



**EVALUASI PELAYANAN APOTEKER TERHADAP SWAMEDIKASI
FLU PADA IBU HAMIL DI APOTEK-APOTEK WILAYAH JAKARTA
SELATAN**

Skripsi

Untuk melengkapi syarat-syarat guna memperoleh gelar sarjana Farmasi

**Disusun Oleh:
Airin Novriani
0904015008**



**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI DAN SAINS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA
JAKARTA
2017**

Skripsi dengan Judul

**EVALUASI PELAYANAN APOTEKER TERHADAP
SWAMEDIKASI FLU PADA IBU HAMIL DI APOTEK-APOTEK
WILAYAH JAKARTA SELATAN**

Telah disusun dan dipertahankan di hadapan penguji oleh:
Airin Novriani, NIM 0904015008

	Tanda tangan	Tanggal
<u>Ketua</u> Wakil dekan I Drs. Inding Gusmayadi, M.Si., Apt.		<u>16/8/20</u>
<u>Penguji I</u> Numlil Khaira Rusdi, M.Si., Apt.		_____
<u>Penguji II</u> Daniek Viviandhari, M.Sc., Apt.		_____
<u>Pembimbing I</u> Ridha Elvina, M.Farm., Apt.		_____
<u>Pembimbing II</u> Faridlatul Hasanah, M.Farm., Apt.		_____
Mengetahui:		
 Ketua Program Studi Kori Yati, M.Farm., Apt.		_____

Dinyatakan Lulus pada tanggal: **18 Februari 2017**
Dan telah melakukan sidang ulang pada tanggal: **29 Oktober 2019**

ABSTRAK

EVALUASI PELAYANAN APOTEKER TERHADAP SWAMEDIKASI FLU PADA IBU HAMIL DI APOTEK-APOTEK WILAYAH JAKARTA SELATAN

Airin Novriani

0904015008

Flu merupakan keluhan atau gejala yang sudah sering kali terjadi pada masyarakat Indonesia termasuk pada ibu hamil. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pelayanan swamedikasi kasus flu ibu hamil, dengan cara melakukan simulasi pembelian obat sesuai dengan skenario yang telah dibuat menggunakan metode ASMETHOD. Evaluasi pelayanan swamedikasi meliputi patient assessment, rekomendasi obat dan rekomendasi non obat. Informasi yang spesifik dari apoteker dengan jumlah 41 apotek. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sebanyak 78% (n=32) menggali informasi “untuk siapa obat diminta”, 65,8% (n=27) menanyakan “usia kehamilan”, 19,5% (n=8) menanyakan “spesifikasi flu”, 19,5% (n=8) menanyakan “gejala flu” dan 14,6% (n=6) apoteker menggali informasi mengenai “obat lain yang sedang digunakan”. Dan hasil penelitian ini menunjukkan apoteker memberikan rekomendasi obat tepat sebanyak 43,48% dan 100% tepat dosis obat.

Kata kunci : Flu, swamedikasi, apoteker

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahriim.

Alhamdulillah, penulis memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi, dengan judul: “**EVALUASI PELAYANAN APOTEKER TERHADAP SWAMEDIKASI FLU PADA IBU HAMIL DI APOTEK-APOTEK WILAYAH JAKARTA SELATAN**” bertujuan untuk memenuhi tugas akhir sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelas Sarjana Farmasi di Fakultas Farmasi dan Sains Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka

Penyelesaian skripsi ini tak lepas dari dukungan semua pihak yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan, bimbingan, kritik dan saran kepada penulis guna untuk tercapainya penulisan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Pada kesempatan yang baik ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Hadi Sunaryo, M.Si., Apt., selaku Dekan Fakultas Farmasi dan Sains UHAMKA
2. Bapak Drs. Inding Gusmayadi, M.Si., Apt., selaku Wakil Dekan I Fakultas Farmasi dan Sains UHAMKA
3. Ibu Dra. Sri Nevi Gantini, M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Farmasi dan Sains UHAMKA.
4. Ibu Ari Widayanti, M.Farm., Apt., selaku Wakil Dekan III Fakultas Farmasi dan Sains UHAMKA.
5. Bapak Anang Rohwiyono, M.Ag., selaku Wakil Dekan IV Fakultas Farmasi dan Sains UHAMKA.
6. Ibu Kori Yati M.Farm., Apt., selaku Ketua Program Studi Farmasi Fakultas Farmasi dan Sains UHAMKA.
7. Ibu Rahma Elfiyanti, M.Farm., Apt selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan nasihat selama belajar di Fakultas Farmasi dan Sains UHAMKA.
8. Ibu Ridha Elvina, M.Farm., Apt., selaku Pembimbing I yang telah banyak membantu dan mengarahkan penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

