



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH TEKANAN KLIEN, PROFESIONALISME DAN  
INDEPEDENSI TERHADAP KUALITAS AUDIT PADA  
KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI BEKASI DAN JAKARTA  
TIMUR**

SKRIPSI

DZIKY WAHYU WIDAYAT

1502015067

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
JAKARTA  
2020



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH TEKANAN KLIEN, PROFESIONALISME DAN  
INDEPEDENSI TERHADAP KUALITAS AUDIT PADA  
KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI BEKASI DAN JAKARTA  
TIMUR**

SKRIPSI

DZIKY WAHYU WIDAYAT

1502015067

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
JAKARTA  
2020

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul **“PENGARUH TEKANAN KLIEN, PROFESIONALISME DAN INDEPEDENSI TERHADAP KUALITAS AUDIT PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI BEKASI DAN JAKARTA TIMUR”** merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis orang lain, atau sebagian bahan pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA atau perguruan tinggi lainnya.

Semua sumber baik dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap dari karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

Jakarta, 19 Desember 2020  
Yang Menyatakan,



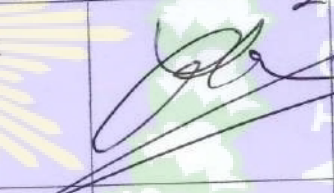
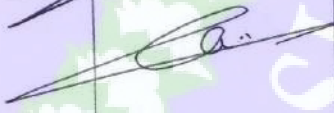
(Dziky Wahyu Widayat)  
NIM. 1502015067

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI


JUDUL : PENGARUH TEKANAN KLIEN,  
PROFESIONALISME DAN INDEPEDENSI  
TERHADAP KUALITAS AUDIT PADA  
KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI BEKASI  
DAN JAKARTA TIMUR

NAMA : Dziky Wahyu Widayat  
NIM : 1502015067  
PROGRAM STUDI : AKUNTANSI  
TAHUN AKADEMIK : 2019/2020

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan dalam ujian skripsi :

Pembimbing I	Ahmad Subaki, S.E.,AK.,M.M.,CPA	 22/8/20
Pembimbing II	Oki Irawan, SE.,M.,SI	 26/8/20

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA

  
Sumardi, S.E., M.Si



**PENGESAHAN SKRIPSI**

**Skripsi dengan judul :**

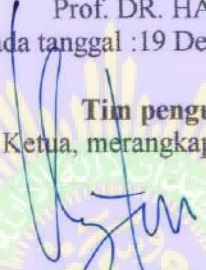
**PENGARUH TEKANAN KLIEN, PROFESIONALISME, DAN INDEPEDENSI TERHADAP KUALITAS AUDIT PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI BEKASI DAN JAKARTA TIMUR**

Yang disusun oleh :  
Dziky Wahyu Widayat  
1502015067

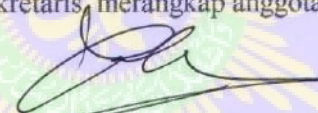
Telah diperiksa dan dipertahankan di depan panitia ujian kesarjanaan strata-satu (S1) Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah

Prof. DR. HAMKA  
Pada tanggal :19 Desember 2020


**Tim penguji :**  
Ketua, merangkap anggota :

  
(Bambang Tatuko, S.E., M.Si., Ak., CA.)

Sekretaris, merangkap anggota :

  
(Ahmad Subaki, S.E., Ak., M.M., CA., CPA.)


Anggota :

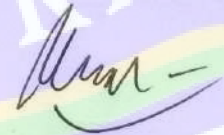
  
(Oki Irawan, S.E., M.Si.)

**Mengetahui,**

Ketua Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Prof. DR. HAMKA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Prof. DR. HAMKA

  
(Sumardi, S.E., M.Si.)

  
(Dr. Nuryadi Wijiharjono, S.E., M.M.)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dziky Wahyu Widayat  
NIM : 1502015067  
Program Studi : SI Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **“PENGARUH TEKANAN KLIEN, PROFESIONALISME DAN INDEPEDENSI TERHADAP KUALITAS AUDIT PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI BEKASI DAN JAKARTA TIMUR”**. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 19 Desember 2020  
Yang Menyatakan,

(Dziky Wahyu Widayat)  
1502015067



## ABSTRAKSI

Dziky Wahyu Widayat (1502015067)

### PENGARUH TEKANAN KLIEN, PROFESIONALISME DAN INDEPEDENSI TERHADAP KUALITAS AUDIT PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI BEKASI DAN JAKARTA TIMUR

*Skripsi. Program Strata Satu Program Studi Akuntansi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. 2020. Jakarta.*

*Kata Kunci : Tekanan Klien, Profesionalisme, Independensi, Kualitas Audit.*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengalaman, pelatihan dan skeptisisme profesional auditor terhadap pendeteksian kecurangan pada Kantor Akuntan Publik (KAP) di Bekasi dan Jakarta Timur.

