



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH PENAGIHAN PAJAK AKTIF TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA PASAR REBO**

SKRIPSI

Cindyna Putri

1202025035

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
JAKARTA
2017



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH PENAGIHAN PAJAK AKTIF TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA PASAR REBO**

SKRIPSI

Cindyna Putri

1202025035

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
JAKARTA
2017

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul **“PENGARUH PENAGIHAN PAJAK AKTIF TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PASAR REBO”** merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA atau perguruan tinggi lainnya. Semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

Jakarta, 26 Agustus 2017
Yang menyatakan,



(Cindyna Putri)
NIM 1202025035

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

JUDUL : **PENGARUH PENAGIHAN PAJAK AKTIF
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DI KPP PRATAMA PASAR REBO**


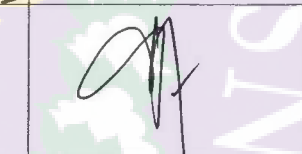
NAMA : **CINDYNA PUTRI**

NIM : **1202025035**

PROGRAM STUDI : **AKUNTANSI**

TAHUN AKADEMIK : **2017**

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan dalam ujian skripsi :

Pembimbing I	H. Ahmad Subaki, S.E.,MM., Ak.,CA.	
Pembimbing II	Zulpahmi, S.E., M.Si	

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA



Daram Heriansyah, S.E, M.Si

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

PENGARUH PENAGIHAN PAJAK AKTIF TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA PASAR REBO

Yang disusun oleh :

Cindyna Putri

1202025035

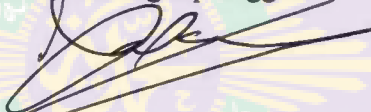
Telah diperiksa dan dipertahankan di depan panitia ujian kesarjaan strata-satu (S1)
Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah

Prof. DR. HAMKA

Pada tanggal : 26 Agustus 2017

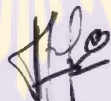
Tim penguji :

Ketua, merangkap anggota :



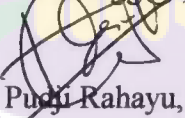
(H. Ahmad Subaki, S.E., M.M., Ak., CA.)

Sekretaris, merangkap anggota :



(Sumardi, S.E., M.Si.)

Anggota,



(Dewi Puji Rahayu, S.E., M.Si.)

Mengetahui,

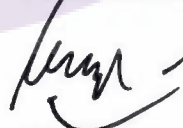
Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah

Prof. DR. HAMKA

(Daram Heriansyah, S.E., M.S.i)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah

Prof. DR. HAMKA



(Nuryadi Wijiharjono, S.E., M.M.)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Cindyna Putri
NIM : 1202025035
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR.
HAMKA
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty Free-Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :
“PENGARUH PENAGIHAN PAJAK AKTIF TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DIKANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PASAR REBO”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal: 26 Agustus 2017
Yang menyatakan,



(Cindyna Putri)
NIM 1202025035

ABSTRAKSI

Cindyna Putri (1202025035)

“PENGARUH PENAGIHAN PAJAK AKTIF TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA PASAR REBO”.

Skripsi. Program Strata Satu Program Studi Akuntansi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. 2017. Jakarta.

Kata Kunci : Penagihan Pajak Aktif dan Kepatuhan Wajib Pajak.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penagihan pajak aktif dengan surat teguran dan surat paksa terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Pasar Rebo.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode eksplanasi, yaitu suatu metode penelitian untuk menguji hubungan antar variabel yang dihipotesiskan. Variabel yang diteliti adalah variabel X yaitu surat teguran dan surat paksa, sedangkan variabel Y adalah kepatuhan wajib pajak. Teknik pengumpulan data yang digunakan dengan cara telaah dokumen, dokumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah jumlah surat teguran, surat paksa, dan surat pemberitahuan tahunan. Teknik pengolahan dan analisis data yang digunakan adalah analisis akuntansi, analisis statistik deskriptif, analisis regresi linear berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, dan uji autokorelasi), dan uji hipotesis.