9. Ibu Faridlatul Hasanah, M.Sc., Apt., Selaku Pembimbing II yang telah banyak membantu dan mengarahkan penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Dan para dosen yang telah memberikan ilmu dan masukan-masukan yang berguna selama kuliah dan penulisan skripsi ini.
10. Ayahanda, Ibu, Suamiku Sony Hariono Wibowo serta seluruh keluarga tercinta atas do'a dan dorongan semangatnya kepada penulis baik moril maupun materi.
11. Sahabat-sahabatku yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Serta tak lupa teman-teman angkatan 2009 yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan dan dorongan semangatnya.
12. Rekan kerja yang telah memberikan semangat serta sangat mengerti dengan keadaan penulis.
13. Pimpinan dan seluruh staf kesekretariatan yang telah membantu segala administrasi yang berkaitan dengan skripsi ini dan telah banyak membantu dalam penelitian.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih memiliki banyak kekurangan karena keterbatasan ilmu dan kemampuan penulis. Untuk itu saran dan kritik dari pembaca sangat penulis harapkan. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang memerlukan.

Jakarta, 04 Februari 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan Penelitian	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat Penelitian	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	3
A. Landasan Teori	3
1. Tenaga Kefarmasian	3
2. <i>Pharmaceutical Care</i>	3
3. Swamedikasi	4
4. Flu	8
5. Pengklasifikasian Obat Flu Pada Ibu Hamil	10
6. Flu Pada Kehamilan	12
7. Obat	13
8. Apotek	15
B. Kerangka Berfikir	15
BAB III METODELOGI PENELITIAN	17
A. Tempat dan Waktu Penelitian	17
B. Definisi Operasional	17
C. Cara Penelitian	18
D. Sumber Data	18
E. Instrumen Penelitian	18
F. Teknik Pengumpulan Data	20
G. Teknik Analisa Data	22
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	23
A. Informan yang melakukan pelayanan swamedikasi	23
B. <i>Patient Assessment</i>	23
C. Rekomendasi	26
D. Golongan Obat yang direkomendasikan oleh Apoteker	26
E. Informasi Obat	30
F. Informasi Non Obat	32
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	34
A. Simpulan	34
B. Saran	34
DAFTAR PUSTAKA	35
DAFTAR LAMPIRAN	37

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1	ASMETTOD	19
Tabel 2	Variabel Penelitian	21
Tabel 3	<i>Patient Assessment</i>	24
Tabel 4	Rekomendasi	26
Tabel 5	Golongan Obat yang Direkomendasikan	27
Tabel 6	Ketepatan Rekomendasi Obat	29
Tabel 7	Ketepatan Dosis	30
Tabel 8	Informasi Obat	30
Tabel 9	Informasi Non Obat	33



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat izin dan permohonan data dari FFS UHAMKA Jakarta	37
Lampiran 2 Contoh Lembar <i>Check List</i>	38
Lampiran 3 <i>Guidelines</i>	40
Lampiran 4 <i>Patient Assessment</i>	41



BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perubahan pada tubuh seorang perempuan ketika memasuki masa kehamilan tidak hanya berupa perut ibu menjadi lebih buncit, namun juga melibatkan perubahan pada sistem tubuh, daya tahan tubuh menurun pada masa kehamilan. Hal ini menyebabkan ibu hamil lebih rentan terserang penyakit, terutama flu (Manuaba dkk, 2010). Memilih obat flu untuk ibu hamil tidaklah mudah. Banyak masyarakat yang bertanya-tanya apakah obat di apotek yang biasa dikonsumsi aman digunakan untuk ibu hamil atau tidak. Tetapi masih ada obat apotek yang dapat digunakan untuk ibu hamil, walaupun penggunaannya tetap perlu diwaspadai (Manuaba dkk, 2010).

