



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERN DAN
EFEKTIVITAS KERJA TERHADAP PENERIMAAN KAS
PADA HOTEL BINTANG TIGA DAN EMPAT DI WILAYAH
BOGOR**

SKRIPSI

Dewi Trimulyati

1302025041

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
JAKARTA
2020



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERN DAN
EFEKTIVITAS KERJA TERHADAP PENERIMAAN KAS
PADA HOTEL BINTANG TIGA DAN EMPAT DI WILAYAH
BOGOR**

SKRIPSI

Dewi Trimulyati

1302025041

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
JAKARTA
2020

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul “PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERN DAN EFEKTIVITAS KERJA TERHADAP PENERIMAAN KAS PADA HOTEL BINTANG TIGA DAN EMPAT DI WILAYAH BOGOR” merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar ijazah pada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA atau perguruan tinggi lainnya. Semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

Jakarta, 18 Juni 2020
Yang menyatakan,



Dewi Trimulyati
NIM. 1302025041

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERN DAN EFEKTIVITAS KERJA TERHADAP PENERIMAAN KAS PADA HOTEL BINTANG TIGA DAN EMPAT DI WILAYAH BOGOR



NAMA : DEWI TRIMULYATI

NIM : 1302025041

PROGRAM STUDI : AKUNTANSI

TAHUN AKADEMIK : 2019/2020

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan dalam ujian skripsi:

Pembimbing I	Dr. Zulpahmi, S.E., M.Si.	
Pembimbing II	Sumardi, S.E., M.Si.	

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA



Sumardi, S.E., M.Si.

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

**“PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERN DAN EFEKTIVITAS
KERJA TERHADAP PENERIMAAN KAS PADA HOTEL BINTANG
TIGA DAN EMPAT DI WILAYAH BOGOR”**

yang disusun oleh:

Dewi Trimulyati

1302025041

Telah diperiksa dan dipertahankan di depan panitia ujian kesarjanaan strata satu
(S1) Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah

Prof.DR.HAMKA

Pada tanggal : 25 Juli 2020

Tim Penguji:

Ketua, merangkap anggota:

(M. Nurasyidin, S.E., M.Si)

Sekretaris, merangkap anggota:

(Dr. Zulpahmi, S.E., M.Si)

Anggota:

(Mulyaning Wulan, S.E., M.Ak)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Prof. DR. HAMKA

Sumardi, S.E., M.Si.

Dr. Nuryadi Widjiharjono S.E., M.M.

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dewi Trimulyati
NPM : 1302025041
Program Studi : S1 Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

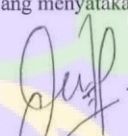
“PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNDAN EFEKTIVITAS KERJA TERHADAP PENERIMAAN KAS PADA HOTEL BINTANG TIGA DAN EMPAT DI WILAYAH BOGOR” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti *Non-eksklusif* ini Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 19 Juni 2020

Yang menyatakan,


Dewi Trimulyati
NIM. 1302025041

vi

ABSTRAKSI

Dewi Trimulyati (1302025041)

“PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERN DAN EFEKTIVITAS KERJA TERHADAP PENERIMAAN KAS PADA HOTEL BINTANG TIGA DAN EMPAT DI WILAYAH BOGOR”.

Skripsi. Program Strata Satu Program Studi Akuntansi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. 2020. Jakarta.

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Intern, Efektivitas Kerja, dan Penerimaan Kas

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian intern dan efektivitas kerja terhadap penerimaan kas pada hotel bintang tiga dan empat di wilayah Bogor. Sampel terpilih sebanyak 6 (enam) hotel dengan jumlah responden 45 (empat puluh lima) orang. Data diperoleh dengan membagikan kuesioner.

Teknik Pengolahan dan analisis data yang digunakan adalah analisis pengolahan data, analisis statistik deskriptif, uji kualitas data (uji validitas dan uji reliabilitas), analisis regresi linear berganda, uji hipotesis (uji parsial/ uji t dan uji simultan/ uji f), dan uji koefisien determinasi. Hasil dari pengolahan data menggunakan SPSS versi 22 dan diperoleh persamaan regresi linier berganda :

$$\hat{Y} = 4.347 + 0,371X_1 + 0,459X_2.$$

Hasil pengujian Uji t menunjukkan bahwa variabel sistem pengendalian intern berpengaruh positif dan signifikan terhadap penerimaan kas dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,050 > 1,681$) dengan signifikansi ($0,004 < 0,05$). Kemudian variabel efektivitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap penerimaan kas dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ sebesar ($4,139 > 1,681$) dengan signifikansi ($0,000 < 0,05$). Hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan (bersama-sama) ketiga variabel independen tersebut yaitu sistem pengendalian intern dan efektivitas kerja

berpengaruh signifikan terhadap penerimaan kas dengan nilai uji $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($67,432 > 3,22$) dan tingkat signifikansi sebesar ($0,000 < 0,05$).

