



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ATAS PENAGIHAN
PIUTANG PADA INDIHOME TELKOM BOGOR**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Aulia Delika Pramesti

1902043023

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI D3 AKUNTANSI

JAKARTA

2022



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ATAS PENAGIHAN PIUTANG
PADA INDIHOME TELKOM BOGOR**

LAPORAN TUGAS AKHIR
Aulia Delika Pramesti
1902043023

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat dalam Memperoleh Predikat

Ahli Madya (A. Md)

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA AKUNTANSI
JAKARTA
2022

LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

**Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Akuntansi atas Penagihan Piutang
pada Indihome Telkom Bogor**

Nama : Aulia Delika Pramesti

NIM : 1902043001

Program Studi : D3 Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis


Diterima dan disetujui untuk diujikan dalam Evaluasi Laporan Tugas Akhir

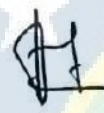
Jakarta, 23 Juli 2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing


Arif Widodo Nugroho S.E., M.M


Sumardi, S.E., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Laporan Tugas Akhir dengan judul :

**SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ATAS PENAGIHAN PIUTANG
PADA INDIHOME TELKOM BOGOR**

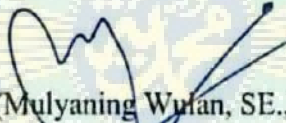
Oleh :

**Aulia Delika Pramesti
1902043023**


Telah dievaluasi dan disahkan oleh Tim Evaluasi
Program Diploma Tiga Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka

Pada tanggal : 29 Juli 2022

Ketua merangkap anggota :


(Mulyaning Wulan, SE.,M.AK.)

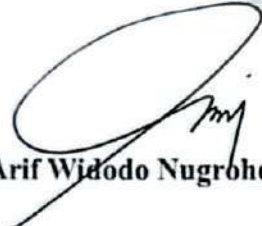
Anggota :



(Sumardi, S.E.,M.Si)

Mengetahui,

Ketua Program Studi D3 Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Prof. DR. HAMKA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Prof. DR. HAMKA


Arif Widodo Nugroho S.E., M.M


Dr. Zulpahmi, M.Si

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul “Sistem Informasi Akuntansi atas Penagihan Piutang pada Indihome Telkom Bogor” merupakan hasil karya saya pribadi dengan keyakinan dan pengetahuan, saya tidak mencantumkan hasil karya orang lain atau bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya yang diajukan untuk gelar msupun ijazah pada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA atau perguruan tinggi lainnya.

Semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari Tugas Akhir ini merupakan plagiat atau penjiplakan terhadap hasil karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang telah ditetapkan oleh Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

Jakarta, 23 Juli 2022

Yang Menyatakan,



Aulia Delika Pramesti

NIM:1902043023

KATA PENGHANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan dan menyusun tugas akhir. Shalawat serta salam tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya. Tak lupa juga penulis ucapkan terima kasih kepada orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan do'a, dukungan moril dan material yang penulis butuhkan selama penyusunan tugas akhir sampai terselesaikannya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini dengan judul **“Sistem Informasi Akuntansi atas Penagihan Piutang pada Indihome Telkom Bogor”** dengan baik. Adapun tugas akhir ini dimaksudkan sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan Program Studi Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) Akuntansi.

Sehubungan dengan itu, penulisan tugas akhir ini didapatkan dari hasil magang ke perusahaan terkait dan tidak terlepas dari bantuan banyak pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Gunawan Suryoputro, M.Hum. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
2. Bapak Dr. Zulpahmi, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
3. Bapak Sumardi, S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA dan sebagai Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan dan koreksi serta arahan hingga terselesaikannya laporan hasil magang ini.
4. Bapak M. Nurrasyidin, S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomidan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
5. Bapak Edi Setiawan, S.E., MM., selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi

dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

6. Bapak Dr. Tohirin, SHI., M.Pd.I., selaku Wakil Dekan IV Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
7. Bapak Arif Widodo Nugroho S.E., M.M., Ketua Program Studi D3 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
8. Dosen-dosen yang telah memberi bekal ilmu selama penulis belajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
9. Mba Novi Puspitasari selaku Manager Divisi Home Service Telkom Bogor yang telah memberikan kesempatan untuk saya bisa melaksanakan magang.
10. Mba Puput, Mas Arwan dan para karyawan di Divisi Home Service yang telah memberikan bimbingan materi dan data-data yang dibutuhkan penulis.
11. Terima kasih kepada kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendukung.
12. Sahabat seperjuangan Deta, Alma, Marisa, Oca, Reka, Elsa, Fia, Kharis yang telah memberikan motivasi dan menemani hingga laporan ini terselesaikan.
13. Dan semua pihak yang banyak membantu yang tidak dapat penulis ungkapkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam tugas akhir ini tidak terlepas dari kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran ataupun kritik yang membangun dari semua pihak untuk kesempurnaan penulisan tugas akhir ini. Demikian penulisan tugas akhir ini, semoga dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan penulis sendiri.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Bogor, 23 Juli 2022

