



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH PENERAPAN PELAPORAN SPT SECARA *ONLINE* DAN
TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA JAKARTA KOJA**

SKRIPSI

Akbar Rino Fauzan

1502019001

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
JAKARTA
2017



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH PENERAPAN PELAPORAN SPT SECARA *ONLINE* DAN
TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA JAKARTA KOJA**

SKRIPSI

Akbar Rino Fauzan

1502019001

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
JAKARTA
2017

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul **“PENGARUH PENERAPAN PELAPORAN SPT SECARA *ONLINE* DAN TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA KOJA”** merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan dan/atau ditulis oleh orang lain sebelumnya, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA atau perguruan tinggi lainnya.

Semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang ada di Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

Jakarta, 1 Desember 2017

Yang Menyatakan,



Akbar Rino Fauzan
NIM. 1502019001

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

JUDUL : **PENGARUH PENERAPAN PELAPORAN SPT SECARA *ONLINE* DAN TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA KOJA**

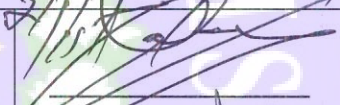
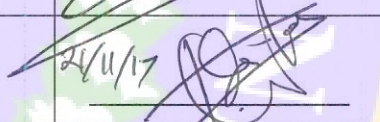
NAMA : **AKBAR RINO FAUZAN**

NIM : **1502019001**

PROGRAM STUDI : **S1 AKUNTANSI**

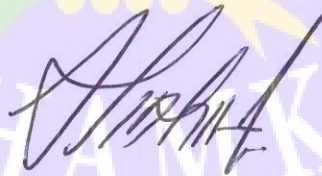
TAHUN AKADEMIK : **2017**

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan dalam ujian skripsi :

Pembimbing I	Ahmad Subaki S.E., M.M., Ak., CA	
Pembimbing II	Dewi Puji Rahayu S.E., M.Si	 24/11/17

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA



(Darham Heriansyah S.E., M.Si.,)

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

PENGARUH PENERAPAN PELAPORAN SPT SECARA *ONLINE* DAN TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA KOJA

Yang disusun oleh :
Akbar Rino Fauzan
1502019001

Telah diperiksa dan dipertahankan di depan panitia ujian kesarjanaan strata satu
(S1) Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah

Prof. DR. HAMKA

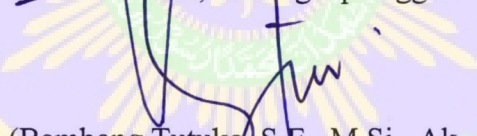
Pada tanggal : 1 Desember 2017

Tim Penguji :

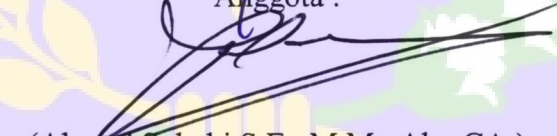
Ketua, merangkap anggota :


(Dr. Hj. Nuzulul Hidayati, S.E., M.M., Ak., CA.)

Sekretaris, merangkap anggota :


(Bambang Tutuko, S.E., M.Si., Ak., CA.)

Anggota :


(Ahmad Subaki S.E., M.M., Ak., CA.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Prof. DR. HAMKA


(Daram Heriansyah, S.E., M.Si.)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Prof. DR. HAMKA


(Nuryadi Wijiharjono, S.E., M.M.)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

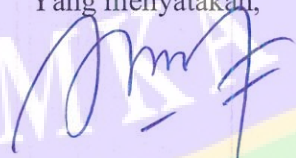
Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Akbar Rino Fauzan
NIM : 1502019001
Program Studi : S1 Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-Exclusive Royalty Free-Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“PENGARUH PENERAPAN PELAPORAN SPT SECARA ONLINE DAN TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA KOJA”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 1 Desember 2017
Yang menyatakan,


(Akbar Rino Fauzan)
NIM 1502019001

ABSTRAKSI

Akbar Rino Fauzan (1502019001)

PENGARUH PENERAPAN PELAPORAN SPT SECARA *ONLINE* DAN TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA KOJA

Skripsi. *Program Strata Satu Program Studi Akuntansi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. 2017. Jakarta.*

Kata Kunci : *E-filling*, Pemahaman perpajakan, dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelaporan SPT secara *online* dan pemahaman Perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Koja. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan kuesioner. Respondennya adalah 100 Wajib Pajak Orang Pribadi yang datang ke KPP Jakarta Koja. Metode pengumpulan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *accidental sampling*. variabel yang diteliti adalah variabel X yaitu pelaporan SPT secara *online* dan pemahaman perpajakan, sedangkan variabel Y adalah kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Hasil dari pengolahan data menggunakan SPSS versi 23 diperoleh persamaan regresi linear berganda $Y=0,363+0,453X_1+0,448X_2$. Hasil menunjukkan bahwa variabel penerapan pelaporan SPT secara *online* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Pemahaman perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Nilai signifikansi masing-masing variabel sebesar 0,00 nilai ini lebih kecil dari tingkat signifikansi 0,05. Hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan kedua variabel independen tersebut yaitu penerapan pelaporan SPT secara *online* dan pemahaman perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan nilai uji $F_{hitung} (50,652) > F_{tabel} (3,09)$ pada tingkat signifikan 0.000 dan $df = (2:97)$. Berdasarkan nilai *Adjust R Square* sebesar 0,501 hal ini

berarti variabel penerapan pelaporan SPT secara *online* dan pemahaman perpajakan dapat menjelaskan 50,1% variabel kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, sedangkan sisanya 49,9% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini seperti transparansi belanja pajak dan keadilan pajak.