Hasil analisis *Adjusted R Square* menunjukkan bahwa pengaruh sistem pengendalian intern dan efektivitas kerja berpengaruh terhadap penerimaan kas, yaitu sebesar 75,10% dan sisanya sebesar 24,90% dipengaruhi variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model regresi penelitian ini.

Berdasarkan penjelasan di atas penulis memberikan saran kepada perusahaan khususnya yang bergerak diperhotelan bisa melihat pentingnya suatu sistem pengendalian intern dan efektivitas kerja untuk meningkatkan penerimaan kas serta mencapai tujuan untuk meningkatkan keuntungan atau laba. Dengan adanya sistem pengendalian intern dan efektivitas kerja yang dijalankan secara konsisten dapat memaksimalkan penerimaan kas, sehingga dapat meminimalisir risiko kecurangan para karyawan dalam hal keuangan (uang perusahaan) yang dapat merugikan perusahaan.

ABSTRACT

Dewi Trimulyati (1302025041)

“THE EFFECT OF INTERNAL CONTROL SYSTEM AND WORK EFFECTIVENESS ON CASH RECEIPT IN THREE-STAR AND FOUR STAR HOTELS IN BOGOR AREA”.

Thesis. Bachelor Degree Program of Accounting Study. Faculty of Economics and Business University of Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. 2020. Jakarta.

Keywords : Internal Control System, Work Effectiveness, and Cash Receipt

This study aims to determine the effect of the internal control system and work effectiveness on the cash receipt of three and four star hotels in the Bogor area. The selected sample is 6 (six) hotels with 45 (forty five) respondents. Data obtained by distributing questionnaires.

Processing and data analysis techniques used are data processing analysis, descriptive statistical analysis, data quality test (validity and reliability test), multiple linear regression analysis, hypothesis test (partial test/t test and simultaneous test/f test), and test coefficient of determination. Results from data processing using SPSS version 22 and obtained multiple linear regression equation :

$$\hat{Y} = 4.347 + 0,371X_1 + 0,459X_2.$$

The test results show that the internal control system variable positive and significant impact on the cash receipt by value $t_{count} > t_{table}$ ($3,050 > 1,681$) with significance ($0,004 < 0,05$). Then the variable work effectiveness positive and significant impact on the cash receipt by value $t_{count} > t_{table}$ ($4,139 > 1,681$) with significance ($0,000 < 0,05$). F test results showed that simultaneous (together) three independent variables, namely the internal control system and work effectiveness significantly influence the cash receipt to test value of $F_{count} > F_{table}$ ($67,432 > 3,22$) and the level of significance of ($0,000 < 0,05$).

Adjusted R Square analysis results indicate that the effect of the internal control system and work effectiveness effect on cash receipt, which amounted to 75,10% and the remaining 24,90% influenced by other variables not included in the regression model of this study.

Based on the above explanation the authors provide advice to companies specifically engaged in hospitality can see the importance of an internal control system and work effectiveness to increase cash receipts and achieve goals to increase profits or profits. With the internal control system and work effectiveness that is run consistently can maximize cash receipts, so as to minimize the risk of employee fraud in terms of finance (company money) that can harm the company.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang membawa umat manusia menuju alam pencerahan. Berkat ridho orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan semangat serta doa yang tiada hentinya selama penulis menyusun skripsi hingga selesai dalam menempuh gelar Sarjana Ekonomi pada program studi akuntansi.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Gunawan Suryoputro, M.Hum. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
2. Bapak Dr. Nuryadi Wijiharjono, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
3. Bapak Dr. Zulpahmi, S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof.DR.HAMKA serta selaku Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan kritikan serta masukan dalam pembuatan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Sunarta, MM selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
5. Bapak Tohirin, M.Pd.I selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
6. Bapak Sumardi, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA serta selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan kritikan serta masukan dalam pembuatan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA yang telah memberikan ilmu dan

pengetahuan yang bermanfaat selama saya kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

8. Pihak keluarga terutama untuk Kakak, Mama dan Bapak yang tanpa henti memberikan dukungan, semangat, dan doa yang sangat luar biasa kepada penulis baik moril maupun materil.
9. Titin S, Qowi, Elisa, Oktaviana, Alfen dan Trio Koex, yang telah membantu serta dukungan dalam proses pembuatan skripsi.
10. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan wawasan kepada pembaca untuk kepentingan studi dan pengembangan ilmu pengetahuan, serta saya mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk tercapainya penulisan yang lebih baik lagi. Terima kasih.