Penulis



Aulia Delika Pramesi

NIM 19020430

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGHANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan.....	4
1.2.1 Pokok Permasalahan	4
1.2.2 Pembatasan Permasalahan	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan	4
1.3.1 Tujuan Penulisan	4
1.3.2 Manfaat Penulis	5
1.4 Metode Penelitian.....	5
BAB II.....	7
TINJAUAN TEORITIS	7
2.1. Kajian Pustaka.....	7
2.1.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	7
2.1.2 Pengertian Piutang	8
2.1.3 Klasifikasi Piutang.....	8
2.1.4 Ciri-ciri Piutang	10
2.1.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Jumlah Piutang	11
2.2.6 Dokumen – dokumen yang digunakan dalam penagihan piutang	14
2.2 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi	15
2.3 Sistem Informasi Akuntansi Menambah Nilai Bagi Perusahaan	16
2.4 Pengendalian Intern Sistem Akuntansi Piutang	18
2.4.1 Unsur - unsur Aktivitas Pengendalian Intern	19

2.4.2 Tujuan Pengendalian Intern	20
BAB III	21
HASIL DAN PEMBAHASAN	21
3.1 Hasil Pengamatan	21
3.1.1 Profil Perusahaan	21
3.1.2 Sejarah Perusahaan PT. Telkom	21
3.1.3 Visi dan Misi PT. Telkom dan Core Values Perusahaan	24
3.1.5 Struktur Organisasi Divisi Home Service PT. Telkom Bogor	25
3.1.6 Bisnis Utama Perusahaan dan Perkembangan Permintaan Konsumen	32
3.2 Pembahasan	33
3.2.1 Sistem Penagihan atas Piutang pada Indihome Telkom Bogor	33
3.2.2 Prosedur Karyawan Mengecek dan Mencatat Tagihan Pelanggan Menggunakan E-Info Payment	36
3.2.3 Sistem Pengendalian Intern Terhadap Piutang Yang Tak Tertagih Pada Indihome Bogor	42
BAB IV	45
KESIMPULAN DAN SARAN	45
4.1 Kesimpulan	45
4.2 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	49

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Keterangan	Halaman
1.	Profil perusahaan	21
2.	Struktur Organisasi Perusahaan PT.Telkom	26
3.	Struktur Organisasi Home Service	32
4.	Flowchart Penagihan Piutang Usaha Indihome	34
5.	Data Unpaid	37
6.	Data SF(Sales Force) Witel Bogor	38
7.	E-info Payment	39
8.	Laporan Harian Pivot Table	40
9.	Laporan Harian Terperinci Pivot Table	41
10.	Format Laporan	41
11.	Komponen Pengendalian Intern	44

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia usaha perdagangan pada saat ini mengalami peningkatan yang sangat signifikan, salah satunya usaha-usaha perdagangan secara kredit. Pada dasarnya informasi adalah hal yang sangat penting bagi penunjang jalannya aktivitas perusahaan. Teknologi internet pada saat ini menjadi salah satu media informasi yang *efektif* dan *efisien* dalam penyebaran informasi yang dapat diakses siapa saja, kapanpun dan dimanapun. Salah satunya dapat menggunakan sistem berbasis web yang digunakan untuk pembayaran kredit untuk saat ini.

Menurut Susanto (2017) sistem informasi akuntansi adalah kumpulan dari berbagai integrasi dari sub sistem atau komponen baik fisik maupun non fisik yang berhubungan antara satu sama lain secara relevan untuk mengolah data transaksi yang berkaitan dengan masalah keuangan menjadi informasi keuangan.

Penerapan sistem akuntansi piutang yang baik adalah untuk mengolah data informasi yang berasal dari berbagai sumber menjadi informasi akuntansi yang diperlukan oleh perusahaan yaitu dengan, mendukung aktivitas perusahaan sehari-hari, mendukung proses pengambilan keputusan, dan membantu pengelola perusahaan dalam memenuhi tanggung jawab kepada pihak eksternal.