Pengolahan data menggunakan *SPSS 20.0* dan diperoleh persamaan regresi linear berganda $\hat{Y} = -1,219 + 0,831 ST + 0,893 SP$ yang telah diuji kelayakan asumsi normalitas berdistribusi normal, tidak terjadi multikolinearitas, serta tidak terjadi heteroskedastisitas, dan tidak terjadi autokorelasi maka model BLUE (*Best Linear Unbiased Estimator*). Variabel surat teguran berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai signifikansi sebesar $0,00 < 0,05$ dan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($19,709 > 1,688$). Variabel surat paksa berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ dan

nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($8,535 > 1,688$). Hasil uji F menunjukkan secara simultan surat teguran, dan surat paksa berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai $F_{hitung} 2055,792 > F_{tabel} (3;32) = 2,90$ dan tingkat signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Sedangkan kemampuan variabel bebas dalam menjelaskan variabel terikat dalam penelitian ini dapat dilihat pada nilai *Adjusted R Square* (*Adjusted R²*) sebesar 0,992 artinya 99,20% variabel kepatuhan wajib pajak dapat dijelaskan oleh variabel surat ketetapan pajak kurang bayar, surat teguran, dan surat paksa, sedangkan sisanya 0,80% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini seperti penagihan dengan surat penyitaan.

Berdasarkan penjelasan di atas penulis memberikan saran-saran kepada KPP Pratama Pasar Rebo untuk menambah petugas pajak agar proses penagihan pajak bisa dilakukan dengan maksimal dan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

ABSTRACT

Cindyna Putri (12020225035)

"EFFECT OF ACTIVE TAX COLLECTION OF TAXPAYER COMPLIANCE AT KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PASAR REBO".

Thesis. Bachelor Degree Program of Accounting Study. Faculty of Economics and Business University of Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. 2017. Jakarta.

Keywords : Active Tax Collection and Taxpayer Compliance.

This study aims to determine the effect of active tax collection with letters of reprimand and a letter of force against taxpayer compliance in KPP Pratama Pasar Rebo.

The method used in this study is the method of explanation, namely a research method to test the relationship between variables hypothesized. The variables studied were the X variables of warning letter and forced letter, while variable Y was taxpayer compliance. Data collection techniques used by way of document review, documents used in this study is the number of warning letters, forced mail, and annual notification. Processing techniques and data analysis used are accounting analysis, descriptive statistical analysis, multiple linear regression analysis, classical assumption test (normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, and autocorrelation test), and hypothesis test.

Data processing using SPSS 20.0 and obtained multiple linear regression equation $\hat{Y} = -1.219 + 0.831 ST + 0.893 SP$ which has been tested the feasibility of normal distributed normality assumption, no multicollinearity, and no heteroscedasticity, and no autocorrelation occurs BLUE (Best Linear Unbiased Estimator). Warning variable has significant influence to taxpayer compliance with significance value of $0,00 < 0,05$ and $t_{count} > t_{table}$ ($19,709 > 1,688$). Variables of forced mail have a significant effect on taxpayer compliance with significance value of $0,000 < 0,05$ and $t_{count} > t_{table}$ ($8,535 > 1,688$). The result of F test shows

simultaneously letter of reprimand, and forced letter have a significant effect on taxpayer compliance with $F_{\text{count}} 2055,792 > F_{\text{table}} (3,32) = 2,90$ and significance level $0,000 < 0,05$. While the ability of independent variable in explaining the dependent variable in this research can be seen on the value of Adjusted R Square (Adjusted R^2) of 0,992 means that 99,20% taxpayer compliance variable can be explained by variable letters of tax underpayment letter, warning letter and forced letter, While the remaining 0,80% is explained by other variables not included in this study such as collection with foreclosure letter.