Wassalamu'alaikumWarahmatullahiWabarakatuh

Jakarta, 19 Juni 2020
Penulis



Dewi Trimulyati
NIM.1302025041

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan.....	5
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	5
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	5
1.2.3 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Gambaran Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Telaah Pustaka	29
2.2.1 Sistem	29
2.2.1.1 Pengertian Sistem	29
2.2.1.2 Tujuan Sistem	30
2.2.2 Pengendalian Intern.....	30

2.2.2.1	<i>Pengertian Pengendalian Intern</i>	30
2.2.2.2	<i>Tujuan Pengendalian Intern</i>	31
2.2.3	<i>Sistem Pengendalian Intern</i>	32
2.2.3.1	<i>Pengertian Sistem Pengendalian Intern</i>	32
2.2.3.2	<i>Tujuan Sistem Pengendalian Intern</i>	33
2.2.3.3	<i>Prosedur Pengendalian Intern</i>	35
2.2.3.4	<i>Unsur Sistem Pengendalian Intern</i>	35
2.2.3.5	<i>Prinsip-prinsip Sistem Pengendalian Intern</i>	38
2.2.3.6	<i>Faktor-faktor Penghambat Sistem Pengendalian Intern</i>	39
2.2.4	<i>Efektivitas Kerja</i>	40
2.2.4.1	<i>Pengertian Efektivitas Kerja</i>	40
2.2.4.2	<i>Dimensi dan Indikator Efektivitas Kerja</i>	41
2.2.5	<i>Kas</i>	42
2.2.5.1	<i>Pengertian Kas</i>	42
2.2.6	<i>Penerimaan Kas</i>	44
2.2.6.1	<i>Pengertian Penerimaan Kas</i>	44
2.2.6.2	<i>Prosedur Penerimaan Kas dari Penjualan Tunai dan Piutang.</i> .	45
2.2.7	<i>Sistem Pengendalian Intern terhadap Penerimaan Kas</i>	47
2.2.8	<i>Efektifitas Peranan Pengendalian Intern terhadap Penerimaan Kas</i>	62
2.3	<i>Kerangka Pemikiran Teoritis</i>	63
2.4	<i>Rumusan Hipotesis</i>	66
	BAB III METODOLOGI PENELITIAN	67
3.1	<i>Metode Penelitian</i>	67
3.2	<i>Operasionalisasi Variabel</i>	68
3.3	<i>Populasi dan Sampel</i>	70
3.4	<i>Teknik Pengumpulan Data</i>	71
3.4.1	<i>Tempat dan Waktu Penelitian</i>	72
3.4.2	<i>Teknik Pengumpulan Data</i>	72
3.5	<i>Teknik Pengolahan dan Analisis Data</i>	73
3.5.1	<i>Analisis Statistik Deskriptif</i>	73
3.5.2	<i>Uji Kualitas Data</i>	73

3.5.3 Analisis Pengolahan Data	74
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	78
4.1 Hasil Penelitian	78
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	78
4.1.1.1 Lokasi Penelitian	78
4.1.1.2 Gambaran Umum Hotel di Wilayah Bogor.....	78
4.1.1.3 Gambaran Umum Sampel Penelitian.....	79
4.1.2 Deskripsi Data	81
4.1.2.1 Distribusi Kuesioner Penelitian	81
4.1.2.2 Deskripsi Responden	82
4.2 Hasil Pengolahan Data	87
4.2.1 Uji Kualitas Data	87
4.2.2 Analisis Pengolahan Data	91
4.2.3 Analisis Regresi Linear Berganda	103
4.2.4 Uji Hipotesis	105
4.2.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	107
4.3 Interpretasi Hasil Penelitian	109
BAB V PENUTUP	111
5.1 Kesimpulan	111
5.2 Saran-saran	113
DAFTAR PUSTAKA	115