Dalam penelitian ini digunakan metode survei, yaitu dengan memilih sampel dari populasi auditor dan untuk mengetahui atau menjelaskan pengaruh antara variabel satu terhadap variabel lain. Variabel yang diteliti adalah variabel bebas yaitu tekanan klien, profesionalisme dan independensi auditor sedangkan variabel terikat adalah kualitas audit. Populasi penelitian adalah auditor yang bekerja di Kantor Akuntan Publik (KAP) di Bekasi dan Jakarta Timur, adapun teknik yang digunakan adalah *non probability sampling* dengan pendekatan *convenience sampling* dengan sampel yang terpilih sebanyak 47 auditor dari 9 KAP di Bekasi dan Jakarta Timur. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, yaitu dengan cara memberikan beberapa pernyataan kepada auditor yang bekerja di Kantor Akuntan Publik (KAP) yang berada di Bekasi dan Jakarta Timur.

Berdasarkan hasil pengolahan data dan analisis akuntansi, diperoleh hasil bahwa nilai *maximum* variabel tekanan klien sebesar 4,46, , profesionalisme sebesar 4,19, dan independensi sebesar 4,51. Nilai *minimum* variabel tekanan klien sebesar 4,10, profesionalisme sebesar 3,85, dan independensi sebesar 4,14. Nilai *mean* (rata-rata) variabel tekanan klien sebesar 4,27, profesionalisme sebesar 4,05, dan independensi sebesar 4,28. Analisis regresi diperoleh persamaan regresi linear berganda  $\hat{Y} = -0,036 + 0,403 X_1 + 0,189 X_2 + 0,463 X_3$  yang menunjukkan bahwa

asumsi normalitas terpenuhi, tidak terdapat multikolinearitas, tidak terdapat heteroskedastisitas, dan tidak terdapat autokorelasi sehingga persyaratan *Best Linier Unbiased Estimator (BLUE)* telah terpenuhi.

Berdasarkan uji hipotesis tekanan klien secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kualitas Audit dengan nilai signifikansi sebesar  $0,030 < 0,05$ , profesionalisme tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas audit dengan nilai signifikansi sebesar  $0,107 > 0,05$  dan independensi auditor berpengaruh signifikan terhadap kualitas audit dengan nilai signifikansi sebesar  $0,001 < 0,05$ . Sedangkan secara simultan menunjukkan bahwa tekanan klien, profesionalisme dan independensi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kualitas audit dengan tingkat signifikansi  $0,000 < 0,05$ .

Nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,605 ini berarti variasi variabel kualitas audit yang dapat dijelaskan oleh tekanan klien, profesionalisme dan independensi adalah sebesar 60,5%, sedangkan sisanya sebesar 0,395 atau 39,5% .

Dari hasil penelitian ini disarankan kepada auditor yang bekerja di Kantor Akuntan Publik (KAP) di Bekasi dan Jakarta Timur sebaiknya mengikuti *program* pelatihan untuk dijadikan keahlian dasar dalam melakukan audit serta meningkatkan sifat atau sikap independensi yang tinggi untuk membantu dalam melakukan pengauditan, diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat menambah jumlah sampel yang akan diteliti, menggunakan metode wawancara untuk mencari data, memperluas sampel penelitian sehingga diharapkan tingkat generalisasi akan lebih akurat dan menambah jumlah variabel penelitiannya seperti penambahan variabel kompetensi atau pengalaman auditor



**ABSTRACT****Dziky Wahyu Widayat (1502015067)****THE EFFECT OF CLIENT PRESSURE, PROFESSIONALISM AND INDEPENDENCE ON AUDIT QUALITY IN PUBLIC ACCOUNTANT OFFICES IN BEKASI AND EAST JAKARTA**

Essay. Undergraduate Program in Accounting Study Program. Faculty of Economics and Business Prof. Muhammadiyah University. DR. HAMKA. 2020. Jakarta.

Keywords: Client Pressure, Professionalism, Independence, Audit Quality.

This study aims to determine the effect of experience, training and professional skepticism of auditors on fraud detection in public accounting firms (KAP) in Bekasi and East Jakarta.

The survey method was used in this study, namely by selecting a sample from the auditor population and to determine or explain the influence of one variable on another. The variables studied were independent variables, namely client pressure, professionalism and auditor independence, while the dependent variable was audit quality. The study population was auditors who worked in Public Accounting Firms (KAP) in Bekasi and East Jakarta, while the technique used was non-probability sampling with a convenience sampling approach with a selected sample of 47 auditors from 9 KAP in Bekasi and East Jakarta. The technique of collecting data using a questionnaire, namely by providing several statements to auditors who work in Public Accounting Firms (KAP) in Bekasi and East Jakarta.

Based on the results of data processing and accounting analysis, it was found that the maximum value of the client pressure variable was 4.46, professionalism was 4.19, and independence was 4.51. The minimum value for the client pressure variable is 4.10, professionalism is 3.85, and independence is 4.14. The mean (average) value of the client pressure variable was 4.27, professionalism was 4.05, and independence was 4.28. Regression analysis obtained a multiple linear regression equation  $\hat{Y} = -0.036 + 0.403 X_1 + 0.189 X_2 + 0.463 X_3$  which indicates that the assumption of normality is met, there is no multicollinearity, no

heteroscedasticity, and no autocorrelation so that the requirements for Best Linear Unbiased Estimator (BLUE) have been met .

Based on the hypothesis test, client pressure partially has a significant effect on audit quality with a significance value of  $0.030 < 0.05$ , professionalism has no significant effect on audit quality with a significance value of  $0.107 > 0.05$  and auditor independence has a significant effect on audit quality with a significance value of  $0.001 < 0.05$ . Meanwhile, simultaneously it shows that client pressure, professionalism and independence have a significant effect on audit quality with a significance level of  $0.000 < 0.05$ .