Berdasarkan penjelasan di atas peneliti memberikan saran kepada Pemerintah agar lebih mensosialisasikan pelaporan SPT secara *online* dengan sistem *e-filling* melalui berbagai media seperti koran, televisi, *website*, dan media sosial supaya masyarakat lebih paham dan mengerti akan hak dan kewajiban pajaknya.

ABSTRACT

Akbar Rino Fauzan (1502019001)

**EFFECT OF IMPLEMENTATION REPORTING SPT BY ONLINE AND
LEVEL OF TAX UNDERSTANDING ON TAXPAYERS COMPLIANCE IN
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA KOJA**

The Thesis of Bachelor Degree Program. Accounting Major.. Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. 2017. Jakarta.

Keywords: E-filling, Tax understanding, and Taxpayers Compliance

This study aims to determine the effect of online SPT reporting and level of tax understanding on taxpayers compliance at the Tax Office Pratama Jakarta Koja. The data used in this study is the primary data using questionnaires. Respondents are 100 Individual Taxpayers who come to KPP Jakarta Koja. Sample collection method used in this research is accidental sampling. the variables studied are the variable X of SPT reporting online and the understanding of taxation, while the variable Y is the compliance of Individual Taxpayer.

Results from data processing using SPSS version 23 obtained equation multiple linear regression $Y = 0.363 + 0.453X_1 + 0.448X_2$. The result shows that the variable of SPT reporting application online has positive and significant effect to Personal Taxpayer Compliance. The understanding of taxation has a positive and significant effect on Personal Taxpayer Compliance. The significance value of each variable of 0.00 is less than the 0.05 significance level. The result of F test shows that simultaneously the two independent variables are the application of SPT reporting online and the understanding of taxation has a significant effect on the compliance of Individual Taxpayer with Fcount test value $(50,652) > F_{table} (3.09)$ at significant level 0.000 and $df = (2:97)$. Based on the Adjust R Square value of 0,501 this means that the application of SPT reporting online and the understanding of taxation can explain 50.1% variable of Personal Taxpayer compliance, while the remaining 49.9% is explained by other variables not included in this study such as tax expenditure transparency and tax justice.

Based on the above explanation, the researcher gives suggestions to the Government to more socialize reporting SPT by online with e-filling system through various media such as newspapers, television, website, and social media so that people better understand and understand the rights and tax obligations.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis serta menganugerahkan kemampuan berpikir sehingga penulis mampu menempuh gelar Sarjana Ekonomi pada program studi akuntansi dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Penerapan Pelaporan SPT Secara *Online* dan Tingkat Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Koja”**. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, sang utusan Allah SWT yang membawa risalah dan rahmat bagi alam semesta dan pemberi syafaat bagi umatnya di akhirat kelak. Bapak dan Ibu terima kasih atas jasa-jasanya, kesabaran, doa dan tidak pernah lelah dalam mendidik dan memberi cinta yang tulus dan ikhlas kepada penulis semenjak kecil, Skripsi ini anakmu persembahkan untuk Bapak dan Ibu atas kerja kerasnya yang selalu mendukung untuk pendidikan dan masa depanku. Semoga suatu saat anak bungsumu ini biasa menjadi kebanggaan Bapak dan Ibu Amin YRA.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan sehingga masih jauh dari sempurna. Hal ini disebabkan dengan keterbatasan penulis, baik dalam kemampuan maupun pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki. Hanya karena rahmat, karunia, dan keridhaan-Nya lah penulis memiliki kekuatan, kemauan, kesabaran dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta dukungan semangat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Sebagai penghormatan dan kebanggaan, penulis ucapkan terima kasih kepada:

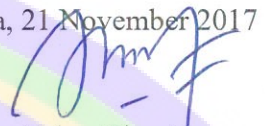
1. Bapak Prof. Dr. H. Suyatno, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
2. Bapak Nuryadi Wijiharjono, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

3. Bapak Zulpahmi, S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
4. Bapak Dr.Sunarta, S.E, M.M, Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
5. Bapak Tohirin, S.H.I, M.Pd.I., Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
6. Daram Heriansyah S.E., M.Si.,selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA
7. Bapak Ahmad Subaki S.E., M.M., Ak., CA selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan motivasi, bimbingan serta arahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Ibu Dewi Puji Rahayu S.E., M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan motivasi hingga skripsi ini selesai.
9. Bapak Samsul Bahri S.pd selaku Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA yang selalu siap sedia membantu dan mendengarkan keluh kesah penulis.
10. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA yang telah memberikan ilmu, wawasan serta bantuan dalam segala hal kepada penulis.
11. Special thanks to Mila Aulia Dewi yang selalu mendorong semangat, motivasi, bimbingan, yang selalu menjadi teman yang selalu ada dan menjadi inspirasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Kakak, Ayuk, Aulia Azzahra dan Afifah Nahda Rafanda terima kasih atas doa dan dukungan selama ini sehingga uju bisa menyelesaikan sekolah tinggi, semoga nanti kalian bisa seperti uju diberikan rezeki oleh Allah SWT untuk sekolah tinggi amin.
13. Semua teman-teman akuntansi angkatan (Konversi) 2015 atau teman-teman Intensif yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu dan teman-teman seperjuangan selama skripsi.