DAFTAR TABEL

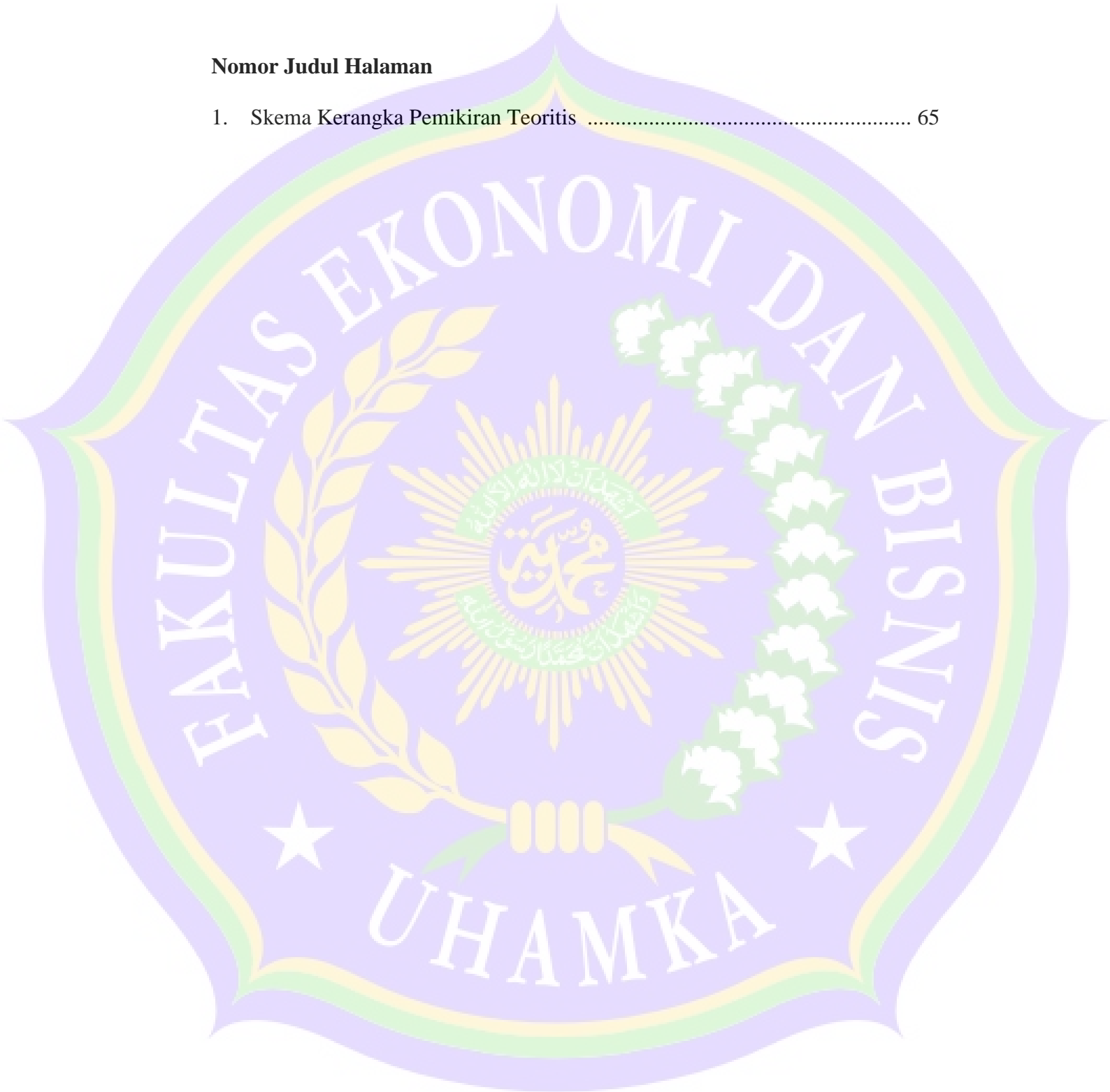
Nomor Judul Halaman

1. Ringkasan Penelitian Terdahulu	15
2.Operasional Variabel	69
3. Jumlah Sampel Penelitian	81
4. Rincian Penyebaran Kuesioner	82
5. Deskripsi Responden Berdasarkan Nama Hotel	82
6. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	83
7. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	84
8. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	85
9. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Hotel	85
10. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Luar	86
11. Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan.....	87
12. Uji Validitas Variabel Pengendalian Intern (X_1)	88
13. Uji Validitas Variabel Efektivitas Kerja (X_2)	88
14. Uji Validitas Variabel Penerimaan Kas (Y)	89
15. Uji Reliabilitas Variabel Pengendalian Intern (X_1)	90
16. Uji Reliabilitas Variabel Efektivitas Kas (X_2)	90
17. Uji Reliabilitas VariabelPenerimaan Kas (Y)	91
18. Frekuensi dan Jawaban Responden Pengendalian Intern (X_1).....	92
19. Frekuensi dan Jawaban Responden Efektivitas Kerja (X_2)	96
20. Frekuensi dan Jawaban Responden Penerimaan Kas (Y)	100
21. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	104
22. Hasil Uji Parsial/Uji t.....	106
23. Hasil Uji Simultan/Uji F	107
24. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	108
25. Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis	109

