



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH PELATIHAN DAN PROMOSI JABATAN
TERHADAP PRESTASI KERJA PADA KARYAWAN
ARCS GUEST HOUSE**

SKRIPSI

Aris Sudyanto

1502025041

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JAKARTA
2019



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH PELATIHAN DAN PROMOSI JABATAN
TERHADAP PRESTASI KERJA PADA KARYAWAN
ARCS GUEST HOUSE**

SKRIPSI

Aris Sudyanto

1502025041

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JAKARTA
2019

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul **“PENGARUH PELATIHAN DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP PRESTASI KERJA PADA KARYAWAN ARCS GUEST HOUSE”** merupakan hasil karya sendiri dengan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah di publikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA atau perguruan tinggi lainnya. Semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

Jakarta, 6 Desember 2019

Yang Menyatakan,



(Aris Sudyanto)

NIM 1502025041

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

**JUDUL : PENGARUH PELATIHAN DAN PROMOSI
JABATAN TERHADAP PRESTASI KERJA
PADA KARYAWAN ARCS GUEST HOUSE**

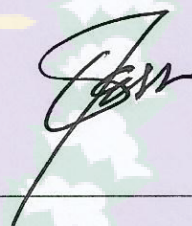
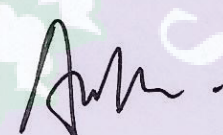
NAMA : ARIS SUDIYANTO

NIM : 1502025041

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

TAHUN AKADEMIK : 2019/2020

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan dalam ujian skripsi :

Pembimbing I	Dr. Andi Sessu., M.Si.	
Pembimbing II	Adityo Ari Wibowo, S.E., M.M.	

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA


Faizal Ridwan Zamzany, S.E., M.M.

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul:

PENGARUH PELATIHAN DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP PRESTASI KERJA PADA KARYAWAN ARCS GUEST HOUSE

Disusun oleh:
Aris Sudiyanto
1502025041

Telah diperiksa dan dipertahankan di depan panitia ujian kesarjanaan strata-satu
(S1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof.

DR. HAMKA

Pada tanggal : 6 Desember 2019

Tim penguji:

Ketua, merangkap anggota:

(Dr. Budi Permana Yusuf., M.M.)

Sekretaris, merangkap anggota:

(Adityo Ari Wibowo, S.E., M.M.)

Anggota:

(Faizal Ridwan Zamzany, S.E., M.M.)

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Prof. DR. HAMKA

(Faizal Ridwan Zamzany, S.E., M.M.)

(Dr. Nuryadi Wijiharjono, S.E., M.M.)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

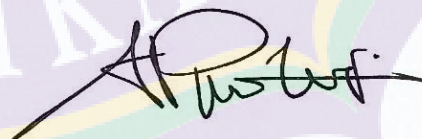
Sebagai civitas akademik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aris Sudiyanto
NPM : 1502025041
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : **“PENGARUH PELATIHAN DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP PRESTASI KERJA PADA KARYAWAN ARCS GUEST HOUSE”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal: 6 Desember 2019
Yang Menyatakan,



(Aris Sudiyanto)
NIM 1502025041

ABSTRAK

Aris Sudyanto (1502025041)

“PENGARUH PELATIHAN DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP PRESTASI KERJA PADA KARYAWAN ARCS GUEST HOUSE”

Skripsi. Program strata satu Program studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, 2019, Jakarta.

Kata kunci : Pelatihan, Promosi Jabatan, Prestasi Kerja

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan promosi jabatan terhadap prestasi kerja pada karyawan ARCS Guest House.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode survei, populasi dalam penelitian ini merupakan karyawan ARCS Guest House, Jakarta. Populasi dari penelitian ini berjumlah 85 orang yang merupakan seluruh karyawan di ARCS Guest House. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Teknik pengolahan dengan menggunakan bantuan *software* SPSS versi 22.0, dan analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, statistik deskriptif, regresi linier berganda, koefisien korelasi, uji asumsi klasik, koefisien determinasi dan uji hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial pelatihan berpengaruh positif terhadap prestasi kerja dengan nilai t hitung 2,110 tingkat signifikansi $0,00 < 0,05$ dan koefisien regresi 0,190 atau 19%, promosi jabatan berpengaruh positif terhadap prestasi kerja dengan nilai t hitung 1,713 tingkat signifikan $0,00 < 0,05$ dan koefisien regresi sebesar 0,128 atau 12,8%. Secara simultan pelatihan dan promosi jabatan berpengaruh positif terhadap prestasi kerja dengan f hitung 5,267 tingkat signifikan dalam f tabel 3,11. Maka dapat disimpulkan bahwa pelatihan dan promosi jabatan terhadap prestasi kerja pada karyawan ARCS Guest House.

ABSTRACT

Aris Sudiyanto (1502025041)

"THE EFFECT OF TRAINING AND PROMOTION OF POSITION TO WORK ACHIEVEMENT IN EMPLOYEES ARCS GUEST HOUSE"

Scriptio. Undergraduate program Management study program. Faculty of Economics and Business Muhammadiyah University Prof. DR. HAMKA, 2019, Jakarta.