Based on the above explanation of the authors provide suggestions to KPP Pratama Pasar Rebo to increase tax officials so that the tax collection process can be done with the maximum and can improve taxpayer compliance.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang membawa umat manusia menuju alam pencerahan. Serta ucapan terimakasih kepada orangtua & keluarga tercinta yang senantiasa memberikan dukungan dan doa selama peneliti menyusun skripsi hingga selesai dalam menempuh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi.

Selama proses penyusunan skripsi ini peneliti mendapatkan banyak bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Suyatno, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
2. Bapak Nuryadi Widjiharjono, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
3. Bapak Nur Hadiyazid Rachman, S.Si, M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
4. Bapak Zulpahmi, S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan II dan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA dan Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, membimbing, dan memberikan arahan kepada peneliti dalam pembuatan skripsi ini.
5. Bapak Daram Heriyansyah, , selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
6. Bapak H. Ahmad Subaki, S.E., Ak., MM., CA., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, membimbing, dan memberikan arahan kepada peneliti dalam pembuatan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA yang telah memberikan ilmu dan

pengetahuan yang bermanfaat selama saya kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

8. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pasar Rebo yang telah bersedia membantu peneliti saat melakukan penelitian.
9. Untuk sahabat kecil saya Lia Rahmalia, Destya Fenita, Triumaya Wulandari, Ruri Septiani, Putri Lestari yang selalu setia memberikan dukungannya dengan penuh kesabaran, ketulusan, keikhlasan, dan kasih sayang.
10. Untuk sahabat-sahabat saya Dearisa Fadhillah, Clara Fiolania, Anisak Nuraini, Euis Lathifah, Fitria Syahwaladini, Anita Oktavia dan semua teman-teman akuntansi angkatan 2012 yang sudah banyak membantu dalam proses pembuatan skripsi ini dan memberi semangat, dan doa.
11. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan wawasan kepada pembaca untuk kepentingan studi dan pengembangan ilmu pengetahuan, serta saya mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk tercapainya penelitian yang lebih baik lagi. Terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Jakarta, 10 Agustus 2017

Peneliti



Cindyna Putri
NIM 1202025035

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan.....	4
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	4
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	4
1.2.3 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Gambaran Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Telaah Pustaka	25
2.2.1 Pajak	25
2.2.1.1 Pengertian Pajak	25
2.2.1.2 Fungsi Pajak	26

2.2.1.3	<i>Jenis Pajak</i>	26
2.2.1.4	<i>Tarif Pajak</i>	27
2.2.1.5	<i>Sistem Pemungutan Pajak</i>	29
2.2.1.6	<i>Hambatan Pemungutan Pajak</i>	30
2.2.1.7	<i>Timbul Utang Pajak</i>	30
2.2.1.8	<i>Berakhirnya Utang Pajak</i>	32
2.2.2	<i>Penagihan Pajak</i>	33
2.2.2.1	<i>Pengertian Penagihan Pajak</i>	33
2.2.2.2	<i>Dasar Penagihan Pajak</i>	34
2.2.2.3	<i>Tindakan Penagihan Pajak</i>	35
2.2.2.4	<i>Prosedur Penagihan Pajak</i>	37
2.2.3	<i>Surat Teguran</i>	38
2.2.3.1	<i>Pengertian Surat Teguran</i>	38
2.2.3.2	<i>Tata Cara Penerbitan Surat Teguran</i>	40
2.2.4	<i>Surat Paksa</i>	41
2.2.4.1	<i>Pengertian Surat Paksa</i>	41
2.2.4.2	<i>Dasar Hukum Penagihan Pajak dengan Surat Paksa</i>	41
2.2.4.3	<i>Penerbitan Surat Paksa</i>	42
2.2.4.4	<i>Pemberitahuan Surat Paksa oleh Jurusita Pajak</i>	43
2.2.4.5	<i>Penentangan Terhadap Surat Paksa</i>	44
2.2.5	<i>Kepatuhan Wajib Pajak</i>	44
2.2.5.1	<i>Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak</i>	44
2.2.5.2	<i>Jenis-jenis Kepatuhan Wajib Pajak</i>	45
2.2.5.3	<i>Indikator Kepatuhan Wajib Pajak</i>	45
2.2.5.4	<i>Faktor-faktor Kepatuhan Wajib Pajak</i>	46
2.3	<i>Kerangka Pemikiran Teoritis</i>	46
2.4	<i>Rumusan Hipotesis</i>	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	<i>Metode Penelitian</i>	49
3.2	<i>Operasionalisasi Variabel</i>	49
3.3	<i>Populasi dan Sampel</i>	51