DAFTAR GAMBAR

Nomor Judul Halaman

1. Skema Kerangka Pemikiran Teoritis 65



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Judul Halaman

1. Surat Keterangan Penyebaran Kuesioner.....	1/46
2. Kuesioner Penelitian	2/46
3. Surat Keterangan Riset dari Hotel Robinson	9/46
4. Surat Keterangan Riset dari Hotel Royal Safari Garden.....	10/46
5. Surat Keterangan Riset dari Hotel Seruni I.....	11/46
6. Surat Keterangan Riset dari Hotel Seruni II.....	12/46
7. Surat Keterangan Riset dari Hotel Seruni III.....	13/46
8. Surat Keterangan Riset dari Hotel The Forest.....	14/46
9. Surat Keterangan Riset dari Hotel Aries Biru.....	15/46
10. Surat Keterangan Riset dari Pesona Alam.....	16/46
11. Hasil Pengolahan Data Kuesioner Variabel Pengendalian Intern (X_1)....	17/46
12. Hasil Pengolahan Data Kuesioner Variabel Efektivitas Kerja (X_2).....	19/46
13. Hasil Pengolahan Data Kuesioner Variabel Penerimaan Kas (Y).....	21/46
14. Hasil Output SPSS Versi 22.....	23/46
15. Tabel Uji r/r Tabel.....	37/46
16. Tabel Uji t/t Tabel.....	38/46
17. Tabel Uji f/f Tabel.....	39/46
18. Formulir Pengajuan Judul Proposal Skripsi.....	40/46
19. Formulir Pengajuan Persetujuan Judul Proposal Skripsi.....	41/46
20. Formulir Pengajuan Perubahan Judul Skripsi.....	42/46
21. Surat Tugas.....	43/46
22. Catatan Konsultasi Skripsi Dosen Pembimbing I.....	44/46
23. Catatan Konsultasi Skripsi Dosen Pembimbing II.....	45/46

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Setiap perusahaan baik perusahaan besar maupun perusahaan kecil pada umumnya memiliki organisasi. Pada perusahaan yang organisasinya masih kecil dengan karyawan yang jumlahnya sedikit dan kegiatan operasional cenderung masih terbatas, pimpinan masih bisa mengawasi jalannya perusahaan secara langsung.

Dengan berkembangnya suatu perusahaan dalam bisnis dan kebutuhan konsumen yang semakin kompleks, menyebabkan semakin ketatnya persaingan di dunia bisnis. Dalam perusahaan yang bergerak dibidang pariwisata seperti perhotelan yang kondisinya merupakan perusahaan yang berkembang pesat, dan semakin banyak orang yang bekerja maka semakin kompleks pula perusahaan tersebut, dan semakin tinggi tingkat kesulitan dalam melakukan pengawasan atau *control*. Manajemen perusahaan tidak mungkin melakukan pengendalian secara langsung terhadap aktivitas kas perusahaan. Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem pengendalian intern dalam melakukan pengawasan terhadap aktivitas penerimaan kas.

Pengendalian Intern adalah meliputi struktur organisasi, metode dan ukuran yang dikoordinasikan untuk menjaga kekayaan organisasi, mengecek ketelitian dan keandalan data akuntansi, mendorong efisiensi dan mendorong dipatuhinya kebijakan manajemen (Mulyadi, 2013 : 164).

Pelaksanaan pengendalian internal oleh audit internal dilakukan secara rutin setiap tahunnya untuk memastikan koordinasi yang baik diantara fungsi-fungsi pengendalian perseroan sehingga setiap fungsi dapat berjalan dengan efektif dan efisien. Audit internal bertindak sebagai penilai independen untuk menelaah operasional perusahaan dengan mengukur dan mengevaluasi kecukupan kontrol serta efesiensi dan efektivitas kinerja perusahaan. Auditor internal memiliki peranan yang penting dalam semua hal yang berkaitan dengan pengelolaan perusahaan dan resiko-resiko terkait dalam menjalankan usaha. Tidak terkecuali perusahaan yang bergerak dalam bidang pariwisata seperti perhotelan.

Hotel adalah perusahaan yang menyediakan jasa pelayanan, penginapan, makan dan minum, serta jasa lainnya bagi umum yang dikelola secara komersial untuk mendapatkan laba. Agar tujuan tersebut dicapai maka dibutuhkan suatu manajemen perusahaan yang baik dan ditunjang oleh personil yang berkualitas. Manajemen hotel harus mampu merencanakan, mengawasi dan mengendalikan setiap aktivitas hotel yang berhubungan dengan keuangan dan non keuangan. Aktivitas non keuangan merupakan aktivitas yang dilakukan manajemen dalam memberikan pelayanan jasa yang terbaik bagi konsumen. Aktivitas keuangan merupakan aktivitas manajemen dalam mengendalikan penerimaan dan pengeluaran kas.