Akhir kata, semoga diberikan balasan yang baik oleh Allah SWT serta dibukakan jalan yang baik disetiap langkahnya dan semoga skripsi ini dapat

memberikan manfaat dan wawasan untuk kepentingan studi dan penulis
mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk tercapainya penulisan yang
lebih baik lagi. Terima Kasih

Jakarta, 21 November 2017



Akbar Rino Fauzan

1502019001

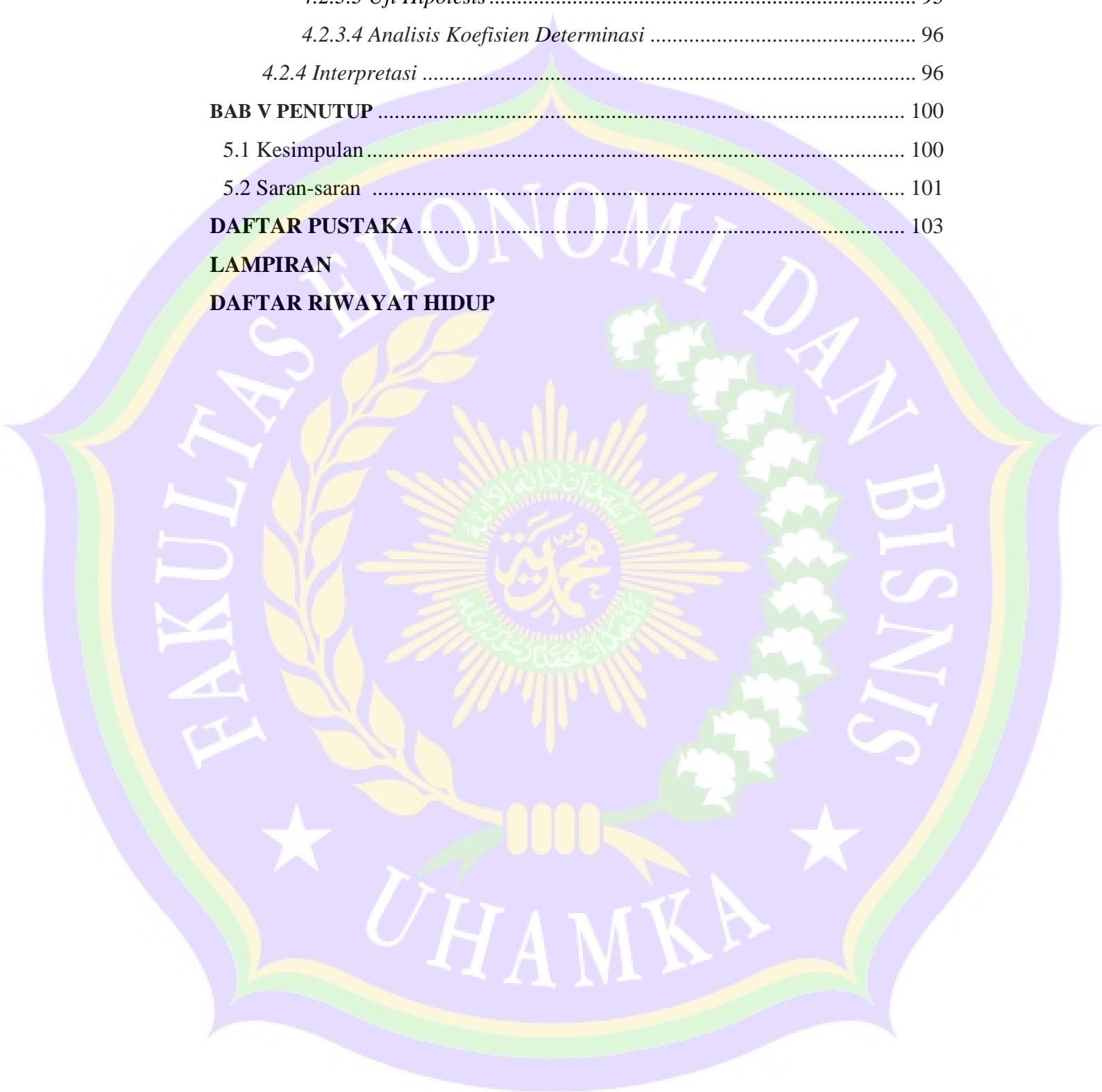


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Permasalahan	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	7
1.2.3. Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Gambaran Penelitian Terdahulu	10
2.2 Telaah Pustaka.....	27
2.2.1 Pengertian Perpajakan.....	27
2.2.2 Sistem Pemungutan Pajak	28
2.2.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	29
2.2.4 Surat Pemberitahuan (SPT).....	30
2.2.5 E-filling.....	32

