data-dan-statistik/asuransi/Pages/Statistik-Perasuransian-2018.aspx>