Keywords: Training, Job Promotion, Job Performance.

This research aims to determine the effect of training and promotion on employee performance at ARCS Guest House.

This research is a quantitative research with survey method, the population in this study are employees of ARCS Guest House, Jakarta. The population of this study amounted to 85 people who were all employees at ARCS Guest House. Data collection techniques were carried out by distributing questionnaires. Processing techniques using SPSS software version 22.0, and data analysis used in this study are the validity test, reliability test, descriptive statistics, multiple linear regression, correlation coefficient, classic assumption test, coefficient of determination and hypothesis testing.

The results of this study indicate that partially the training has a positive effect on work performance with a t value of 2.110, a significance level of $0.00 < 0.05$ and a regression coefficient of 0.190 or 19%, promotion of a positive effect on work performance with a value of t count 1.713 a significant level of $0.00 < 0.05$ and a regression coefficient of 0.128 or 12.8%. Simultaneously training and promotion of a positive effect on work performance with f arithmetic 5.267 significant level in f table 3.11. So it can be concluded that the training and promotion of job performance on ARCS Guest House employees.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam selalu kita curahkan kepada Rasulullah SAW serta keluarga, sahabat, serta seluruh umat Rasulullah SAW di muka bumi. Tidak lupa juga ucapan rasa terima kasih kepada orang tua dan keluarga tercinta dan terkasih yang telah memberikan doa, kasih sayang, motivasi dan dukungannya baik secara moril maupun secara materil kepada penulis. Berkat rahmat dan karunia Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan dan Promosi Jabatan terhadap Prestasi Kerja pada Karyawan ARCS Guest House” Dalam menyusun skripsi ini, penulis memperoleh bantuan, bimbingan, dan pengarahan oleh berbagai pihak, oleh sebab itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat dan yang penulis banggakan :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Orang tua yang selalu memberikan motivasi dan semangat serta doa kepada penulis selama perkuliahan hingga skripsi ini terselesaikan.
3. Bapak Prof. Dr. H. Gunawan Suryoputro, M.Hum. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

4. Bapak Dr. Nuryadi Wijiharjono, SE., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
5. Bapak Zulpahmi, SE., M.Si. selaku Wakil dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
6. Bapak Dr. Sunarta, SE., M.M. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
7. Bapak Faizal Ridwan Zamzany, SE., M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
8. Bapak Dr. Andi Sessu, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi I dan juga dosen di Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
9. Bapak Aditya Ari Wibowo, SE., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi II dan juga dosen di Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
10. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan.
11. Terimakasih kepada rekan seperjuangan saya, dari masa perkuliahan yang sekarang ini menjadi istri saya “Erika Retnowati” yang selalu tak henti-hentinya memberikan semangat, doa dan kekuatan untuk segera menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
12. Seluruh teman-teman kelas malam angkatan 2015 khususnya Prodi Manajemen yang selalu *support* dan selalu memberi semangat.

13. Seluruh staff pengajar Strata I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan pertolongan kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar. Berkat bantuan dan kerja sama dari berbagai pihak tersebut di atas, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Akhir kata, penulis memohon maaf apabila dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kesalahan yang tidak disadari oleh penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak yang menggunakannya.

Waassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabbarakatuh

Jakarta, 6 Desember 2019

Penulis,



Aris Sudiyanto

NIM. 1502025041

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK/INTISARI	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan	6
1.2.1 Identifikasi Masalah	6
1.2.2 Pembatasan Masalah	6
1.2.3 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Gambaran Penelitian Terdahulu	9
2.2 Telaah Teori	14
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2.1.1 <i>Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia</i>	14
2.2.1.2 <i>Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia</i>	15
2.2.2 Pelatihan	17

2.2.2.1	<i>Pengertian Pelatihan</i>	17
2.2.2.2	<i>Tujuan dan Manfaat Pelatihan</i>	18
2.2.2.3	<i>Sasaran Pelatihan</i>	20
2.2.2.4	<i>Metode Pelatihan</i>	21
2.2.2.5	<i>Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan</i>	24
2.2.2.6	<i>Dimensi dan Indikator Pelatihan</i>	24
2.2.3	<i>Promosi Jabatan</i>	26
2.2.3.1	<i>Pengertian Promosi Jabatan</i>	26
2.2.3.2	<i>Tujuan Promosi Jabatan</i>	27
2.2.3.3	<i>Syarat-syarat Promosi Jabatan</i>	28
2.2.3.4	<i>Jenis-Jenis Promosi Jabatan</i>	29
2.2.3.5	<i>Dimensi dan Indikator Promosi Jabatan</i>	30
2.2.4	<i>Prestasi Kerja</i>	32
2.2.4.1	<i>Pengertian Prestasi Kerja</i>	32
2.2.4.2	<i>Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja</i>	32
2.2.4.3	<i>Tujuan Prestasi Kerja</i>	33
2.2.4.4	<i>Indikator Penilaian Prestasi Kerja</i>	33
2.3	<i>Konsep Pemikiran Teoritis</i>	34
2.4	<i>Rumusan Hipotesis</i>	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	<i>Objek Penelitian</i>	36
3.2	<i>Definisi Operasional Variabel</i>	36
3.3	<i>Populasi dan Sampel</i>	39
3.3.1	<i>Populasi</i>	39
3.3.2	<i>Sampel</i>	39
3.4	<i>Teknik Pengumpulan Data</i>	39
3.4.1	<i>Tempat dan Waktu Penelitian</i>	39
3.4.2	<i>Teknik Pengumpulan Data</i>	40
3.5	<i>Teknik Pengolahan dan Analisis Data</i>	41
3.5.1	<i>Teknik Pengolahan Data</i>	41
3.5.1.1	<i>Uji Validitas Data</i>	41