3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.4.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	52
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	60
4.1.1 Lokasi Penelitian	60
4.1.2 Sejarah Singkat KPP Pratama Pasar Rebo.....	60
4.1.3 Fungsi KPP Pratama Pasar Rebo	60
4.1.4 Wilayah Kerja KPP Pratama Pasar rebo	61
4.1.5 Visi dan Misi KPP Pratama Pasar rebo.....	62
4.1.6 Struktur Organisasi KPP Pratama Pasar rebo	63
4.2 Hasil Pengolahan Data dan Pembahasan	66
4.2.1 Surat Teguran	66
4.2.2 Surat Paksa	69
4.2.3 Kepatuhan Wajib Pajak	73
4.2.4 Analisis Akuntansi.....	76
4.2.4.1 Pengaruh Surat Teguran terhadap Kepatuhan wajib pajak.....	76
4.2.4.2 Pengaruh Surat Paksa terhadap Kepatuhan wajib pajak.....	80
4.2.4.3 Pengaruh Surat Teguran, Surat Paksa terhadap Kepatuhan wajib pajak.....	83
4.2.5 Analisis Statistik Deskriptif.....	86
4.2.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	87
4.2.7 Uji Asumsi Klasik.....	88
4.2.8 Uji Hipotesis	94
4.3 Interpretasi Hasil Penelitian	97
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran-saran.....	101

DAFTAR PUSTAKA

102

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.	Kepatuhan wajib pajak dan Penagihan Pajak dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Tahun 2014-2016.....	1
2.	Ringkasan Penelitian Terdahulu	15
3.	Operasional Variabel Penelitian Surat Teguran, Surat Paksa, dan KepatuhanWajib Pajak.....	50
4.	Posisi Koefisien Durbin-Watson	56
5.	Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi	58
6.	Realisasi Surat Teguran.....	66
7.	Surat Teguran Tahun (ST) 2014-2016	67
8.	Realisasi Surat Paksa	70
9.	Surat Paksa Tahun (SP) 2014-2016	70
10.	Kepatuhan Wajib Pajak (KWP) Tahun 2014-2016.....	73
11.	Pengaruh Surat Teguran terhadap Kepatuhan wajib pajak Tahun 2014-2016	76
12.	Pengaruh Surat Paksa terhadap Kepatuhan wajib pajak Tahun 2014-2016	80
13.	Pengaruh Surat Teguran, dan Surat Paksa terhadap Kepatuhan wajib pajak Tahun 2014-2016.....	84
14.	Statistik Deskriptif	86
15.	Uji Koefisien	87
16.	Uji Normalitas	90
17.	Uji Multikolinearitas	91
18.	Uji Autokorelasi	93
19.	<i>Coefficients</i>	95
20.	Uji F	96

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1.	Skema Kerangka Pemikiran Teoritis	48
2.	Struktur Organisasi KPP Pratama Pasar Rebo	63
3.	Grafik <i>Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual</i>	89
4.	Grafik <i>Scatterplot</i>	92
5.	Daerah Pengujian <i>Durbin-Watson</i>	93