2.2.6 <i>Tingkat Pemahaman Perpajakan</i>	33
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	34
2.4 Rumusan Hipotesis	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Metode Penelitian.....	36
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	36
3.3 Populasi dan Sampel	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data	39
3.4.1 <i>Tempat dan Waktu Penelitian</i>	39
3.4.2 <i>Teknik Pengumpulan Data</i>	40
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	48
4.1.1 <i>Gambaran Umum KPP Jakarta Koja</i>	48
4.1.2 <i>Distribusi kuesioner Penelitian</i>	50
4.1.3 <i>Deskripsi Responden</i>	51
4.2 Hasil Pengolahan data dan Pembahasan	54
4.2.1 <i>Hasil Pengolahan Data</i>	54
4.2.1.1 <i>Pengaruh Pelaporan SPT secara Online</i>	54
4.2.1.2 <i>Pengaruh Tingkat Pemahaman Perpajakan</i>	59
4.2.1.3 <i>Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi</i>	64
4.2.1.4 <i>Hasil Analisis Data dan Pembahasan</i>	69
4.2.2 <i>Analisis Akuntansi</i>	72
4.2.2.1 <i>Pelaporan SPT secara Online dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi</i>	88
4.2.2.2 <i>Pemahaman Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi</i>	94
4.2.2.3 <i>Pelaporan SPT secara Online dan Pemahaman Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi</i>	99
4.2.3 <i>Analisis Statistik</i>	105
4.2.3.1 <i>Analisis Regresi Linier Berganda</i>	105
4.2.3.2 <i>Analisis Asumsi Klasik</i>	107

4.2.3.3 Uji Hipotesis	95
4.2.3.4 Analisis Koefisien Determinasi	96
4.2.4 Interpretasi	96
BAB V PENUTUP	100
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran-saran	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	



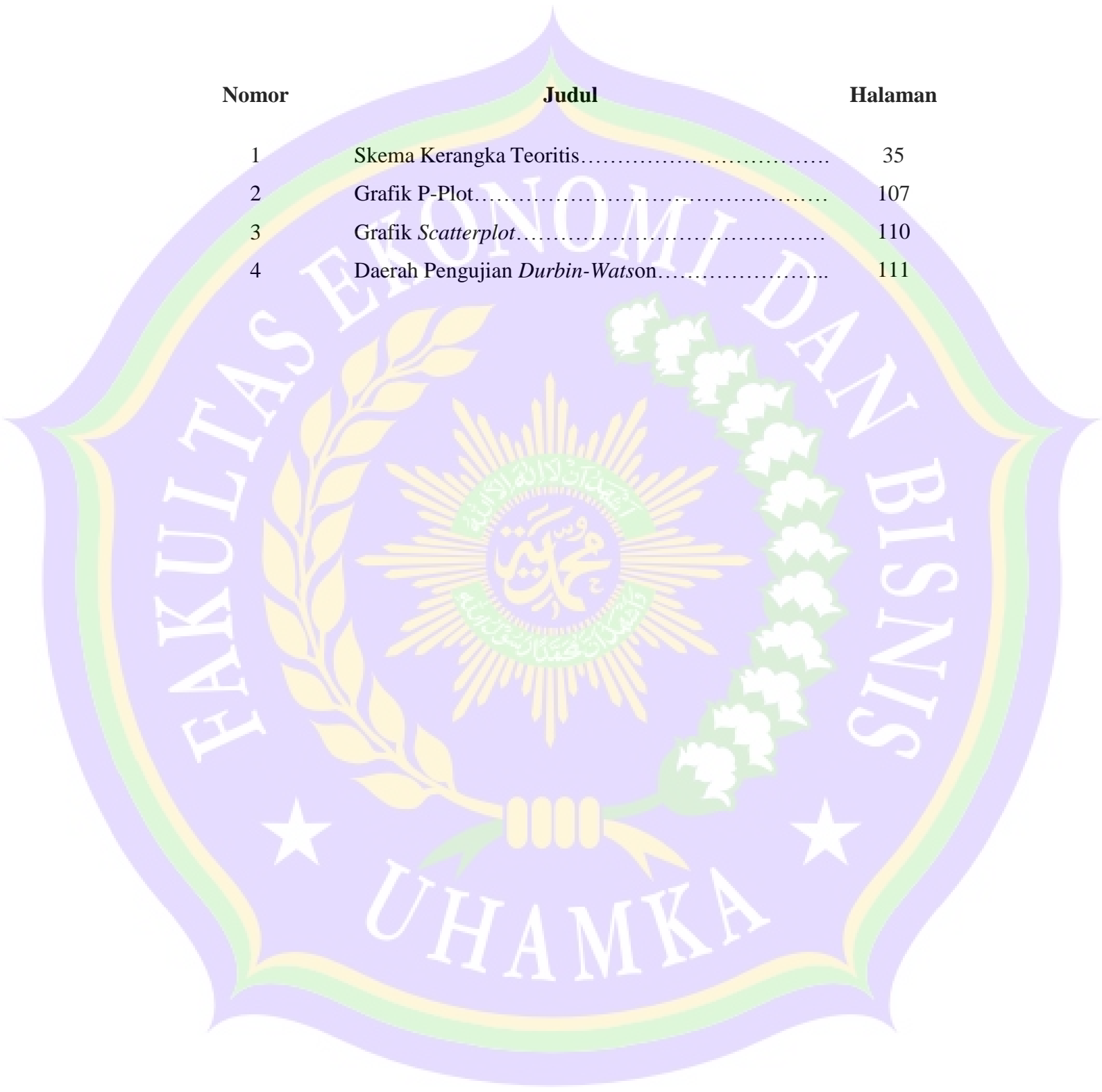
DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1	Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	22
2	Operasional Variabel Penelitian.....	37
3	Skala <i>Likert</i>	41
4	Keputusan Ada Tidaknya Autokorelasi	46
5	Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner ...	51
6	Deskripsi Responden Berdasarkan Kelamin.....	52
7	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	52
8	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
9	Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	53
10	Hasil Kuesioner Pengaruh Pelaporan SPT secara <i>Online</i>	54
11	Persentase Hasil Kuesioner Pengaruh Pelaporan SPT secara <i>Online</i>	56
12	Hasil Kuesioner Pengaruh Tingkat Pemahaman Perpajakan	59
13	Persentase Hasil Kuesioner Pengaruh Tingkat Pemahaman Perpajakan.....	61
14	Hasil Kuesioner Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	65
15	Persentase Hasil Kuesioner Kepatuhan Wajib Pajak..	66
16	Uji Validitas Pelaporan SPT secara <i>Online</i>	69
17	Uji Validitas Pemahaman Perpajakan.....	70
18	Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi..	70
19	Uji Reliabilitas Pelaporan SPT secara <i>Online</i>	71
20	Uji Reliabilitas Pemahaman Perpajakan.....	72
21	Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak	72

