

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH :JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : Implementasi Customer Relationship Management pada Industri Pendidikan: Studi Kasus Pada
Akademi Pariwisata
Nama Pengusul : Erna Kusumawati
Jumlah Penulis : 1 (Penulis Tunggal)
Status Pengusul (Penulis ke-) : Penulis Tunggal
Identitas Jurnal Ilmiah :
a. Nama Jurnal : Jurnal Altasia
b. Nomor ISSN : E-ISSN: 2655-965X, ISSN: 2655-965X
c. Vol. No. Bln. Thn : Vol. 3, No. 1, Tahun 2021
d. Penerbit : Universitas Internasional Batam
e. Jumlah Halaman : 8 (1-8)

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri \checkmark pada kategori yang tepat) :

Jurnal Ilmiah Internasional Berputasi
 Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Terindex di DOAJ/lainnya

L Hasil Penilaian Validasi :

| No | Aspek | Uraian/Komentar Penilaian |
|----|-------------------|---|
| 1 | Indikasi Plagiasi | Uji Similarity yang dilakukan menyatakan tidak ada indikasi |
| 2 | Linieritas | Linieritas sesuai kelulusan pengusul |

II. Hasil Penilaian Peer Review:

| Komponen Yang Dinilai | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isi kolom yang sesuai) | | | | | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|---|--|---------------|------------------------|------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| | Internasional Bereputasi | Internasional | Nasional Terakreditasi | Nasional Tidak Terakreditasi | Nasional Terindex DOAJ dll. | |
| Kelengkapan dan kesesuaian unsure isi jurnal (10%) | | | 2 | | | 2 |
| Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%) | | | 6 | | | 6 |
| Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%) | | | 6 | | | 5 |
| Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit (30%) | | | 6 | | | 6 |
| Total = (100%) | | | 20 | | | 19 |
| Kontribusi pengusul: (contoh: nilai akhir peer X Penulis Pertama = 18 X 60% = (nilai akhir yang diperoleh pengusul) | | | | | | 19 |
| Komentar/ Ulasan Peer Review : | | | | | | |

| | |
|--|--|
| Kelengkapan kesesuaian unsur | kelengkapan kesesuaian unsur isi jurnal disusun dengan baik dan lengkap |
| Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan | kedalaman pembahasan sudah ok untuk dijadikan bahan referensi dan dapat disitasi |
| Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi | kecukupan data/informasi yang disajikan agak minim kurang luas referensinya |
| Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit | kelengkapan unsur sudah cukup lengkap |

Tanggal Review, 19 Juli 2022

Penilai I/Penilai II

C. Pr. Rismita, SE, M. Pd.)

NIDN : 0328087301

Unit kerja : SPS UHAMKA

Bidang Ilmu : Manajemen Pendidikan

Jabatan Akademik (KUM) : Lektor Kepala (400)

Pendidikan Terakhir : S3

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : Implementasi Customer Relationship Management pada Industri Pendidikan: Studi Kasus Pada Akademi Pariwisata
 Nama Pengusul : Erna Kusumawati
 Jumlah Penulis : 1 (Penulis Tunggal)
 Status Pengusul (Penulis ke-) : Penulis Tunggal
 Identitas Jurnal Ilmiah :
 a. Nama Jurnal : Jurnal Altasia
 b. Nomor ISSN : E-ISSN: 2655-965X, ISSN: 2655-965X
 c. Vol. No. Bln. Thn : Vol. 3, No. 1, Tahun 2021
 d. Penerbit : Universitas Internasional Batam
 e. Jumlah Halaman : 8 (1-8)

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri \checkmark pada kategori yang tepat) :
 Jurnal Ilmiah Internasional Berputasi
 Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Terindex di DOAJ/lainnya

I Hasil Penilaian Validasi :

| No | Aspek | Uraian/Komentar Penilaian |
|----|-------------------|--------------------------------|
| 1 | Indikasi Plagiasi | Tidak nampak Indikasi plagiasi |
| 2 | Linieritas | Linieritas sesuai kepakuan |

II Hasil Penilaian Peer Review:

| Komponen Yang Dinilai | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isi kolom yang sesuai) | | | | | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|---|--|---------------|------------------------|------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| | Internasional Berputasi | Internasional | Nasional Terakreditasi | Nasional Tidak Terakreditasi | Nasional Terindex DOAJ dll. | |
| Kelengkapan dan kesesuaian unsure isi jurnal (10%) | | | 2 | | | 2 |
| Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%) | | | 6 | | | 5 |
| Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%) | | | 6 | | | 6 |
| Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit (30%) | | | 6 | | | 6 |
| Total = (100%) | | | 20 | | | 19 |
| Kontribusi pengusul: (contoh: nilai akhir peer X Penulis Pertama = 18 X 60% = (nilai akhir yang diperoleh pengusul) | | | | | | 19 |
| Komentar/ Ulasan Peer Review : | | | | | | |

| | |
|--|---|
| Kelengkapan kesesuaian unsur | kelengkapan kesesuaian unsur isi jurnal sesuai kaidah ilmiah yang berlaku |
| Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan | kedalaman pembahasan harusnya bisa lebih dikembangkan kurangnya sitasi |
| Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi | Metodologi yang digunakan sudah sesuai |
| Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit | kualitas penerbit baik karena sinta 4 |

Tanggal Review, ... 10 Juli 2022

Penilai I/Penilai II



Dr. Matis, M.Pd.

NIDN : 0014046010
 Unit kerja : FIP UNJ
 Bidang Ilmu : Manajemen Pendidikan
 Jabatan Akademik (KUM) : Lektor Kepala (400)
 Pendidikan Terakhir : S3