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1.	Surat Teguran Tahun 2014-2016 Pada KPP Pratama Pasar Rebo	1/18
2.	Surat Paksa Tahun 2014-2016 Pada KPP Pratama Pasar Rebo	2/18
3.	Kepatuhan wajib pajak Tahun 2014-2016 Pada KPP Pratama Pasar Rebo	3/18
4.	Hasil <i>Output</i> SPSS	4/18
5.	Tabel t	8/18
6.	Tabel F	9/18
7.	Tabel <i>Durbin-Watson</i> (DW)	10/18
8.	Permohonan Izin Riset Kanwil DJP Jakarta Timur	11/18
9.	Permohonan Izin Riset KPP Pasar Rebo	12/18
10.	Pemberian Izin Riset di KPP Pasar Rebo	13/18
11.	Formulir Pengajuan Judul Proposal Skripsi	14/18
12.	Formulir Pengajuan Persetujuan Judul Proposal Skripsi	15/18
13.	Surat Tugas	16/18
14.	Catatan Konsultasi Skripsi Dosen Pembimbing I	17/18
15.	Catatan Konsultasi Skripsi Dosen Pembimbing II	18/18

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini pajak memiliki peran yang sangat penting dalam roda perekonomian, khususnya di Indonesia. Dari sektor pajak ini dapat dikatakan bahwa Indonesia dapat hidup dan menjalankan roda pemerintahannya. Pembangunan infrastruktur pemerintahan yang mewah dan begitu megah serta sarana-sarana publik lainnya merupakan peranan yang besar dari sektor pajak, tidak dapat dipungkiri lagi bahwa Indonesia hidup dari sektor pajak. Dikarenakan semakin besarnya kegiatan negara dalam melakukan pembangunan, maka dibutuhkan dana yang tidak sedikit. Untuk mendapatkan dana yang tidak sedikit tersebut maka pemerintah berencana meningkatkan target pendapatan dari sektor pajak. Irwan R Adnan menjelaskan bahwa target Pendapatan Asli Daerah (PAD) tahun 2016 sebesar Rp 1,3 triliun sehingga harus memaksimalkan pemeriksaan pajak, penagihan pajak, dan pengawasan pajak (upeks.fajar.co.id).

Tabel 1
Penerimaan Pajak dan Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Tahun 2015-2016

Tahun	Penagihan Pajak		Realisasi	Target
	Surat Teguran	Surat Paksa	Penerimaan Pajak	Penerimaan Pajak
2015	14.526	4.631	Rp 19.257.592.515	Rp 59.659.000.000
2016	12.489	3.455	Rp 17.629.545.175	Rp 68.841.421.000

Sumber : KPP Pratama Pasar Rebo, diolah oleh Penulis, 2017

Indonesia mempunyai berbagai macam proses dalam melaksanakan penagihan pajak untuk mengetahui kepatuhan wajib pajak. Penagihan pajak terdiri dari 2 (dua) periode yaitu penagihan pajak pasif dan penagihan pajak aktif. Surat Ketetapan Pajak Kurang Bayar atau SKPKB menjadi dasar penagihan pajak yang dilakukan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama. SKPKB dibuat atau diterbitkan karena adanya proses pemeriksaan yang dilakukan oleh petugas pajak bahwa masih ada wajib pajak yang kurang atau belum membayar utang pajaknya.

Penagihan pajak pasif dimulai dari diterbitkannya Surat Teguran atau ST. Surat Teguran memiliki jangka waktu 3 (tiga) minggu atau 21 hari sebelum diterbitkannya Surat Paksa, umur surat teguran selama 14 hari merupakan periode penagihan pajak pasif dan 7 (tujuh) hari kemudian merupakan penagihan pajak aktif. Surat teguran diterbitkan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama untuk wajib pajak yang tidak atau kurang membayar utang pajak setelah lewat dari tanggal jatuh tempo penerbitan SKPKB.

Apabila wajib pajak yang telah dikirimkan surat teguran dalam waktu 21 hari tetap tidak membayar utang pajaknya maka akan dikirimkan surat paksa. Penagihan pajak dengan surat paksa merupakan penagihan pajak aktif yang dilakukan oleh petugas pajak atau fiskus yang bertugas di Kantor Pelayanan Pajak Pratama tempat wajib pajak berdomisili. Dengan adanya penagihan pajak dengan surat paksa, wajib pajak yang tidak membayar utang pajak dapat dipaksa untuk memenuhi atau membayar utang pajaknya.