22	Rekapitulasi Jawaban Responden Pelaporan SPT secara <i>Online</i>	73
23	Rekapitulasi Jawaban Responden Pemahaman Perpajakan.....	78
24	Rekapitulasi Jawaban Responden Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	84
25	Pelaporan SPT secara <i>online</i> (X_1) dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y).....	88
26	Pemahaman Perpajakan (X_2) dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y).....	94
27	Pelaporan SPT secara Online (X_1) Pemahaman Perpajakan (X_2) dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y).....	100
28	Hasil Analisis Regresi Berganda.....	106
29	Uji Normalitas.....	108
30	Uji Autokorelasi.....	111
31	Uji Statistik F.....	113
32	Interprestasi Hasil Pengujian Hipotesis.....	114

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1	Skema Kerangka Teoritis.....	35
2	Grafik P-Plot.....	107
3	Grafik <i>Scatterplot</i>	110
4	Daerah Pengujian <i>Durbin-Watson</i>	111



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	1/28
2	Rekapitulasi Kuesioner Penerapan Pelaporan SPT secara <i>online</i>	5/28
3	Rekapitulasi Kuesioner Pemahaman Perpajakan	7/28
4	Rekapitulasi Kuesioner Kepatuhan Wajib Pajak	9/28
5	Hasil <i>Output</i> SPSS	11/28
6	Tabel t.....	18/28
7	Tabel F.....	19/28
8	Tabel <i>Durbin Watson</i>	20/28
9	Formulir Pengajuan Judul Proposal Skripsi	21/28
10	Formulir Pengajuan Persetujuan Judul Proposal Skripsi	22/28
11	Formulir Pengajuan Perubahan Judul Skripsi	23/28
12	Surat Tugas.....	24/28
13	Surat Pemberian Izin Riset.....	25/28
14	Catatan Konsultasi Skripsi Dosen Pembimbing I	27/28
15	Catatan Konsultasi Skripsi Dosen Pembimbing I.....	28/28

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pajak merupakan tulang punggung penerimaan negara dan digunakan untuk membiayai pengeluaran negara. Pajak berasal dari iuran masyarakat dan dapat dipaksakan dengan tidak mendapat imbalan secara langsung yang dikelola oleh Direktorat Jenderal Pajak. Menurut Surya Manurung (2013), Pemerintah melalui Institusi Kementerian Keuangan menetapkan Rp1.529 triliun untuk membiayai kegiatan penyelenggaraan negara mulai dari membayar gaji pegawai, pemberian subsidi, membayar hutang luar negeri dan pembangunan infrastruktur. Pemerintah masih mengandalkan penerimaan pajak sebagai sumber penerimaan negara. Pemerintah menargetkan penerimaan pajak sebesar Rp1.193 triliun atau sekitar 78 persen dari total penerimaan negara.