3.5.1.2 Uji Reliabilitas Data	42
3.5.2 Analisis Statistik Deskriptif	42
3.5.3 Analisis Model Regresi Linier Berganda	43
3.5.3.1 Model Regresi Linier Berganda	43
3.5.3.2 Uji Asumsi Klasik	43
3.5.3.3 Analisis Koefisien Korelasi	48
3.5.3.4 Analisis Koefisien Determinasi	49
3.5.3.5 Uji Hipotesis	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	53
4.1.1 Sejarah ARCS Guest House.....	53
4.1.2 Profil Perusahaan.....	54
4.1.2.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	54
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	56
4.2 Pengolahan Data dan Pembahasan	56
4.2.1 Karakteristik Responden.....	56
4.3 Uji Kualitas Data	60
4.3.1 Uji Validitas	60
4.4 Uji Realibilitas	63
4.5 Analisis Penyebaran Kuesioner	65
4.5.1 Pelatihan	65
4.5.2 Promosi Jabatan	71
4.5.3 Prestasi Kerja	76
4.6 Analisis Stasistik Deskriptif	82
4.7 Analisis Regresi Linier Berganda	83
4.7.1 Model Regresi Linier Berganda.....	83
4.7.2 Uji Asumsi Klasik	85
4.7.3 Analisis Koefisien Korelasi	90
4.7.4 Analisis Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	92
4.7.5 Uji Hipotesis	93
4.8 Pembahasan Umum.....	95

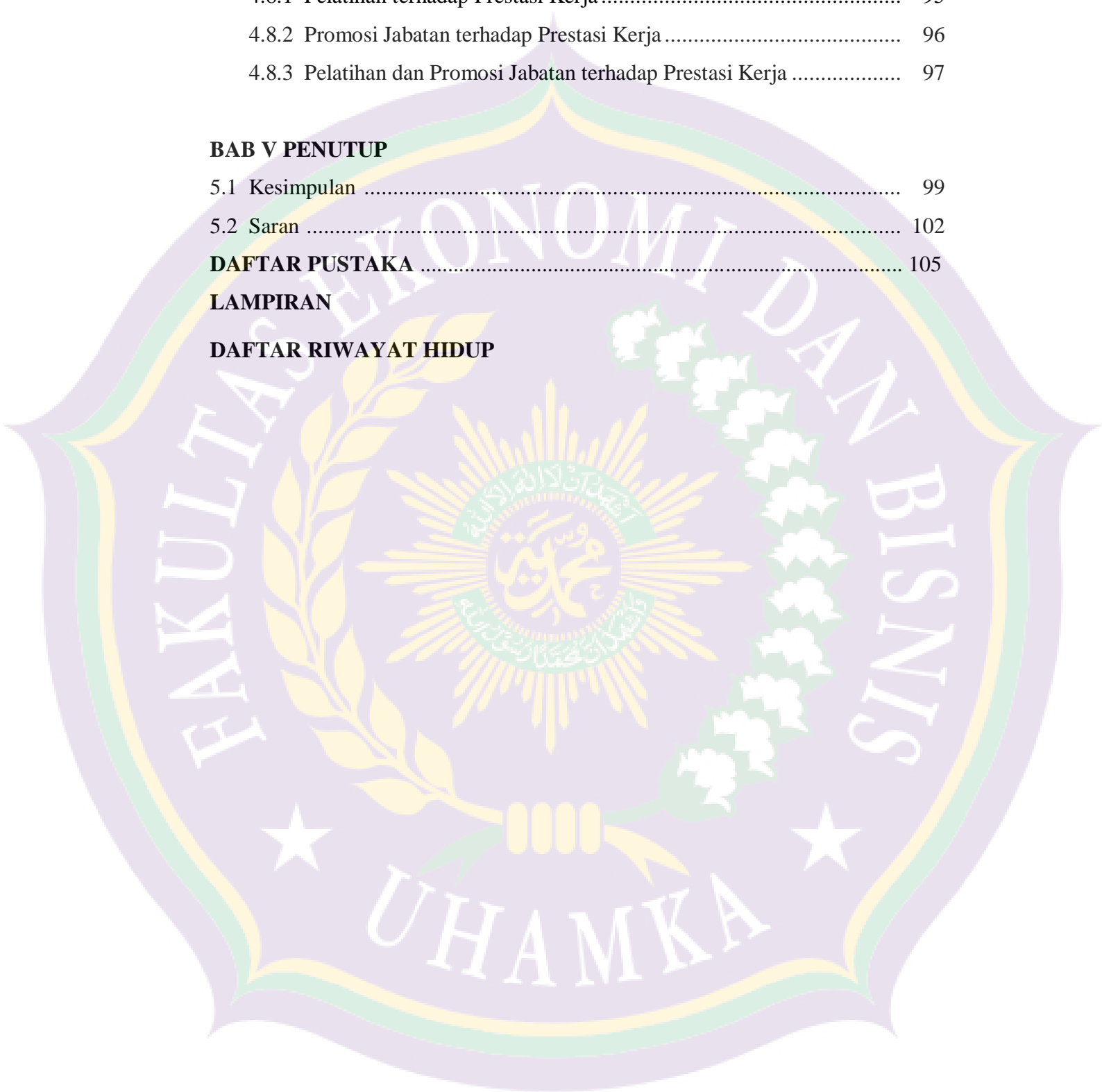
4.8.1 Pelatihan terhadap Prestasi Kerja	95
4.8.2 Promosi Jabatan terhadap Prestasi Kerja	96
4.8.3 Pelatihan dan Promosi Jabatan terhadap Prestasi Kerja	97