Menurut Putra (2020) Piutang merupakan tagihan yang dituju kepada perusahaan atau tagihan kepada pihak yang berwajib membayar sejumlah uang yang sebelumnya melakukan perjanjian atau kontrak berapa lama waktu

pembayaran, berapa jumlah pembayarannya, dan apa sanksi yang diberikan apabila tidak membayar dalam tempo yang sudah di perjanjikan pada kedua belah pihak.

Penjualan secara kredit akan berakibat timbulnya piutang dalam pencatatan akuntansi perusahaan. Piutang dicatat saat barang atau jasa yang diberikan kepada konsumen tetapi tidak ada transaksi pembayaran. Setelah jatuh tempo yang disepakati antara konsumen dan pihak perusahaan, maka konsumen wajib melunasi nilai utang atas barang atau jasa yang dibeli secara kredit. Dalam pencatatan akuntansi hal tersebut merupakan kas masuk yang berasal dari piutang penjualan.

Piutang usaha ini dapat mengakibatkan risiko yang akan menghambat kelangsungan hidup perusahaan. Risiko yang ditimbulkan adalah keterlambatan pembayaran kewajiban oleh konsumen dan piutang tak tertagih. Untuk mengatasi risiko yang akan muncul, perusahaan pada umumnya menerapkan pengendalian internal yang diterapkan sesuai dengan kebijakan perusahaan yang berlaku.

Menurut Susanto (2017) Pengendalian internal merupakan hal penting yang perlu dilakukan oleh perusahaan dalam melaksanakan kegiatan operasional. Pengendalian internal bertujuan untuk membantu dalam mengoptimalkan kinerja perusahaan dalam mencapai tujuan organisasi melalui efisiensi dan efektivitas operasi. Pengendalian internal merupakan kegiatan mendeteksi, mencegah penggelapan serta melindungi sumber daya perusahaan. Namun, dalam praktiknya pengendalian internal tidak selamanya berjalan secara efektif.

Menurut Triptojuwono (2017) Hal yang menjadi penyebab timbulnya piutang tak tertagih adalah tidak berjalannya sistem informasi akuntansi dengan baik. Dimana sistem informasi akuntansi yang sudah ada tidak dapat memenuhi kebutuhan manajemen, baik dalam hal mutu, ketepatan penyajian, maupun struktur informasi yang terdapat dalam laporan, contohnya perusahaan tersebut tidak mempunyai standar operasional perusahaan yang jelas, wewenang dan tanggung jawab yang merangkap, kurang adanya surat perintah kerja yang jelas.

Piutang usaha yang dapat terkendali maka sangat diperlukan suatu sistem informasi akuntansi piutang yang dapat menunjang dan mengevaluasi apakah kegiatan yang dilakukan telah sesuai dengan apa yang seharusnya. Apabila perusahaan mempunyai sistem informasi akuntansi piutang dengan baik maka dapat tercapai tujuan dari perusahaan tersebut.

Sistem Akuntansi piutang pada PT. Telkom menggunakan pembayaran dengan sistem berbasis *website*. Prosedur penagihan piutang pelanggan dapat ditelusuri menggunakan internet dengan mudah, dan memudahkan pengecekan penagihan yang dilakukan karyawan. Dari sistem ini dapat mengurangi adanya kesalahan dalam jumlah nilai yang ditagih. Sistem pembayaran menggunakan *website* ini sangat memudahkan pelanggan sehingga tujuan perusahaan yang ditetapkan mudah tercapai.

Berdasarkan penjelasan diatas, maka penulis termotivikasi untuk mengangkat topik tersebut kedalam penulisan laporan tugas akhir dengan judul “ **Sistem Informasi Akuntansi atas Penagihan Piutang pada Indihome Telkom Bogor.**”

1.2 Permasalahan

1.2.1 Pokok Permasalahan

Pokok permasalahan berdasarkan latar belakang yang akan diidentifikasi dalam Laporan Tugas Akhir sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi akuntansi atas penagihan piutang pada Indihome Telkom Bogor?
2. Bagaimana pengendalian intern sistem informasi akuntansi atas penagihan piutang pada Indihome Telkom Bogor?

1.2.2 Pembatasan Permasalahan

Untuk mencapai hasil sebuah penelitian yang tersusun dengan rapih dengan mengetahui keterbatasan yang ada, maka pembatasan permasalahan yang akan diangkat oleh penulis hanya pada sistem informasi akuntansi atas penagihan piutang pada Indihome Telkom Bogor tahun 2022.