Pajak merupakan sumber utama penerimaan Negara (APBN) yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan rakyat melalui pembangunan dan peningkatan sarana publik. Adanya peningkatan target penerimaan pajak tersebut telah mendorong pihak Direktorat Jenderal Pajak (DJP) sebagai lembaga yang ditunjuk oleh pemerintah untuk menghimpun penerimaan pajak melakukan reformasi perpajakan berupa penyempurnaan terhadap kebijakan perpajakan dan sistem administrasi perpajakan sehingga potensi penerimaan pajak yang tersedia dapat dipungut secara optimal dengan menjunjung asas keadilan sosial serta memberikan pelayanan prima kepada wajib pajak.

Wajib Pajak badan dan Wajib Pajak orang pribadi sering kali cenderung untuk selalu membayar pajak seminimal mungkin. Hal tersebut wajar karena Wajib Pajak selalu menganggap bahwa membayar pajak merupakan suatu beban. Pajak mempunyai peranan yang sangat penting dalam kehidupan bernegara khususnya dalam melanjutkan pembangunan karena pajak merupakan sumber pendapatan negara untuk membiayai sebagian besar pengeluaran negara.

Berdasarkan pernyataan Kementerian Keuangan dalam *website* resminya, pada tahun 2016 dari seluruh penduduk Indonesia yang berjumlah sekitar 260 juta jiwa, yang terdaftar sebagai Wajib Pajak orang pribadi baru sekitar 27 juta jiwa atau 11%. Rendahnya persentase jumlah Wajib Pajak tersebut mengakibatkan masih rendah pula tingkat penerimaan pajak. Belum meluasnya kesadaran masyarakat untuk membayar pajak, tidak melaporkan pajaknya tepat waktu, dan mempunyai tunggakan pajak menyebabkan Wajib Pajak tidak patuh, diasumsikan salah satu faktor penyebabnya adalah kurang memadainya fasilitas pelayanan yang disediakan oleh pemerintah bagi kemudahan Wajib Pajak dalam membayar pajak.

Telah menjadi fakta yang diketahui umum, bahwa sektor swasta saat ini umumnya selangkah lebih maju dalam pemanfaatan jaringan media elektronik bila dibandingkan dengan pemerintah sendiri. Hal ini menjadi tantangan bagi Direktorat Jenderal Pajak, bagaimana mengimbangi sektor swasta dalam hal kecepatan dan efisiensi pemanfaatan jaringan media elektronik. Oleh karena itu pemerintah menciptakan sistem *e-filing* guna memudahkan wajib pajak dalam melaporkan SPT.

Menurut Ajzen (2005) *Theory of Planned Behavior* (TPB) adalah :

“perilaku didasarkan faktor kehendak yang melibatkan pertimbangan – pertimbangan untuk melakukan atau tidak melakukan suatu perilaku, dimana dalam prosesnya, berbagai pertimbangan tersebut akan membentuk intensi untuk melakukan suatu perilaku”.

Dalam penelitian Desmayanti (2012) menyebutkan bahwa individu akan memutuskan untuk menggunakan *e-filling* jika didasari keterampilan dan kemampuan yang dimiliki individu serta mampu mengatasi kesulitan yang menghambat pelaksanaan perilaku. Sebaliknya jika individu tidak mempunyai keterampilan dan pengetahuan, serta tidak mampu mengatasi kesulitan atau kerumitan yang menghambat pelaksanaan perilaku maka individu tersebut tidak akan menggunakan *e-filling*, sehingga tidak ada pula penggunaan berkelanjutan atau secara intensitas. Untuk kelancaran program pemerintah tersebut, diharapkan pemerintah untuk lebih mensosialisasikan pelaporan SPT secara *online* dengan sistem *e-filling* melalui berbagai media seperti koran, radio, televisi, *website*, media sosial dan sebagainya.

Luasnya wilayah, banyaknya penduduk, serta dinamisnya aktivitas ekonomi merupakan suatu tantangan tersendiri dalam menegakkan perpajakan di Indonesia. Ketidaksesuaian rasio antara puluhan ribu pegawai pajak dengan jutaan Wajib Pajak (WP) mengakibatkan kurang optimalnya implementasi perpajakan di Indonesia. Untuk mengatasi hal tersebut diperlukan adanya administrasi perpajakan yang sederhana, cepat, dan mudah dilakukan agar pajak dapat secara optimal menjangkau jutaan penduduk dan ribuan entitas badan wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (NKRI).

Sampai sekarang kesadaran masyarakat membayar pajak masih belum mencapai tingkat sebagaimana yang diharapkan. Berdasarkan pernyataan tokoh Hak Asasi Manusia, Gus Sholah, rendahnya tingkat kesadaran Wajib Pajak dapat dilihat dari rendahnya jumlah Wajib Pajak orang pribadi yang terdaftar (mereka yang memiliki NPWP) yang baru mencapai sekitar 17 juta orang. Jumlah yang menyampaikan SPT tentu lebih rendah dari angka itu, apalagi jumlah orang yang membayar pajak tentu lebih rendah lagi. Umumnya masyarakat masih sinis dan kurang percaya terhadap keberadaan pajak karena masih merasa memberatkan, pembayarannya sering mengalami kesulitan, ketidakmengertian masyarakat akan hak dan kewajiban wajib pajak. Ketika masyarakat memiliki kesadaran maka mereka akan membayar pajak akan dilakukan secara sukarela bukan keterpaksaan.