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	105

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



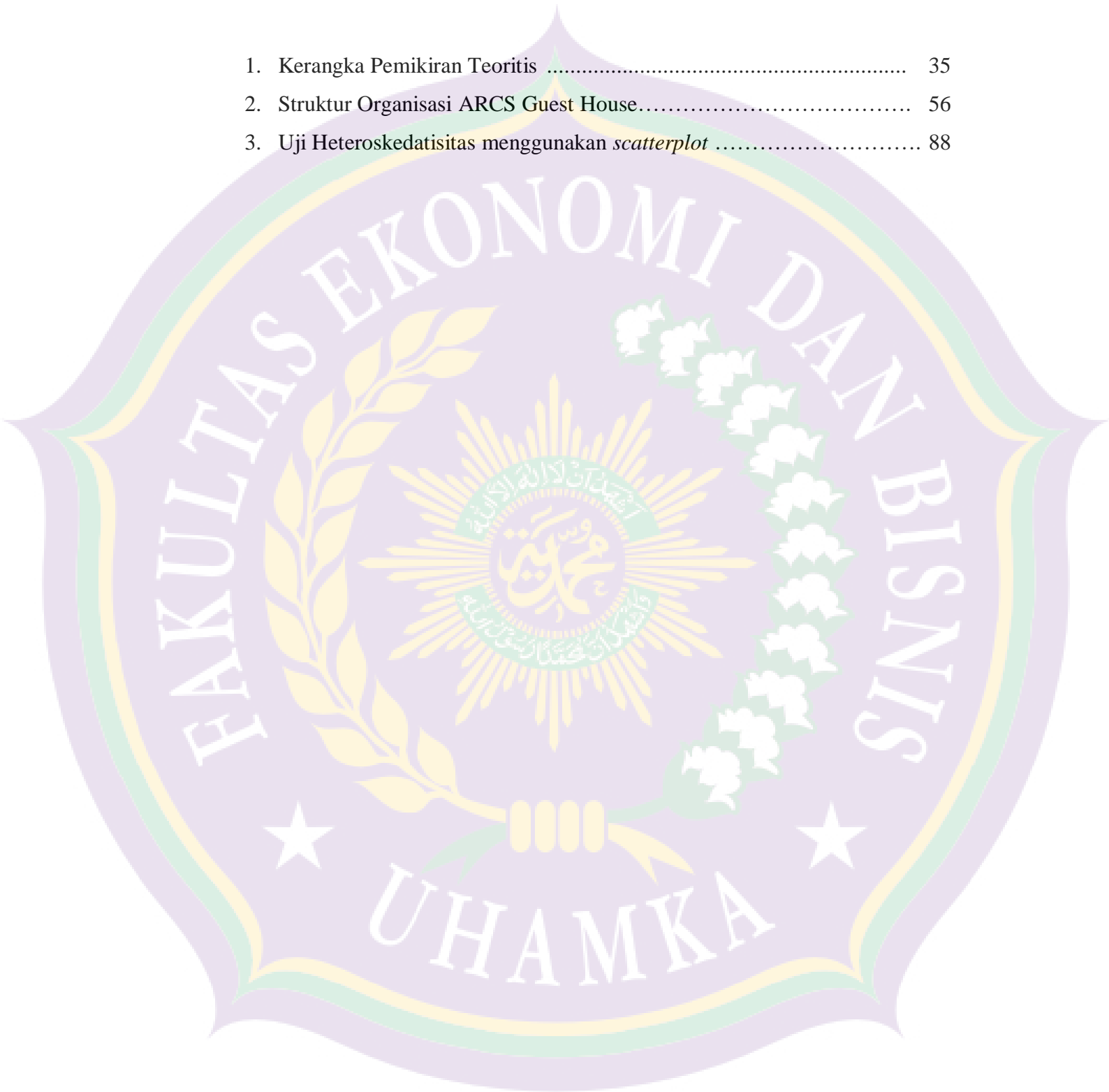
DAFTAR TABEL

1.	Jumlah pelatihan karyawan ARCS Guest House 2014-2018.....	4
2.	Jumlah promosi jabatan Karyawan ARCS Guest House 2014-2018	5
3.	Ringkasan Penelitian Terdahulu	11
4.	Operasional Variabel	38
5.	Skor Nilai Skala <i>likert</i>	41
6.	Kriteria Pengujian Autokorelasi	47
7.	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	49
8.	Karakteristik responden dari segi usia.....	57
9.	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	58
10.	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	59
11.	Karakteristik responden berdasarkan lama berkerja	59
12.	Hasil uji validitas variabel pelatihan(X_1).....	61
13.	Hasil uji validitas variabel promosi jabatan (X_2).....	62
14.	Hasil uji validitas variabel prestasi kerja (Y)	62
15.	Hasil uji realibilitas pelatihan (X_1)	64
16.	Hasil uji realibilitas promosi jabatan (X_2).....	64
17.	Hasil uji realibilitas prestasi kerja (Y).....	64
18.	Instruktur yang memandu berkompten	65
19.	Instruktur menguasai materi pelatihan.....	65
20.	Saya merasa termotivasi apabila di beri pelatihan.....	66
21.	Pelatihan memberikan dampak positif bagi kepemimpinan karyawan ...	66
22.	Materi yang diberikan sesuai dengan kebutuhan karyawan.....	67
23.	Materi yang di gunakan sudah sesuai SOP	67
24.	Metode pelatihan sesuai dengan kebutuhan pelatihan.....	68
25.	Metode yang diberikan sesuai dengan budaya perusahaan.....	68
26.	Sarana pelatihan yang di miliki memadai	69
27.	Alat penunjang pelatihan yang di miliki modern	69
28.	Kesimpulan Variabel Pelatihan (X_1)	70
29.	Saya merasa kejujuran hal yan utama dalam berkerja.....	71

30.	Saya mematuhi peraturan yang berlaku di perusahaan.....	71
31.	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu	72
32.	Saya merasa kerjasama antar karyawan berjalan dengan baik	72
33.	Saya merasa menguasai hal-hal yang di perlukan dalam bekerja	73
34.	Saya bersedia bekerja secara shift malam apabila sesuai jadwal	73
35.	Pimpinan menjelaskan target pencapaian dan tidak mengekang	74
36.	Saya merasa pendidikan mempengaruhi jenjang karir di perusahaan	74