Kepatuhan wajib pajak dapat dilihat dari banyaknya wajib pajak yang melaporkan dan membayar utang pajaknya. Wajib pajak yang selalu melaporkan

dan membayar pajaknya tepat waktu dan belum pernah menerima surat penagihan pajak aktif (surat teguran dan surat pakasa) berarti wajib pajak tersebut termasuk wajib pajak yang memiliki kepatuhan terhadap peraturan pajak.

Penagihan pajak aktif dimulai dari diterbitkannya surat teguran sampai dengan pencegahan untuk pergi ke luar negeri. Dalam penelitian yang dilakukan oleh Nelasti Asril (2014) yang menyatakan bahwa penagihan pajak aktif dengan surat teguran dan surat paksa berpengaruh positif terhadap penerimaan pajak di KPP Pratama Palopo, sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Fauziyah (2013) menyatakan bahwa penagihan pajak aktif dengan surat teguran tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Penagihan pajak yang didasari oleh hukum adalah dengan surat paksa. Sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Dedi Setya Utama Pandiangan (2012) menyatakan penagihan aktif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Kukuh Putranda Juniardi (2014) menunjukkan bahwa tindakan penagihan pajak aktif tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis ingin menganalisis dan melakukan pengamatan langsung di lapangan mengenai penagihan pajak aktif dan kepatuhan wajib pajak. Sehingga penulis mengambil tema penulisan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Penagihan Pajak Aktif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pasar Rebo”**.

1.2 Permasalahan

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Bagaimanakah penagihan pajak aktif dengan surat teguran berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak?
2. Bagaimanakah penagihan pajak aktif dengan surat paksa berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak?
3. Bagaimanakah penagihan pajak aktif dengan surat teguran dan surat paksa berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak?

1.2.2 Pembatasan Masalah

Untuk mendapatkan suatu pembahasan yang lebih rinci dan tidak keluar dari pokok pembahasan, maka penulis membatasi masalah atau ruang lingkup dari masalah yang akan dibahas yaitu pengaruh penagihan pajak aktif dengan surat teguran dan surat paksa terhadap kepatuhan wajib pajak untuk wajib pajak badan pada tahun 2014-2016. Hal ini dilakukan supaya penelitian ini lebih terarah.

1.2.3 Perumusan Masalah

Dari latar belakang masalah, identifikasi masalah, dan pembatasan masalah yang telah diuraikan di atas, maka penulis dapat merumuskan masalah yaitu “Bagaimakah pengaruh penagihan pajak aktif dengan surat teguran dan surat paksa terhadap kepatuhan wajib pajak untuk wajib pajak badan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pasar Rebo?”.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah tersebut, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui secara parsial pengaruh penagihan pajak aktif dengan surat teguran terhadap kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pasar Rebo.
2. Untuk mengetahui secara parsial pengaruh penagihan pajak aktif dengan surat paksa terhadap kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pasar Rebo.
3. Untuk mengetahui secara simultan pengaruh penagihan pajak aktif dengan surat teguran dan surat paksa terhadap kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pasar Rebo.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian merupakan suatu kesempatan yang sangat berharga untuk mengaplikasikan teori-teori yang diperoleh penulis selama kuliah di Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA dan juga dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak antara lain :

1. Bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pasar Rebo

Agar hasil penelitian ini dapat dijadikan masukan dalam upaya untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pasar Rebo.