Kas terdiri dari saldo kas (*cash on hand*) dan rekening giro, (PSAK No. 2 : Standar Akuntansi Keuangan).Kas merupakan alat pembayaran yang digunakan perusahaan untuk aktifitas-aktifitas atau transaksi-transaksi yang meliputi uang kertas, uang logam, cek, giro, wessel maupun simpanan di bank yang dapat ditarik

kapan saja setiap saat dibutuhkan. Kas merupakan perkiraan aktiva yang paling likuid dibandingkan dengan perkiraan-perkiraan aktiva lainnya. Apabila kita lemah dalam pengendalian kas, maka sama saja kita membuka peluang bagi setiap orang untuk manipulasi kas. Hal ini tentu sangat berdampak pada keuangan perusahaan dan dapat menyebabkan kerugian bagi perusahaan itu sendiri. Alasan inilah yang menyebabkan pengendalian terhadap penerimaan kas harus dilakukan secara teliti dan ekstra hati-hati. Dengan demikian dapat memungkinkan memperkecil terjadinya kecurangan serta penyelewengan yang menyangkut uang kas perusahaan.

Pada penelitian terdahulu penelitian yang dilakukan oleh Ferry Rinaldo (2012) kasus pada pemerintah provinsi Jawa Barat ditahun 2012, terjadi kerugian akibat ulah salah satu karyawan yang melakukan kecurangan sehingga mengakibatkan kerugian yang besar. Dengan dilakukan penelitian ini tujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh sistem pengendalian intern dan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh yang signifikan dari sistem pengendalian intern (variable X) terhadap penerimaan kas (variable Y). Penelitian dengan menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan survey, dari hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pengendalian intern di Pemerintahan Provinsi Jawa Barat baik. Selain itu diperoleh persamaan regresi $Y = 5,319$, koefisien determinasi 31,3 %, dan untuk hipotesis $t_{hitung} (2.280) \geq t_{tabel} (2,02)$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Hasil ini menunjukkan terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari sistem pengendalian intern terhadap penerimaan kas Pemerintah Provinsi Jawa Barat.

Dalam pengendalian internal terhadap penerimaan kas yang terjadi dalam hotel juga terdapat pengawasan yang dilakukan oleh audit internal yang merupakan salah satu bagian dari satuan pengawasan internal hotel tersebut. Namun masih belum efektif dalam pencapaian tujuannya dalam pengawasan terhadap penerimaan kas. Keadaan yang sering terjadi selama dalam pengelolaan kas harian pada hotel khususnya terhadap penerimaan kas belum benar-benar sesuai dengan prosedur yang ditetapkan. Dalam penerimaan kas sering kali ada kesalahan dari karyawan dalam penulisan atau kesalahan memasukkan angka ke komputer sehingga terjadi suatu selisih atau ketidaksesuaian antara jumlah kas data dengan jumlah fisik didalam perusahaan tersebut.

Perlu adanya suatu sistem pengendalian internal atas penerimaan kas yang baik dan sesuai dengan prosedur yang berlaku. Adapun tujuan pengendalian internal atas penerimaan kas ini agar semua kegiatan dalam siklus kas berjalan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan dan digariskan oleh perusahaan. Dengan terciptanya sistem pengendalian internal yang baik maka akan membawa perusahaan tersebut menjadi stabil dalam persaingan yang semakin ketat.

Penerimaan kas merupakan area audit yang kritis sehingga disinilah audit internal perusahaan dibutuhkan agar pengendalian internal terhadap penerimaan kas dapat berjalan sesuai dengan prosedur yang ditetapkan oleh perusahaan. Pengendalian internal terhadap penerimaan kas termasuk penting didalam perusahaan, sehingga pengendalian intern harus difungsikan secara optimal sebagai suatu fungsi yang penilaiannya independen dalam membantu manajemen melaksanakan tanggung jawabnya.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Sistem Pengendalian Intern dan Efektivitas Kerja Terhadap Penerimaan Kas pada Hotel Bintang Tiga dan Empat di Wilayah Bogor”**

1.2. Permasalahan

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka dapat diidentifikasi beberapa masalah, di antaranya sebagai berikut :

1. Apakah sistem pengendalian intern berpengaruh terhadap penerimaan kas pada hotel bintang tiga dan empat di wilayah Bogor?
2. Apakah efektivitas kerja berpengaruh terhadap penerimaan kas pada hotel bintang tiga dan empat di wilayah Bogor?
3. Apakah sistem pengendalian intern dan efektivitas kerja secara simultan berpengaruh terhadap penerimaan kas pada hotel bintang tiga dan empat di wilayah Bogor?