Menurut Pandiangan (2009:5) tuntutan pelayanan cepat, mudah, murah dan akurat merupakan harapan masyarakat, demikian juga dengan perpajakan. Demi mendukung hal ini, kondisi administrasi perpajakan yang baik merupakan suatu prasyarat, di tengah keterbatasan dalam berbagai hal, yakni sarana dan prasarana, sumber daya manusia, teknologi dan sistem informasi, maupun dana yang tersedia. Kondisi administrasi perpajakan saat ini pelayanan perpajakan di suatu kantor dilakukan oleh beberapa seksi (berdasarkan jenis pajak), sehingga masyarakat terkadang harus berhubungan dengan beberapa seksi-seksi terkait, akses atau perolehan informasi perpajakan dan ketentuannya yang terkadang sulit, proses kerja yang dilakukan secara umum masih secara manual, sesuai dengan sarana kerja yang digunakan dan untuk mendaftarkan diri sebagai Wajib Pajak, masyarakat harus datang ke KPP. Padahal, bisa saja karena masalah waktu

menjadi tidak bisa datang, atau karena jarak ke KPP jauh sehingga masyarakat enggan untuk datang mendaftar.

Salah satu perubahan yang dilakukan adalah dengan melakukan perbaikan proses bisnis yaitu memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi dengan menerapkan *system e-filling*. Melalui Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor Kep-88/PJ/2004 pada bulan Mei tahun 2004 secara resmi diluncurkan produk *e-filling*. Tepatnya pada tanggal 24 Januari 2005 bertempat di Kantor Kepresidenan, Presiden Republik Indonesia bersama-sama dengan Direktorat Jenderal Pajak meluncurkan produk *e-filling* atau *electronic filling system*.

E-filling merupakan layanan pengisian dan penyampaian Surat Pemberitahuan Wajib Pajak yang dilakukan secara elektronik melalui sistem *online* yang *real time* kepada Direktorat Jenderal Pajak melalui internet pada *website* Direktorat Jenderal Pajak atau melalui Penyedia Jasa Aplikasi yang telah ditunjuk oleh Direktorat Jenderal Pajak. Dengan diterapkannya *system e-filling*, diharapkan dapat memberikan kenyamanan dan kemudahan bagi Wajib Pajak dalam mempersiapkan dan menyampaikan SPT karena dapat dikirimkan kapan saja dan dimana saja sehingga dapat meminimalkan biaya dan waktu yang digunakan Wajib Pajak untuk penghitungan, pengisian dan penyampaian SPT. *E-filling* dapat meminimalkan biaya dan waktu karena hanya dengan menggunakan komputer yang terhubung internet, penyampaian SPT dapat dilakukan kapan saja yaitu selama 24 jam sehari dan 7 hari dalam seminggu (termasuk hari libur) dan dimana saja tanpa perlu datang ke kantor pajak untuk memberikannya kepada Petugas Pajak.

Wulandari Agustiniingsih (2016) membuktikan penerapan *e-filling*, tingkat pemahaman perpajakan dan kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Hal ini juga dikuatkan oleh penelitian Kartika Ratna Handayani (2016) bahwa penerapan sistem *e-filling* dan pengetahuan perpajakan bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Begitu juga penelitian Irmayanti Madewing (2013) yang menunjukkan bahwa modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak, dimana dalam penelitian tersebut modernisasi sistem administrasi perpajakannya yang terdiri dari restrukturisasi organisasi, penyempurnaan proses bisnis dan teknologi informasi, penyempurnaan sumber daya manusia, dan pelaksanaan *Good Governance*.

Berdasarkan masalah yang telah dipaparkan diatas, peneliti mereplikasi penelitian Wulandari Agustiniingsih, akan tetapi dengan lokasi penelitian yang berbeda. Peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang mengkaji adakah pengaruhnya penerapan pelaporan SPT secara *online* dan tingkat pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi berdasarkan kenyataan bahwa kepatuhan Wajib Pajak masyarakat Indonesia masih rendah. Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dengan ini peneliti akan melakukan sebuah penelitian yang berjudul **“Pengaruh Penerapan Pelaporan SPT Secara *Online* dan Tingkat Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi KPP Pratama Jakarta Koja”**.

1.2 Permasalahan

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang diatas, maka identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah penerapan pelaporan SPT secara *online* berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi?
2. Apakah pemahaman perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi?
3. Apakah penerapan pelaporan SPT secara *online* dan tingkat pemahaman perpajakan berpengaruh secara simultan terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi?

1.2.2 Pembatasan Masalah

Dalam penelitian ini diperlukan pembatasan masalah agar permasalahan yang ada tidak meluas. Sesuai dengan latar belakang dan identifikasi masalah di atas maka batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pada Wajib Pajak orang pribadi, yang dijadikan subyek penelitian adalah Wajib Pajak yang datang di KPP Pratama Jakarta Koja tahun 2017 saat dilakukan survei.