The Adjusted R Square value of 0.605 means that the variation in audit quality variables that can be explained by client pressure, professionalism and independence is 60.5%, while the remaining is 0.395 or 39.5%.

From the results of this study, it is suggested that auditors who work in Public Accounting Firms (KAP) in Bekasi and East Jakarta should take part in a training program to be used as basic skills in conducting audits and to increase the nature or attitude of high independence to assist in auditing, it is hoped that in further research. can increase the number of samples to be studied, use the interview method to find data, expand the research sample so that it is expected that the generalization level will be more accurate and increase the number of research variables such as adding competency variables or auditor experience

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Segala puji bagi Allah SWT, atas berkat rahmat dan hidayah-Nya serta shalawat dan salam tidak lupa peneliti sampaikan kepada junjungan nabi besar Muhammad SAW, beserta para sahabat, dan para pengikut beliau sampai akhir zaman. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti sangat berterima kasih kepada

Orang tua dan keluarga besar yang telah memberikan semangat, pengertian, motivasi, dan doanya selama peneliti menyusun skripsi ini. Hal ini merupakan sebuah langkah awal bagi peneliti di dunia kerja dan bertujuan untuk memenuhi syarat perkuliahan.

Selama proses penyusunan skripsi ini, *Alhamdulillah* peneliti banyak mendapatkan bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Gunawan Suryoputro, M.Hum., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
2. Bapak Nuryadi Wijiharjono, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
3. Bapak Zulpahmi, S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
4. Bapak Dr. Sunarta, S.E., MM., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.



5. Bapak Tohirin, S.H.I, M.Pd.I, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
6. Bapak Sumardi., SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammdiyah Prof. DR. HAMKA.
7. Bapak Ahmad Subaki, S.E.,AK.,M.M.,CPA selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, dan koreksi serta arahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Bapak Oki Irawan, SE.,M.SI selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, dan koreksi serta arahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
9. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat selama saya kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
10. Kepada teman – teman ku atas support dan dukungannya selama peneliti membuat skripsi ini sehingga dapat terselesaikan.
11. Serta semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini sehingga dapat diselesaikan.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas segalanya dengan kebaikan dan keridhoannya kepada pihak-pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Atas kekurangan skripsi ini, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak untuk kemajuan peneliti dalam kegiatan selanjutnya.

Demikian, peneliti berharap, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang baik bagi semua pihak.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh*

Jakarta, Agustus 2020

Peneliti,

(DzikyWahyu Widayat)

NIM. 1502015067



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIK KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Permasalahan.....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	6
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	6
1.2.3 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Gambaran Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Telaah Pustaka .....	14
2.2.1 Auditing .....	14
2.2.2 Tekanan klien.....	21



2.2.2.1 <i>Teori Tekanan Klien</i> .....	22
2.2.3 <i>Professionalisme</i> .....	23
2.2.3.1 <i>Standar Profesionalisme Aditor</i> .....	24
2.2.3.1 <i>Dimensi Indikator Profesionalisme Aditor</i> .....	24
2.2.4 <i>Independensi</i> .....	26
2.2.4.1 <i>Aspek Indikator Independensi</i> .....	26
2.2.5 <i>Kualitas Audit</i> .....	28
2.2.5.1 <i>Pengertian Kualitas Audit</i> .....	28
2.2.5.2 <i>Faktor yang mempengaruhi audit</i> .....	28
2.3 <i>Kerangka Pemikiran Teoritis</i> .....	29
2.4 <i>Rumusan Hipotesis</i> .....	32
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 <i>Metode Penelitian</i> .....	33
3.2 <i>Operasionalisasi Variabel</i> .....	33
3.3 <i>Populasi dan Sampel</i> .....	36
3.4 <i>Teknik Pengumpulan Data</i> .....	38
3.4.1 <i>Tempat dan Waktu Penelitian</i> .....	38
3.4.2 <i>Teknik Pengumpulan Data</i> .....	38
3.5 <i>Teknik Pengolahan dan Analisis Data</i> .....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 <i>Gambaran umum objek penelitian</i> .....	50
4.1.1 <i>Gambaran umum auditor</i> .....	50
4.1.2 <i>Gambaran umum sampel</i> .....	51
4.2 <i>Hasil Pengolahan Data dan Pembahasan Hasil Pengolahan Data</i> .....	54
4.2.1 <i>Data Deskriptif Responden</i> .....	55
4.2.2 <i>Hasil Uji Kualitas Data</i> .....	58
4.2.2.1 <i>Hasil Uji Validitas</i> .....	58
4.2.2.1 <i>Hasil Uji Reabilitas</i> .....	61
4.2.3 <i>Analisis Akuntansi</i> .....	62
4.2.3.1 <i>Tekanan Klien</i> .....	63
4.2.3.2 <i>Professionalisme</i> .....	69