1.2.2 Pembatasan Masalah

Agar penelitian ini tidak menyimpang dari pokok bahasan dan lebih terperinci, maka dalam penelitian ini penulis membatasi permasalahan yaitu pada pengaruh sistem pengendalian intern dan efektivitas kerja terhadap penerimaan kas pada hotel bintang tiga dan empat di wilayah Bogor tahun 2020.

1.2.3 Perumusan Masalah

Berdasarkan beberapa uraian yang dikemukakan di atas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah :“Apakah sistem pengendalian intern dan

efektivitas kerja berpengaruh terhadap penerimaan kas pada hotel bintang tiga dan empat di wilayah Bogor??"

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pembatasan dan perumusan masalah di atas, makatujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian intern terhadap penerimaan kas pada hotel bintang tiga dan empat di wilayah Bogor.
2. Untuk mengetahui pengaruh efektivitas kerja terhadap penerimaan kas pada hotel bintang tiga dan empat di wilayah Bogor.
3. Untuk mengetahuipengaruh sistem pengendalian intern dan efektivitas kerja secara simultan terhadap penerimaan kas pada hotel bintang tiga dan empat di wilayah Bogor.

1.4 Manfaat Penelitian

Beberapa manfaat yang dapat diperoleh dari hasil penelitian ini adalah :

1. Manfaat untuk penulis

Bagi penulis penelitian ini bermanfaat untuk dapat memberikan pengetahuan baru kepada penulis terkait dengan pengaruh sistem pengendalian intern dan efektivitas kerja terhadap penerimaan kas dalam suatu perusahaan perhotelan.

2. Manfaat untuk akademis

Penelitian ini diharapkan dapat berguna untuk penelitian selanjutnya sebagai referensi terkait mengenai pengaruh sistem pengendalian intern dan efektivitas kerja terhadap penerimaan kas.

3. Manfaat untuk perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan masukan untuk perbaikan serta mengoptimalkan fungsi pengendalian internal serta efektivitas kerja bagi perusahaan untuk mewujudkan tujuan yang telah ditetapkan agar efektif, khususnya dalam pengendalian penerimaan kas.



DAFTAR PUSTAKA

- Aldo Barik Risal. (2015). "Analisis Audit Internal Terhadap Efektifitas Pengendalian Kas (Studi Pada PT. Rajawali Jaya Sakti Kontrindo di Makasar)". Skripsi : Universitas Hasanuddin Makasar.
- Arens, Alvin A., James L. Loebbecke. (2012). *Auditing Pendekatan Terpadu. Terjemahan oleh Amir Abadi Yusuf*. Jakarta : Salemba Empat.
- _____, Mark S. Beasley, dan Randal J. Elder. (2012). *Jasa Audit dan Assurance*. Jakarta : Salemba Empat.
- Augustine, Yvonne dan Robert Kristaung. (2013). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Akuntansi*. Jakarta : Dian Rakyat.
- Bambang Rismadidan Putri Nursusanty. Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ekuitas Bandung. (2012). "Peranan Audit Internal dalam Menunjang Efektifitas Pelaksanaan Sarbanes-Oxley Act Section 404 (Studi kasus di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Bandung)". *Jurnal Finance and Accounting* Vol. 1 No. 2 September 2012. Hal 84-97.
- Baridwan. (2018). *Sistem Informasi Akuntansi (Edisi kedua)*. Semarang: BPFE.
- Denison, D.R. (2012). *Corporate Culture and Organizational Effectiveness*. Wiley & Son.
- detadunia.com/id/tentang/tata-kelola-yang-baik/control-audit-internal
- Dodik Slamet Pujiono, Hari Sukarno dan Novi Puspitasari. Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Jember. (2016). "Pengaruh Sistem Pengendalian Intern Terhadap Pengelolaan Keuangan Daerah Serta Kinerja Pemerintah Daerah di Maluku Utara". *Jurnal Bisnis dan Manajemen* Vol. 10 No. 1 Januari 2016. Hal 68-81.
- Dwi Martani, dkk. (2012). *Akuntansi Keuangan Menengah Berbasis PSAK*. Jakarta: Salemba Empat.
- Effendi, Rizal. (2013). *Accounting Principles : Prinsip-prinsip Akuntansi Berbasis SAK ETAP(Edisi Revisi)*. Jakarta : PT. Rajagrafindo.
- Ferry Rinaldo. (2012). Mahasiswa Kementrian Pendidikan Nasional Politeknik Negeri Bandung. "Pengaruh Sistem Pengendalian Intern Terhadap Penerimaan Kas Pemerintah Provinsi Jawa Barat". Bandung : Akuntansi.