2. Bagi Akademik

Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan keperustakaan, menambah referensi dan literatur buku-buku yang ada di perpustakaan Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

3. Bagi Peneliti

Untuk menambah wawasan pengetahuan, pengolahan, serta memberikan penerapan dan teori-teori yang telah diperoleh selama kuliah dalam praktek lapangan, juga dari organisasi yang ada pada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Rahman. (2010). *Panduan Pelaksanaan Administrasi Pajak untuk Karyawan, Pelaku Bisnis, dan Perusahaan*. Bandung : Nuansa.
- Alley, Clinton. (2010). *Tax Compliance, Self-Assesment, and Tax Administrator. University of Waikato*. Vol. 2, No. 2, Hal. 38, September 2010. New Zealand : Departemen Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Waikato.
- Ely Suhayati. (2010). *Perpajakan : Teori dan Teknis Perhitungan*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Erly Suandy. (2010). *Hukum Pajak*. Jakarta : Salemba Empat.
- Fauziah. (2013). *Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Batam : Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ibnu Sina.
- Imam Ghozali. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kukuh Putranda Juniardi. (2014). Pengaruh Tindakan Penagihan Aktif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Administrasi Bisnis Vol. 17, No. 1, Hal. 6, Desember 2014*. Malang : Prodi Administrasi Perpajakan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
- Maiga, Sekou. (2014). *The Role of Collection of Taxes in Achieving Revenue Targets Assigned to The Directorate General Taxes of Mali*. Wuhan University. Vol. 16, No. 2, Hal. 23-30, Juli 2014. China : Prodi Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Manajemen Universitas Wuhan.
- Margono. (2010). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Mardiasmo. (2013). *Perpajakan Indonesia (Edisi Revisi)*. Yogyakarta : Andi.
- Moeljohadi. (2009). *Dasar-dasar Penagihan Pajak Negara*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Mohammad Nazir. (2008). *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Muhammad Rusdji. (2007). *PPSP Penagihan Pajak dengan Surat Paksa*. Jakarta : Indeks.

- Nelasti Asril. (2014). *Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palopo*. Skripsi. Makassar : Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hassanuddin.
- Okoye, Pius dan Raymond Ezejior. (2014). *The Impact of E-Taxation on Revenue Generation in Enugu*. *Nnamdi Azkiewe University Nigeria*. Vol. 2, No. 2, Hal. 455-457, Agustus 2014. Nigeria : Departemen Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Nnamdi Azikiwe.
- Pandiangan, Dedi Setya Utama. (2012). *Pengaruh Surat Tagihan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..* Skripsi. Yogyakarta : Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya.
- Pudyatmoko. (2008). *Hukum Pajak* (Edisi Keempat). Jakarta : Salemba Empat.
- Republik Indonesia. (2000). Undang-Undang Republik Indonesia No 19 Tahun 2000 tentang Penagihan Pajak dengan Surat Paksa. Indonesia : Undang-Undang Republik Indonesia.
- _____. (2007). Undang-Undang Republik Indonesia No 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum Tata Cara Perpajakan. Indonesia : Undang-Undang Republik Indonesia.
- Rismawati Sudirman dan Antong Amiruddin. (2012). *Perpajakan Pendekatan Teori dan Praktik di Indonesia*. Malang : Empat Dua Media.
- Ritonga, Pandapotan. (2012). Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Paksa terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Medan Timur”. *Jurnal SAINTKOM Vol. 11, No. 3, Hal. 8, September 2012*. Medan : Prodi Manajemen Informasi Fakultas Ekonomi Sekolah Tinggi Manajemen Informasi dan Komputer Triguna Dharma.
- Siti Kurnia Rahayu. (2010). *Perpajakan : Konsep, Teori, Isu*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Siti Resmi. (2011). *Perpajakan Teori dan Kasus* (Edisi Keempat). Jakarta : Salemba Empat.
- _____. (2013). *Perpajakan Teori dan Kasus* (Edisi Keempat). Jakarta : Salemba Empat.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Suharsimi Arikunto. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.

Suparmono dan Theresia Woro Damayanti. (2010). *Perpajakan Indonesia, Mekanisme, dan Perhitungan*. Yogyakarta : Andi.

Thomas Sumarsan. (2013). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta : Indeks.

Tim Penyusun. (2014). *Pedoman Penyusunan Skripsi*. Jakarta : FEB UHAMKA.

Waluyo. (2011). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta : Salemba Empat.

upeks.fajar.co.id

www.kemenkeu.go.id