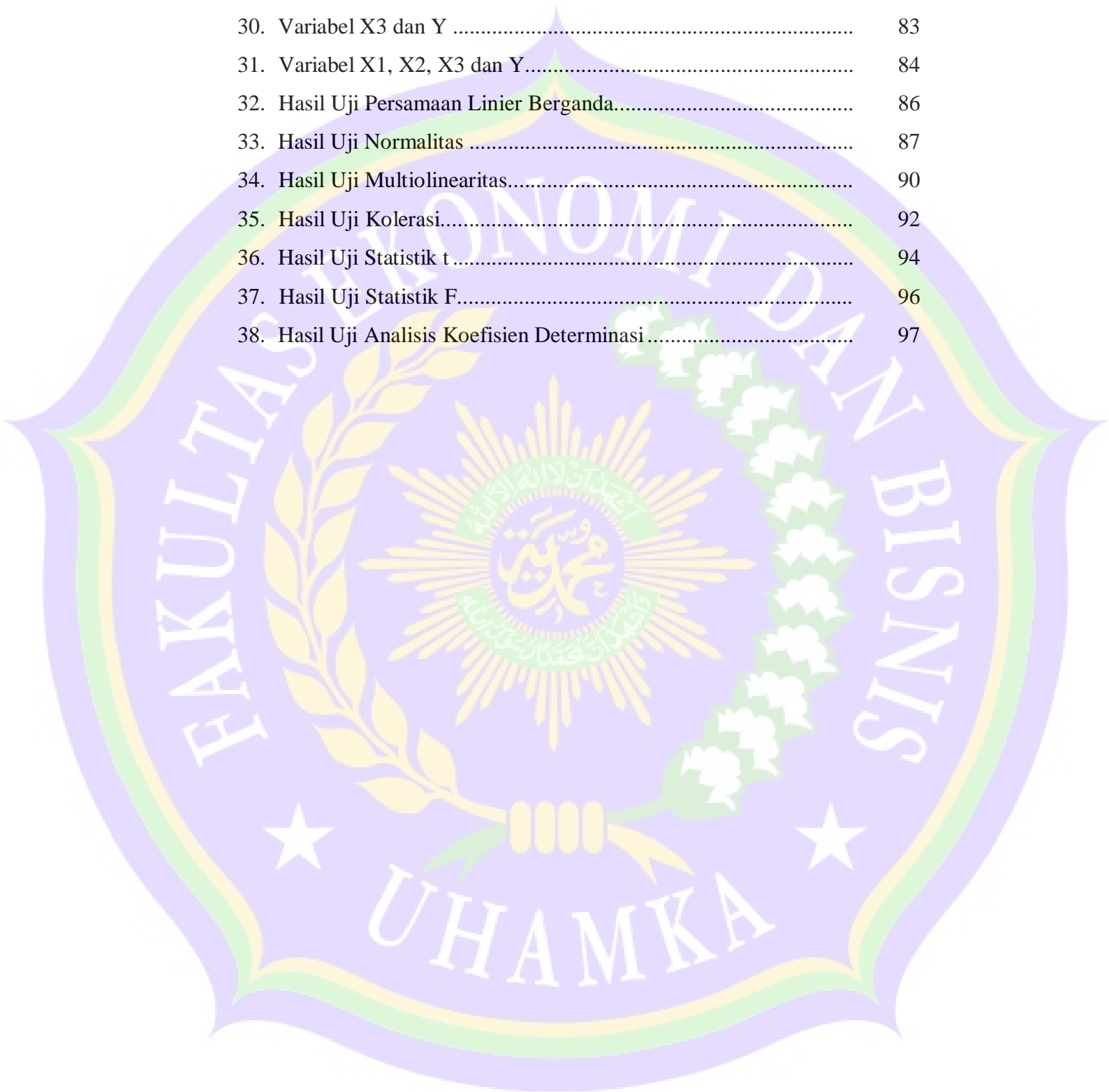
4.2.3.3 <i>Independensi</i> .....	72
4.2.3.4 <i>Kualitas Audit</i> .....	77
4.2.3.5 <i>Pengaruh Tekanan klien terhadap Kualitas Audit</i> .....	81
4.2.3.6 <i>Pengaruh Profesionalisme terhadap Kualitas Audit</i> .....	82
4.2.3.7 <i>Pengaruh Independensi terhadap Kualitas Audit</i> .....	83
4.2.3.8 <i>Pengaruh Simultan terhadap Kualitas Audit</i> .....	84
4.2.4 <i>Analisis Regresi Linier Berganda</i> .....	86
4.2.5 <i>Uji Asumsi Klasik</i> .....	88
4.2.6 <i>Uji Hipotesis</i> .....	93
4.2.7 <i>Koefisien Determinasi R<sup>2</sup></i> .....	96
4.3 <i>Interprestasi Hasil Penelitian</i> .....	97
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 <i>Kesimpulan</i> .....	103
5.2 <i>Kesimpulan</i> .....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	106