- Futri, P.S., & Juliarsa, G. (2014). *E-Jurnal Akuntansi*, 7(2).
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 (Edisi Ketujuh)*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Halim, Abdul. (2015). *Auditing 1 (Dasar-dasar Audit Laporan Keuangan Edisi Kelima)*. Yogyakarta : UPP STIM YKPN.
- Hartadi, Bambang. (2012). “*Pengaruh Fee Audit, Rotasi Kap, dan Reputasi Auditor Terhadap Kualitas Audit di Bursa Efek Indonesia*”. *Jurnal Ekonomi dan Keuangan*.
- Hery. (2013). *Auditing (Pemeriksaan Akuntansi I). Cetakan Pertama*. Jakarta : CAPS (Center of Academic Publishing Service).
- Ikatan Akuntan Indonesia. (2015). *Standar Akuntansi Keuangan*.
- _____. (2018). *Standar Akuntansi Keuangan & Pusat Pembinaan Profesi Keuangan (PPPK) Kemenkeu*. Jakarta : Salemba Empat
- Kurniawan, Albert. (2014). *Metode Riset untuk Ekonomi dan Bisnis: Teori, Konsep, dan Praktik Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- M. Fauzan. Mahasiswa STIKOM Tunas Bangsa Sumatera. (2018). “*Sistem Pengendalian Intern Terhadap Fungsi Penerimaan Kas Pada PT. Bank Muamalat Indonesia Caban Pematangsiantar*”. *Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah*, 2018, Vol. 3, No. 2.
- Mainofika, Yori. Mahasiswadi Institut Agama Islam Negeri Batu Sangkar Sumatra (2017). “*Efektifitas Peranan Audit Internal Dalam Pengendalian Kas (Studi di Hotel Para Montain Resort Bukittinggi Sumatra)*”. Skripsi. Sumatra : Institut Agama Islam Negeri Batu Sangkar Sumatra .
- Mazlina Mat Zain, Mahbub Zaman dan Zulkiflee Mohamed. (2015). *The Effect of Internal Audit Function Quality and Internal Audit Contribution to External Audit on Audit Fees. In International Research Journal of Auditing Vol. 19, No. 3, November 2015. Arabic : Arab University*.
- Mulyadi. (2013). *Sistem Akuntansi : Edisi Ketiga, Cetakan Keempat*. Jakarta : Salemba Empat.
- _____. (2016). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nasehudin, Toto Syatori dan Nanang Gozali. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung : Pustaka Setia.

Nurul, Mutmainah. (2016). *"Analisis Sistem Pengendalian Intern Terhadap Efektifitas Pengelolaan Kas (Studi Pada PT. POS Indonesia di Sinjai)"*. Makasar. Skripsi : Universitas Negeri Makasar.

Rangkuti. (2014). *Pengantar Akuntansi*. Jakarta : Salemba Empat.

Rofi Arif Setiawan. (2017). *"Pengaruh Sistem Pengendalian Intern dan Kepatuhan pada Peraturan Perundang-undangan Terhadap Opini Laporan Keuangan Pemerintah Daerah "*. Makasar. Skripsi : Universitas Hasanuddin Makasar.

Romney dan Steinbart. (2012). *Accounting Information System (12th Edition)*. London : Prentice Hall.

_____. (2015). *Accounting Information Systems 13th ed. England : Pearson Educational Limited*.

Santoso, Singgih. (2012). *Aplikasi SPSS pada Statistik Parametrik*. Jakarta: Elex Media Komputindo.

seputarpengertian.co.id/2017/11/pengertian-sistem-pengendalian-intern-menurut-para-ahli.html

Shu Lin, Mina Pizzini, Mark Vargus dan Indranil R. Bardhan. (2012). *The Role of The Internal Audit Function in the Disclosure of Material Weaknes. In International Research Journal of Economic Vol. 86, No. 1, January 2012. California : California State University Fresno*.

Siagian. (2012). *Organisasi, Kepemimpinan dan Perilaku Administrasi*. Jakarta : PT. Gunung Agung.

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

_____. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Sumarsan, Thomas. (2013). *Sistem Pengendalian Manajemen (Edisi 1)*. Jakarta : Indeks.

Susanto, Azhar. (2013). *Sistem Informasi Akuntansi*. Bandung : Lingga Jaya.

www.coursehero.com

www.deltadunia.com

www.docstoc.com

www.dosenpendidikan.com

www.google.com http.spssindonesia.com