37.	Kesimpulan Variabel Promosi Jabatan	75
38.	Saya selalu bersikap teliti dan tekun	76
39.	Kualitas hasil kerja yang saya lakukan sudah sesuai.....	77
40.	Volume pekerjaan yang di berikan sesuai	77
41.	Kualitas pekerjaan saya sesuai target	78
42.	Saya selalu bertanggung jawab atas pekerjaan yang saya lakukan.....	78
43.	Atasan memberikan tanggung jawab yang besar dalam pekerjaan.....	79
44.	Saya bekerja cepat berdasarkan inisiatif sendiri	79
45.	Menghandle pekerjaan orang lain dapat saya kerjakan.....	80
46.	Pekerjaan diselesaikan dengan tanggungjawab secara bersama-sama.....	80
47.	Rekan kerja saling memberi kontribusi	81
48.	Kesimpulan variable Prestasi Kerja.....	81
49.	Hasil Uji Stasistik Deskriptif.....	83
50.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	84
51.	Hasil Uji Normalitas	86
52.	Hasil Uji Multikolinieritas	87
53.	Hasil Uji Autokorelasi	89
54.	Hasil Uji Koefisien Korelasi Parsial antara X_1 dan Y	90
55.	Hasil Uji Koefisien Korelasi Parsial antara X_2 dan Y	91
56.	Hasil Uji Koefisien Korelasi Berganda.....	91
57.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	92
58.	Hasil Uji T (Parsial).....	94
59.	Hasil Uji Simultan	95

DAFTAR GAMBAR

1. Kerangka Pemikiran Teoritis 35
2. Struktur Organisasi ARCS Guest House..... 56
3. Uji Heteroskedastisitas menggunakan *scatterplot* 88



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian	1/36
2.	Tabulasi Kuesioner	6/36
3.	Uji Validitas	15/36
4.	Uji Reliabilitas	18/36
5.	Hasil Analisis Statistik Deskriptif	19/36
6.	Uji Normalitas	20/36
7.	Uji Heteroskedastisitas	21/36
8.	Uji Multikolineritas	22/36
9.	Uji Autokorelasi	23/36
10.	Koefisien Korelasi	24/36
11.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	25/36
12.	Analisis koefisien korelasi.....	25/36
13.	Uji Koefisien Determinansi.....	26/36
14.	Uji Statistik t.....	27/36
15.	Uji Statistik F.....	27/36
16.	Tabel R.....	28/36
17.	Tabel Durbin Watson.....	29/36
18.	Tabel t	30/36
19.	Tabel F	31/36
20.	Surat Tugas.....	32/36
21.	Catatan Konsultasi Pembimbing I	33/36
22.	Catatan Konsultasi Pembimbing II.....	34/36
23.	Formulir Pengajuan Judul Proposal Skripsi	35/36
24.	Daftar Riwayat Hidup	36/36