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.	Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	11
2.	<i>International Standards on Auditing (ISA)</i> .....	16
3.	Operasional Variabel .....	34
4.	Sampel penelitian .....	36
5.	Populasi dan Sampel .....	37
6.	Skor Skala Likert.....	41
7.	Koefisien Validitas Tes .....	42
8.	Kriteria Reliabilitas .....	46
9.	Pengambilan Keputusan Ada Tidaknya Autokorelasi .....	43
10.	Tingkat Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	54
11.	Usia Responden .....	55
12.	Jenis Kelamin Responden .....	55
13.	Pendidikan Responden .....	56
14.	Audit Investigasi Responden.....	56
15.	Lama Profesi Auditor .....	57
16.	Hasil Uji Validitas Tekanan Klien .....	59
17.	Hasil Uji Validitas Profesionalisme .....	59
18.	Hasil Uji Validitas Independensi .....	60
19.	Hasil Uji Validitas Kualitas Audit .....	60
20.	Hasil Uji Reabilitas Tekanan Klien .....	61
21.	Hasil Uji Reabilitas Profesionalisme .....	61
22.	Hasil Uji Reabilitas Independensi .....	62
23.	Hasil Uji Reabilitas Kualitas Audit .....	62
24.	Rekapitulasi Tekanan Klien .....	63
25.	Rekapitulasi Profesionalisme .....	70
26.	Rekapitulasi Independensi .....	73
27.	Rekapitulasi Kualitas Audit .....	77
28.	Variabel X1 dan Y .....	81

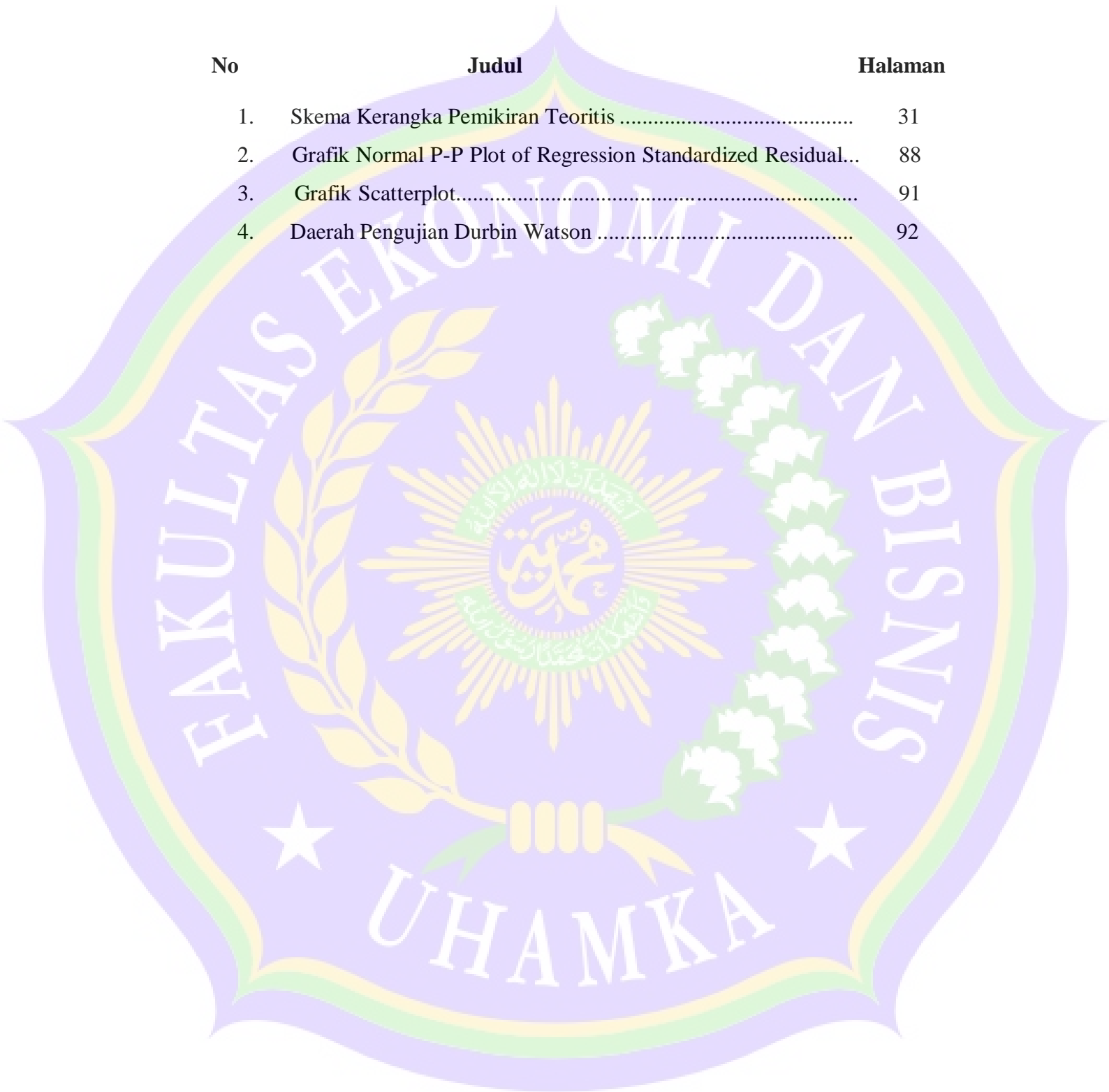


29. Variabel X2 dan Y .....	82
30. Variabel X3 dan Y .....	83
31. Variabel X1, X2, X3 dan Y.....	84
32. Hasil Uji Persamaan Linier Berganda.....	86
33. Hasil Uji Normalitas .....	87
34. Hasil Uji Multi linearitas.....	90
35. Hasil Uji Kolerasi.....	92
36. Hasil Uji Statistik t .....	94
37. Hasil Uji Statistik F.....	96
38. Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi.....	97



## DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
1.	Skema Kerangka Pemikiran Teoritis .....	31
2.	Grafik Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual...	88
3.	Grafik Scatterplot.....	91
4.	Daerah Pengujian Durbin Watson .....	92



## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1.	Daftar Nama Perusahaan.....	1/10
2.	Jumlah populasi dan sampel auditor kantor akutan publik .....	2/10
3.	Skor skala likert .....	2/10
4.	Koefisien validitas tes .....	3/10
5.	Kriteria reliabilitas .....	3/10
6.	Tinhgkat pengiriman dan pengembalian kuesioner .....	4/10
7.	Hasil uji persamaan regresi linear berganda .....	5/10
8.	Usia responden.....	5/10
9.	Garfik normal p-p plot of regression standardized resudual .....	6/10
10.	Hasil uji normalitas .....	6/10
11.	Hasil uji multikolinearitas.....	6/10
12.	Grafik scatterplot.....	7/10
13.	Hasil uji autokorelasi.....	7/10
14.	Daerah pengujian durbin Watson.....	8/10
15.	Hasil uji statistik T.....	8/10
16.	Hasil uji stastistik F.....	9/10
17.	Hasil analisis koefisien determinasi.....	10/10



## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Penelitian

Semakin kompleks perekonomian suatu masyarakat dan semakin kompleksnya transaksi keuangan yang dilakukan masyarakat tersebut, maka mengakibatkan perlunya suatu kompetensi yang tinggi seorang auditor dalam melakukan audit. Sebuah perusahaan umumnya akan melakukan audit internal atas laporan keuangannya yang terdiri atas transaksi transaksi kegiatan selama tahun yang berjalan. Laporan keuangan adalah sebagai informasi untuk internal dan eksternal perusahaan yang mencerminkan kualitas perusahaan tersebut, maka sebuah perusahaan akan menggunakan jasa audit dari pihak eksternal untuk mendapatkan kualitas laporan keuangan yang baik dan juga untuk mencerminkan perusahaan kepada pihak ketiga.

Profesi akuntan publik bertanggung jawab untuk menaikkan tingkat keandalan laporan keuangan perusahaan, sehingga masyarakat memperoleh informasi keuangan yang baik sebagai dasar mengambil keputusan. Guna menunjang profesionalismenya sebagai akuntan publik maka auditor dalam melaksanakan tugas auditnya harus berpedoman pada standar audit yang ditetapkan oleh Ikatan Akuntansi Indonesia (IAI), yakni standar umum, standar pekerjaan lapangan dan standar pelaporan. Kepercayaan yang besar dari pemakai laporan keuangan auditan dan jasa lainnya yang diberikan oleh akuntan publik inilah yang akhirnya mengharuskan akuntan publik memperhatikan kualitas audit yang dihasilkan. Namun, profesi auditor yang saat ini dituntut kepercayaannya

oleh banyak kalangan dibalik maraknya kasus korupsi, manipulasi pembukuan, dan skandal korporasi lainnya kini telah diragukan. Fungsi auditor yang seharusnya memberikan tambahan keyakinan informasi mulai dipertanyakan. Dalam menjalankan tugasnya seorang auditor di hadapkan dalam permasalahan yang membuat profesionalismenya terganggu misalnya dengan adanya tekanan dari perusahaan klien dalam melakukan audit. Sehingga profesionalisme seorang auditor harus sangat penting saat terjadi tekanan klien terhadap auditor.

Auditor sering berhadapan dengan berbagai tekanan yang mungkin mempengaruhi kemampuannya dalam mengatasi situasi konflik. Sebagai contoh, bahkan pada saat auditor memahami tanggung jawab profesionalnya, mereka mungkin memilih untuk bertindak secara tidak etik untuk memperoleh penilaian kerja yang positif atau secara sederhana agar dipandang sebagai *team player*. Auditor mungkin juga bertindak tidak etik dalam situasi adanya tekanan karena adanya kemungkinan kegagalan. (Khotma Asyriah, 2015:5) dalam penelitian sebelumnya menunjukkan bukti bahwa auditor mendapatkan perintah tidak tepat baik itu dari atasan ataupun dari klien cenderung akan berperilaku menyimpang dari standar profesional.

Pengaruh tekanan atasan pada konsekuensi yang memerlukan biaya, seperti halnya tuntutan hukum, hilangnya profesionalisme, dan hilangnya kepercayaan publik, dan kredibilitas sosial. Hal tersebut mengindikasikan adanya pengaruh dari tekanan terhadap opini audit.

Memang bukan hal yang mudah bagi seorang auditor untuk dapat bertahan dalam menghadapi tekanan klien yang sudah menjadi risiko profesi bagi seorang

auditor. Auditor harus memikul tanggung jawab atau amanah, yaitu harus mempertahankan integritas dan obyektivitas yang tinggi dalam menjalankan tugasnya (Pedoman Kode Etik Akuntan Indonesia, Pasal 1 ayat 2 dalam Triana 2013). Auditor tidak boleh menyalahgunakan kemampuan dan keahlian yang dimilikinya untuk digunakan pada jalan yang tidak benar. (Wahyudi, 2015), menyatakan bahwa profesionalisme juga menjadi syarat utama bagi seseorang yang ingin menjadi seorang auditor eksternal. Sebab dengan profesionalisme yang tinggi kebebasan auditor akan semakin terjamin. Untuk menjalankan perannya yang menuntut tanggung jawab yang semakin luas, auditor eksternal harus memiliki wawasan yang luas tentang kompleksitas organisasi.