Perlu diketahui bahwa beberapa jenis obat dapat membahayakan pertumbuhan janin. Fakta ini membuat ibu hamil harus lebih hati-hati terutama dalam hal mengkonsumsi obat dimana tidak hanya menimbulkan efek pada tubuhnya, namun juga memberikan efek bagi janinnya. Beberapa jenis obat yang diminum obat hamil tidak hanya beredar di dalam darah ibu namun dapat ikut beredar di peredaran darah janin (Dewi dkk, 2012).

Data faktual menunjukkan bahwa 66% orang sakit di Indonesia melakukan swamedikasi sebagai usaha pertama dalam menanggulangi penyakitnya. Persentase tersebut cenderung lebih tinggi dibandingkan 44% penduduk yang langsung berobat jalan ke dokter (Kartajaya, 2011). Meski begitu, tingginya angka ini harus tetap diwaspadai, pasalnya pada pelaksanaan swamedikasi, diprediksi akan banyak terjadi kesalahan penggunaan obat (*medication error*) yang disebabkan karena keterbatasan pengetahuan masyarakat akan obat dan penggunaannya (Depkes, 2006).

Untuk melakukan swamedikasi secara aman, rasional, efektif dan terjangkau masyarakat perlu menambah bekal pengetahuan dan melatih keterampilan dalam praktik swamedikasi. Masyarakat mutlak memerlukan informasi yang jelas dan terpercaya agar penentuan kebutuhan jenis atau jumlah obat dapat diambil berdasarkan alasan yang rasional (Tan and Rahardja, 2010).

Ada beberapa pengetahuan minimal yang sebaiknya dipahami masyarakat karena merupakan hal penting dalam swamedikasi, pengetahuan tersebut antara lain tentang mengenali gejala penyakit, memilih produk sesuai dengan indikasi dari penyakit, mengikuti petunjuk yang tertera pada etiket brosur, memantau hasil terapi dan kemungkinan efek samping yang ada (Depkes, 2008).

Dalam penelitian kali ini saya selaku peneliti akan mengkhususkan penelitian swamedikasi pada seorang apoteker di apotek wilayah Jakarta Selatan. Adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai ketepatan profil pelayanan swamedikasi pada apoteker karena belum didapatkan penelitian mengenai ketepatan profil pelayanan swamedikasi terhadap flu pada ibu hamil di daerah Jakarta Selatan.

B. Permasalahan Penelitian

Apakah pelayanan swamedikasi penyakit flu pada ibu hamil sudah dilakukan dengan tepat rekomendasi, dosis, waktu, dan lama pemberian obat oleh apoteker di apotek wilayah Jakarta Selatan?

C. Tujuan Penelitian

Mengetahui dan mengevaluasi ketepatan rekomendasi, dosis, waktu, dan lama pemberian obat oleh tenaga kefarmasian dalam hal ini seorang apoteker di apotek wilayah Jakarta Selatan.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi tenaga kefarmasian, agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan kefarmasian di apotek, khususnya pelayanan swamedikasi
2. Bagi masyarakat terutama ibu hamil, agar dapat meningkatkan pengetahuan informasi terkait dengan obat dan non obat yang diperlukan pada saat berobat ke apotek
3. Bagi peneliti lain, sebagai bahan referensi untuk dilakukannya penelitian lebih lanjut terutama pelayanan swamedikasi
4. Bagi diri sendiri, agar mengetahui kinerja seorang apoteker dalam pemberian informasi kepada pasien terkait obat yang di derita

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. SIMPULAN

1. Dari hasil penelitian didapatkan apoteker di apotek sampling telah melakukan *patient assesstment* dengan baik pada keluhan flu ibu hamil, dengan keluhan berdasarkan 5 indikator *patient assessment* yang penting, yaitu untuk siapa pengobatan diminta 78%, usia kehamilan 65,8%, spesifikasi dan flu 19,5% lama flu 12,2% dan gejala flu 19,5%
2. Dari hasil penelitian sebesar 60,9% apoteker di apotek sampel memberikan rekomendasi obat untuk keluhan flu pada ibu hamil.
3. Secara keseluruhan obat yang direkomendasikan oleh apoteker pada ibu hamil dengan keluhan flu adalah 45,5% tepat jenis obat dan 100,0% tepat dosis.