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Era globalisasi saat ini semakin berkembang pesat seiring dengan kemajuan dunia digital dan teknologi membuat perusahaan harus menjadi dinamis dan menerima semua perubahan yang ada di dunia yang serba maju dan berkembang. Untuk memenuhi kebutuhan itu sumber daya manusia di tuntut untuk menciptakan, membentuk, dan mencari sumber daya manusia yang berkompeten dan memiliki kemampuan yang handal dalam dunia digital dan teknologi. Pengembangan bisnis saat ini tidak terlepas dari sumber daya manusia yang berkompeten untuk mengembangkan bisnisnya. Perusahaan juga di tuntut untuk mempertahankan prestasi kerja sumber daya manusia dan pengembangan yang di milikinya. Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting yang berperan dalam pemenuhan hasil kerja dari kinerja perusahaan. Sehingga semakin baik kualitas yang di miliki, maka semakin baik sumber daya manusia yang ada di dalam perusahaan. Perusahaan selalu menginginkan SDM yang dapat berkerja efektif dan efisien, serta memiliki kinerja karyawan yang baik serta prestasi kerja yang optimal, sehingga karyawan dapat mencapai tujuan dan meningkatkan kinerja perusahaan serta prestasi kerja karyawan itu sendiri secara maksimal. Untuk itu perusahaan harus memberikan pengetahuan dan keterampilan yang memadai bagi karyawan dengan cara memberikan pelatihan dan promosi jabatan terhadap karyawan di perusahaan.

Pelatihan adalah proses pembelajaran yang memungkinkan pegawai melaksanakan pekerjaan yang sekarang sesuai dengan standar (Widodo, 2015:82). Pelatihan yang di maksud untuk memperbaiki penguasaan berbagai hal-hal yang eksternal dan teknik pelaksanaan kerjanya tertentu dalam waktu yang cukup singkat atau lebih singkat dari pendidikan yang bersifat formal, seperti training langsung (*on the job training*). Pada dasarnya pelatihan menurut Caple yang dikutip oleh Donni Juni Priansa (2014:173) Pelatihan merupakan upaya yang sistematis dan terencana untuk mengubah atau mengembangkan pengetahuan/ keterampilan/ sikap melalui pengalaman belajar dalam rangka meningkatkan efektivitas kinerja kegiatan atau berbagai kegiatan.

Menjalankan suatu program pelatihan diperlukan suatu rencana yang sistematis dan terarah, sehingga program ini menghasilkan sesuatu hal yang positif bagi karyawan dan juga perusahaan. Selain itu biaya yang dikeluarkan untuk melakukan riset pelatihan memakan cukup banyak biaya maka dari itu untuk menekan pengeluaran perusahaan program pelatihan tersebut harus tepat dengan kondisi yang ada pada perusahaan dan memberikan dampak yang baik bagi kemajuan perusahaan.

Promosi jabatan menurut Siagian (2014:169) adalah pemindahan karyawan, dari satu jabatan atau tempat kepada jabatan atau tempat lain yang lebih tinggi serta diikuti oleh tugas, tanggung jawab, dan wewenang yang lebih tinggi dari jabatan yang diduduki sebelumnya. Dengan kata lain promosi jabatan dapat di katakan peningkatan karir karyawan secara terstruktur dan sistematis serta sudah dapat di perhitungkan jenjang karirnya di suatu perusahaan tersebut.

ARCS Guest House adalah perusahaan yang bergerak dibidang *property* dan *hospitality*. ARCS Guest House merupakan anak dari perusahaan PT. ARCS HOUSE yang beralamat di Jl. Riau No. 5-6 Menteng, Jakarta Pusat. Ada beberapa cabang *property* di beberapa kota di Indonesia diantaranya : Jakarta, Puncak, Jogjakarta, Batu Malang, Gili Trawangan dan Bali. ARCS Guest House sangat mengandalkan peran tenaga kerja atau sumber daya manusia yang dimana seluruh kegiatan ataupun operasional bisa dijalankan sesuai dengan apa yang ada di visi misi perusahaan yaitu berjalan dengan baik dan efektif.

Menurut hasil penilaian bahwa prestasi kerja pada karyawan ARCS Guest House yang masih mengalami ketidakstabilan prestasi kerja, dimana hasil kerja karyawan masih terdapat penurunan signifikan dari berbagai sektor, antara lain motivasi, disiplin kerja dan lainnya. Disisi lain, permasalahan yang juga dihadapi karyawan ARCS Guest House berkaitan dengan program pelatihan menurut karyawan ARCS Guest House adalah jumlah kegiatan atau pelaksanaan program pelatihan cenderung menurun. Salah satu sebabnya adalah minimnya faktor penyeluruhan atau tanya jawab yang memungkinkan karyawan dapat memberikan masukan dan pendapat bagaimana cara yang efektif untuk meningkatkan pelatihan secara *on the job training*. Salah satu faktor yang menyebabkan hal tersebut terjadi adalah pemberlakuan kebijakan baru untuk efisiensi perusahaan. Walaupun hal tersebut untuk efisiensi perusahaan, tetap faktor internal perusahaan yaitu karyawan harus terus di perhatian dan dibimbing untuk meningkatkan motivasi.