Kasus yang terjadi di PT Pharmaceuticals yang di sebabkan oleh ketidakmampuan auditor dalam mendeteksi kecurangan dan resiko perikatan yang di sebabkan oleh lemahnya standart pengendalian mutuyang diterapkan oleh kantor akuntan publik. Dalam kasus ini dapat mengambil kesimpulan bahwa pertimbangan KAP mencerminkan sikap profesionalisme auditornya yang hendak menetapkan tingkat resiko yang rendah, sehingga apabila dikemudian hari timbul masalah resiko tidak terlalu besar, juga tekanan terhadap klien yang terlalu besar dapat mengakibatkan rendahnya profesionalisme yang dimiliki KAP dan auditornya.

Maraknya skandal keuangan yang terjadi baik di dalam maupun di luar Negeri, memberikan dampak besar kepercayaan publik terhadap profesi akuntan publik. Dan yang menjadi pertanyaan besar masyarakat adalah mengapa justru kasus-kasus tersebut melibatkan profesi akuntan publik, di mana seharusnya

mereka sebagai pihak ketiga yang independen yang memberikan jaminan atas relevansi dan keandalan laporan keuangan, dikarenakan profesi tersebut memiliki peran penting dalam memberikan informasi yang dapat dipercaya dan diandalkan oleh pihak lain yang berkepentingan terhadap laporan keuangan.

Berkaitan dengan standar Auditing Kompetensi dan Independensi masuk didalamnya. Standar umum pertama (SA seksi 210 dalam SPAP 2001, Sukrisno Agoes, 2014 : 32) menyebutkan bahwa : “audit harus dilaksanakan oleh seorang atau yang memiliki keahlian dan pelatihan teknis yang cukup sebagai auditor”. Standar umum kedua yang dimuat dalam PSA No.04 (SA Seksi 220, Sukrisno Agoes, 2014 : 33) menyatakan : “Dalam semua hal yang berhubungan dengan perikatan, independensi dalam sikap mental harus dipertahankan oleh auditor”.

Penelitian yang dilakukan (Triana, 2015) menunjukkan bahwa tekanan klien dan tekanan peran secara simultan dan signifikan berpengaruh terhadap independensi auditor. Sedangkan menurut (Desi Risma, 2016) menunjukkan tekanan klien dan independensi tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas audit. dan (Aini, 2016) menunjukkan bahwa independensi dan etika auditor berpengaruh secara signifikan terhadap kualitas audit.

Penelitian yang dilakukan (Ramdaniasyah, 2014) menunjukkan bahwa profesionalisme berpengaruh signifikan terhadap kualitas audit, namun tekanan klien tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas audit. Sedangkan menurut (Dinda Ayu Kartikasari, 2013) menunjukkan bahwa tekanan klien dan profesionalisme auditor tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas audit. Dan (Agestino, 2013) menunjukkan bahwa kompetensi dan profesionalisme



berpengaruh secara signifikan terhadap kualitas audit.

Penelitian yang dilakukan (Hasibuan, 2015) menunjukkan bahwa independensi dan berpengaruh secara signifikan terhadap kualitas audit. Menurut (Elfarini, 2014) menunjukkan bahwa Independensi mempunyai pengaruh signifikan terhadap kualitas audit. Sedangkan menurut (Herman, 2014) menunjukkan bahwa baik secara parsial maupun simultan independensi tidak berpengaruh terhadap kualitas audit.

Penelitian yang dilakukan (Budiman, 2013) menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara audit judgement, independensi dan komitmen profesionalisme auditor terhadap kualitas audit secara parsial maupun secara simultan. (hidayatullah,2016) Menunjukkan bahwa profesionalisme berpengaruh dalam mendeteksi kekeliruan, independensi berpengaruh dalam mendeteksi, keahlian berpengaruh dalam mendeteksi kekeliruan dan pengalaman auditor berpengaruh dalam mendeteksi kekeliruan.

Menurut (Elfarini, 2016), kepercayaan yang besar dari pemakai laporan keuangan auditan dan jasa lainnya yang diberikan oleh akuntan publik inilah yang akhirnya mengharuskan akuntan publik memperhatikan kualitas audit yang dihasilkannya. Kualitas audit ini penting karena dengan kualitas audit yang tinggi maka akan dihasilkan laporan keuangan yang dapat dipercaya sebagai dasar pengambilan keputusan

Dari uraian di atas, penulis termotivasi untuk melakukan penelitian ini karena cukup penting untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kualitas audit dan sejauh mana pengaruh setiap faktor terhadap kualitas audit.

Berdasarkan hal tersebut, maka peneliti melakukan penelitian mengenai **“Pengaruh Tekanan Klien, Profesionalisme dan Independensi terhadap Kualitas Audit Pada Akuntan Publik Di Bekasi Dan Jakarta Timur”**.

## **1.2 Permasalahan**

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Perumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian sebagai berikut:

1. Apakah Tekanan Klien berpengaruh secara signifikan terhadap Kualitas Audit?
2. Apakah Profesionalisme berpengaruh secara signifikan terhadap Kualitas Audit?
3. Apakah independensi berpengaruh secara signifikan terhadap kualitas audit ?
4. Apakah Tekanan Klien, Profesionalisme dan Independensi secara signifikan dan simultan terhadap Kualitas Audit ?