B. SARAN

1. Perlu adanya kesadaran apoteker untuk meningkatkan kehadirannya di apotek sehingga apoteker dapat melaksanakan tugasnya secara professional dan bertanggung jawab
2. Upaya apoteker lebih mengutamakan kualitas pelayanan untuk dapat meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap sebagai tujuan pengobatan.

DAFTAR PUSTAKA

- Azis, S., Supardi, S., dan Herman, M.J., 2005. *Kembali Sehat Dengan Obat*. Jakarta: Pustaka Populer Obor
- Azwar, A., dan Prihartono, J., 2003. *Metedologi Penelitian Kedokteran dan Kesehatan Masyarakat*. Batam: Binapura Aksara
- Blenkinsop, A., dan Praxton, P., 2002. *Symptoms in The Pharmacy Guide to The Management of Common Illnes*. Malden: Blackwell Publishing
- Chandra B. 2008. *Metedologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: EGC
- Chua, S. S., Ramachandran, C.D., dan Paraidathatu, T. T., 2006. Response of community pharmacist to the presentation of back pain: a simulated patient study. *The International Journal of Pharmacist Practise*, p. 171-178
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2006. *Pedoman Penggunaan Obat Bebas dan Terbatas*. Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2007. *Pedoman Penggunaan Obat Bebas dan Terbatas*. Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia 2008. *Petunjuk Teknis Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2009a. *Profil Kesehatan Indonesia 2009*. Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 2009b. *Sistem Kesehatan Nasional*. Jakarta
- Dewi VNL, Sunarsih T. *Asuhan Kehamilan Untuk Kebidanan*. 2012. Jakarta: Salemba Medika
- Gitawati R. 2014. *Bahan Aktif dalam Kombinasi Obat Flu dan Batuk-Pilek dan Pemilihan Obat Flu yang Rasional*. Media Litbangkes Vol 24
- Ikatan Sarjana Farmasi, 2004. *Standar Kompetensi Farmasis Indonesia*. Jakarta: PT. ISFI Penerbitan, Hal. 18
- Jannah, N. 2012. *Buku Ajar Asuhan Kebidanan: Kehamilan*. Yogyakarta: CV. Andi of Set
- Katzung BG. 2012. *Basic and Clinical Pharmacology : Special Aspects of Perinatal & Pediatric Pharmacology*. edisi 12. Mc Graw Hill.Hlm 1039
- Kartajaya H. 2011. *Self medication, Who Benefits and Who Is At Loss*, Markplus Insight, Indonesia

- Manuaba Chandranita IA, Manuaba Fajar IBG. *Ilmu Kebidanan, Penyakit Kandungan, dan KB*. Jakarta: EGC
- Marlinda Ida, Andang Ilyani S. 2006. *Menjadi Konsumen Obat Berdaya*. Jakarta: YLKI
- Menteri Kesehatan RI. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 35 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia
- Notoatmodjo S. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta. Jakarta. Hlm 121, 137
- Pemerintah Republik Indonesia. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 35 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian*. Jakarta. Pemerintah Republik Indonesia
- Pemerintah Republik Indonesia. 2009. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tentang Pekerjaan Kefarmasian*. Jakarta. Pemerintah Republik Indonesia.
- Riskesdas, 2013. *Pedoman Kuisisioner*. Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia
- Saragi, S., 2011. *Panduan Penggunaan Obat*. Jakarta: PT. Rosemata Sampurna
- Sugiyono . 2011. *Metode Penelitian Administrasi*. CV Alfabeta. Bandung
- Tjay TH, Rahardja K. 2015. *Obat-Obat Penting Khasiat Penggunaan dan Efek-Efek Sampingnya*. E2ouudisi VII. Elex Media Komputindo. Jakarta. Hlm 665-666
- Zeenot S. 2013. *Pengelolaan dan Penggunaan Obat Wajib Apotek*. D Medika. Yogyakarta. Hlm 108, 113, 129
- <http://pionas.pom.go.id/artikel/cerdas-memilih-obat-flu> (diakses 9 Mei 2016)