Program pelatihan pada karyawan ARCS Guest House dilaksanakan berdasarkan *Training & Mentoring Program* yang bisa menjadi bahan

pelaksanaan untuk pelatihan yang sama dengan kebutuhan sumber daya manusia dalam meningkatkan prestasi kerja. Sehingga pelaksanaan pelatihan pada karyawan ARCS Guest House sesuai dengan apa yang dibutuhkan perusahaan dan bukan hanya menjadi kegiatan yang dijalankan sebagai rutinitas perusahaan yang tidak memiliki profit. Dari Tabel 1 dapat dilihat jumlah pelatihan pada karyawan ARCS Guest House.

Tabel 1
Jumlah Pelatihan Karyawan ARCS Guest House
Tahun 2014 – 2018

Tahun	Jumlah Pelatihan	Jumlah Peserta Pelatihan (Orang)
2014	4	65
2015	3	60
2016	3	57
2017	2	55
2018	3	59

Sumber : HRD Personalia ARCS Guest House

Dari Tabel 1 menunjukkan bahwa pelatihan yang diberikan pada karyawan ARCS Guest House cenderung menurun dalam pemberian pelatihan. Hal ini disebabkan perusahaan selektif dan terkesan pilih-pilih dalam pemberian pelatihan dikarenakan akan menurunkan kinerja karyawan saat pelatihan dan biaya pelatihan yang cukup mahal.

Pelaksanaan promosi jabatan pada karyawan ARCS Guest House memiliki beberapa syarat yaitu, karyawan tetap, absensi, kualifikasi pendidikan yang layak, prestasi kerja, tingkat loyalitas, serta kejujuran. Jika ada karyawan yang berhak mendapat promosi jabatan, maka posisi karyawan sebelumnya akan diisi oleh

karyawan lain baik itu dari karyawan melalui proses promosi atau mutasi, ataupun dengan proses rekrutment untuk mengisi posisi kosong pada jabatan sehingga jumlah karyawan ARCS Guest House tetap 85 orang. Dari Tabel 1 dapat dilihat jumlah karyawan yang dipromosikan di ARCS Guest House.

Tabel 2
Jumlah Promosi Jabatan Karyawan ARCS Guest House
Tahun 2014 – 2018

Tahun	Jumlah Karyawan	Karyawan yang Mendapat Promosi per Tahun (Orang)
2014	85	3
2015	85	5
2016	85	0
2017	85	2
2018	85	4

Sumber : HRD Personalia ARCS Guest House

Dari Tabel 2 pelaksanaan promosi jabatan diatas menunjukkan bahwa belum maksimalnya prestasi kerja yang hasilkan karyawan yang mungkin di akibatkan oleh promosi jabatan yang lambat dan cenderung sedikit setiap tahunnya. Tetapi hal ini terjadi karena ada banyak syarat yang harus di penuhi oleh karyawan untuk mendapat promosi. Selain itu sosialisasi yang belum optimal terkait promosi jabatan di ARCS Guest House baik itu dari kriteria promosi ataupun kemampuan karyawan dan hal itu masih menjadi pertanyaan di kalangan karyawan.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas dan penulis terlihat kurangnya pelatihan serta kurangnya promosi jabatan terhadap karyawan yang sangat berpengaruh terhadap prestasi kerja pada setiap karyawan, maka penulis tertarik

untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Pelatihan dan Promosi Jabatan terhadap Prestasi Kerja Pada Karyawan ARCS Guest House”**.

1.2 Permasalahan

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat diidentifikasi sebagai berikut :

1. Apakah Pelatihan berpengaruh terhadap Prestasi Kerja pada karyawan ARCS Guest House ?
2. Apakah Promosi Jabatan berpengaruh terhadap Prestasi Kerja pada karyawan ARCS Guest House ?
3. Apakah Pelatihan dan Promosi Jabatan berpengaruh secara simultan terhadap Prestasi Kerja pada karyawan ARCS Guest House ?

1.2.2 Pembatasan Masalah

Untuk mendapatkan suatu pembahasan yang lebih fokus dan terarah pada pokok pembahasan, maka penulis membatasi ruang lingkup atau masalah yang akan diteliti yaitu dengan judul pelatihan dan promosi jabatan terhadap prestasi kerja pada karyawan ARCS Guest House.