### **1.2.2 Pembatasan Masalah**

Untuk mendapatkan suatu pembahasan yang lebih rinci dan tidak keluar dari pokok pembahasan, maka peneliti membatasi masalah yang akan dibahas atau ruang lingkup yaitu, Pengaruh Tekanan Klien dan Profesionalisme terhadap Kualitas Audit?.

### **1.2.3 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah, identifikasi masalah, dan pembatasan masalah, maka peneliti dapat merumuskan masalah penelitian ini yaitu **“Pengaruh Tekanan Klien, Profesionalisme dan independensi terhadap Kualitas Audit”**

## **1.3 Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui pengaruh tekanan klien terhadap kualitas audit.

2. Untuk mengetahui pengaruh profesionalisme terhadap kualitas audit.
3. Untuk mengetahui pengaruh independensi terhadap kualitas audit.
4. Untuk mengetahui secara simultan pengaruh tekanan klien, profesionalisme dan independensi terhadap kualitas audit.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat bagi semua pihak, diantaranya:

1. Bagi akademis

Hasil penelitian ini bermanfaat untuk menambah pengetahuan penulis tentang bagaimana pengaruh tekanan klien dan pengalaman auditor terhadap kualitas opini audit yang dilakukan perusahaan.

2. Bagi praktisi

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan terutama untuk belajar mengembangkan ilmu dan informasi yang telah didapat di bangku perkuliahan serta menjadi dasar dalam mengembangkan profesi dan karir di masa yang akan datang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agestino, Andrey, *"Pengaruh Kompetensi, profesionalisme, bonus dan batasan waktu audit terhadap kualitas audit"*, Skripsi UIN Syarif Hidayatullah, Jakarta, 2015.
- Agoes, Sukrisno, *"Auditing Oleh KAP"*, Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta, 2015.
- Aini, Nur, *"Pengaruh Independensi Auditor, Pengalaman Auditor, dan etika Auditor Terhadap Kualitas Audit"*, Skripsi UIN Syarif Hidayatullah, Jakarta, 2014.
- Ananing Tyas Asih, Dwi *"Pengaruh Pengalaman Peningkatan Keahlian Auditor dalam Bidang Auditing"*, Skripsi S1 FE UII Yogyakarta, 2014
- Arens, Alvin A., Elder, Randal J., dan Beasley, Mark S. *"Auditing dan Jasa Assurance Pendekatan Terintegrasi"*. Jilid I, Edisi Keduabelas, Erlangga, 2018
- Asyriah, Khotmah, *"Pengaruh Pengalaman Auditor, Kompleksitas Tugas dan Tekanan Ketaatan Terhadap Auditor Judgement Serta Dampaknya pada Kinerja Auditor"*, Skripsi UIN Syarif Hidayatullah, Jakarta, 2015.
- Boyton, Johnson And Kell. *"Modern Auditing"*, Salemba Empat, 2013.
- Budiman, M. Arif, *"Pengaruh Audit Judgement, Independensi dan Komitmen Profesional Auditor Terhadap Kualitas Audit"*, Skripsi UIN Syarif Hidayatullah, Jakarta, 2014.
- Elfarini, E. Chirstina, *"Pengaruh Kompetensi dan Independensi Auditor Terhadap Kualitas Audit"*. Skripsi Universitas Negeri Semarang. Semarang, 2017.
- Dyah Praptitorini, Mirna dan Indira Januarti, *"Analisis Pengaruh Kualitas Audit, Debt Default dan Opinion Shopping Terhadap Penerimaan Opini Going Concern"*, Universitas Diponegoro, Simposium Nasional Akuntansi X, Makasar, 2017.
- Ghozali, Imam, *"Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS"*. Universitas Diponegoro. Semarang, 2013.



Halim, Abdul, *“Auditing: Dasar-Dasar Audit Laporan Keuangan”*, Edisi Ketiga. UPP AMP YKPN, 2014.

Hamid, Abdul. *“Panduan Penulisan Skripsi”*. FEIS UIN Press, Jakarta, 2014.  
Hasibuan, Harisandi, *“Pengaruh lingkungan kerja, Independensi, dan Pengalaman Auditor Terhadap Kualitas Audit”*. Skripsi UIN Syarif Hidayatullah, Jakarta. 2015.

Ikatan Akuntansi Indonesia, *“Standar Profesional Akuntan Publik”*, Salemba Empat, Jakarta, 2016.

Kartikasari, dinda ayu, *“Pengaruh tekanan klien dan profesionalisme Terhadap Kualitas Audit”*, Skripsi Universitas Indonesia, Jakarta, 2013.

Ramdanialsyah, *“Pengaruh tekanan klien, pengalaman, dan profesionalisme auditor Terhadap Kualitas Audit”*, Skripsi UIN Syarif Hidayatullah, Jakarta, 2014.

Risma, Desi. *“pengaruh kompetensi, independensi dan tekanan klien Terhadap Kualitas Audit”*, Skripsi UIN Syarif Hidayatullah, Jakarta, 2015.

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta

Tim Penyusun. (2014). *Pedoman Penyusunan Skripsi*. Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis UHAMKA