1.2.3 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, identifikasi masalah, dan pembatasan masalah, maka penulis dapat merumuskan masalah penelitian ini yaitu

“Bagaimanakah penerapan pelaporan SPT secara *online* dan tingkat pemahaman perpajakan berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi?”

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah untuk :

1. Untuk mengetahui penerapan pelaporan SPT secara *online* berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi.
2. Untuk mengetahui pemahaman perpajakan berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi.
3. Untuk mengetahui penerapan pelaporan SPT secara *online* dan pemahaman perpajakan berpengaruh secara simultan terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan dari penelitian ini penulis berharap bahwa penelitian ini akan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan. Adapun penelitian yang dilakukan diharapkan dapat memberikan manfaat-manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan mampu menambah dan mengembangkan wawasan, informasi, serta pemikiran dan ilmu pengetahuan yang khususnya berkaitan dengan Pengaruh Sistem *e-filling* dan pemahaman perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

2. Manfaat Praktis

Bagi pihak pembaca dan penulis sendiri, hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai informasi untuk menambah wawasan mengenai kemudahan pelaporan SPT bagi Wajib Pajak.

3. Bagi pihak lain

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi untuk penelitian sejenis yang tertarik melakukan penelitian selanjutnya.



DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I. (2005). *Attitudes, personality, and behavior*. England: Open University Press.
- Chen, Ching-Wen. (2010). Impact of quality antecedents on taxpayer satisfaction with online tax-filing systems. *"The International Journal of Information & Management 47"*.
- Dewi Puji Rahayu. (2006). *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Transparansi Belanja Pajak, dan Keadilan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak pada Wajib Pajak di Kota Surakarta*. Thesis : Yogyakarta Universitas Gadjah Mada.
- Duwi Prayitno. (2010). *Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian dengan SPSS dan Tanya Jawab Ujian Pendarasan*. Yogyakarta : Gaya Media.
- Esy Desmayanti. (2012). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Fasilitas E-filing oleh Wajib Pajak sebagai Sarana Penyampaian SPT Masa secara Online dan Realtime*. Skripsi : Universitas Diponegoro.
- Ety Rochaety. (2009). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Gunadi. (2013). *Panduan Komprehensif Pajak Penghasilan*. Jakarta: Bee Media Indonesia.
- Hung, Shin-Yuan. (2009). The case of online tax filing and payment system. *"The Journal of Information Management, National Chung Cheng University, Taiwan"*.
- Husnurrosyidah. (2016). *Pengaruh E-Filing, e-Billing dan e-Faktur Terhadap Kepatuhan Pajak pada BMT Se-Kabupaten Kudus*. Skripsi : Kudus STAIN.
- Imam Ghozali. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Irmayanti Madewing. (2013). *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Utara*. Skripsi : Makassar Fakultas Ekonomi Universitas Hasanudin.
- Kartika Ratna Handayani. (2016). *Pengaruh Penerapan Sistem E-filing dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Sosialisasi sebagai Variabel Moderating (Survei pada Perkantoran Sunrise Garden Kedoya Jakarta*. Jurnal Media Akuntansi.
- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta : Andi.

- Menteri Keuangan. *Keputusan Menteri Keuangan nomor 192/PMK.03/2007 tentang Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak.*
- Nugroho Agung Susanto. (2011). *Analisis Perilaku Wajib Pajak terhadap Penerapan Sistem E- Filling Direktorat Jenderal Pajak.* Skripsi : Jakarta Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Palil, Moh Rizal. (2010). *Tax Knowledge and Tax Compliance Determinants In Self Assessment System In Malaysia.* Departement of Accounting and Finance Birmingham Business School, The University of Birmingham. <http://etheses.bham.ac.uk>
- Pandiangan Liberti. (2009). *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan Undang-Undang Terbaru.* Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Surya Manurung. (2013). *Kompleksitas Kepatuhan Pajak,* <http://www.pajak.go.id/content/article/komplesitas-kepatuhan-pajak>
- Siti Kurnia Rahayu dan Ely Suhayati. (2010). *Perpajakan Teori dan Teknis Perhitungan.* Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Sri Rahayu dan Ita Salsalina Lingga. (2009). *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Survei atas Wajib Pajak Badan pada KPP Pratama Bandung X.* Jurnal Akuntansi.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.* Bandung: Alfabeta.
- Sekaran, Uma. (2014). *Research Methods for business Edisi 1 and 2.* Jakarta: Salemba Empat.
- Tim Penyusun. (2014). *Pedoman Penyusunan Skripsi (Edisi Revisi).* Jakarta : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
- UU Nomor 16 tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Waluyo. (2013). *Perpajakan Indonesia.* Jakarta : Salemba Empat.
- Wulandari Agustiniingsih. (2016). *Pengaruh Penerapan E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Yogyakarta.* Skripsi : Yogyakarta Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.
- Xin, Michelle Kok Hui. (2015). Factors Affecting Individual Taxpayers' Compliance in Malaysian Tax Filing System. "In the International Journal of Business and Management vol 3".