1.2.3 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan diatas, maka penulis merumuskan masalah yaitu :

1. Seberapa besar pengaruh pelaksanaan program pelatihan pada karyawan ARCS Guest House.

2. Seberapa besar pengaruh pelaksanaan program promosi jabatan pada karyawan ARCS Guest House.
3. Seberapa besar pengaruh pelatihan dan promosi jabatan terhadap prestasi kerja pada karyawan ARCS Guest House.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukanya penelitian bermaksud untuk memperoleh data serta informasi yang akurat lalu diolah untuk mengetahui hasil yang diteliti antara lain :

1. Pelatihan pada karyawan ARCS Guest House.
2. Promosi Jabatan pada karyawan ARCS Guest House.
3. Prestasi Kerja pada karyawan ARCS Guest House.
4. Besarnya pengaruh Pelatihan dan Promosi Jabatan terhadap Prestasi Kerja pada karyawan ARCS Guest House.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang dibuat penulis ini antara lain :

1. Bagi Penulis

Menjadikan penelitian ini sebagai sarana untuk pembelajaran serta menambah pengetahuan dan wawasan bagi penulis dalam menjalankan penelitian khususnya tentang Manajemen Sumber Daya Manusia dalam suatu perusahaan.

2. Bagi Perusahaan ARCS Guest House

Hasil dari penelitian tersebut diharapkan bisa menjadi bahan pemikiran serta bisa digunakan juga sebagai pertimbangan untuk perusahaan demi meningkatkan dan mengembangkan Sumber Daya Manusia khususnya bidang yang peneliti teliti.

3. Bagi Pihak Lain

Dalam penelitian ini diharapkan bisa bermanfaat dan menjadikan bahan referensi bagi pihak-pihak yang membutuhkannya.



DAFTAR PUSTAKA

- Anaviyah, V. (2016). *Pengaruh Pelatihan Pegawai Dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bagian Tata Usaha Pusat Sumber Daya Air Tanah Dan Geologi Lingkungan Bandung* (Doctoral Dissertation, Fakultas Ekonomi Unpas).
- Azizah, N. (2013). Tingkat Keterampilan Berbicara Ditinjau Dari Metode Bermain Peran Pada Anak Usia 5-6 Tahun. *Indonesian Journal Of Early Childhood Education Studies*, 2(2).
- Candiasa, I Made, (2011). *Analisis Butir Disertai Aplikasi Dengan SPSS*. Singaraja. Unit Penerbitan IKIP Negeri Singaraja.
- Dale, Timpe. (2012). *Seri Manajemen Sumber Daya Manusia Kinerja*. Cetakan Kelima. Jakarta. PT Elex Media Komputindo.
- Djie, I. S. J. (2013). Analisis Peramalan Penjualan Dan Penggunaan Metode Linear Programming Dan Decision Tree Guna Mengoptimalkan Keuntungan Pada PT. Primajaya Pantes Garment. *The Winners*, 14
- Fatriani, R., & Sari, D. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Di Sigma Komputer Pekanbaru. *Jurnal Daya Saing*, 4(2), 248-258.
- Faza, L. J. (2016). *Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Publishing Di PT. Grafindo Media Pratama* (Doctoral Dissertation, Perpustakaan).
- Ghozali, Imam. (2014). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 22 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Greenberg, Jerald and Baron, Robert. (2012). *Behavior in Organizations (Understanding and Managing The Human Side of Work)*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- Hasibuan, Malayu. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kurniasari, F. (2015). *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Purwosari* (Doctoral Dissertation, University Of Muhammadiyah Malang).
- Marwansyah dan Mukaram. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pusat Penerbit Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bandung.
- Nordiyah, S. (2017). *Pengaruh Pelatihan Dan Kompetensi Pegawai Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Di Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (Bappeda) Kota Bandung Skripsi* (Doctoral Dissertation, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Unpas Bandung).
- Novi, Y. (2016). *Peranan Pelatihan Dan Pengembangan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Samudera Indonesia Tbk Palembang* (Doctoral Dissertation, Politeknik Negeri Sriwijaya).
- Oktariandini, N. R. (2015). *Pengaruh Pengembangan Karier Organisasi Terhadap Komitmen Perawat Pada Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Hasan Sadikin Bandung* (Doctoral Dissertation, Universitas Widyatama).
- Pertiwi, T. A. S. *The Influence Of Training On Competence At PT. Amanah Putra Pratama (Case Study On The Distribution Of Indonesian Workers To Abroad)*.
- Putra, A. E. (2015). *Tinjauan Pelaksanaan Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT. Cipaganti Citra Graha (Tbk) Cabang Bdp Bandung* (Doctoral Dissertation, Universitas Widyatama).

- Ratnasari, D. (2017). *Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Pada Sales Office PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Palembang* (Doctoral Dissertation, Politeknik Negeri Sriwijaya).
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung.
- Sunyoto, Danang. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS.
- Sunyoto, Danang. (2012). *Teori, Kuesioner, Dan Analisis Data Sumber Daya Manusia*. CAPS. Yogyakarta.
- Sutrisno, Edy. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Jakarta. Erlangga.
- Sutrisno. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Thoha, Miftah. (2014). *Manajemen Kepegawaian Sipil Di Indonesia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Veithzal, Rivai. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari Teori Ke Praktik*. Cetakan ke-7. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Widiyanti, W. (2017). *Pengaruh Pelatihan Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Pegawai Di Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Jawa Barat* (Doctoral Dissertation, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Unpas Bandung).
- Zoelva, H. (2012). Constitutional Complaint Dan Constitutional Question Dan Perlindungan Hak-Hak Konstitusional Warga Negara. *Jurnal Media Hukum*, 19(1).