1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.3.1 Tujuan Penulisan

Sehubung dengan judul Tugas Akhir ini, penulis mempunyai tujuan yaitu sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem informasi akuntansi atas penagihan piutang pada Indihome Telkom Bogor
2. Untuk mengetahui pengendalian intern sistem informasi akuntansi atas penagihan piutang Indihome Telkom Bogor

1.3.2 Manfaat Penulis

Disamping tujuan diatas, manfaat yang diharapkan dari penyusunan Laporan Tugas Akhir ini adalah:

1. Bagi Penulis

Sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan bagaimana penerapan yang tepat pada sistem informasi akuntansi atas penagihan piutang pada Indihome Telkom Bogor.

2. Bagi Perusahaan

Manfaat bagi perusahaan yang diharapkan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai saran positif yang dapat dimanfaatkan perusahaan dalam meningkatkan sistem informasi akuntansi atas penagihan piutang pada Indihome Telkom Bogor.

3. Bagi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UHAMKA

Penulis mengharapkan agar Laporan Tugas Akhir ini dapat dijadikan sebagai sarana dan referensi tambahan di perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

1.4 Metode Penelitian

Metode penulisan dan pengumpulan data yang dipakai untuk mendapatkan berbagai informasi untuk terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini, penulis telah melakukan cara sebagai berikut:

1. Penelitian Keperpustakaan (*Library Research*)

Penelitian ini dilakukan dengan cara mencari informasi-informasi dengan membaca, mempelajari, dan mengumpulkan referensi-referensi dari buku-buku

2. Study Lapangan (*Field Study*)

Salah satu metode pengumpulan data dengan cara melakukan penelitian langsung ke lingkungan perusahaan untuk mendapatkan informasi-informasi dan data-data yang di perlukan dalam penyusuna Laporan Tugas Akhir ini.

Meode ini dilakukan dengan cara:

1) Wawancara

Dalam wawancara yang dilakukan penulis adalah dengan menyiapkan dan memberikan pertanyaan-pertanyaan seputar dengan objek penelitian

2) Dokumentasi

Dalam dokumentasi, yang dilakukan penulis adalah dengan mengumpulkan data yang sudah jadi berupa catatan-catatan yang dimiliki perusahaan tempat dilakukan penelitian yaitu PT.Telkom witel Bogor. Hal ini merupakan cara agar memahami sistem informasi akuntansi atas penagihan piutang pada Indihome Telkom Bogor.

DAFTAR PUSTAKA

- Dwi Ajeng Vianingsing (2022). *Analisis Pengendalian Sistem Infoemasi Akuntasni Piutang Tak Tertagih dan Dampaknya terhadap Laporan Keuangan Pada Bank Sumut KCP Perbaungann.Vol 2, No.10*
- Eva Nur Fitriana (2020). *Implementasi model Waterfall Dalam Sistem informasi Akuntansi Piutang Jasa Penyewaan Kendaraan Pada PT.Tricipta SwadayaKarawang.Vol15, No.1*
- Kieso, w. K. (2019). *Penghantar Akuntansi 1 Berbasis IFRS*. Jakarta: Salemba Empat.
- Krismiaji. (2020). *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Rahmawati, I. D. (2020). *Sistem Informasi Akuntansi dan Manajemen*. Jawa Timur: UMSIDA Press.
- Rusda Irawati(2017). *Analisis Pelaksana Sistem Pengendalian Internal Pada Prosedur Penerimaan dan Pengeluaran Barang Di PT.Uniseam Batam.Vol 1, No.2*
- Sappara, S. (2017). *Penghantar Akuntansi*. Jakarta.
- Sumiyati. (2019). *Akuntansi Keuangan*. Jakarta : PT. Gramedia Widiasarana.
- Susanto. (2017). *Sistem Informasi Akuntansi*. Bandung: Lingga Jaya.
- Telkom Indonesia.Retrieved from Telkom.co.id: <https://www.telkom.co.id/sites>
- Tim Penyusun(2021-2022). *Pedoman Penyusun TA FEB UHAMKA*.Jakarta; Fakultas Ekonomi dan Bisnis UHAMKA
- Yudiana. (2017). *Pengujian Subtantif laporan Internal Audit Terhadap Piutang usaha terhadap PT.Cahaya Intitama, Vol 12, No 1, 53-83.*